INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: mes de julio de 2022.

CONTRATO N° CD-08-2022-3596

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para elacompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.

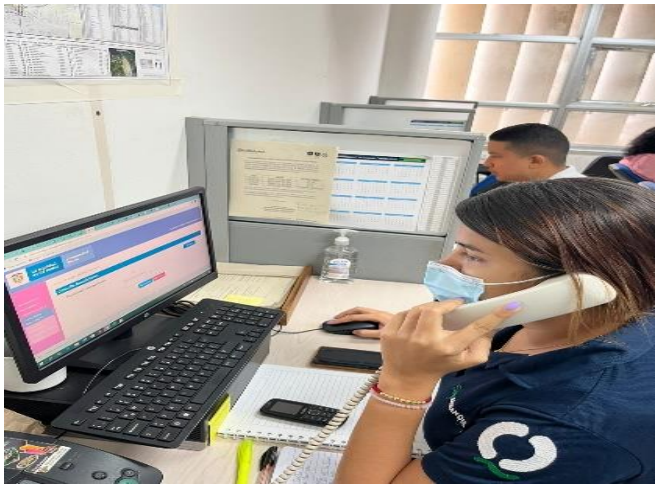
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	✓ Brindé información a 168 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago en el punto de atención al ciudadano ubicado en la cl 34 # 43-21. ✓ Revisé la documentación y consulté en las bases de datos de ADRES y SISBEN, si 40 usuarios cumplían con los requisitos para la inscripción al programa COLOMBIA MAYOR. ✓ Ofrecí información de manera telefónica a 281 adultos mayores que se comunican a las líneas de atención para solicitar información sobre sus estados en el programa, con relación a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor. ✓ Recibí y escaneé 11 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21. ✓ Ofrecí información a 189 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	✓ Brindé información de manera presencial a 40 beneficiarios del programa “ADULTO MAYOR” sobre los puntos de pago más cercano a su lugar de residencia. ✓ Notifiqué a 328 adultos mayores de que llegaron al punto de ATENCION AL CIUDADADO ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21, con relación al programa Colombia Mayor: inclusión, requisitos, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información.

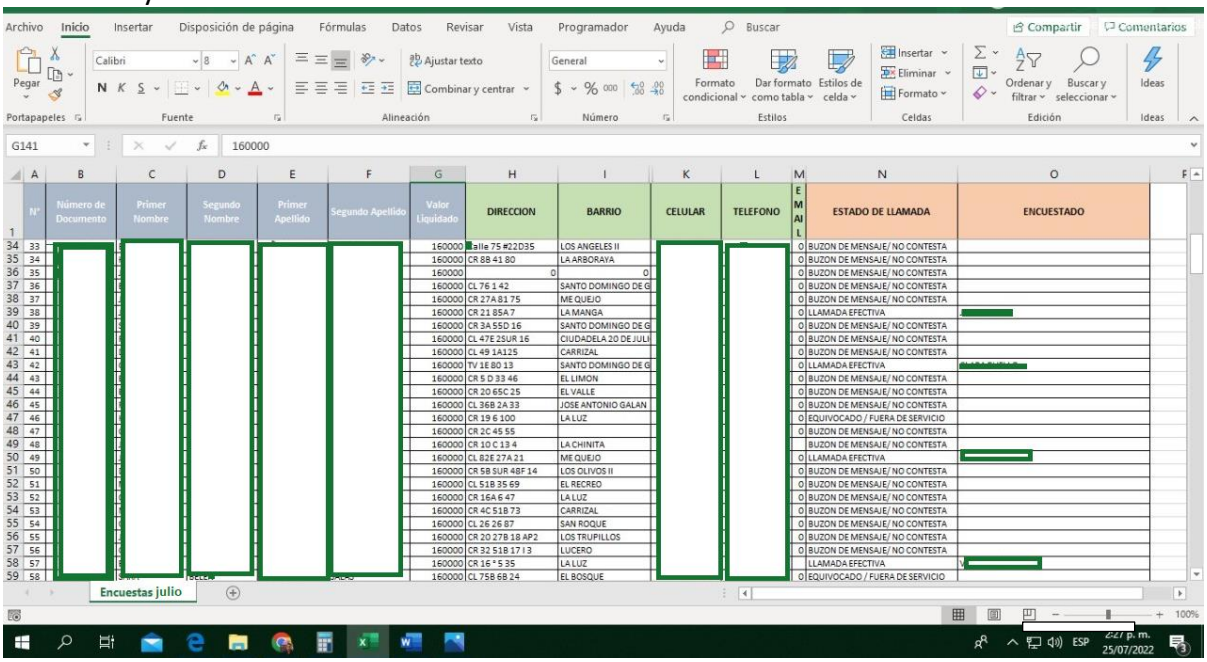
	✓ Apoyé en la verificación de los estados en los que se encuentran 143 usuarios dentro del programa Colombia Mayor consultándolos en el aplicativo y las bases de datos del programa Adulto Mayor, de manera presencial. En el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 - 21.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.	✓ Formalicé la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 41 usuarios que cumplían con los requisitos de postulación. ✓ Realice verificación en el Aplicativo Colombia Mayor a 163 los usuarios activos, priorizados y suspendidos del programa.
4. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	✓ Relacioné 18 comunicaciones a los adultos mayores que fueron incluidos como beneficiarios en la nómina del programa COLOMBIA MAYOR del mes de julio. ✓ Proporcioné 12 insumos de respuestas al área jurídica de la secretaria de acuerdo con las peticiones recibidas a través de la ventanilla virtual. ✓ Recibí y relacioné soportes de quejas y reclamos de 14 usuarios que entablaron PQR por inconvenientes de pago, en cuanto a los cobros en supergiro con el pago correspondiente al mes anterior, para su respectivo seguimiento.
5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	✓ Participe en la reunión general liderado por la secretaria de Gestión social. Por parte de la Dra. María Eugenia Yunis, realizada el día 8 de julio de 2022. ✓ Asistí a la charla de autocuidado y salud mental “como cuidar mi salud mental y emocional”. Realizada por parte de secretaria de Gestión Humana, el día 11 de julio de 2022. ✓ Participe en la capacitación del proceso de inscripciones del programa Adulto Mayor, el día 13 de julio de 2022 liderada por la coordinadora del programa María José Oñoro.

❖ Registro fotográfico

1. Evidencias de atención telefónica:

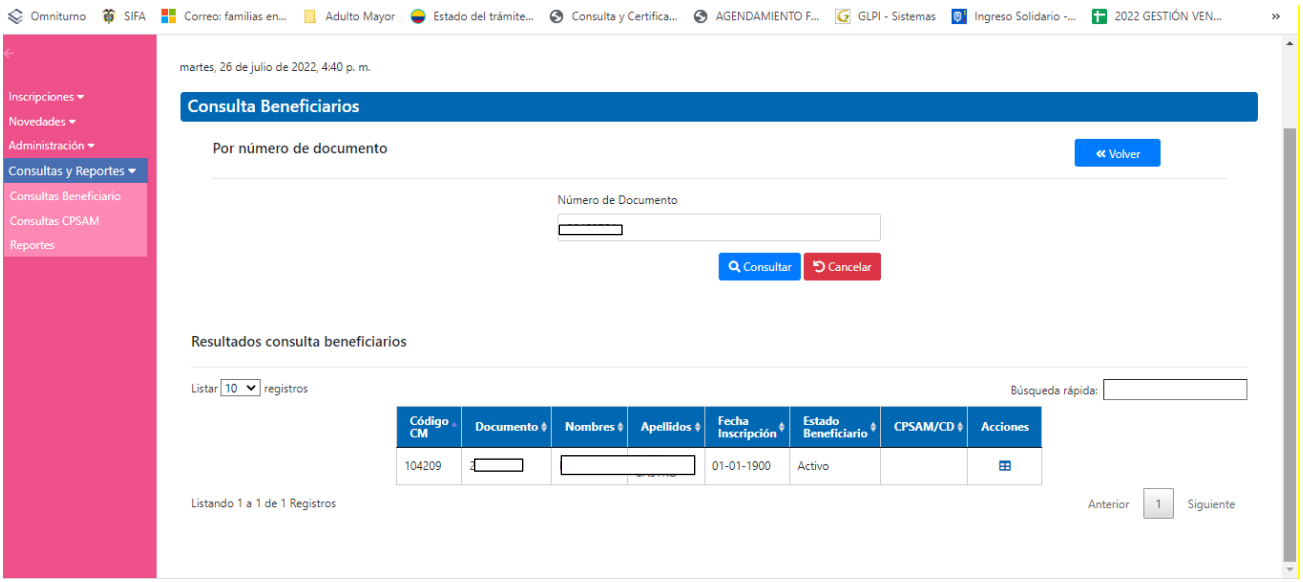


2. Reportes de llamadas: informe del registro de llamadas realizadas PROGRAMA Colombia Mayor Nacional.

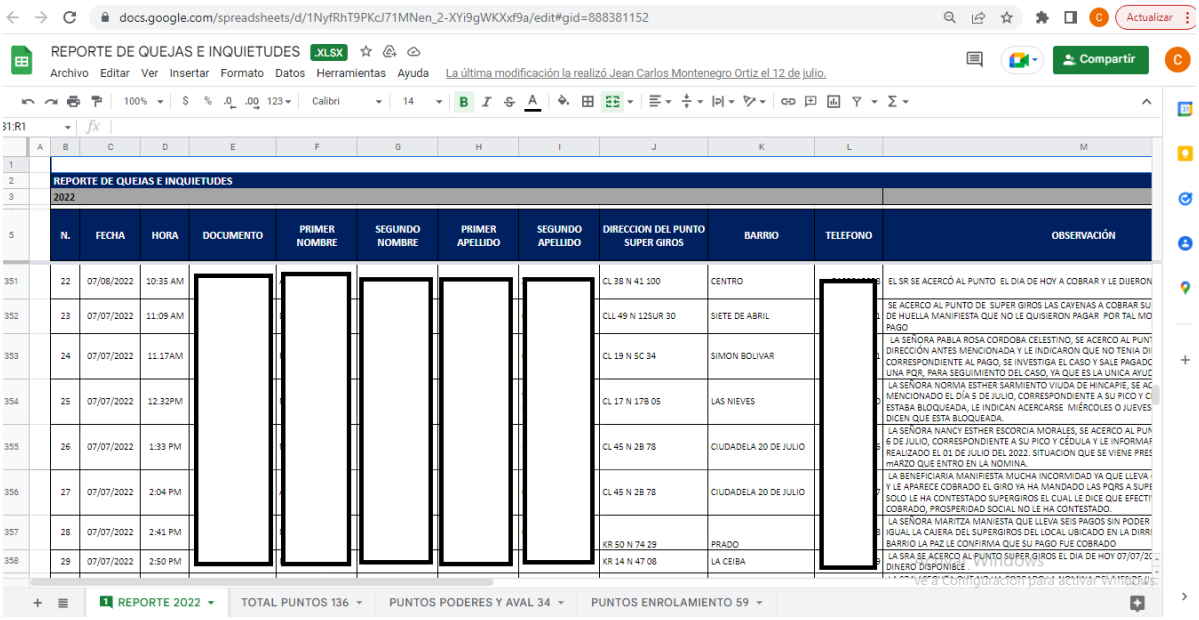


	N°	Número de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Valor Liquidado	DIRECCION	BARRIO	CELULAR	TELEFONO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	ENCUESTADO
34	33						160000	calle 75 #22D35	LOS ANGELES II			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
35	34						160000	CR 88 41 80	LA ARBORAYA			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
36	35						160000	0	0			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
37	36						160000	CL 76 1 42	SANTO DOMINGO DE G			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
38	37						160000	CR 27A 81 75	ME QUEJO			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
39	38						160000	CR 21 85A 7	LA MANGA			0	LLAMADA EFECTIVA	
40	39						160000	CR 3A 55D 16	SANTO DOMINGO DE G			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
41	40						160000	CL 47E 2SUR 16	CIUDADELA 20 DE JULI			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
42	41						160000	CL 49 1A125	CARRIZAL			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
43	42						160000	TV 1E 80 13	SANTO DOMINGO DE G			0	LLAMADA EFECTIVA	
44	43						160000	CR 5 D 33 46	EL LIMON			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
45	44						160000	CR 20 65C 25	EL VALLE			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
46	45						160000	CL 36B 2A 33	JOSE ANTONIO GALAN			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
47	46						160000	CR 19 6 100	LA LUZ			0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	
48	47						160000	CR 2C 45 55				0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
49	48						160000	CR 10 C 13 4	LA CHINITA				BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
50	49						160000	CL 82E 27A 21	ME QUEJO			0	LLAMADA EFECTIVA	
51	50						160000	CR 5B SUR 48F 14	LOS OLIVOS II			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
52	51						160000	CL 51B 35 69	EL RECREO			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
53	52						160000	CR 16A 6 47	LA LUZ			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
54	53						160000	CR 4C 51B 73	CARRIZAL			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
55	54						160000	CL 26 26 87	SAN ROQUE			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
56	55						160000	CR 20 27B 18 AP2	LOS TRUPILLOS			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
57	56						160000	CR 32 51B 17 I 3	LUCERO			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
58	57						160000	CR 16 ° 5 35	LA LUZ				LLAMADA EFECTIVA	
59	58						160000	CL 75B 68 24	EL BOSQUE			0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	

3. Evidencias de verificación de estados en el Aplicativo Colombia Mayor.



4. Evidencias de reportes e inquietudes PQR:



5. Evidencias de reunión general Programas Secretaria Gestión social:



6. Evidencia charla de autocuidado y salud mental “como cuidar mi salud mental y emocional”:



7.Evidencias de capacitación Programa Adulto Mayor:



8.Evidencias en el punto de atención ubicado en la Cl 34 # 43:



Atentamente:

_____

CRISOL ISABEL MOLINARES AHUMADA
C.C: 1.143.240.169 de Barranquilla