INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: AL MES JULIO DEL 2022

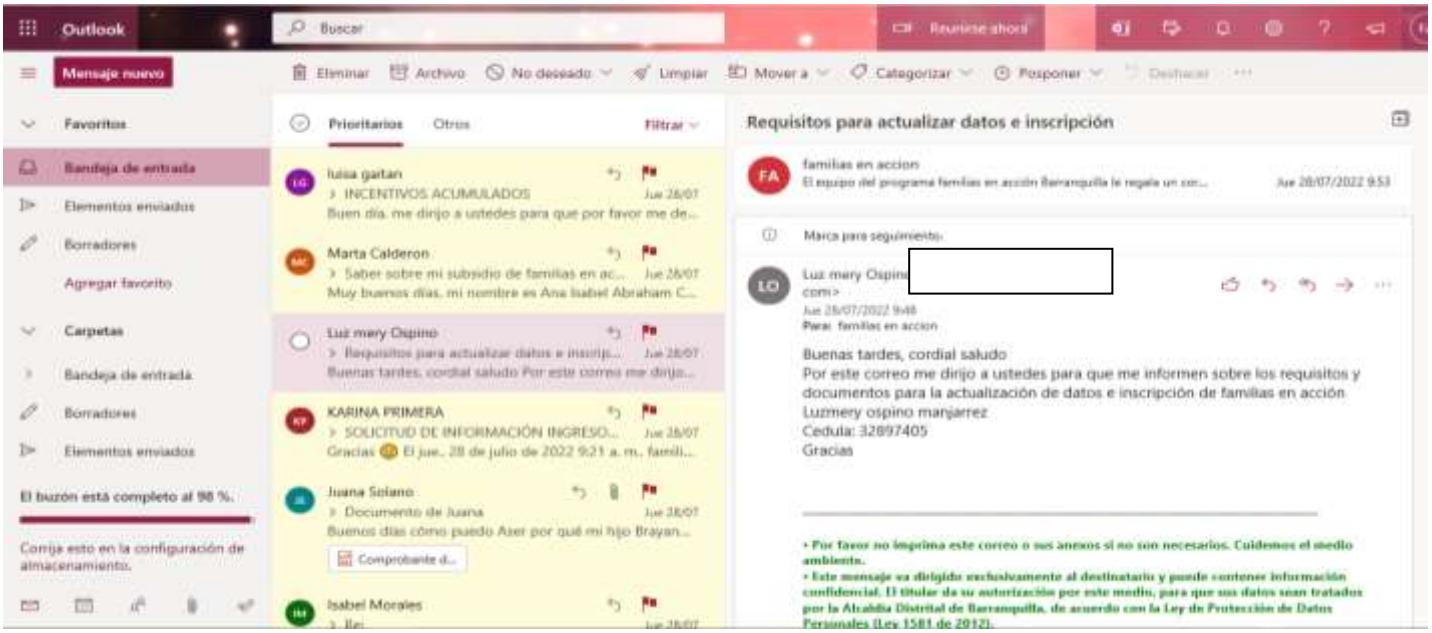
CONTRATO No CD-08-2022-3073

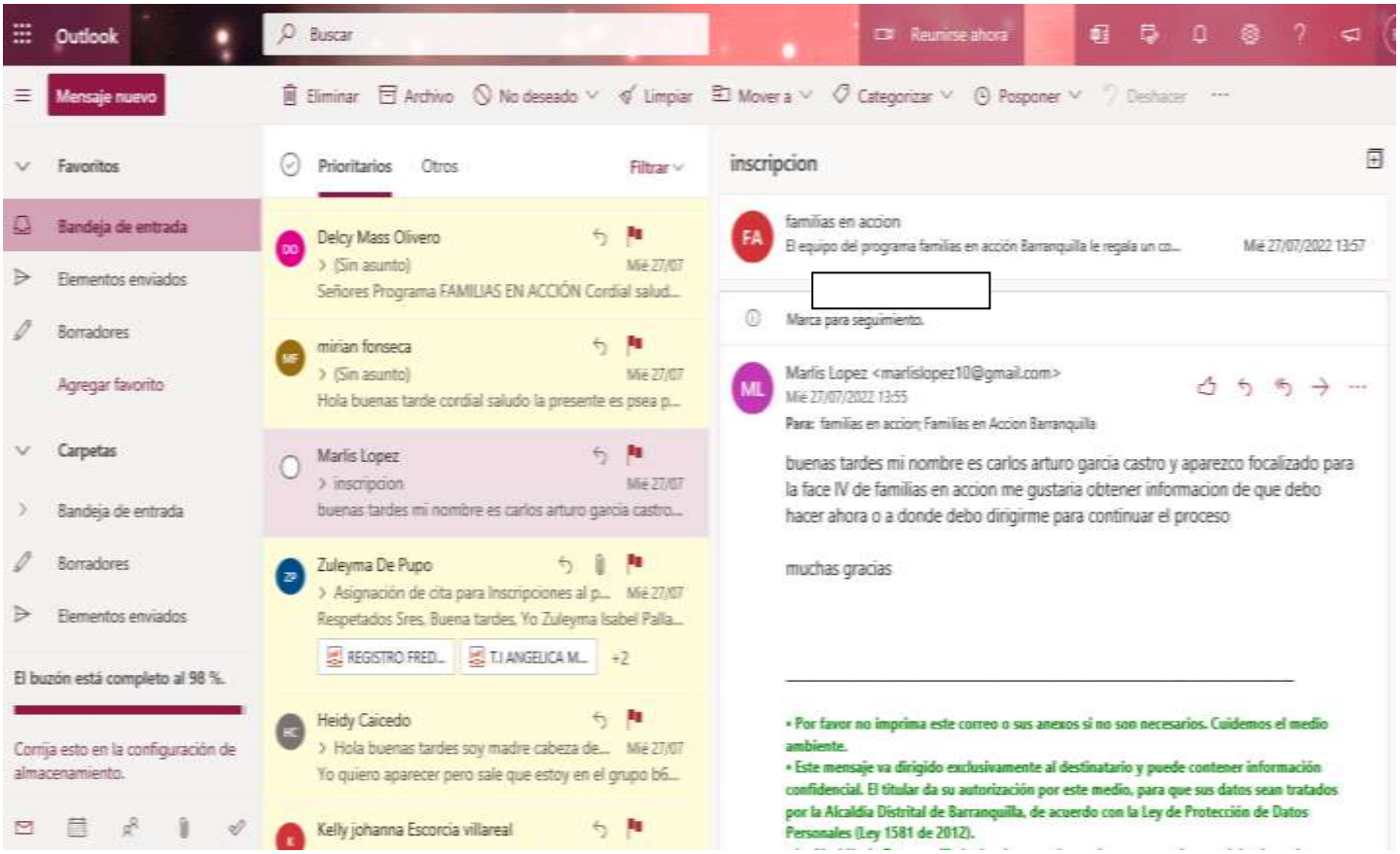
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción en el distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla

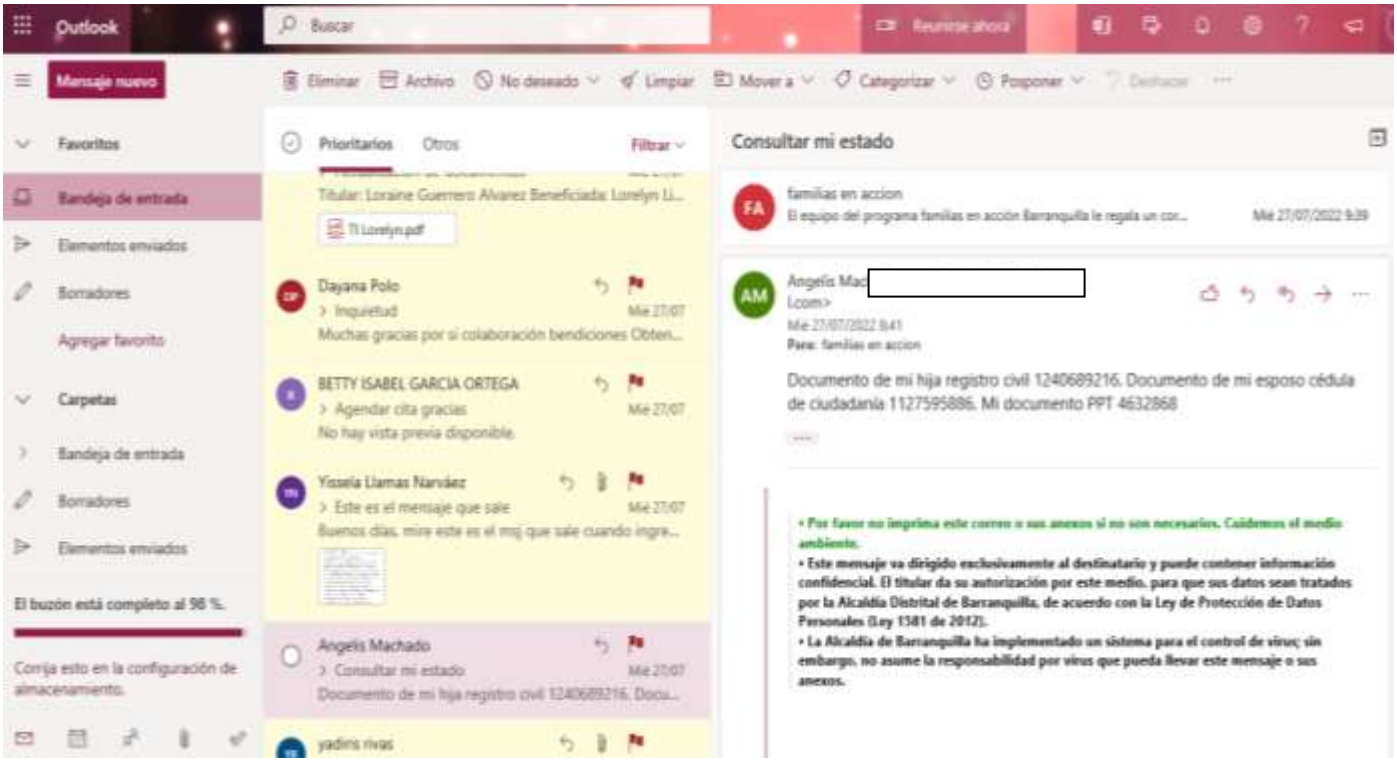
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

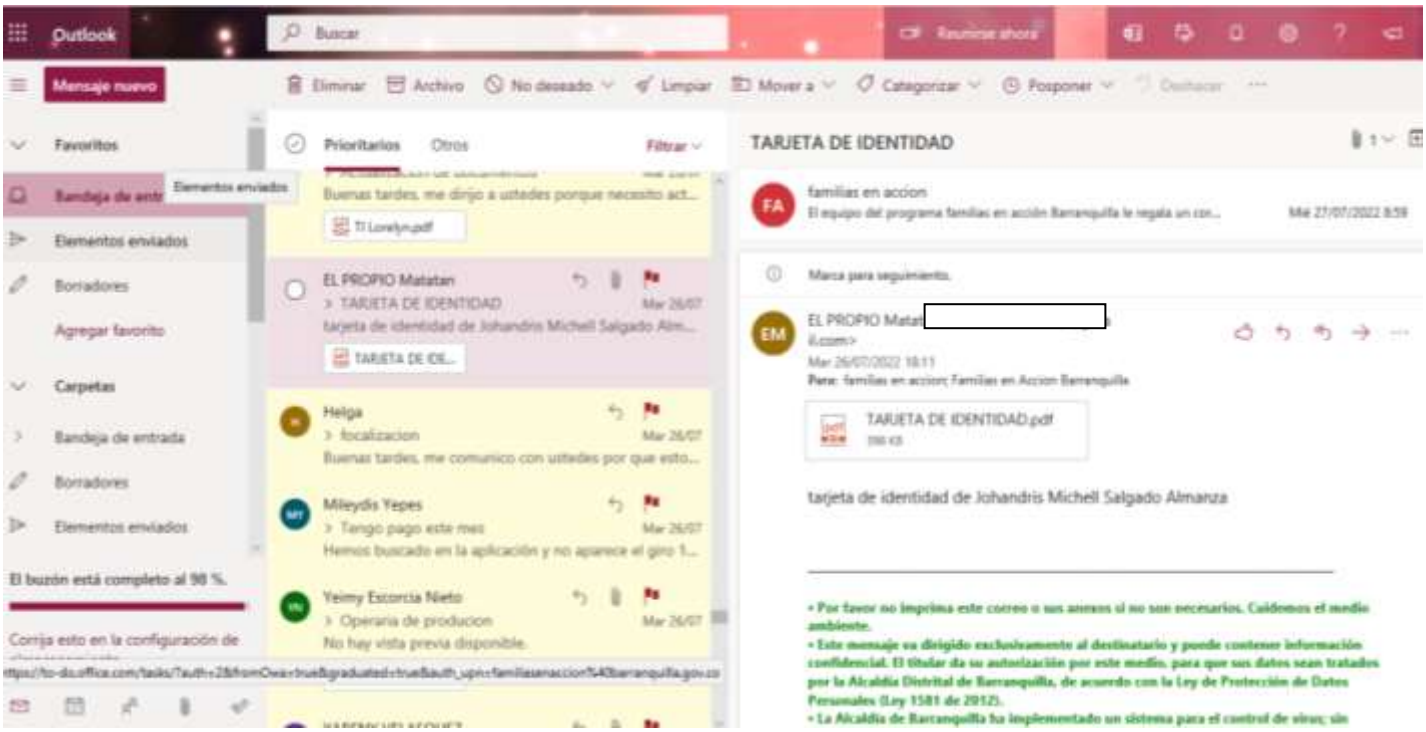
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención a las familias en acción que llegan a buscar la oferta del programa.	• Atendí en el punto de atención del paseo Bolívar a 223 beneficiarios del programa de familias en acción, durante el mes de julio, verificando los documentos que se requiere para cada proceso de actualización de datos, verificando los soportes recibidos y que se encontraran de manera legible para realizar el cargue en la plataforma SIFA DE LA INSCRIPCION DE LA FAMILIA AL PROGRAMA
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Informe a 63 usuarios que se acercaron al punto de atención del paseo bolívar a consultar por las inscripciones del programa, lo cual se le explico, que por el momento no se encuentra habilitadas y que deben estar pendiente a los canales de atención. • Verifique a 51 titulares del programa familias en acción con su número de documento si requerían realizar levantamiento de suspensión del programa. • Apoye en agendar cita a 69 familias focalizadas.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• Revise 85 documentos recibidos en el correo institucional familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co , por concepto de novedades, entregados por los beneficiarios del programa Familias en Acción, donde solicitaban actualización y/o correcciones.

4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Diligencie en el formato establecido para 76 novedades de entradas de beneficiarios, traslados de municipios, quejas y reclamos, durante el periodo del mes de anterior, teniendo en cuenta las especificaciones por el sistema operativo del programa. •
5. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamentos Establecidos por el programa.	• Consulte en SIFA en el periodo, el estado del hogar beneficiado de 19 PQR recibidas en el área jurídica de la secretaria de Gestión Social, para el suministro de insumos de respuesta
6. Apoyar la actualización de la base de Datos del programa familias en acción.	• Realice 132 actualizaciones de datos de beneficiarios del programa de familias en acción.
7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Apoye logísticamente y administrativamente en la operación de las inscripciones de familias focalizadas para inscripción en el programa.


Outlook
Buscar
Reunirse ahora
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
No deseado
Limpiar
Mover a
Categorizar
Posponer
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entrada
Elementos enviados
Borradores
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 98 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Prioritarios
Otros
Filtrar
luisa garlan
INCENTIVOS ACUMULADOS
Jue 28/07
Buen día, me dirijo a ustedes para que por favor me de...
Marta Calderon
Saber sobre mi subsidio de familias en ac...
Jue 28/07
Muy buenos días, mi nombre es Ana Isabel Abraham C...
Luz mery Ospino
Requisitos para actualizar datos e inscrip...
Jue 28/07
Buenas tardes, cordial saludo Por este correo me dirijo...
KARINA PRIMERA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN INGRESO...
Jue 28/07
Gracias El jue., 28 de julio de 2022 9:21 a. m., famili...
Juana Soiano
Documento de Juana
Jue 28/07
Buenos días cómo puedo Aser por qué mi hijo Brayan...
Comprobante d...
Isabel Morales
Requisitos para actualizar datos e inscripción
familias en accion
El equipo del programa familias en acción Barranquilla le regala un cor...
Jue 28/07/2022 9:53
Marca para seguimiento.
Luz mery Ospino
com>
Jue 28/07/2022 9:48
Para: familias en accion
Buenas tardes, cordial saludo
Por este correo me dirijo a ustedes para que me informen sobre los requisitos y documentos para la actualización de datos e inscripción de familias en acción
Luzmery ospino manjarrez
Cedula: 32897405
Gracias
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).


Outlook
Buscar
Reunirse ahora
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
No deseado
Limpiar
Mover a
Categorizar
Posponer
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entrada
Elementos enviados
Borradores
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 98 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Prioritarios
Otros
Filtrar
Delcy Mass Olivero
(Sin asunto)
Mié 27/07
Señores Programa FAMILIAS EN ACCIÓN Cordial salud...
mirian fonseca
(Sin asunto)
Mié 27/07
Hola buenas tarde cordial saludo la presente es psea p...
Marlis Lopez
inscripcion
Mié 27/07
buenas tardes mi nombre es carlos arturo garcia castro...
Zuleyma De Pupo
Asignación de cita para Inscripciones al p...
Mié 27/07
Respetados Sres, Buena tardes, Yo Zuleyma Isabel Palla...
REGISTRO FRED...
TI ANGELICA M...
+2
Heidy Caicedo
Hola buenas tardes soy madre cabeza de...
Mié 27/07
Yo quiero aparecer pero sale que estoy en el grupo b6...
Kelly johanna Escorcia villareal
inscripcion
familias en accion
El equipo del programa familias en acción Barranquilla le regala un co...
Mié 27/07/2022 13:57
Marca para seguimiento.
Marlis Lopez <marlislopez10@gmail.com>
Mié 27/07/2022 13:55
Para: familias en accion; Familias en Accion Barranquilla
buenas tardes mi nombre es carlos arturo garcia castro y aparezco focalizado para la face IV de familias en accion me gustaria obtener informacion de que debo hacer ahora o a donde debo dirigirme para continuar el proceso
muchas gracias
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).


Outlook
Buscar
Reunirse ahora
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
No deseado
Limpiar
Mover a
Categorizar
Posponer
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entrada
Elementos enviados
Borradores
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 98 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Prioritarios
Otros
Filtrar
Titular: Loraine Guerrero Alvarez Beneficiada: Lorelyn Li...
TI Lorelyn.pdf
Dayana Polo
Inquietud
Mié 27/07
Muchas gracias por si colaboración bendiciones Obten...
BETTY ISABEL GARCIA ORTEGA
Agendar cita gracias
Mié 27/07
No hay vista previa disponible.
Yissela Llamas Narváez
Este es el mensaje que sale
Mié 27/07
Buenos días, mire este es el msj que sale cuando ingre...
Angelis Machado
Consultar mi estado
Mié 27/07
Documento de mi hija registro civil 1240689216. Docu...
yadins rivas
Consultar mi estado
familias en accion
El equipo del programa familias en acción Barranquilla le regala un cor...
Mié 27/07/2022 9:39
AM
Angelis Mac [redacted]
Lcom>
Mié 27/07/2022 9:41
Para: familias en accion
Documento de mi hija registro civil 1240689216. Documento de mi esposo cédula de ciudadanía 1127595886. Mi documento PPT 4632868
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.


Outlook
Buscar
Reunirse ahora
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
No deseado
Limpiar
Mover a
Categorizar
Posponer
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entr
Elementos enviados
Elementos enviados
Borradores
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entrada
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 98 %.
Corrija esto en la configuración de
Prioritarios
Otros
Filtrar
Buenas tardes, me dirijo a ustedes porque necesito act...
TI Lorelyn.pdf
EL PROPIO Matatan
TARJETA DE IDENTIDAD
Mar 26/07
tarjeta de identidad de Johandris Michell Salgado Alm...
TARJETA DE IDE...
Helga
focalizacion
Mar 26/07
Buenas tardes, me comunico con ustedes por que esto...
Mileydis Yepes
Tengo pago este mes
Mar 26/07
Hemos buscado en la aplicación y no aparece el giro 1...
Yeimy Escorcia Nieto
Operaria de produccion
Mar 26/07
No hay vista previa disponible.
TARJETA DE IDENTIDAD
familias en accion
El equipo del programa familias en acción Barranquilla le regala un cor...
Mié 27/07/2022 8:58
Marca para seguimiento.
EM
EL PROPIO Matat [redacted]
il.com>
Mar 26/07/2022 18:11
Para: familias en accion; Familias en Accion Barranquilla
TARJETA DE IDENTIDAD.pdf
tarjeta de identidad de Johandris Michell Salgado Almanza
• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin





ATENTAMENTE.

Susana Castilla C.

_____

SUSANA SOFIA CASTILLA CAPELLA
C.C **1047421936** de Cartagena