INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: M**es de julio de 2022**

CONTRATO N° CD-08-2022-1679

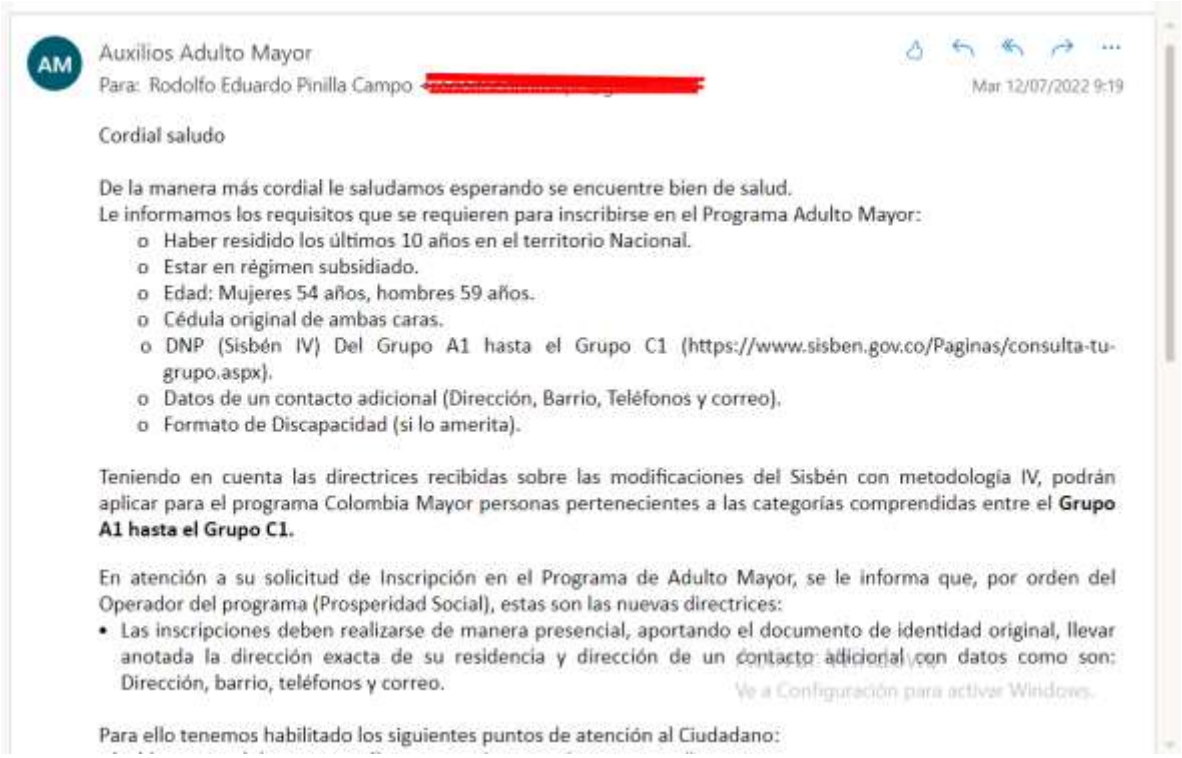
OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados / Productos
1. **Prestar servicios profesionales para la Secretaria de Gestión Social en el marco del proyecto Adulto Mayor del Distrito de Barranquilla, brindando asesorías contables y financieras**	• Realice seguimiento a la ejecución y cumplimiento de actividades planeadas a desarrollar durante el mes de **Julio**
2. **Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios.**	• Realice 570 consultas en la plataforma de Colombia mayor a nuevos beneficiarios del subsidio distrital para identificar los que cumplen los requisitos para postularse al programa de Colombia mayor y contactarlos telefónicamente para que acudan a los puntos de atención de la alcaldía a realizar la inscripción correspondiente. • Gestiones la respuesta a los solicitudes recibidas por correos institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co, informándoles fechas del cronograma de pagos del subsidio Colombia mayor y ubicación en su localidad de los puntos de pagos más cercanos • Revise 22 documentos aportados por usuarios para postulación en el programa subsidio de adulto mayor que nos escribieron a la cuenta institucional y que nos contactaron por redes sociales. • Proyecte comunicaciones para envió por correo certificado a los usuarios con pagos acumulados del subsidio distrital

	• Realice 207 consultas en el aplicativo de Colombia mayor y plataforma de Sisbén a los adultos mayores que fueron tomados del listado de priorización para el ingreso al programa de subsidio distrital y descargar los documentos soporte tales como cedula de ciudadanía y Sisbén. • Diligencie 180 planillas de envió de comunicaciones con 1440 registros de notificaciones. • Realice revisión de las cartas correspondientes a notificaciones para informar bloqueos en el cobro del subsidio en el pago de julio a beneficiarios del programa adulto mayor distrital
3. Realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice 30 encuestas a los adultos mayores de satisfacción. • Diligencié en el archivo de tabulación los registros de los datos obtenidos en las 30 encuestas de satisfacción y caracterización realizadas.
4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan, velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	• Recibí 41 solicitudes radicadas por los beneficiarios del programa en el mes, analizándolas cuidadosamente para así suministrar insumos de respuestas oportunamente para la proyección de la comunicación de respuesta por parte de los abogados de la secretaria.
5.Cumplir Las demás inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	• Realice consultas y descargas de 31 certificados de estados de cedula, en la página de la registraduria, de beneficiarios del programa adulto mayor distrital para ser desbloqueados en el mes de julio. •

Evidencia de actividades realizadas



AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: Rodolfo Eduardo Pinilla Campo [redacted]

Mar 12/07/2022 9:19

Cordial saludo

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Cédula original de ambas caras.
- DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

Teniendo en cuenta las directrices recibidas sobre las modificaciones del Sisbén con metodología IV, podrán aplicar para el programa Colombia Mayor personas pertenecientes a las categorías comprendidas entre el **Grupo A1 hasta el Grupo C1.**

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social), estas son las nuevas directrices:

- Las inscripciones deben realizarse de manera presencial, aportando el documento de identidad original, llevar anotada la dirección exacta de su residencia y dirección de un contacto adicional con datos como son: Dirección, barrio, teléfonos y correo.

Ve a Configuración para activar Windows.

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:



Solicitud Autorización

1

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: Janett del Socorro Pareja Ramos [redacted]

Jue 14/07/2022 9:08

Buenos días,

Hemos recibido la copia del formato aval correspondiente a la nómina de julio. Tengan en cuenta que deberán estar pendientes de la publicación del cronograma a finales de mes y cobrar según corresponda aportando el formato original del aval a terceros y mostrando el documento original del beneficiario.

Gracias por su atención.

Saludos,

LO

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaría Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla



Luz Jaimes Gonzalez
Para: Mia olivo

LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Calle 34 # 43-31
3045245740-3389421
Barranquilla - Colombia

De: Luz Jaimes Gonzalez
Enviado: miércoles, 29 de junio de 2022 10:58
Para: Maria Jose Oñoro Echeverria <monoroe@barranquilla.gov.co>
Asunto: Ingresos Distrital Colombia Mayor

Buenos dias,

Adjunto archivo para que me colaboren con la búsqueda de los documentos de los adultos mayore que fueron tomados del listado de priorización para el Ingreso al Subsidio Distrital.

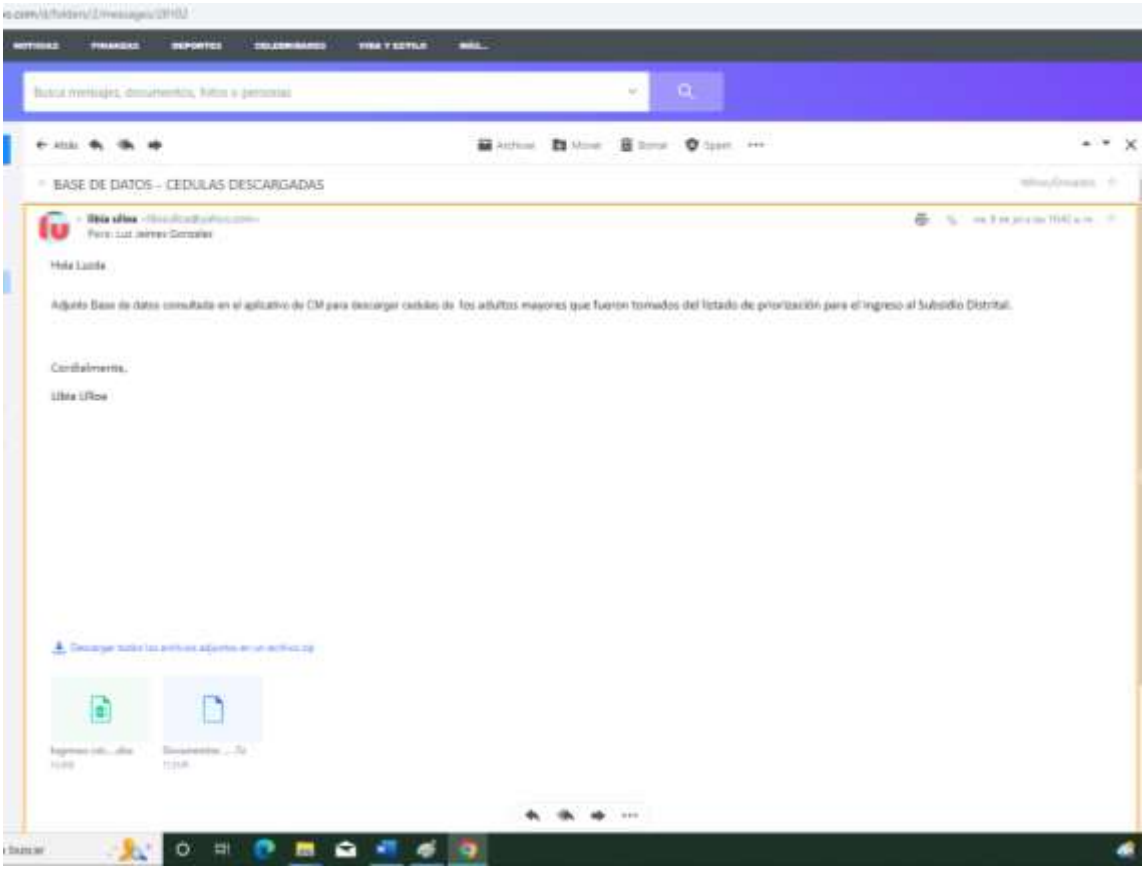
Saludos,

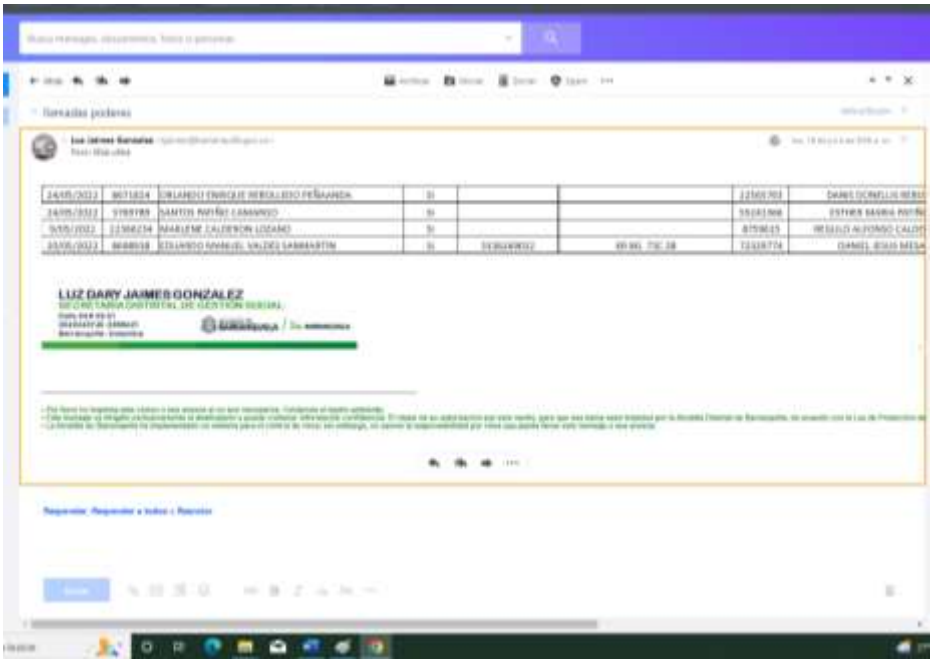
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Calle 34 # 43-31
3045245740-3389421
Barranquilla - Colombia

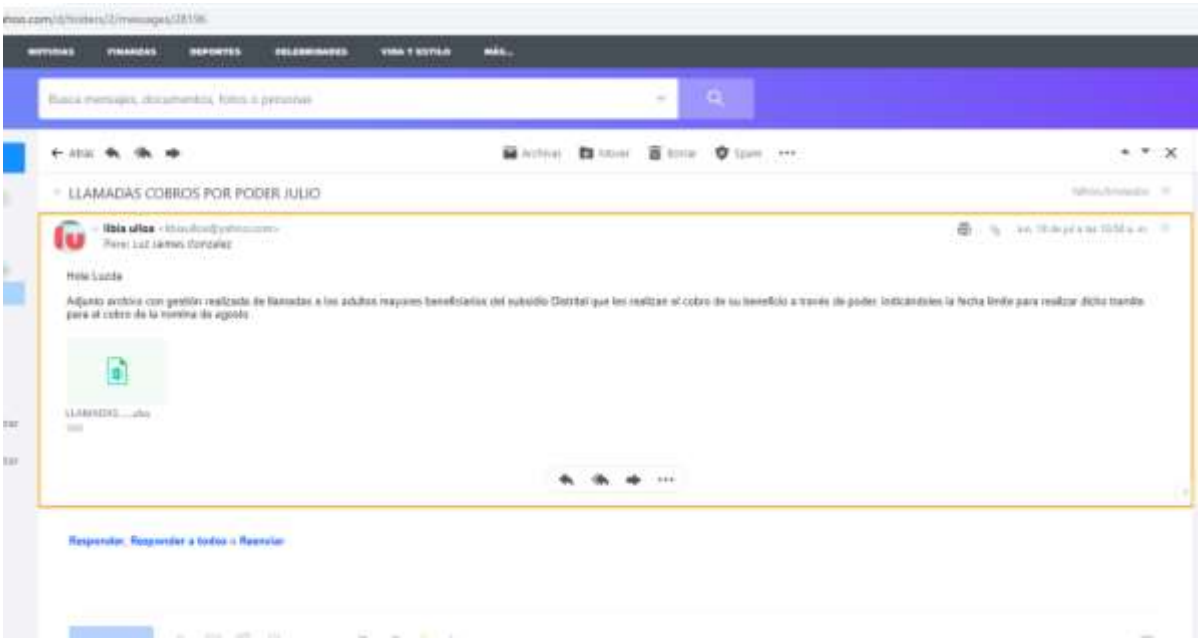


BASE DE LLAMADAS PARA POSTULACION A COLOMBIA MAYOR

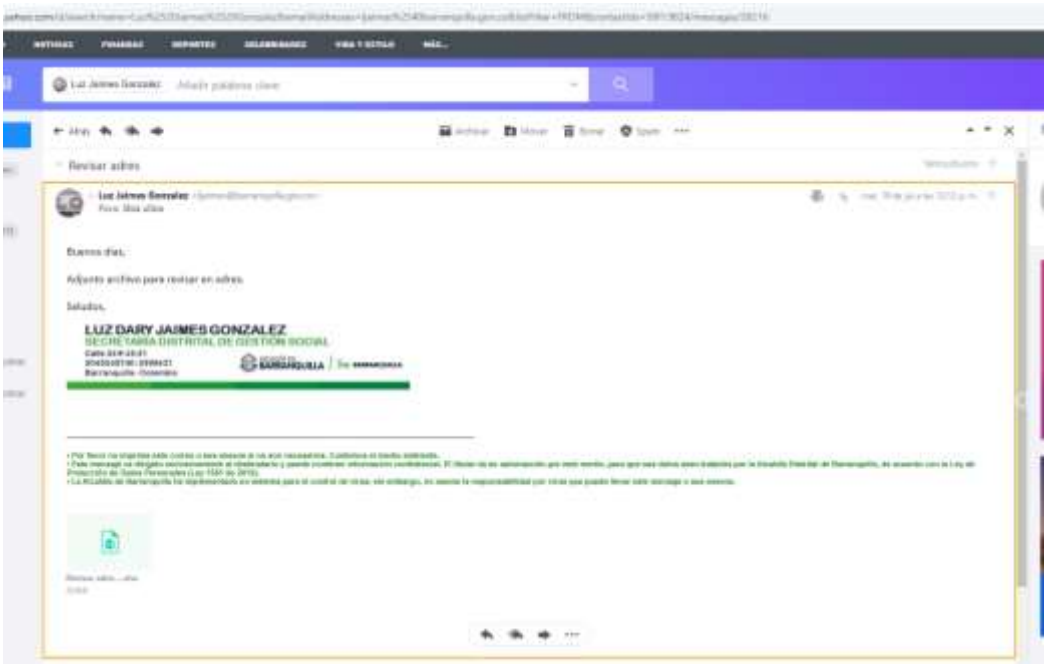
Responder, Responder a todos, Reenviar

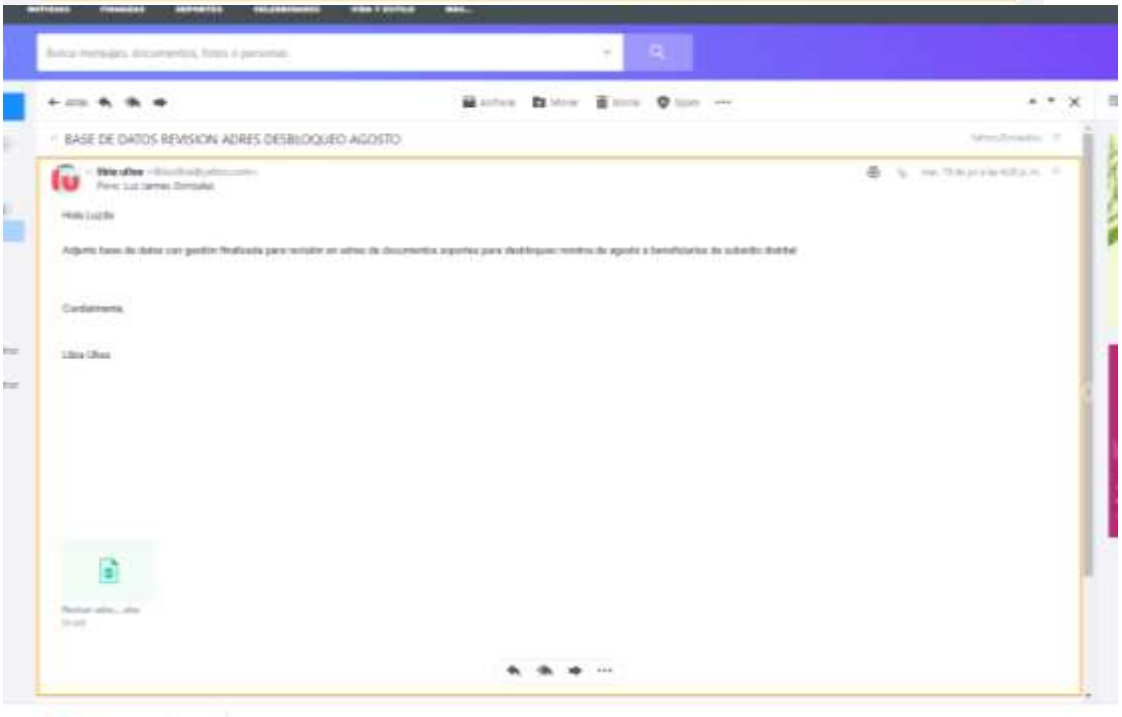

BASE DE DATOS - CEDULAS DESCARGADAS
Hola Lucia
Adjunto Base de datos consultada en el aplicativo de CM para descargar cedulas de los adultos mayores que fueron tomados del listado de priorización para el ingreso al Subsidio Distrital.
Cordialmente,
Libia URoa

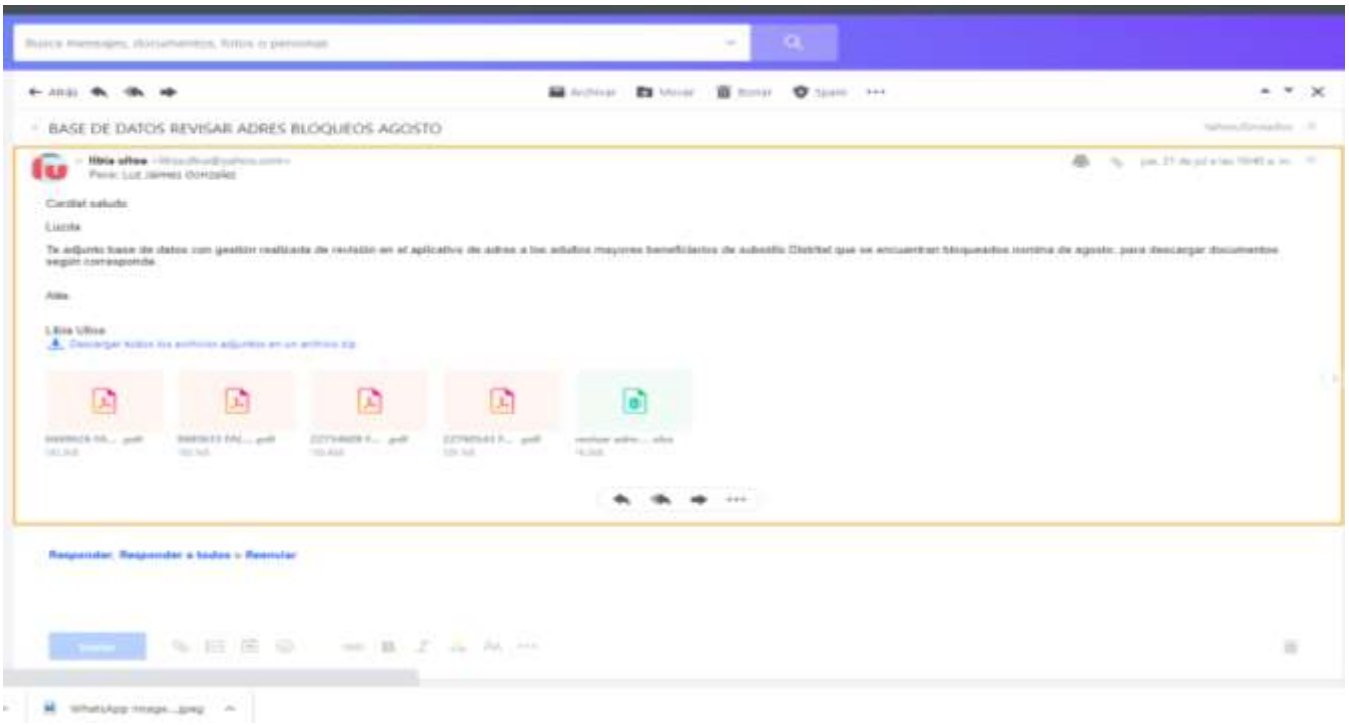

LUZ DARY JAIMES GONZALEZ

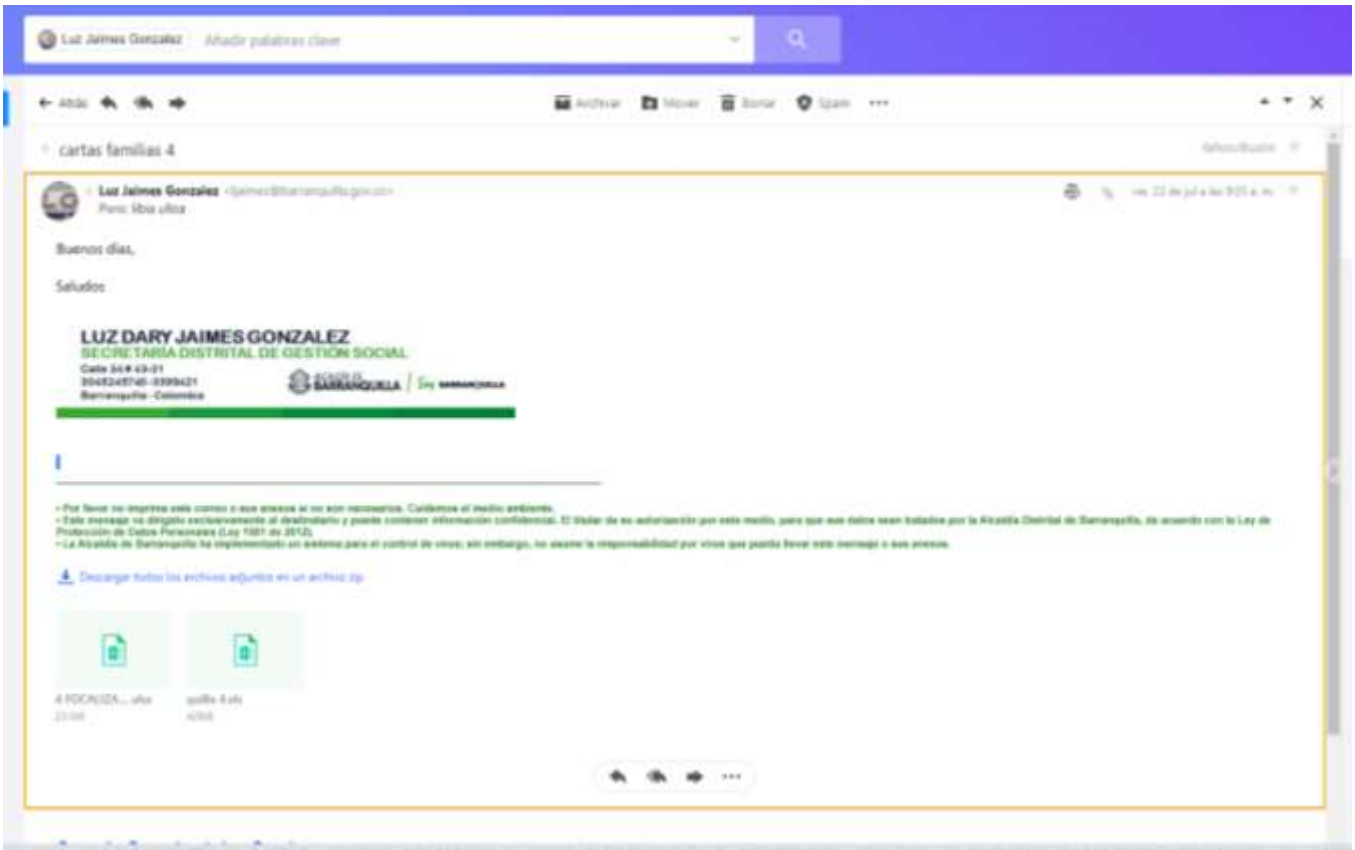

LLAMADAS COBROS POR PODER JULIO
Hola Lucia
Responder, Responder a todos o Reenviar


BASE DE DATOS CEDULAS Y SISBEN DESCARGADO
Hola Lucia
Cordialmente,
Responder, Responder a todos o Reenviar


Revisar adres
Buenos días,
Adjunto archivo para revisar en adres.
Saludos,
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL


BASE DE DATOS REVISION ADRES DESBLOQUEO AGOSTO
Cordialmente,


BASE DE DATOS REVISAR ADRES BLOQUEOS AGOSTO
Cordial saludo
Lucila
Te adjunto base de datos con gestión realizada de revisión en el aplicativo de adres a los adultos mayores beneficiarios de subsidio Distrital que se encuentran bloqueados mintra de agosto, para descargar documentos según corresponda
Atte.
Libia Ulloa
Responder, Responder a todos o Reenviar


Luz Jaimes Gonzalez
cartas familias 4
Luz Jaimes Gonzalez
Para: libia ulloa
Buenos días,
Saludos
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DISTRITAL DE GESTIÓN SOCIAL
Barranquilla - Colombia
Descargar todos los archivos adjuntos en un archivo zip



LIBIA ESTHER ULLOA ROMERO
CC 45513382 DE CARTAGENA
Contratista.