UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES

FECHA DE PRESENTACIÓN	JULIO 29 DE 2022
NUMERO DE CUOTA	1

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar los servicios profesionales especializados en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

LINEAS DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO CONTRACTUAL

1. Brindar apoyo en el seguimiento a los prestadores y operadores de los servicios públicos de aseo en todos sus componentes y a los sitios impactados mediante el apoyo de acciones de articulación en la prestación del Servicio Público de Aseo en Santiago de Cali.

- Se brindó apoyo como enlace en el reporte de las novedades por incumplimiento y/o solicitudes de atención presentadas por el grupo de supervisores de aseo de la UAESPM a las empresas prestadoras del servicio público de aseo, realizando seguimiento de cumplimiento con el grupo de supervisores de apoyo frente a las acciones de respuesta oportuna, eficientes y efectivas, solicitando al equipo técnico el correspondiente registro fotográfico como evidencia de las acciones realizadas.

- Se brindó apoyo en el seguimiento a la supervisión de los prestadores del servicio público de aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., Veolia S.A E.S.P. , Limpieza y Servicios LYS S.A. E.S.P, Misión Ambiental S.A. E.S.P., y Serviambientales S.A. E.S.P., por las actividades de barrido de vías y áreas públicas de residuos sólidos en la zona sur y norte de la Ciudad de Santiago de Cali, verificando con el grupo de apoyo a la supervisión de la prestación del servicio público de aseo de la UAESPM la óptima prestación del servicio en cobertura, calidad y continuidad; donde consistió en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuos sólido, esparcido y acumulado, libre de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.

- Se brindó apoyo en la coordinación de actividades operativas para la recolección de residuos sólidos programadas desde la Uaesp en el marco de la recuperación de los espacios públicos del Distrito de Santiago de Cali.

- Se realizó seguimiento a la recolección de los residuos sólidos domiciliarios como las bolsas producto del servicio del barrido en vías y áreas públicas.

- Se brindó apoyo en el seguimiento a la supervisión del corte de césped en el cual se verifico el cumplimiento del grupo de apoyo a la supervisión en las siguientes actividades:

  a) Seguimiento a la limpieza previa al corte de zonas verdes.

PRESENTADO POR: INGENIERO. JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA
ESP. HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

b) Seguimiento al corte del césped bajo los estándares definidos de calidad en el corte de las pasturas, barrido y apilación de los residuos vegetales.
c) Seguimiento a la recolección y transporte del residuo vegetal.

- Se realizó seguimiento al cumplimiento de la programación del corte de césped, concertada con la Empresa Prestadora del Servicio Público de Aseo - Emsirva E.S.P en Liquidación de acuerdo a los reportes entregados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM la programación de corte de césped para los meses de junio y julio, donde se estableció periodo de 20 días calendario la ejecución de cada ciclo.

- Se brindó apoyo con el acompañamiento técnico al Departamento Administrativo de Planeación Distrital frente a las mesas técnicas para la revisión de las líneas bases del programa de barrido de vías y limpieza de áreas públicas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Distrito de Santiago de Cali ajustado bajo Decreto 4112.010.20.0985 de 2021.

- Se brindó apoyo en la elaboración del plan de acción para el XIX CAMPEONATO MUNDIAL DE ATLETISMO SUB 20 CALI 2022 a realizarse del 1 al 6 de agosto de 2022 en el Distrito de Santiago de Cali, bajo el componente de la Gestión de los Residuos Sólidos (Seguimiento a la prestación del servicio de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos) en 16 sectores que incluyen: Complejos Deportivos, Corredores Viales, Zonas Gastronómicas, Turísticas y Hoteleras.



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES

FECHA DE PRESENTACIÓN	JULIO 29 DE 2022
NUMERO DE CUOTA	1

- Se brindó apoyo en la Estrategia “Gobierno al Barrio” liderada por la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana realizada en la Comuna 17 Barrio Primero de Mayo del Distrito de Santiago de Cali, donde la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – Uaesp ejecuto el plan de intervención correspondiente a la articulación con la Empresa de aseo en las actividades de: Barrido y limpieza en vías y áreas públicas, recolección de residuos sólidos domiciliarios, recolección de residuos de construcción y/o demolición, corte de césped, poda de árboles, como la revisión y reparación de las luminarias del alumbrado público, además de la oferta en el componente de información y educación en stand y a pie de calle.

- Se reportó por los diferentes medios de comunicación (WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas) las novedades presentadas por el grupo de supervisores de apoyo de la UAESPM a los responsables de la operación por los componentes de barrido en vías y áreas púbicas, recolección, transporte y transferencia de residuos sólidos y corte de césped de las empresas públicas de aseo, solicitando a los supervisores el seguimiento al cumplimiento de las acciones, dejando como evidencia de los requerimientos solicitados en el cuadro de mando por las No Conformidades y Actas de Visita por la Supervisión de Apoyo de la Unidad.

- Se brindó apoyo en el análisis de los reportes donde se evaluó el porcentaje de cumplimiento, a partir de la gestión realizada cada semana por cada uno de los supervisores respecto a las visitas programadas en proporción a las ejecutadas, los requerimientos y las solicitudes realizadas a las empresas prestadoras del servicio público de aseo en el mes de junio de 2022.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS- UAESP
SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
CONSOLIDADO GESTIÓN EQUIPO DE ASEO

N°	SUPERVISOR	RESPONSABLE	JUNIO									
			VISITAS PROGRAMADAS	VISITAS REALIZADAS	% DE CUMPLIMIENTO	SOLICITUDES REALIZADAS	OPORTUNIDAD DE MEJORA REALIZADAS	META MES	CUMPLIMIENTO	NO. DE NO CONFORMES GENERADOS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PROGRAMADAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
1	FREDDY PERILLA	COMUNA 1 Y 3	343	343	100%	35	11	336	102%	0	30	30
2	JUAN CARLOS LONDOÑO	COMUNA 2 Y 4	235	235	100%	0	3	336	70%	0	30	31
3	OSCAR LEONARDO MINOTTA	COMUNA 5 Y 6 LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	296	296	100%	0	16	336	88%	0	30	29
4	RICARDO MAURICIO NARANJO	COMUNA 7 Y 13	374	374	100%	1	39	336	111%	4	30	16
5	UBER DANIERL CERON	COMUNA 8 Y 9	376	376	100%	19	11	336	112%	2	30	30
6	DIEGO CLAVIJO PRADA	COMUNA 10 y 17	184	184	100%	0	1	336	55%	1	30	0
7	HECTOR FABIO MONTOYA	COMUNA 11 Y 12	313	313	100%	0	1	336	93%	1	30	30

PRESENTADO POR: INGENIERO. JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA
ESP. HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES

FECHA DE PRESENTACIÓN	JULIO 29 DE 2022
NUMERO DE CUOTA	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS- UAESP
SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO
CONSOLIDADO GESTIÓN EQUIPO DE ASEO

N°	SUPERVISOR	RESPONSABLE	JUNIO									
			VISITAS PROGRAMADAS	VISITAS REALIZADAS	% DE CUMPLIMIENTO	SOLICITUDES REALIZADAS	OPORTUNIDAD DE MEJORA REALIZADAS	META MES	CUMPLIMIENTO	NO. DE NO CONFORMES GENERADOS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN PROGRAMADAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8	ALEJANDRO SILVA	COMUNA 14 Y 21 LAVADO DE ÁREAS	282	282	100%	0	0	336	84%	0	30	30
9	ESTEFANIA LARGACHA	COMUNA 15 Y 16	339	339	100%	0	9	336	101%	0	30	30
10	JHON JAIVER MOSQUERA	COMUNA 18 Y 22	300	300	100%	2	0	336	89%	0	30	30
11	LUIS EDUARDO CASTILLO	COMUNA 19 Y 20 LAVADO DE ÁREAS	439	439	100%	0	0	336	131%	0	30	30
12	VICTOR HUGO DURAN	CORREGIMIENTOS EL SALADITO, FELIDIA, PICHINDE, LA LEONERA Y LOS ANDES	418	418	100%	0	0	336	124%	0	50	49
13	EZEQUIEL GONZALEZ	CORREGIMIENTOS MONTEBELLO, GOLONDRINAS, LA CASTILLA, LA PAZ Y LA ELVIRA	384	384	100%	0	0	336	114%	0	50	52
14	DIEGO RUIZ	CORREGIMIENTOS NAVARRO, LA BUITRERA, PANCE, HORMIGUERO Y VILLA CARMELO	337	337	100%	0	1	336	100%	0	50	50
15	NELSON CALLE	ÁREA DE EXPANSIÓN	116	116	100%	0	0	336	35%	0	20	18
16	BRIGITTE YULIANA RAMIREZ GUERRERO	PODA DE ÁRBOLES (EMPRESA CIUDAD LIMPIA Y PROMOVALLE)	161	161	100%	1	1	168	96%	0	15	15
17	CRITIAN ROBERTO GARCES	PODA DE ÁRBOLES (EMPRESA PROMOCALI Y VEOLIA)	137	137	100%	0	0	168	82%	0	15	15
TOTAL			**5.034**	**5.034**	**100%**	**58**	**93**	**5.376**	**94%**	**8**	**530**	**485**

- Se brindó apoyo presentando la información requerida de las actividades realizadas por el equipo de supervisores en el mes de julio de 2022 en el mapa de riesgos y las políticas de operación, en el drive con el siguiente link: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ye_9blD6u3l2OQdJvPGWxL_Q94mP2tAT/edit#gid=635341208.

PRESENTADO POR:	INGENIERO. JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA ESP. HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES

FECHA DE PRESENTACIÓN	JULIO 29 DE 2022
NUMERO DE CUOTA	1

- Se brindó apoyo presentando la información de las oportunidades de mejora realizadas por los supervisores a las empresas prestadoras del servicio público de aseo en el mes de julio de 2022, en el drive compartido con los prestadores en el siguiente link: https://drive.google.com/drive/folders/1r-jGe5ER5asrBBgjfo6UXwYiZuTruz1Q

- Se brindó apoyo en la creación de noticias para ser difundidas por los diferentes medios de consulta de los ciudadanos y organismos de la administración municipal sobre diferentes temas relacionados con las funciones que se realizan desde la supervisión al servicio público de aseo, como las actividades propias que se desarrollan a través del seguimiento a las empresas prestadoras del servicio público de aseo, las sanciones a las que se incurre por el inadecuado manejo de los residuos sólidos, los servicios especiales que prestan las empresas prestadoras del servicio público de aseo en temporadas de lluvias o emergencias; entre otros.

- Se brindó apoyo en la consecución y seguimiento a la estrategia de residuos sólidos “Acciones de Corazón” con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre sus deberes frente al manejo adecuado de los residuos sólidos a fin de que estos empiecen a desarrollar hábitos que reduzcan la propagación del virus.

2. Brindar apoyo en comités, reuniones y actividades que se citen por la Unidad, organismos de la administración distrital y/o comunidad en general; proporcionando información técnica frente a las diferentes actividades que se realizan por la supervisión de apoyo a la prestación del servicio público de aseo.

- Se asistió a reunión presencial en la Biblioteca de Centenario con el objetivo de presentar al equipo de aseo los integrantes nuevos, objetivo, alcance, metas, proyecciones, indicadores y gestión del primer semestre del año 2022.

3. Apoyar la elaboración de los informes de gestión técnico – administrativos cuando sean requeridos en la Unidad, los cuales deben de contener el mayor nivel de detalle posible de cada uno de los componentes del servicio de aseo; para el caso de corte de césped porcentaje de avance por actividad, cronograma de ejecución, entre otros.

- Se brindó apoyo en la elaboración del informe técnico del “Plan de acción plan de acción para gestión de residuos sólidos por ola invernal 2022”, entregado a la Secretaria de Gestión de Riesgos y Desastres.
- Se brindó apoyo en la consolidación del informe de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo para el mes de junio de 2022.

- Se brindó apoyo en la realización del informe mensual de Peticiones, Quejas y Reclamos que se realizaron en las actividades del servicio público de aseo recepcionadas en canales

PRESENTADO POR:	INGENIERO. JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA ESP. HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

como correo, teléfono de la Unidad, Orfeo, encuestas de satisfacción y encuestas de percepción en el mes de junio de 2022.

- Se brindó apoyo en la realización del informe de satisfacción del ciudadano del segundo trimestre del año 2022.

4. Brindar apoyo en operativos, jornadas y eventos programados por la Unidad, organismos de la Administración Distrital y comunidad en general sobre el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el Distrito de Santiago de Cali, buscando generar conciencia y empoderamiento de las zonas en pro del mejoramiento, protección y defensa de un ambiente sano y agradable para los ciudadanos.

- Se realizó el esquema técnico – operativo para la oferta del servicios de la jornada "Maxilimpieza" liderada por las empresa radiales de la ciudad y asistida por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos desde los equipos de aseo, aprovechamiento de residuos sólidos y alumbrado público a partir de las 7:00 a.m. en el centro de la Ciudad colindante en las Comunas 3 y 9.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP
ESQUEMA DE INTERVENCIÓN - JORNADA DE LIMPIEZA MAXILIMPIEZA
ABRIL 3 DE 2022

N° FRENTE	CUADRANTE DE INTERVENCIÓN	PUNTO DE ENCUENTRO	HORA DE INICIO	LIDER DE CUADRANTE	APOYO DEL CUADRANTE	NOMBRE Y CONTACTO APOYO UAESP
1	CARRERA 8 A LA CARRERA 10 ENTRE CALLE 15 A LA CALLE 25	CARRERA 5 CON CALLE 19 - IGLESIA SAN NICOLAS	7:00 A.M.	COORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DE CAUCA - CVC	GESTORES DE INFORMACIÓN - UAESP EMCALI I.E.C.E SINDICATO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS COMUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	EDGAR FEIJO 318 3782862
2	CALLE 17 A LA CALLE25 ENTRE CARRERA 3 NORTE HASTA CARRERA 4	CARRERA 1 CON CALLE 25	7:00 A.M.	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE - DAGMA	COMUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	NELSON ANDRES CALLE 317 8566986
3	CARRERA 5 A LA CARRERA 15 ENTRE CALLE 8 A LA CALLE 15	CALLE 9 CON CARRERA 15 - IGLESIA SAN JUAN BOSCO	7:00 A.M.	ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS Y COERCIANTES DEL CENTRO DE CALI - GRECOCENTRO	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN Y PRESERVACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DEL VALLE DEL CAUCA - INCIVA COMUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	LUIS EDUARDO CASTILLO 311 2178345
4	CARRERA 1 A LA CARRERA 15 ENTRE CALLE 15 A LA CALLE 26	CARRERA 10 CON CALLE 25	7:00 A.M.	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	INCIVA COMUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	DIEGO ALEXANDER DEVIA 310 8084243
5	CALLE 13 A LA CALLE 15 ENTRE CARRERA 10 A LA CARRERA 15	CALLE 15 CON CARRERA 15	7:00 A.M.	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	GESTORES DE INFORMACIÓN - UAESP EMPRESA MUNICIPALES DE RENOVACIÓN URBANA - EMRU COMIUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	FREDDY PERILLA 312 892 5940

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

INFORME DE ACTIVIDADES

FECHA DE PRESENTACIÓN	JULIO 29 DE 2022
NUMERO DE CUOTA	1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP ESQUEMA DE INTERVENCIÓN - JORNADA DE LIMPIEZA MAXILIMPIEZA ABRIL 3 DE 2022						
N° FRENTE	**CUADRANTE DE INTERVENCIÓN**	**PUNTO DE ENCUENTRO**	**HORA DE INICIO**	**LIDER DE CUADRANTE**	**APOYO DEL CUADRANTE**	**NOMBRE Y CONTACTO APOYO UAESP**
6	CARRERA 15 ENTRE CALLE 5 A LA CALLE 25	CARRERA 15 CON CALLE 25	7:00 A.M.	METRO CALI S.A	COMUNIDAD EMPRESA DE ASEO CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P	HENRY PASTRANA 315 4011489

- Se brindó apoyo en la realización de operativo de recuperación del espacio público con la empresa operadora de aseo Veolia Cali S.A E.S.P en la comuna 14 barrio Puertas del sol, donde se atendió la recolección residuos voluminosos, construcción, demolición, barrido de vías y limpieza de áreas públicas y corte de césped. Se realiza el seguimiento correspondiente a las frecuencias y horarios que se presta en el sector, en este operativo se despejan andenes que se habían inmerso bajo tierra y criado herbáceas no deseadas, destierre de cunetas, recolección de material vegetal provenientes del desgaje natural de los árboles.

- Se brindó apoyo en la realización de operativo con la empresa operadora de aseo Veolia Cali S.A E.S.P en la comuna 21 - barrio Pizamos I donde se atendió la recolección residuos voluminosos, construcción, demolición, barrido de vías y limpieza de áreas públicas y corte de césped. Se realiza el seguimiento correspondiente a las frecuencias y horarios que se presta en el sector, en este operativo se despejan andenes que se habían inmerso bajo tierra y criado herbáceas no deseadas, destierre de cunetas, recolección de material vegetal provenientes del desgaje natural de los árboles.

5. Hacer el seguimiento y dar respuesta en el término legal al 100% de las solicitudes realizadas por la comunidad, organismos de la administración distrital, entes de control, entre otras.

- Se brindó apoyo a las respuestas dentro de los términos legales al 100% de las solicitudes, derechos de petición, observaciones, consultas de la ciudadanía, requerimientos de órganos de control, entes internos de la alcaldía e instituciones externas relacionados con la supervisión del servicio público de aseo.

6. Apoyar las estrategias y actividades de información y comunicación de la administración distrital y de la UAESP en particular, con el fin de promover la información.

- Se brindo apoyó en la divulgación de las actividades que desarrolla la UAESP en sus diferentes áreas, e igualmente se brindó apoyo a los comunicadores de la Unidad desde lo técnico en la proyección y revisión de los boletines publicados, en diferentes medios impresos y redes sociales frente al servicio público de aseo en el manejo inadecuado de los residuos sólidos y frente a todos los avances que se desarrollaron y estrategias para la

disposición de los residuos sólidos en el relleno sanitario debido a la emergencia sanitaria y ambiental acaecida como los operativos de limpieza liderados por la UAESP.

Nota: Los productos mencionados en este informe reposan en el archivo físico y digital del equipo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

El informe que presentó resume las actividades programadas y ejecutadas en cumplimiento del objeto del contrato UAESPM - PS No. 4182.010.26.1.316 de 2022 el cual queda a disposición del supervisor de la UAESPM para sus observaciones, aclaraciones o ajustes.

Atentamente;



JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA
CC. 94.064.355 de Cali (V)
Contratista
Fecha de presentación: julio 29 de 2022