**INFORME DE GESTIÓN**
**PERIODO: un sexto pago al mes de julio de 2022**

**CONTRATO N° CD-08-2022-3591**

**OBJETO DEL CONTRATO**: Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

| OBLIGACIÓN CONTRACTUAL | PRODUCTO |
|---|---|
| **1.** Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del adulto mayor | • Atendí 62 solicitudes de aspirantes al subsidio del adulto mayor las cuales fueron ingresadas al sistema.<br>• Recibí 47 solicitudes de levantamiento de suspensión siguiendo los protocolos del programa Colombia Mayor, estas solicitudes fueron entregadas presencialmente por los beneficiarios en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 – 21.<br>• Brindé asesoría a 128 adultos mayores que buscaban información correspondiente a los requisitos para ingreso al programa. |
| 2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios | • Recibí vía telefónica en la línea de atención al ciudadano 3216973860, 36 llamadas de beneficiarios del programa que se encuentran suspendidos y 43 llamadas de beneficiarios que no han cobrado su subsidio para brindarles la información de los pasos que deben realizar para evitar ser suspendido. |
| **3.** Apoyar Los procesos Administrativos y Logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor | • Formalicé 67 postulaciones al programa las cuales fueron ingresadas en el aplicativo web Colombia Mayor.<br>• Tramité encuestas a 35 beneficiarios con el fin de conocer el grado de satisfacción con la atención recibida en el local de atención al ciudadano. |

| | |
|---|---|
| **4.** Participar de las reuniones de la secretaria distrital de Gestión Social a las que sea convocados | Asistí a la convocatoria realizada el día 13 de julio de 2022 por la coordinadora del punto de atención al ciudadano en la cual nos capacitó para mejorar la amabilidad en la atención a los beneficiarios del programa adulto mayor, esta reunión fue realizada en el local contiguo a la alcaldía distrital de Barranquilla.<br><br>Participe en la capacitación de salud mental otorgado por secretaria general en la alcaldía el dia 11 de julio a las 8:00 am |

**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DILIGENCIADO FORMULARIO DE POSTULACIÓN AL PROGRAMA ADULTO MAYOR**

**ATENCION EN EL PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO**



**EVIDENCIA RECEPCION DOCUMENTOS PROCESO DE INSCRIPCION**



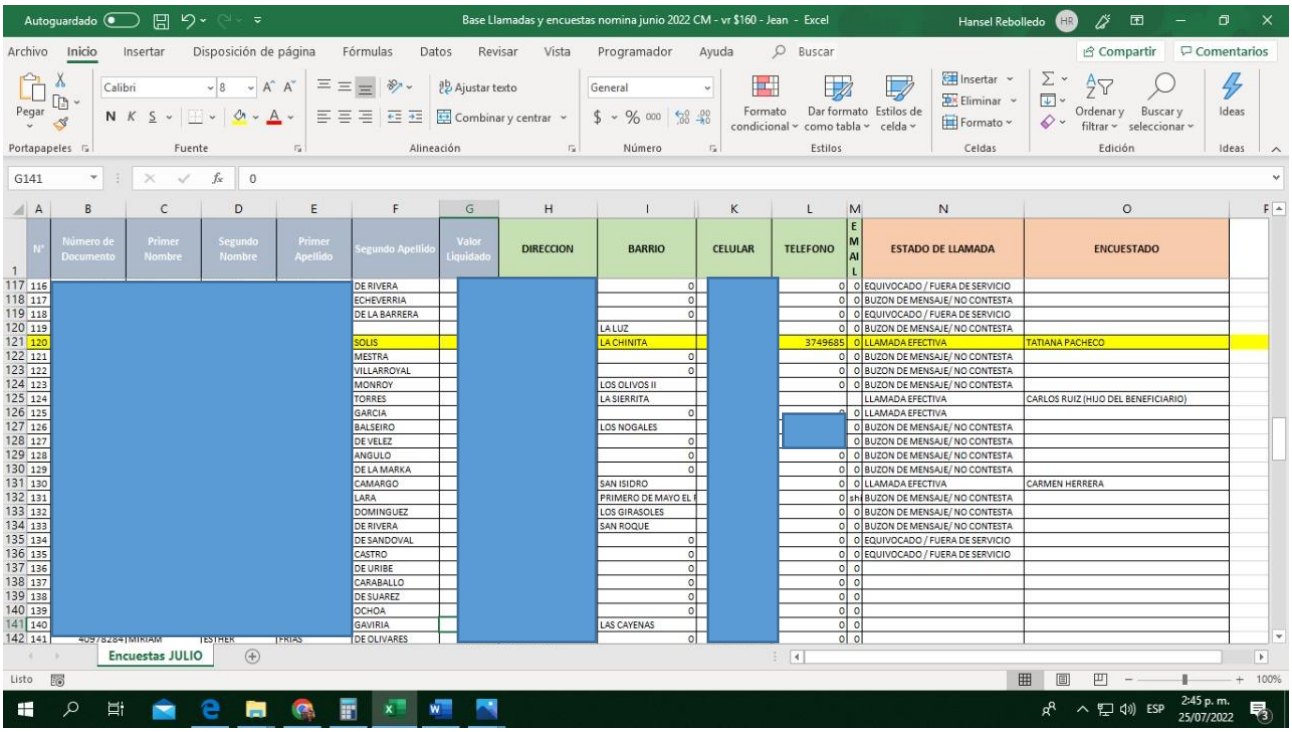
**EVIDENCIA RECEPCION DE SOLICITUDES DE LEVANTAMIENTO**
**DE SUSPENSION.**



**Capacitación de salud mental el dia 11 de julio**



**EVIDENCIAS TELEFONICAS**



**Reunión el día  13 de julio en el punto de Atención al Ciudadano Paseo Bolívar**



Atentamente,

Diana Santana

_____

Diana Luz Santana Vanegas
C.C 1.002.026.818