Bogotá, Mayo 9 de 2022

AL **:** Doctor
HENRY DAVID ORTIZ SAAVEDRA
Subdirector Administrativo y Financiero
Secretaria de Integración Social
Carrera 7 No. 32-16 Edificio Santa Martín
Bogotá. -

ASUNTO **:** Informe Mensual de Ejecución
Grupo No. 2.

PERIODO **:** 30 días del mes de abril de 2022

CONTRATO **:** 6443 del 08 de mayo de 2021

Cordial saludo

Con toda atención me permito dar cumplimiento a los requerimientos mensuales del desarrollo del contrato de vigilancia cuyo Objeto es: *"VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y / O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLOGICOS, PARA LOS / AS USUARIOS / AS, FUNCIONARIOS / AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE."* prestado por la Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido del mes de **abril de 2022**, en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé, Candelaria y Puente Aranda, así:



Reunión Supervisores y Funcionarios CEDID, en la Instalación del Puesto 01 abril 2022

OBJETIVO

Buscar un excelente servicio por medio del personal de vigilantes dando una buena imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario, haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las obligaciones en las Unidades Operativas del Grupo No 2, de acuerdo a lo establecido en el contrato.

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 2, para evitar irregularidades del mismo.

1. SERVICIOS DE VIGILANCIA

- ✓ Servicios de Vigilancia que presto Helam Seguridad Ltda., durante los 30 días del mes de abril de 2022.

LOCALIDADES	24H Con Arma	24H Sin Arma	12H - L V Diurno Sin Arma	12H - L D Diurno Sin Arma	12H - L S Diurno Sin Arma Sin Festivos
Barrios Unidos	0	13	1	0	0
Chapinero	0	11	1	1	0
Teusaquillo	0	8	0	0	0
Mártires	0	35	4	4	2
Santafé y Candelaria	0	42	8	1	0
Puente Aranda	0	1	0	0	0
Total General	**0**	**110**	**14**	**6**	**2**
Total, Unidades de Vigilancia.	0	330	14	6	2
Porcentaje Inclusión Social					
Exámenes psicofísicos o de actitud psicoforma	0				

- ✓ Instalación y Desinstalación de Servicios de Vigilancia

INSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	**CANTIDAD**	**TARIFA DEL SERVICIO**	**DIAS**	**VALOR FACTURADO**	**OBSERVACIÓN**
24 HORAS CON ARMA	0	**$ 0**	0	**$ 0**	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	3	**$ 9.684.576,00**	30	**$ 29.053.728,00**	Se hace instalación de un (3) servicios 24 horas sin arma en el Centro de Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle CEDID
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	**$ 0**	0	**$ 0**	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	**$ 0**	0	**$ 0**	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARMA	1	**$ 4.336.366**	0	**$ 4.336.366**	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARMA	0	**$ 0**	0	**$ 0**	Ninguna

Servicios Permanentes Instalados

- ✓ El día 01 de abril de 2022, se realizó la instalación de un (1) servicio de vigilancia humana 12 horas sin arma lunes a viernes y 03 servicios 24 horas sin arma, en la **Centro de Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle CEDID** en la localidad de Puente Aranda.

Levantamiento Servicios de Vigilancia

- ✓ Durante el mes de abril de 2022, se desinstala el día 19 de abril el servicio del **Jardín Infantil Eduardo Santos** de la localidad de los Mártires.

DESINSTALACIÓN DE SERVICIOS					
TIPO DE SERVICIO	**CANTIDAD**	**TARIFA DEL SERVICIO**	**DIAS**	**VALOR FACTURADO**	**OBSERVACIÓN**
24 HORAS CON ARMA	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
24 HORAS SIN ARMA	1	**$ 9.684.576,00**	19	**$ 6.133.565**	Ninguna
12H - L V DIURNO SIN ARM	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L D DIURNO SIN ARM	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna
12H - L S DIURNO SIN ARM	0	$ 0	0	$ 0	Ninguna

OBSERVACIONES
Ninguna.

2. COMPARATIVO SERVICIOS DE VIGILANCIA MES INMEDIATAMENTE ANTERIOR

TIPO DE SERVICIO	mar-22			abr-22		
	A. TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	107	30	$ 1.036.249.642,00	110	30	$ 1.061.752.349,00
12H - L V DIURNO SIN ARMA	14	30	$ 40.472.742,00	14	30	$ 40.472.740,00
12H - L D DIURNO SIN ARMA	5	30	$ 21.681.829,00	6	30	$ 26.018.196,00
12H - L S DIURNO SIN ARMA	2	30	$ 6.938.186,00	2	30	$ 6.938.186,00
SUBTOTAL			$ 1.105.342.399,00	SUBTOTAL		$ 1.135.181.471,00

TIPO DE SERVICIO	mar-22			abr-22		
	B. TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR
24 HORAS SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L D DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
12H - L D NOCTURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
10H - L V DIURNO SIN ARMA	0	0	$ 0	0	0	$ 0
SUBTOTAL			$ 0	SUBTOTAL		$ 0

3. PERSONAL QUE LABORA EN EL CONTRATO 6443 DEL 08 DE MAYO 2021 – GRUPO No. 2

- ✓ Dentro de este personal contamos con funcionarios en condiciones de madre cabeza de familia, personal de la comunidad LGTBI, Transgenero, indígenas, afrodescendientes y personal discapacitado.

- ✓ **Personal que renuncio o fue retirado del contrato.**
  Durante el mes de abril se presentaron dieciséis (16) retiros del dispositivo de vigilancia y seguridad del Grupo No. 2, los cuales fueron vigilantes que presentaron voluntariamente su carta de renuncia.

- ✓ **Ausencias laborales**

Incapacidades:
Durante el presente mes de abril se presentaron Catorce (14) incapacidades por enfermedad de 14 (Catorce) funcionarios vigilantes de las 6 localidades.

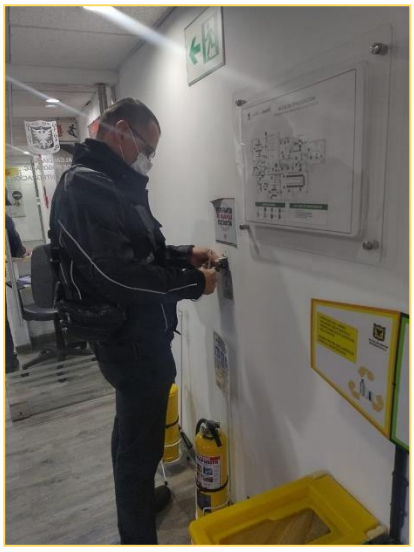
Permisos No Remunerados:
La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., aprobó cuatro (4) días de permiso No remunerados al mismo número de funcionarios que por solicitud propia manifestaron compromisos familiares y/o personales.

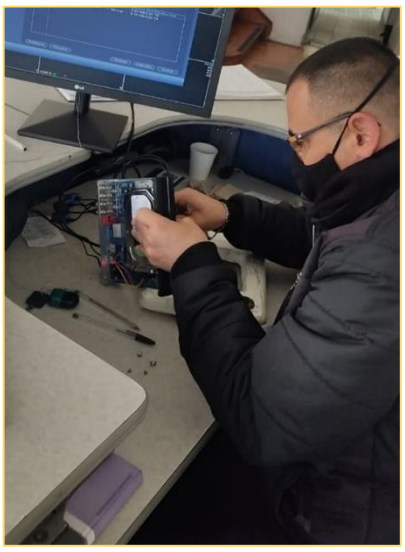
Permisos Remunerados:
No se presentaron permisos remunerados durante el lapso de tiempo comprendido en el presente informe.

Vacaciones:
Durante el presente mes de abril de 2022, el área de recursos humanos de Helam Seguridad Ltda., concedió vacaciones a cuatro (4) funcionarios vigilantes que por solicitud propia solicitaron sus 15 días de vacaciones.

1. MEDIOS TECNOLOGICOS

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., dio cumplimiento al contrato 6443 del 8 de mayo de 2021, en lo referente al proceso de instalación de los sistemas de Circuito Cerrado de Televisión en todas las unidades operativas contempladas en el pliego de condiciones.





- ✓ Durante el mes de abril el técnico asignado al contrato visto 69 unidades operativas, donde realizo mantenimiento preventivo y cambio de discos duros donde se requería, quedando plasmado en informe ejecutivo.

2. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- ✓ Por inicio del contrato e instalación de los servicios de vigilancia, el día 09 de mayo de 2021 se hizo entrega de un (1) radio de comunicaciones banda ancha a cada unidad operativa, para un total de 147 radios; durante el presente mes no se evidencio daños en los equipos.

3. OPERACIÓN

La operación de seguridad y protección en el mes de abril de 2022 consistió en asegurar las sesenta y nueve (69) unidades operativas de la Secretaria de Integración Social asignadas de acuerdo al contrato 6443 de 2021; con 01 coordinador 9 supervisores y 352 vigilantes.

El personal de vigilantes labora 2x2x2 y los Supervisores Motorizados laboran 3x3x3 con la supervisión del Contrato.

A. REUNIONES Y RELEVOS DEL PERSONAL DE VIGILANTES Y SUPERVISORES:

- ✓ Como es una política de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda., reunirse a diario con el personal de vigilantes y supervisores en algunas unidades operativas, donde se brinda acompañamiento a nuestro personal, escuchando las novedades y requerimientos para dar una pronta respuesta en todas las Unidades Operativas de las 6 localidades del Grupo No. 2.



- ✓ El resultado de estas visitas es la comunicación directa y oportuna para acompañar el modelo de Gestión Humana que lideramos en nuestra Empresa de Vigilancia Helam Seguridad Ltda., y dar solución a los requerimientos e inquietudes del personal a cargo.





B. REUNIONES CONVOCADAS POR LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL:

El Coordinador del contrato de nuestra Unión Temporal durante el mes de abril de 2022 realizó la entrega oportuna de los cumplimientos requeridos por el Interventor del Contrato y de las obligaciones generales que estipula el pliego de condiciones.

Entre los cumplimientos que se entregaron están:

- Cumplidos mensuales
- Cuadro de facturación
- Matriz operacional
- Cuadro de novedades
- Informe cumplimiento clausulas ambientales
- Oficio actas de visita a coordinadores
- Listado personal retirado y contratado en el mes de abril
- Informe ejecutivo día sin carro
- Informe ejecutivo apagón ambiental
- Informe ejecutivo actividades medios tecnológicos

4. HURTOS- PERDIDAS DE ELEMENTOS

Durante el mes de abril, se reportaron 2 presuntos hurtos de las unidades operativas del Grupo No. 2 (Jardín Infantil ATA “02 grabadoras marca premier” CDC Lourdes “1 trompo de mezclar cemento”), de estas novedades se rindieron los respectivos informes de investigación.

5. ASPECTOS LOGÍSTICOS Y ADMINISTRATIVOS

a. LOGISTICOS

SISTEMAS DE CCTV Y ALARMAS
El Señor Ingeniero de medios tecnológicos y los técnicos de la empresa Helam Seguridad Ltda., a partir del día 20 de mayo de 2021, inició el cambio e instalación de los Circuitos Cerrados de Televisión y Sistemas de Alarmas que estipula el contrato de vigilancia suscrito con la Secretaria Distrital de Integración Social, el cual se dio cumplimiento en el tiempo estipulado.

DETECTORES DE METALES
El dispositivo de seguridad de las 68 unidades operativas, cuenta con 39 detectores de metales Distribuidos en las seis (6) localidades y edificio del nivel central de la SDIS, los cuales fueron entregados conforme al pliego licitatorio de cumplimiento y durante el presente mes de marzo no presentaron ninguna novedad.

CANCELACIÓN DE SALARIOS Y SEGURIDAD SOCIAL.
Una de las políticas de nuestra empresa Helam Seguridad Ltda. Y como bienestar de nuestros funcionarios y en cumplimiento al programa de gestión humana, es el pago oportuno de los haberes correspondientes a salarios causados por el trabajo de cada mes. El cual se hace mediante consignación en cuentas de ahorros del banco BBVA de cada uno de nuestros trabajadores el día 5 de cada mes.

Para los pagos de seguridad social se efectúan en las fechas establecidas y al momento no se han presentado novedades al respecto.

Helam Seguridad Ltda. Planilla No **9434287888**

6. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

- ✓ **Actividades de sensibilización para evitar contagios de Covid 19.**



Se ofreció capacitación y sensibilización a todos nuestros funcionarios sobre las medidas de prevención y cuidados para evitar contagios de Covid 19.





✓ **Entrega de Elementos de Protección y Prevención del COVID 19**

En el mes de abril, la Empresa Helam Seguridad Ltda. hizo entrega de elementos de protección y prevención contra el Coronavirus COVID 19 a cada uno de los funcionarios guardas que hacen parte del contrato de la Secretaria Distrital de Integración Social, en cada una de las unidades operativas de las Localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.







- ✓ **Apagón Ambiental**

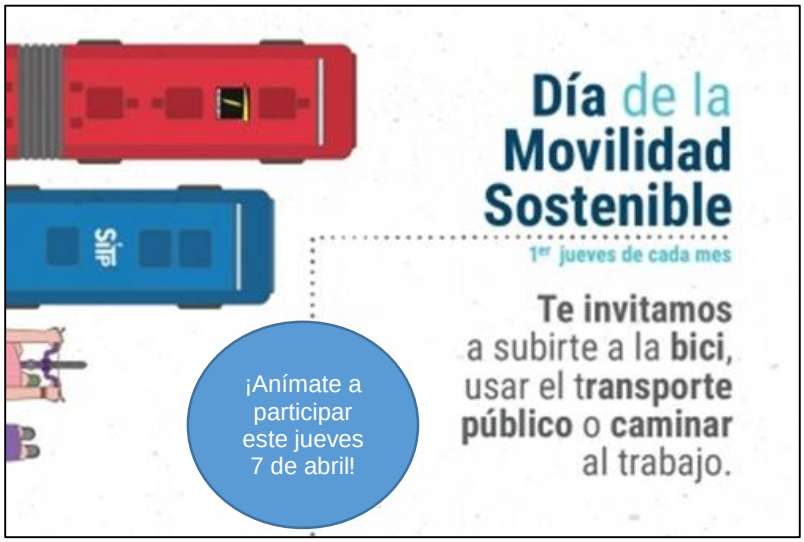
En cumplimiento al acuerdo 430 de 2009 y como todos los días 8 de cada mes, Bogotá celebro una jornada más del **"Apagón Ambiental"** y los guardas de seguridad de nuestra Empresa Helam Seguridad Ltda., que prestan sus servicios de seguridad en las unidades operativas de la Secretaria de Integración Social del Grupo No. 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria, apagaron las luces de 20:00 a 21:00 horas el día 8 de abril de 2022, como un mensaje de compromiso y estrategia voluntaria de ahorro de energía y de contribución a la disminución de los efectos del calentamiento global en el mundo.



Una de las políticas de nuestras empresas de vigilancia es la de sensibilizar a nuestros funcionarios sobre esta problemática mundial y apoyar las políticas de nuestra dirección gubernamental local.



✓ **Día del Sin Carro para funcionarios del Distrito.**



Participando en el día sin carro en la Secretaria de Integración Social, nuestra empresa de vigilancia Helam Seguridad Ltda., mediante sus guardas, promovieron durante el día jueves 7 de abril el cierre de los parqueaderos de las unidades Operativas del grupo 2 en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y candelaria, donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad.



La jornada se desarrolló entre las 06:30 Y las 19:30 horas y busca “disminuir los niveles de contaminación ambiental y auditiva en la capital”. Según el decreto 054 de la Alcaldía Mayor, también se pretende “analizar la capacidad de cobertura del transporte público ofertado en la ciudad”.

- ✓ **Actividades complementarias y de sensibilización realizadas por los supervisores motorizados a los guardas contratados para el dispositivo y que son asignados a las unidades operativas del grupo No. 2.**

Uno de los supervisores da inducción del diligenciamiento de las minutas asignadas a cada puesto para la prestación del servicio a los funcionarios guardas contratados en el mes de marzo.



- ✓ **Capacitación a los guardas en los puestos de trabajo.**

En las visitas a las unidades operativas por parte de los supervisores motorizados se da inducción a los guardas de vigilancia sobre brigada de emergencias, rescate de heridos y atención como primer respondiente.





✓ **Reuniones Personal de Guardas en las Unidades Operativas**

Por Solicitud del Coordinador del Contrato de Vigilancia y/o de acuerdo a requerimiento de las señoras coordinadoras de algunas Unidades Operativas se llevó a cabo reunión con el personal de vigilantes con el fin de atender requerimiento y subsanar novedades presentadas en el servicio de vigilancia



Uno de nuestros supervisores capacita a los funcionaros vigilantes del CDC Lourdes en temas de responsabilidad y manejo de elementos en los puestos de trabajo, además se notifica la buena disposición para la prestación del servicio.



- ✓ **Visita a unidades operativas**

En el mes de abril se realizaron 3210 visitas realizadas por los supervisores de zona a las unidades operativas de las localidades de Barrios Unidos, Chapinero, Teusaquillo, Mártires, Santafé y Candelaria.





En cada una de las visitas realizadas por los supervisores motorizados de zona se imparten consignas del servicio y se evalúa la prestación del servicio en cada unidad operativa.







También el señor Coordinador del Contrato realizo 30 visitas al mismo número de unidades operativas donde en algunas de ellas se entrevistó con las señoras coordinadoras con el fin de escuchar sugerencias y novedades, de igual manera evaluar el servicio de vigilancia instalado.





CRONOGRAMA VISITAS COORDINADOR LOCALIDADES - MARZO						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
					01	**02**
	Santafé Candelaria	Teusaquillo Candelaria	Teusaquillo			
03	**04**	**05**	**06**	**07**	**08**	**09**
	Mártires	Mártires	Teusaquillo	Santafé Candelaria	Mártires	
10	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**
	Candelaria	Mártires	Mártires			
17	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**
	Chapinero	Chapinero	Barrios Unid. Mártires Santafé		Candelaria Mártires	
24	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**
	Mártires		Barrios Unid.	Barrios Unid.		

- ✓ **Capacitación del área de seguridad y Salud en el Trabajo a los Supervisores.**

El Director del Área de Seguridad y salud en el Trabajo de la Empresa Helam Seguridad, convoco a reunión a todos los supervisores y coordinador del contrato, con el fin de brindar sensibilización en el cumplimiento de los protocolos de Seguridad y salud de nuestros empleados.



Además, se trataron temas de mejoramiento de las condiciones laborales de nuestro personal y novedades de incumplimiento de consignas y funciones que acarrean sanciones disciplinarias.

- ✓ **Ofrecimiento del parque automotor**



Vehículo para personal auditor de la SDIS

En cumplimiento al pliego de condiciones del contrato de vigilancia, la empresa Helam Seguridad Ltda. Coloca a disposición de los auditores de la SDIS e interventor del Contrato, los respectivos vehículos de acuerdo a las especificaciones técnicas para la prestación del servicio.



Camioneta asignada al Coordinador del contrato

La Empresa de Vigilancia Helam Seguridad suscribió contrato de prestación de servicios de un vehículo para los movimientos del Coordinador del Contrato.

- ✓ **Compromiso en las obligaciones ambientales**

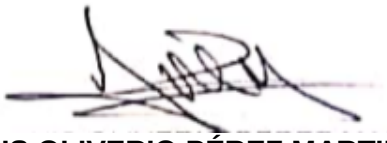
Para nuestra empresa de vigilancia es un compromiso total de todos los funcionarios la participación en crear actividades de socialización que permitan cumplir las obligaciones ambientales del pliego de condiciones.

Estas campañas de socialización y de concientización del personal son lideras por el equipo de Gestión Integral y Gestión Humana de la empresa.

Atentamente



LUIS FERNANDO LUGO FRANCO
Coordinador Contrato SDIS - Grupo No. 2
Helam Seguridad Ltda.



LUIS OLIVERIO PÉREZ MARTINEZ
Representante Legal
Helam Seguridad Ltda.

Elaboro. Luis Lugo
Reviso. David Saavedra
Helam Seguridad Ltda.