Bogotá, Abril 7 de 2022

AL : Doctor
HENRY DAVID ORTIZ SAAVEDRA
Subdirector Administrativo y Financiero
Secretaria de Integración Social
Carrera 7 No. 32-16 Edificio Santa Martín
Bogotá. -

ASUNTO : Informe Mensual de Ejecución
Grupo No. 2.

PERIODO : 30 días del mes de marzo de 2022

CONTRATO : 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE."* prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido del mes de **marzo de 2022**, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, así:



Reunión Supervisores y Funcionarios CEDID, en la Instalación del Puesto

OBJETIVO

Buscar un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad e imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario, haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las obligaciones en las Unidades Operativas del Grupo No 2, de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 2, para evitar irregularidades del mismo.

1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

- ✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los 31 días del mes de marzo de 2022.

LOCALIDADES	24H Con Arma	24H Sin Arma	12H - L V Diurno Sin Arma	12H - L D Diurno Sin Arma	12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos	Total Servicio
Barrios Unidos	0	13	1	0	0	14
Chapinero	0	11	1	1	0	13
Teusaquillo	0	8	0	0	0	8
Mártires	0	32	4	3	2	41
Santafé y Candelaria	0	42	8	1	0	51
Puente Aranda	0	1	0	0	0	1
Total General	**0**	**107**	**14**	**5**	**2**	**127**
Total, Unidades de Vigilancia.	0	321	14	5	2	**342**
Porcentaje Inclusión Social						**102**
Exámenes psicofísicos o de actitud psicoforma	0					**0**

- ✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

INSTALACION DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	**CANTIDAD**	**TARIFA DEL SERVICIO**	**DIAS**	**VALOR FACTURADO**	**OBSERVACIÓN**
24 HORAS CON ARMA	0	**$** 0	0	**$** 0	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	1	**$** 9´684.576	30	**$** 9´684.576	Se hace instalación de un (1) servicio 24 horas sin arma en la Unidad de Cuidado Bosque Popular
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	**$** 0	0	**$** 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	**$** 0	0	**$** 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	**$** 0	0	**$** 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	**$** 0	0	**$** 0	Ninguna

DESISTALACION DE SERVICIO					
TIPO DE SERVICIO	**CANTIDAD**	**TARIFA DEL SERVICIO**	**DIAS**	**VALOR FACTURADO**	**OBSERVACIÓN**
24 HORAS CON ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna

OBSERVACIONES
Ninguna.

Servicios Permanentes Instalados

- ✓ El día 01 de marzo de 2022, se realizó la instalación de un (1) servicio de vigilancia humano 24 horas sin arma, en la Comunidad de Cuidado de habitabilidad de calle Bosque Popular.

Levantamiento Servicios de Vigilancia

- ✓ Durante el mes de marzo 2022, **No** se desinstalaron servicios de vigilancia.

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	MARZO 2022			MARZO 2022		
	A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	106	30	$ 1.026´565.056	107	30	$ 1.036´249.642
12H - L V DIURNO SIN ARMA	14	30	$ 40´472.742	14	30	$ 40´472.742
12H - L D DIURNO SIN ARMA	5	30	$ 19´698.505	5	30	$ 21´681.829
12H - L S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 6´938.186	2	30	$ 6´938.186
SUBTOTAL			**$ 1.095´657.813**	**SUBTOTAL**		**$ 1.105´342.393**

TIPO DE SERVICIO	MARZO 2022			MARZO 2022		
	B. TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L D NOCTURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
10H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
SUBTOTAL			**$ 0**	**SUBTOTAL**		**$ 0**

TOTAL GENERAL SERVICIOS COMPLETO Y PARCIALES						
	SUMA	PROM.	SUMA	SUMA	PROM.	SUMA
	0		**$ 1.105´342.393**	**0**		**$ 0**

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgenero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de marzo se presentaron cuatro (4) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2.

- ✓ **Ausencias laborales**
  Incapacidades:
  Durante el presente mes de marzo se presentaron once (11) incapacidades por enfermedad en nueve (9) funcionarios guardas de las 6 localidades.

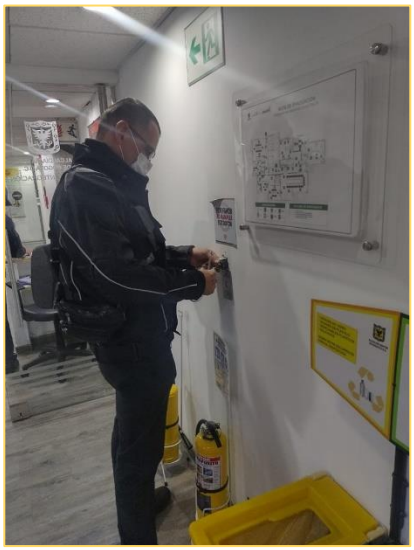
  Permisos No Remunerados:
  La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó cinco (5) días de permiso No remunerados al mismo número de funcionarios que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

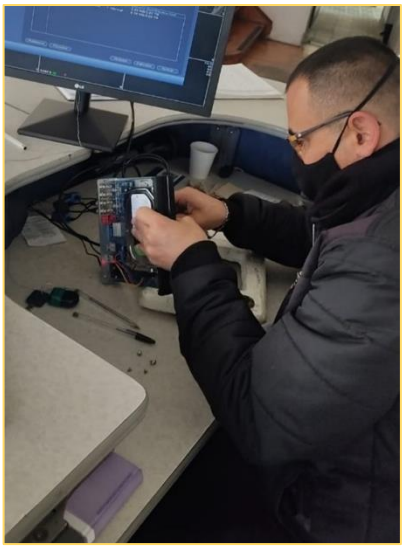
  Permisos Remunerados:
  El señor Epigmenio Pérez Figueroa Coordinador del Contrato y el Área de Gestión Humana de Helam Seguridad Ltda., concedieron seis (6) días de permiso remunerados durante el presente mes al mismo número de funcionarios guardas de las Unidades Operativas por su compromiso, responsabilidad, sentido de pertenencia y trabajo en equipo.

  Vacaciones:
  Durante el presente mes de marzo de 2022, el área de recursos humanos de Helam Seguridad Ltda., concedió vacaciones a tres (3) funcionarios guardas que por solicitud propia solicitaron sus 15 días de vacaciones.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.





- ✓ Durante el mes de marzo el técnico asignado al contrato visto 67 unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en informe ejecutivo.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha a cada unidad operativa, para un total de 142 radios; durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de marzo de 2022 consistió en asegurar las sesenta y ocho (68) unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6443; con 01 coordinador 9 supervisores y 342 guardas de vigilancia.

El personal de guardas labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Coordinador del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE GUARDAS Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., y de nuestro coordinador reunirse a diario con el personal de guardas y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 6 localidades del Grupo No. 2.



- ✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para acompañar el modelo de Gestión Humana que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., y dar solución a los requerimientos e inquietudes del personal a cargo.





B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

En Coordinador del contrato de nuestra Unión Temporal durante el mes de marzo de 2022 hizo entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.



Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- ✳ Cumplidos mensuales
- ✳ Cuadro de facturación
- ✳ Matriz operacional
- ✳ Cuadro de novedades
- ✳ Informe cumplimiento clausulas ambientales
- ✳ Oficio actas de visita a coordinadores
- ✳ Listado personal retirado y contratado en el mes de marzo
- ✳ Informe ejecutivo día sin carro
- ✳ Informe ejecutivo apagón ambiental
- ✳ Informe socialización recomendaciones y estudios de seguridad
- ✳ Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de marzo, no se reportaron ni evidenciaron eventos de pérdidas en ninguna de las unidades operativas del Grupo No. 2.

5. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

a. LOGISTICOS

SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS
El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo de 2021, inicio el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

DETECTORES DE METALES
El dispositivo de seguridad de las 68 unidades operativas, cuenta con 39 detectores de metales Distribuidos en las seis (6) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados conforme al pliego licitatorio de cumplimiento y durante el presente mes de marzo no presentaron ninguna novedad.

CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.
Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes. El cual se hace mediante consignación en cuentas de ahorros del banco BBVA de cada uno de nuestros trabajadores el día 5 de cada mes.

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de Covid 19.**



Se ofreció capacitación y sensibilización a todos nuestros funcionarios sobre las medidas de prevención y cuidados para evitar contagios de Covid 19.





✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

En el mes de marzo, la Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el Coronavirus COVID 19 a cada uno de los funcionarios guardas que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.









✓ **Apagón Ambiental**

En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de marzo de 2022, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.



Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.



- ✓ **Día del Sin Carro para funcionarios del Distrito.**



Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., mediante sus guardas, promovieron durante el día jueves 3 de marzo el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y candelaria, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.



La jornada se desarrolló entre las 6:30 am. y las 7:30 pm, y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía

Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 2.**

Uno de los supervisores da inducción del diligenciamiento de las minutas asignadas a cada puesto para la prestación del servicio a los funcionarios guardas contratados en el mes de marzo.



- ✓ **Capacitación a los guardas en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los guardas de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.





✓ **Reuniones Personal de Guardas en las Unidades Operativas**

Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia y/o de acuerdo a requerimiento de las señoras coordinadoras de algunas Unidades Operativas se llevó a cabo reunión con el personal de guardas con el fin de atender requerimiento y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia



Uno de nuestros supervisores capacita a los funcionaros guardas del Cdc Lourdes en temas de responsabilidad y manejo de elementos en los puestos de trabajo, además se notifica la buena disposición para la prestación del servicio.



- ✓ **Visita a unidades operativas**





En el mes de marzo se realizaron 3769 visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.





En cada una de las visitas realizadas por los supervisores motorizados de zona se imparten consignas del servicio y se evalúa la prestación del servicio en cada unidad operativa.







También el señor Coordinador del Contrato realizo 39 visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.







CRONOGRAMA VISITAS COORDINADOR LOCALIDADES - MARZO						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
					01	**02**
	Santafé Candelaria	Teusaquillo Candelaria	Teusaquillo			
03	**04**	**05**	**06**	**07**	**08**	**09**
	Mártires	Mártires	Teusaquillo	Santafé Candelaria	Mártires	
10	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**
	Candelaria	Mártires	Mártires			
17	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**
	Chapinero	Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé		Candelaria Mártires	
24	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**
	Mártires		Barrios Unid.	Barrios Unid.		



- ✓ **Acompañamiento Proceso electoral**





Con motivo de llevarse a cabo el proceso electoral en algunas unidades operativas, nuestra empresa de vigilancia Helam seguridad Ltda., brindo servicio de vigilancia humana en cada una de las cuatro (4) unidades operativas donde se llevó a cabo el proceso.

- ✓ **Capacitación del área de seguridad y Salud en el Trabajo a los Supervisores.**

El Director del Área de Seguridad y salud en el Trabajo de la Empresa Helam Seguridad, convoco a reunión a todos los supervisores y coordinador del contrato, con el fin de brindar sensibilización en el cumplimiento de los protocolos de Seguridad y salud de nuestros empleados.



Además, se trataron temas de mejoramiento de las condiciones laborales de nuestro personal y novedades de incumplimiento de consignas y funciones que acarrean sanciones disciplinarias.

- ✓ **Ofrecimiento del parque automotor**



Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. pone a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



Camioneta asignada al Coordinador del contrato

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **|Compromiso en las obligaciones ambientales**

Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de Gestión Integral y Gestión Humana de la empresa.

Atentamente



EPIGMENIO PEREZ FIGUEROA
Coordinador Contrato SDIS – Grupo 2
Helam Seguridad Ltda.

LUIS OLIVERIO PÉREZ MARTINEZ
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

Elaboro. Epigmenio Pérez
Reviso. David Saavedra
Helam Seguridad Ltda.