Bogotá D.C., 3 de diciembre de 2018

Agencia Nacional del Espectro
Comunicacion Interna
Radicado: GD-011778-I-2018
Fecha:2018-12-03 - 12:05
Anexos: sin anexos
Folios:2

DE: **SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALENZUELA**
Profesional Especializada 2018-24

PARA: **SONIA PATRICIA CÁCERES MARTÍNEZ**
Subdirectora Soporte Institucional
CONTRATACIÓN

ASUNTO: Informe supervisión Contrato Prestación de Servicios 061 de 2018

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar los servicios de consultoría para llevar a cabo la séptima medición de la satisfacción del cliente de la Agencia Nacional del Espectro.

CONTRATISTA:	Marketnnova Marketing Solutions S.A.S
FECHA DEL CONTRATO:	19 de septiembre de 2018
VALOR:	$ 5.831.000
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Bogota
ACTA DE INICIO:	01 de octubre de 2018
PLAZO DE EJECUCIÓN:	Hasta el 30 de noviembre de 2018 o hasta terminar las actividades objeto del contrato, lo primero que ocurra.

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia me permito informarles que, en el periodo comprendido entre 01/11/2018 y el 30/11/2018, se han adelantado las siguientes actividades.

GESTIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS		
No.	**ACTIVIDAD/ENTREGABLE**	**OBLIGACIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA**
	Llevar a cabo la aplicación de la encuesta de la siguiente forma: Doscientas (200) encuestas telefónicas distribuidas en los diferentes segmentos de cliente de la entidad, los cuales se encuentran clasificados en entidades de gobierno, expertos en espectro, operadores, fabricantes y proveedores de redes y servicios, personas naturales,	Se cumplió con esta actividad en el mes de noviembre de 2018

usuarios institucionales incluidas universidades).	
Elaborar un informe escrito con el análisis de datos de las encuestas realizadas en ppt, incluyendo aspectos a resaltar y aspectos para la mejora.	Se cumplió con esta actividad en el mes de noviembre de 2018
Presentar los resultados de la medición al equipo directivo en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	Se cumplió con esta actividad en el mes de noviembre de 2018
Realizar la presentación de los resultados a los miembros de la entidad en la fecha acordada con el supervisor del contrato.	Se cumplió con esta actividad en el mes de noviembre de 2018. A través de la actividad de Onda con la ANE

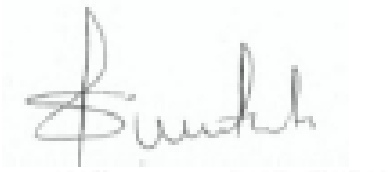
Así mismo me permito informar que el porcentaje de avance físico del contrato es del 100% y el porcentaje de avance presupuestal es del 0%, como se evidencia en la siguiente tabla:

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 5.831.000
VALOR EJECUTADO	$ 5.831.000
VALOR PAGADO	$0
VALOR PENDIENTE POR PAGAR	$ 5.831.000
SALDO	$ 5.831.000

Se verificó el cumplimiento de las especificaciones y requisitos de seguridad y salud en el trabajo por parte del contratista. Verificado: SI X – NO .

Como consecuencia de lo manifestado, el cumplimiento del Acuerdo de Nivel de Servicio – ANS, por parte del contratista es: Satisfactorio

Como consecuencia de lo manifestado, a la fecha, el cumplimiento del contrato ha sido: Satisfactorio



SARA ESPERANZA CASTAÑEDA VALENZUELA
Supervisor del Contrato