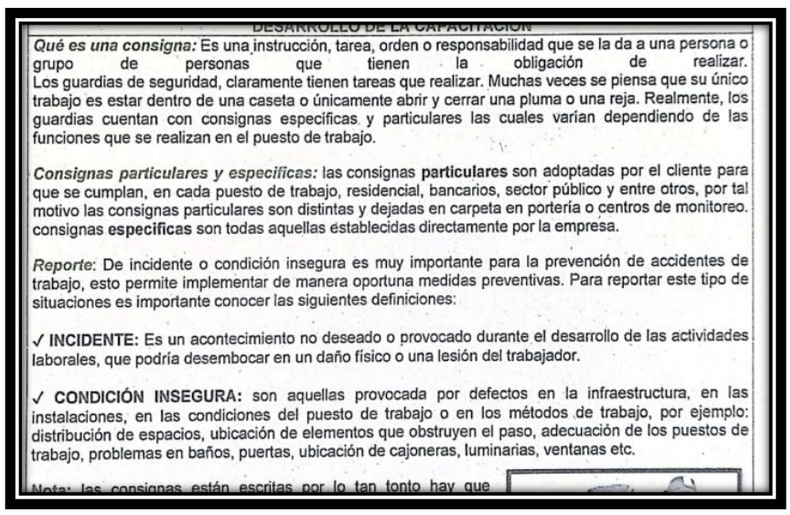
COVITEC LTDA. *"Protegemos con Seguridad"*	INFORME DE GESTION MENSUAL A CLIENTES				CODIGO: RVF40 VIGENCIA: 14-07-2017 EDICION: 1
CLIENTE	**CORPORACION PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE URABÁ CORPOURABÁ**				**PERIODO** **Julio 2022**
CONTACTO	**Sandra Milena Campos**			CARGO	**Profesional Universitaria - almacén**
Responsable del servicio por parte de Covitec	**Omar Fernando Pérez Vásquez**			CARGO	**DIRECTOR REGIONAL**

VISITAS DE SUPERVISION	**Revistas programadas**	**Revistas realizadas**	**Cumplimiento**	**No cumple**	**Observaciones**
	20	44	220%	0%	Se programan 20 visitas de acompañamiento al servicio que van comprendidas desde el 20 de junio del 2022 hasta el 21 de julio del 2022, estas visitas se realizan para seguimiento, control y gestión de novedades en el puesto de trabajo y de cara al cliente. También como acompañamiento y apoyo al esquema de seguridad en los puestos de trabajo. Si bien se programaron 20 se ejecutaron 44 estas visitas comprenden todas las realizada por el equipo de apoyo que incluye supervisores, ejecutivos, director y otros.
ROTACION DE PERSONAL	**Numero Guardas**	**Rotación de personal**	**Cumplimiento 100%**	**No cumple %**	**Observaciones**
	5	0	100%	0,0%	No hay cambios del dispositivo durante el segundo mes, manteniéndose los vigilantes titulares del puesto.
AUSENTISMO	**Numero de guardas**	**Cantidad de eventos**	**Días de Ausentismo**		**Observaciones**
	5	0	100%		Durante el periodo no se generaron novedades de ausentismo con nuestro personal.
CAPACITACION Y/O REUNIONES	**CAPACITACIONES Y/O REUNIONES PROGRAMADAS**	**CAPACITACIONES Y/O REUNIONES REALIZADAS**	**Cumplimiento**	**No cumple**	**Observaciones**
	1	2	200%	0,0%	**SUPERVISIÓN POR OBJETIVOS**: 1. Novedades en el servicio y servicio al cliente 2. Control de acceso y manejo de las normas.

PLAN DE TRABAJO ESPECIAL



DESARROLLO DE LA CAPACITACION

Qué es una consigna: Es una instrucción, tarea, orden o responsabilidad que se la da a una persona o grupo de personas que tienen la obligación de realizar. Los guardias de seguridad, claramente tienen tareas que realizar. Muchas veces se piensa que su único trabajo es estar dentro de una caseta o únicamente abrir y cerrar una pluma o una reja. Realmente, los guardias cuentan con consignas específicas y particulares las cuales varían dependiendo de las funciones que se realizan en el puesto de trabajo.

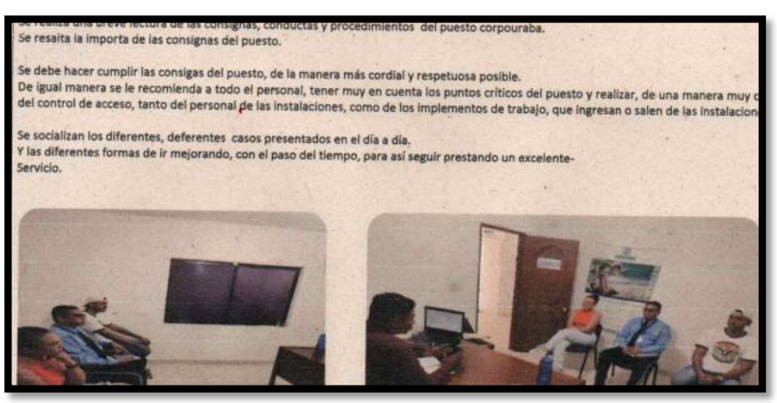
Consignas particulares y específicas: las consignas **particulares** son adoptadas por el cliente para que se cumplan, en cada puesto de trabajo, residencial, bancarios, sector público y entre otros, por tal motivo las consignas particulares son distintas y dejadas en carpeta en portería o centros de monitoreo. consignas **específicas** son todas aquellas establecidas directamente por la empresa.

Reporte: De incidente o condición insegura es muy importante para la prevención de accidentes de trabajo, esto permite implementar de manera oportuna medidas preventivas. Para reportar este tipo de situaciones es importante conocer las siguientes definiciones:

✓ **INCIDENTE:** Es un acontecimiento no deseado o provocado durante el desarrollo de las actividades laborales, que podría desembocar en un daño físico o una lesión del trabajador.

✓ **CONDICIÓN INSEGURA:** son aquellas provocada por defectos en la infraestructura, en las instalaciones, en las condiciones del puesto de trabajo o en los métodos de trabajo, por ejemplo: distribución de espacios, ubicación de elementos que obstruyen el paso, adecuación de los puestos de trabajo, problemas en baños, puertas, ubicación de cajoneras, luminarias, ventanas etc.

Nota: las consignas están escritas por lo tan tonto hay que



Se realiza una breve lectura de las consignas, conductas y procedimientos del puesto corpouraba.
Se resalta la importa de las consignas del puesto.

Se debe hacer cumplir las consigas del puesto, de la manera más cordial y respetuosa posible.
De igual manera se le recomienda a todo el personal, tener muy en cuenta los puntos críticos del puesto y realizar, de una manera muy c
del control de acceso, tanto del personal de las instalaciones, como de los implementos de trabajo, que ingresan o salen de las instalacion

Se socializan los diferentes, deferentes casos presentados en el día a día.
Y las diferentes formas de ir mejorando, con el paso del tiempo, para así seguir prestando un excelente-
Servicio.

	1. Se realizará campaña de seguridad sobre riesgo público. 2. Socialización y presentación de la plataforma de Gestion integral riesgos a la Dirección de la corporación, subdirector administrativo y supervisora del contrato, con el fin de evidenciar las alertas tempranas en gestión de riesgos. 3. Se realizará reunión de seguimiento al contrato como mínimo una vez al mes. 4. Acompañamiento por parte de Supervisor, director y equipo de apoyo.
SITUACIÓN DE PERSONAL ESPECIAL	Durante el segundo mes se entregó informe de investigación de presunta chapa forzada en la oficina de subdirección ambiental de CORPOURABÁ, se realizó reubicación de cámara asumida por Covitec, se proporcionaron canaletas, y materiales. También se realizó inspección con detector de metales en oficina de subdirección ambiental. Adicionalmente se descargaron videos y se entregaron copias al subdirector administrativo en presencia de la supervisora del contrato. Se realizó reunión de seguimiento y retroalimentación de consignas con los vigilantes que hacen parte del esquema ella se llevó a cabo el 12 de Julio del 2022.
ASPECTOS A TRABAJAR	1. Dar cumplimiento a las visitas de acompañamiento al puesto 2. Generar reportaría en gestión de riesgos para mitigar los riesgos de las sedes. 3. Se debe continuar con la dinámica de atención y servicio al cliente, ya que nuestro personal es el primer filtro del personal que visita la sede de esta importante entidad. 4. Continuar con los controles perimetrales, internos y externos.
EVENTOS DE RIESGO	Se analizaron los casos donde se presentaron situaciones riesgo o condiciones inseguras. No se presentaron afectaciones a los activos del cliente.
COMENTARIOS/ CIERRE DE PENDIENTES	• Se pasará propuesta de apoyo con cámaras. • Se enviará propuesta de implementación de controles.

DIRECTOR REGIONAL	**SUPERVISORA DEL CONTRATO**