INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 6
Período: 27 de junio al 26 de julio del 2022.

CONTRATO No. CD-59-2022-3187 - CONTRATISTA Alfonso De Jesús Díaz Llanos

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO DIGITALIZACION, RACIONALIZACION Y AUMENTO DE LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL:

1. Apoyo y acompañamiento en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la presentación de los tramites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objetivo de fortalecer así el ambiente de control y el mejoramiento continuo y el Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Elaboración del informe análisis turnos de atención correspondiente al mes de junio 2022.

RESULTADOS GENERALES

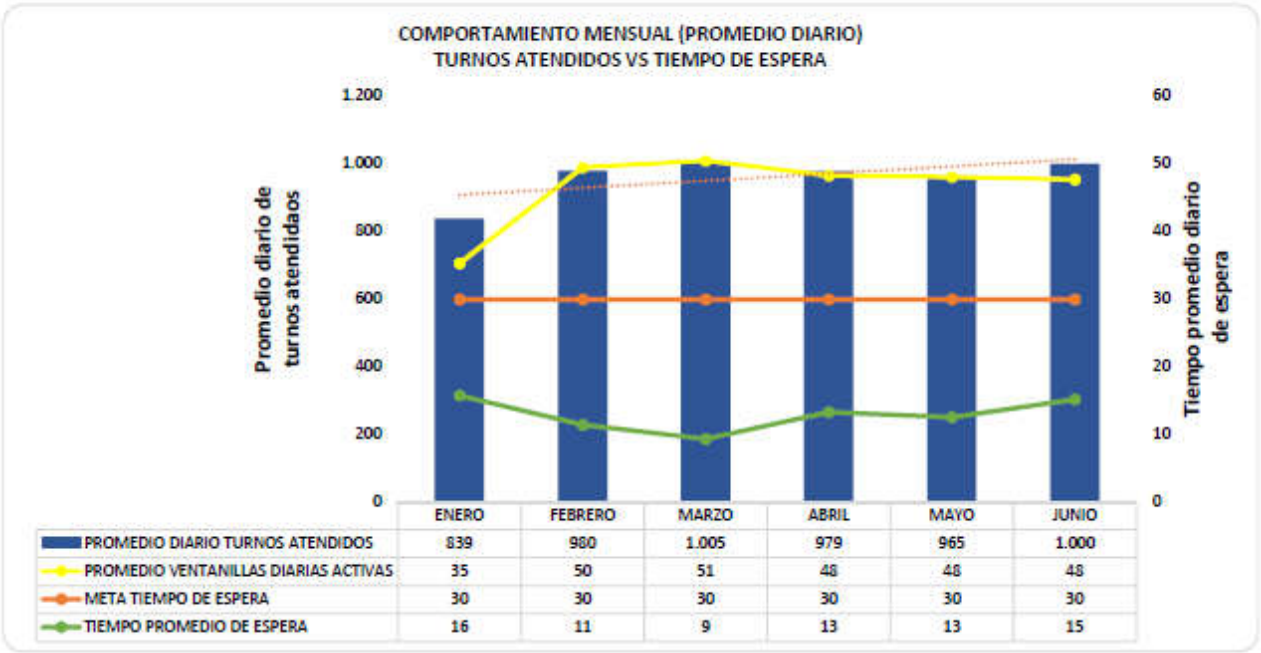
Indicadores de la Secretaría

TURNOS ATENDIDOS - JUNIO
20.006

VENTANILLAS ACTIVAS EN EL PERIODO DE ANÁLISIS 60	PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS 1.000
	PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS 48
DIAS DE ATENCIÓN 20	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN MINUTOS 15



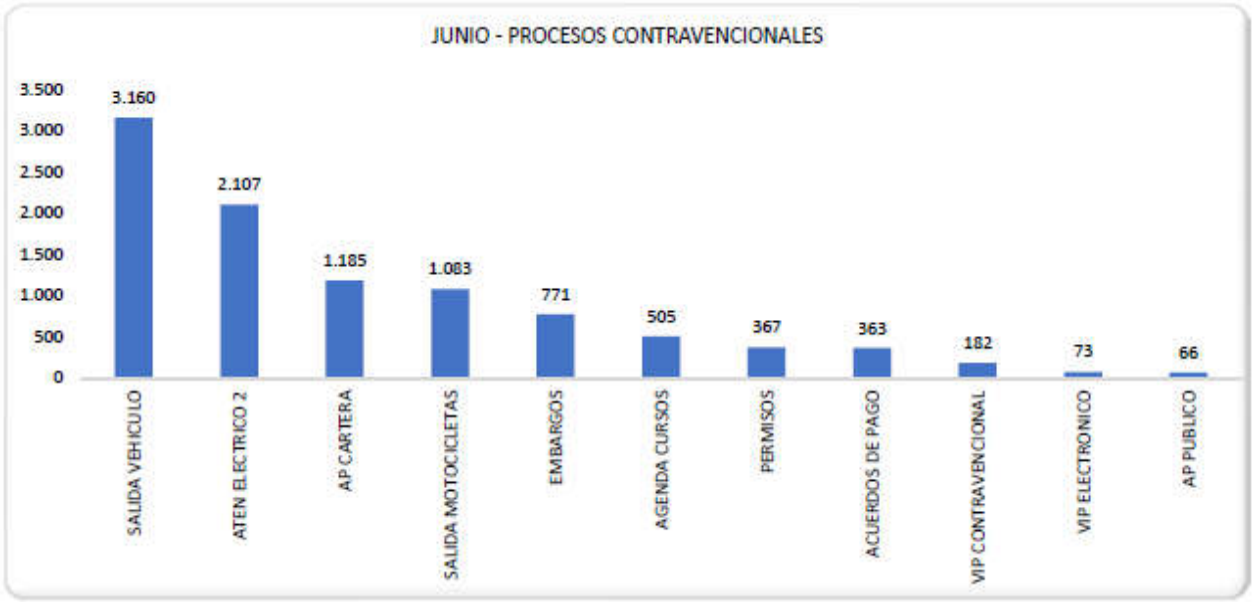
2.2 Comportamiento promedio mensual de turnos atendidos y los tiempos de espera.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PROMEDIO DIARIO TURNOS ATENDIDOS	839	980	1.005	979	965	1.000
PROMEDIO VENTANILLAS DIARIAS ACTIVAS	35	50	51	48	48	48
META TIEMPO DE ESPERA	30	30	30	30	30	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	16	11	9	13	13	15

2.3 Clasificación de turnos del periodo por Oficina





2. Elaboración del informe de seguimiento a la gestión documental de tipología diferente a PQRS correspondiente al mes de junio 2022.

INFORME DE SEGUIMIENTO
A LA GESTIÓN DOCUMENTAL
TIPOLOGIAS DIFERENTES A PQRS
PERÍODO: ENERO – JUNIO

Fecha de Corte: 30 de junio de 2022 (Fuente: SIGOB 05-07-2022)

1. RESUMEN GENERAL.

Presentamos resumen general de la atención y estado de la gestión de documentos de procedencia **externa** correspondiente a tipologías diferentes a PQRS que han sido asignadas a la Secretaria de Transito y Seguridad Vial, en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio del 2022, con base en el reporte generado a través de la herramienta SIGOB a corte 05 de julio de 2022.



3. Acompañamiento en la actualización de la nueva imagen establecida por el procedimiento MA-GD-P-16 control de la información documentada (Gestión Documental) para los formatos de las diferentes oficinas de la Secretaría:
    - Gestión Estratégica e institucional: 6
    - Control Operarito de Tránsito: 6
    - Grupo de comunicaciones: 1

- Educación y Cultura Vial: 11
- Gestión del Tránsito:4
- Procesos Contravencionales: 11
- Registros de Tránsito: 5

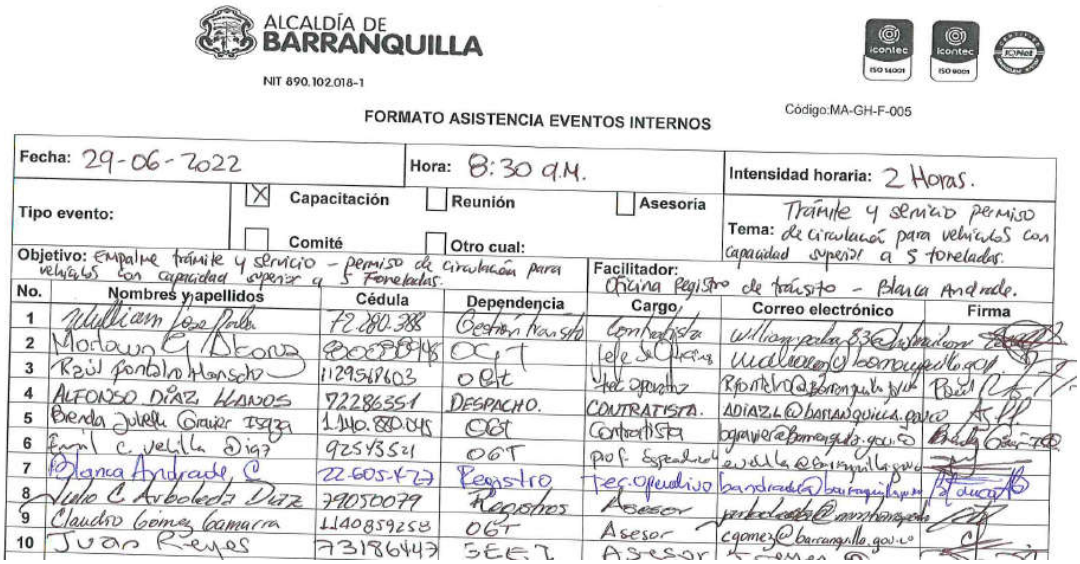
4. Apoyo y acompañamiento en el traslado de oficina del permiso de 5 toneladas entre las oficinas de Registro de Tránsito y Gestión del Tránsito



Cordial saludo.

Estimados,

De acuerdo a la solicitud de la Dra. Ivonne se aplaza la reunión para el miércoles 29 de junio de 8:30 a 10:30 am en la sala de juntas despacho.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Código:MA-GH-F-005

Fecha: 29-06-2022 | Hora: 8:30 a.M. | Intensidad horaria: 2 Horas.

Tipo evento: ☒ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoria ☐ Comité ☐ Otro cual:

Tema: Trámite y servicio permiso de circulación para vehículos con capacidad superior a 5 toneladas.

Objetivo: Empalme trámite y servicio - permiso de circulación para vehículos con capacidad superior a 5 Toneladas.

Facilitador: Oficina Registro de tránsito - Blanca Andrade.

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	William Jose Paba	72.280.388	Gestión tránsito	Contratista		
2	Marlown C Alcaraz	[illegible]	OGT	Jefe Sección		
3	Raúl fontalvo Monsalvo	1129568603	OGT	Inst. operativo		
4	ALFONSO DIAZ LLANOS	72286551	DESPACHO.	CONTRATISTA.		
5	Brenda Julieth Gravier Isaza	1.140.880.045	OGT	Contratista		
6	Emil C. velilla Diaz	92543521	OGT	prof. Especializado		
7	Blanca Andrade C	22.605.427	Registro	Tec. operativo		
8	Julio C Arboleda Diaz	79050079	Registros	Asesor		
9	Claudio Gomez Gamarra	1140859258	OGT	Asesor		
10	Juan Reyes	73186447	SEG	Asesor		

5. Apoyo y acompañamiento en la actualización de los procedimientos correspondientes a la Oficina de Gestión del Tránsito:

    - MM-SE-TS-P083 Elaboración de estudios técnicos de gestión del tránsito y seguridad vial
        - Actividad 1: Identificación de la problemática a estudiar
        - Actividad 3: Recopilación y análisis de información
        - Actividad 4: Elaboración del informe o concepto técnico
        - Actividad 5: Revisión del informe o concepto técnico
        - Actividad 6: Aprobación del informe o concepto técnico

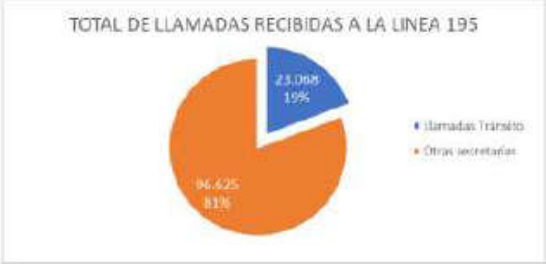
    - MM-SE-TS-P085 Viabilidad para el cumplimiento de exigencia de estacionamientos en predio vecino
        - Actividad 3: Solicitud de subsanación de requisitos y/o observaciones técnicas
        - 2do punto de decisión
        - Actividad 6: Emisión de concepto de viabilidad
        - Actividad 7: Notificación del concepto

    - MM-SE-TS-P066 Revisión y aprobación de estudios de tránsito y atención y demanda a usuarios
        - Actividad 2: Revisión de la documentación jurídica
        - Actividad 3: Solicitud de subsanación de requisitos
        - Actividad 4: Control de desistimiento
        - Actividad 5: Recepción de la solicitud de los requisitos presentada
        - Actividad 7: Asignación de número y notificación de la Resolución
        - Actividad 8: Revisión de la evidencia de la publicación
        - Actividad 9: Reconocimiento de terceros interesados
        - Actividad 15: Envío de las observaciones
        - Actividad 16: Control de desistimiento
        - Actividad 17: Recepción y revisión de la respuesta a Observaciones
        - Actividad 18: Reunión de suscripción de acta de compromisos.
        - Actividad 23: Asignación de número y notificación de la Resolución

6. Apoyo y acompañamiento en la elaboración del informe Análisis de llamadas recibidas al 195 En temas relacionados con la Secretaría de tránsito y seguridad Vial, del periodo agosto 2021- junio 2022

1. RESUMEN GENERAL DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS

La línea de llamadas 195 reporto que el 19% (23.068) del total de las llamadas atendidas (119.693) corresponden a temas relacionados con la Secretaría de Tránsito y Seguridad vial



1.1 RESUMEN DE LLAMADAS 2021

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS A LA LINEA 195
TRÁNSITO
9.118

TEMAS GENERALES	PROCESOS CONTRAVENCIONALES	REGISTROS DE TRÁNSITO
5.599	450	3.069

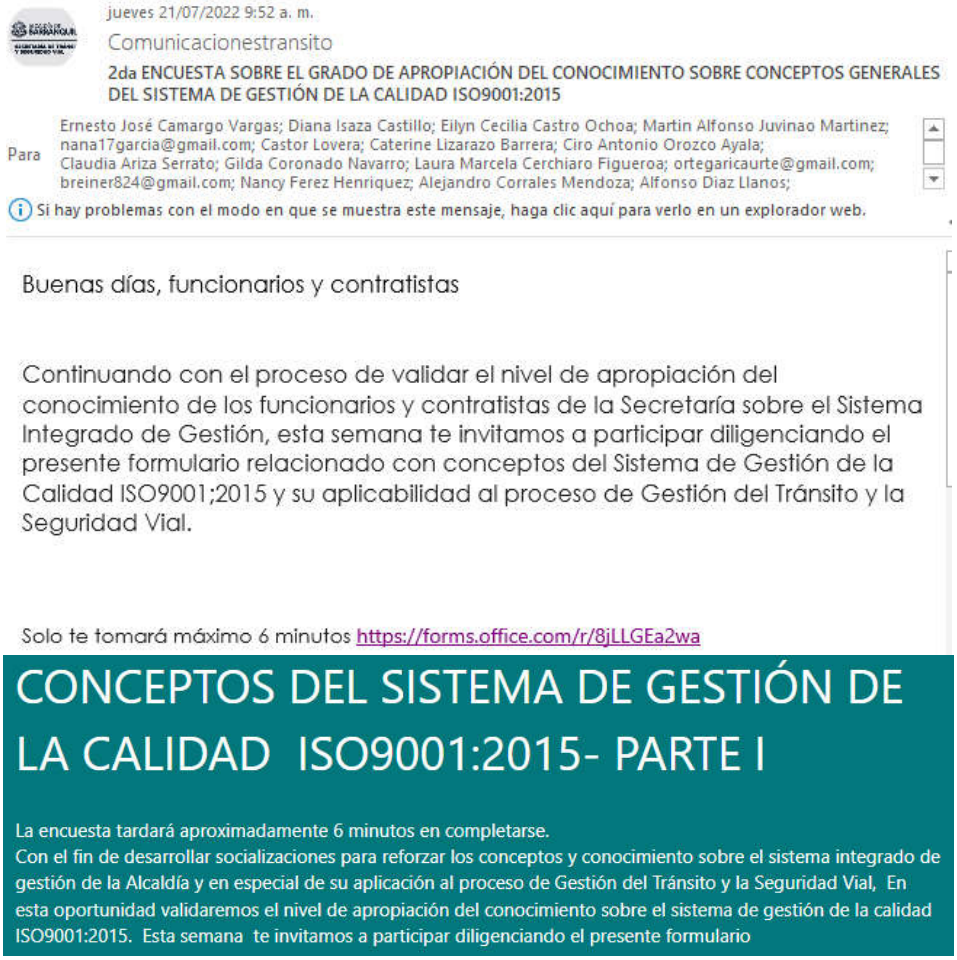
1.2 RESUMEN DE LLAMADAS 2022

TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS A LA LÍNEA 195
TRÁNSITO
13.950

TEMAS GENERALES	PROCESOS CONTRAVENCIONALES	REGISTROS DE TRÁNSITO
5.973	1.154	6.823

7. Apoyo y acompañamiento en la elaboración del formulario de encuestas para validar el nivel de apropiación del conocimiento de los funcionarios y contratistas de la Secretaría sobre el Sistema Integrado de Gestión, relacionado con conceptos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001;2015 y su aplicabilidad al proceso de Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial.

   El cual fue socializado mediante correo electrónico con apoyo del grupo de comunicaciones



jueves 21/07/2022 9:52 a. m.

Comunicacionestransito

2da ENCUESTA SOBRE EL GRADO DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO SOBRE CONCEPTOS GENERALES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO9001:2015

Para: Ernesto José Camargo Vargas; Diana Isaza Castillo; Eilyn Cecilia Castro Ochoa; Martin Alfonso Juvinao Martinez; nana17garcia@gmail.com; Castor Lovera; Caterine Lizarazo Barrera; Ciro Antonio Orozco Ayala; Claudia Ariza Serrato; Gilda Coronado Navarro; Laura Marcela Cerchiaro Figueroa; ortegaricaurte@gmail.com; breiner824@gmail.com; Nancy Ferez Henriquez; Alejandro Corrales Mendoza; Alfonso Diaz Llanos;

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Buenas días, funcionarios y contratistas

Continuando con el proceso de validar el nivel de apropiación del conocimiento de los funcionarios y contratistas de la Secretaría sobre el Sistema Integrado de Gestión, esta semana te invitamos a participar diligenciando el presente formulario relacionado con conceptos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001;2015 y su aplicabilidad al proceso de Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial.

Solo te tomará máximo 6 minutos https://forms.office.com/r/8jLLGEa2wa

Elaboró:

ALFONSO DE JESÚS DIAZ LLANOS
C.C. 72.286.351 DE BARRANQUILLA