INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de Julio de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1705

OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados / Productos
1. Recibir, revisar y tramitar las solicitudes de levantamientos de suspensión de los beneficiarios del proyecto Subsidio Adulto Mayor.	• Respondí 142 correos de solicitudes de usuarios que consultan sobre la oferta institucional y estados de vinculación en el programa. • El día 29 de julio proyecté comunicaciones a 132 beneficiarios que ingresaron en la nómina de julio para que empiecen a cobrar su subsidio
2. Gestionar publicaciones en los procesos operativos y actualidad del proyecto Subsidio Adulto Mayor a través de la oficina de comunicaciones de la Secretaria de Gestión Social	• Realicé las respectivas notificaciones a los beneficiarios con cobros acumulados para evitar suspensión y notifiqué a nuevos beneficiarios sobre su ingreso al programa a través de la página web de la Alcaldía. https://www.barranquilla.gov.co/gestionsocial/subsidios/adulto-mayor/listados-informativos
3. Gestionar Insumos para tramitar una respuesta oportuna y eficaz de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa por concepto de reclamos, quejas y novedades de origen	• |Le envié la información pertinente al área encargada de las respuestas de peticiones radicadas por usuarios que consultan todo en referencia a la oferta institucional y sobre las fechas de pagos a los beneficiarios del programa en el mes de julio. • El día 13 de julio registré la relación de 19 beneficiarios fallecidos, apoyándome en los diferentes filtros que se deben utilizar para realizar estas novedades

individual y comunitaria	
4. Realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice seguimientos a novedades recibidas y aplicadas en el mes de julio. • Diligencia 4 formatos de anomalías en pagos del subsidio Colombia mayor nomina pagado mes de julio.
5. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del Programa Adulto Mayor.	• Custodie y alimente la base de datos de beneficiarios del subsidio Colombia Mayor en el mes de julio actualizando los datos suministrado por los adultos mayores que ingresaron al enlace de actualización habilitado en el sitio web de La Alcaldía-Secretaria de Gestión Social. • Participé en las jornada de atención Feria Convive en el barrio 7 de abril el día 27 de julio donde atendimos a 06 adultos mayores respectivamente con la finalidad de dar información relevante del programa a la comunidad y donde se inscribieron 5 adultos mayores.
6. Apoyar las actividades relacionadas con la realización de soluciones de bloqueo, pagos, ingresos atravez de oficios y notificaciones	• El día 19 de julio relacioné y envié al área de gestión documental la relación de 168 comunicaciones a beneficiarios que se encuentran suspendidos del programa Colombia Mayor en la Nómina de julio. • El día 29 de julio proyecté comunicaciones a 332 beneficiarios que ingresaron en la nómina de julio para que empiecen a cobrar su subsidio
7. Apoyar en la realización de informes de gestión del programa Adulto Mayor	• Suministre las informaciones de casos atendidos, de los solucionados y estado de tramite a mi coordinador de programa como insumo del informe de gestión del programa del mes de julio a presentar en el mes siguiente.
8. Realizar seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del proceso para la toma de decisiones del programa adulto mayor.	• Analice la cantidad de casos de no cobro del subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla de la nómina No 06 del año 2022, a los cuales contactamos y les recordamos la importancia de realizar oportunamente sus cobros en las fechas asignadas en los cronogramas de pago.

9. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	• Gestioné, el día 5 de julio, la publicación de un aviso de 204 beneficiarios que deben cobrar su subsidio en la nómina No. 06 del programa Colombia Mayor, para que fueran publicados en la página web de la Alcaldía para tratar de dar solución a la problemática presentada en el Programa. • Envié al área de comunicaciones publicación de la Resolución N° 015-22 de la desvinculación de 60 beneficiarios por incumplimiento de requisitos del programa Colombia Mayor • Participe en reunión de seguimiento el día 8 de julio del 2022

Evidencias actividades obligación No 01



Adulto mayor

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: Diana Padilla Villa <[redacted]

Mar 19/07/2022 11:44

Buenos días,

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra priorizado para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las lineas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace:
https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Beneficiarios programa Colombia Mayor.
Si eres beneficiario de Subsidios Colombia Mayor y Subsidio Distrital, te recordamos la importancia de actualizar tus datos personales (dirección, barrio, teléfono y correo electrónico), en el siguiente link:
https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/RegistroGestion

Saludos,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



DERECHO DE PETICIÓN

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: joaquin castro vargas [redacted]

Mar 26/07/2022 13:38

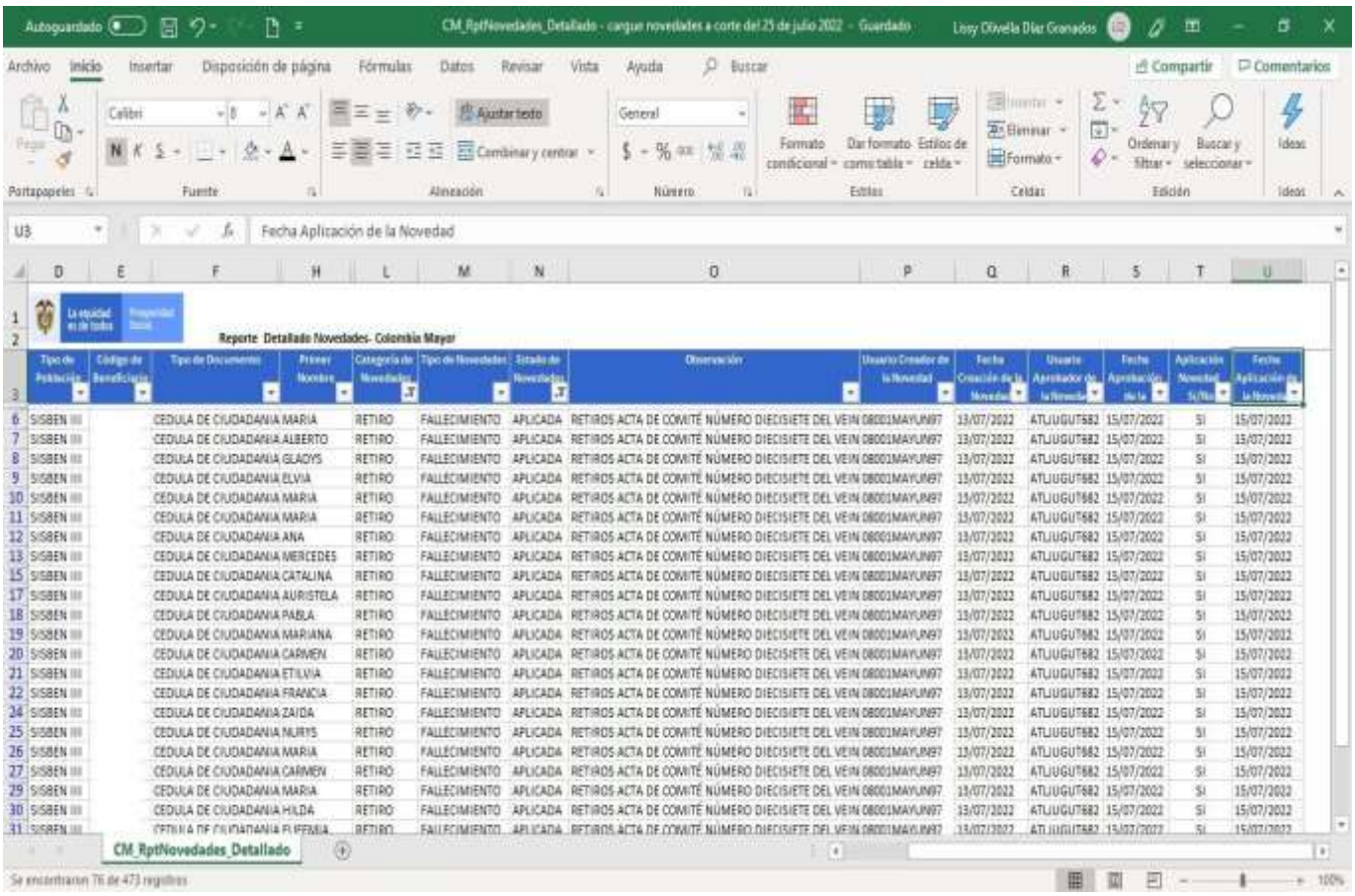
Buenas tardes
entiendo en cuenta las directrices recibidas sobre las modificaciones del Sisbén con metodología IV, podrán aplicar para el programa Colombia Mayor personas pertenecientes a las categorías comprendidas entre el Grupo A1 hasta el Grupo C1.

el sr Joaquín está en c1 lo cual no puede inscribir documento ya que no cumple con los requisitos del sisbem

Saludos,
lg

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Evidencia actividad obligación No 04



CM_RptNovedades_Detallado - cargue novedades a corte del 25 de julio 2022 - Guardado

Reporte Detallado Novedades- Colombia Mayor

Tipo de Población	Código de Beneficiario	Tipo de Documento	Primer Nombre	Categoría de Novedades	Tipo de Novedades	Estado de Novedades	Observación	Usuario Creador de la Novedad	Fecha Creación de la Novedad	Usuario Aprobador de la Novedad	Fecha Aprobación de la	Aplicación Novedad S/No	Fecha Aplicación de la Novedad
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	ALBERTO	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	GLADYS	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	ELVIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	ANA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MERCEDES	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	CATALINA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	AURISTELA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	PABLA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIANA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	CARMEN	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	ETILVIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	FRANCIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	ZAIDA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	NURYS	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	CARMEN	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	MARIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	HILDA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022
SISBEN		CEDULA DE CIUDADANIA	EUFEMIA	RETIRO	FALLECIMIENTO	APLICADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO DIECISIETE DEL VEIN	08001MAYUN97	13/07/2022	ATLUGUT682	15/07/2022	SI	15/07/2022

CM_RptNovedades_Detallado

Se encontraron 76 de 473 registros

Evidencia actividad Obligación No 09





ATENTAMENTE.

Alberto M. Molina Villareal

ALBERTO MARIO MOLINA VILLAREAL
CC 8.783.775 DE BARRANQUILLA