INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un pago al mes de julio de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1723

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
➢ **Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan,**	➢ Atendí a 156 adultos mayores por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de pagos e inscripciones del programa adulto mayor.
➢ **Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.**	➢ Realicé llamadas para **Encuestas** a los beneficiarios en el mes de julio 2022, de las cuales se logró recopilar más información sobre satisfacción y caracterización de los beneficiarios del programa adulto mayor ➢ Brinde información vía telefónica a 148. beneficiarios del programa ADULTO MAYOR con el objeto de darles la información necesaria para que realizaran el cobro de su beneficio oportunamente en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla.
➢ **Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.**	➢ Realicé 66. llamadas a los beneficiarios por valores altos. De $320.000 el cual se les informo que deben cobrar su subsidio de la nómina de Julio para que no sean suspensión por no cobro. ➢ Realicé 27 Fichas de **Encuestas** con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa de forma física, las cuales fueron enviadas para verificación a la persona encargada para dar cumplimiento al programa Adulto Mayor.

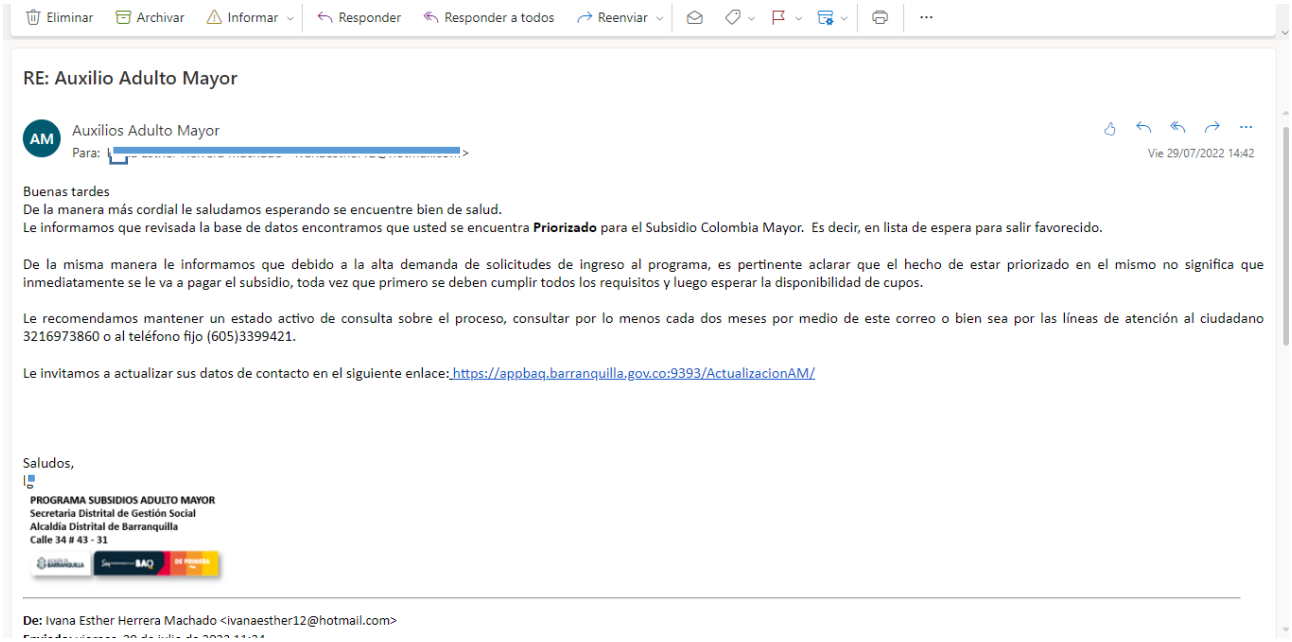
➢ **Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el 0programa.**	➢ Atendí 9. solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
➢ **Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor**	➢ Asistí a la reunión general liderada por la secretaria de gestión social realizada el día 8 de julio del 2022 ➢ Participé en la capacitación del proceso de inscripciones del programa adulto mayor el día 13 de julio del 2022 liderada por la coordinadora del programa adulto mayor.



ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC: **55.227.419** DE BARRANQUILLA

Anexo evidencias

EVIDENCIA 01.DE CORREOS CONTESTADOS MES DE JULIO



Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

RE: Auxilio Adulto Mayor

AM Auxilios Adulto Mayor
Para: [redacted]
Vie 29/07/2022 14:42

Buenas tardes
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

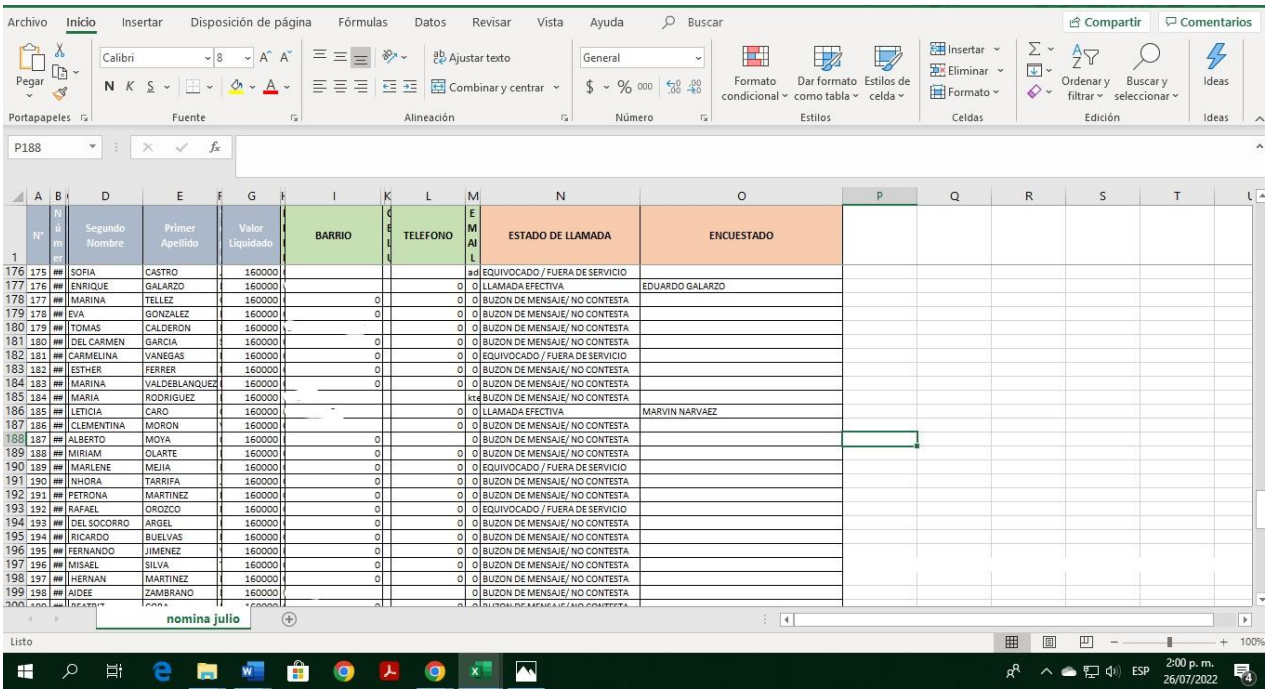
Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Saludos,

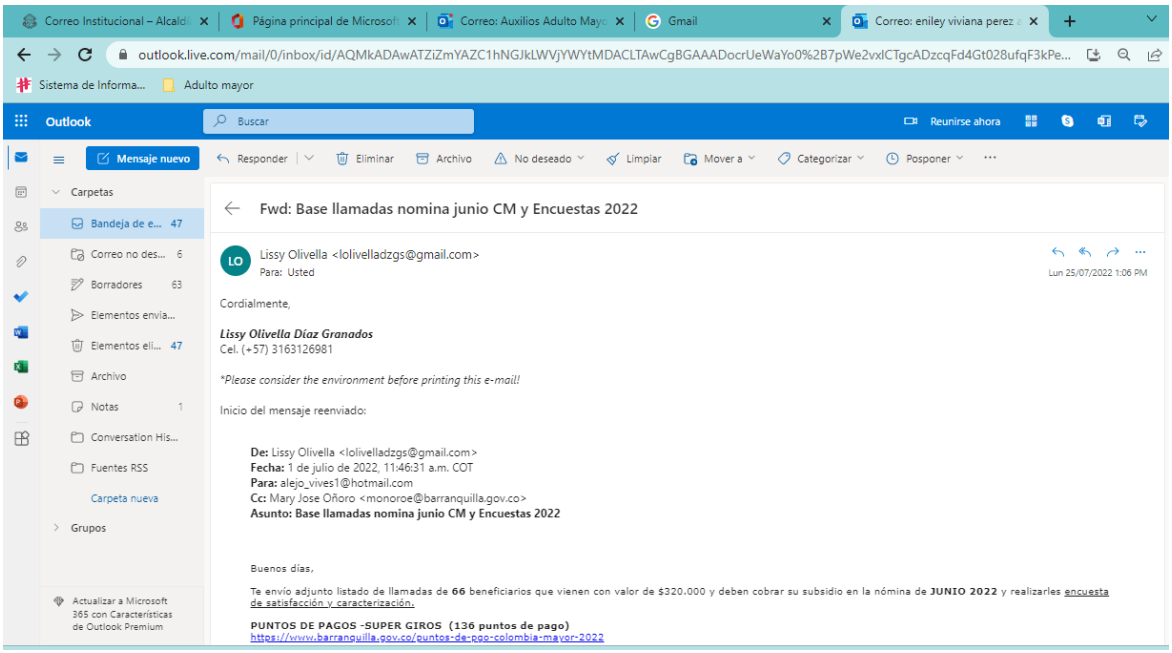
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

De: Ivana Esther Herrera Machado <ivanaesther12@hotmail.com>



N°	Número	Segundo Nombre	Primer Apellido	Valor Liquidado	BARRIO	TELEFONO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	ENCUESTADO
175	##	SOFIA	CASTRO	160000			ad	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	
176	##	ENRIQUE	GALARZO	160000		0	0	LLAMADA EFECTIVA	EDUARDO GALARZO
177	##	MARINA	TELLEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
178	##	EVA	GONZALEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
179	##	TOMAS	CALDERON	160000		0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
180	##	DEL CARMEN	GARCIA	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
181	##	CARMELINA	VANEGAS	160000	0	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	
182	##	ESTHER	FERRER	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
183	##	MARINA	VALDEBLANQUEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
184	##	MARIA	RODRIGUEZ	160000			kte	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
185	##	LETICIA	CARO	160000		0	0	LLAMADA EFECTIVA	MARVIN NARVAEZ
186	##	CLEMENTINA	MORON	160000		0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
187	##	ALBERTO	MOYA	160000	0		0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
188	##	MIRIAM	OLARTE	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
189	##	MARLENE	MEJIA	160000	0	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	
190	##	NHORA	TARRIFA	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
191	##	PETRONA	MARTINEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
192	##	RAFAEL	OROZCO	160000	0	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO	
193	##	DEL SOCORRO	ARGEL	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
194	##	RICARDO	BUELVAS	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
195	##	FERNANDO	JIMENEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
196	##	MISAEL	SILVA	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
197	##	HERNAN	MARTINEZ	160000	0	0	0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	
198	##	AIDEE	ZAMBRANO	160000			0	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA	

EVIDENCIAS DE LLAMADAS REALIZADAS



Fwd: Base llamadas nomina junio CM y Encuestas 2022

Lissy Olivella <lolivelladzgs@gmail.com>
Para: Usted
Lun 25/07/2022 1:06 PM

Cordialmente,

Lissy Olivella Díaz Granados
Cel. (+57) 3163126981

**Please consider the environment before printing this e-mail!*

Inicio del mensaje reenviado:

De: Lissy Olivella <lolivelladzgs@gmail.com>
Fecha: 1 de julio de 2022, 11:46:31 a.m. COT
Para: alejo_vives1@hotmail.com
Cc: Mary Jose Oñoro <monoroe@barranquilla.gov.co>
Asunto: Base llamadas nomina junio CM y Encuestas 2022

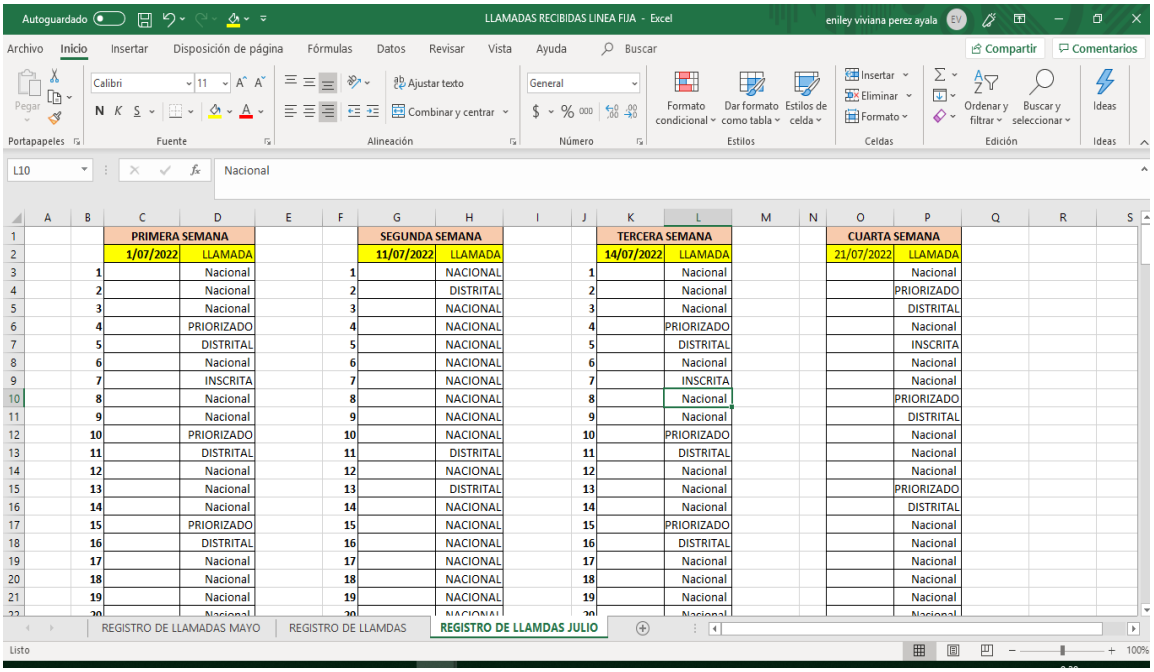
Buenos días,

Te envío adjunto listado de llamadas de **66** beneficiarios que vienen con valor de $320.000 y deben cobrar su subsidio en la nómina de **JUNIO 2022** y realizarles encuesta de satisfacción y caracterización.

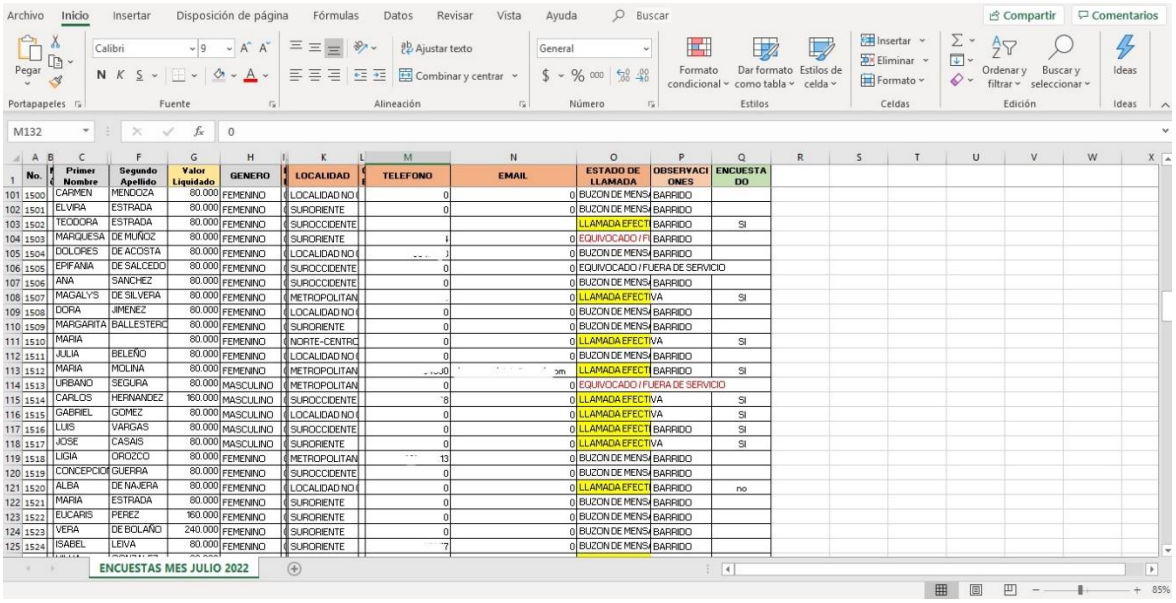
PUNTOS DE PAGOS -SUPER GIROS (136 puntos de pago)
https://www.barranquilla.gov.co/puntos-de-pgo-colombia-mayor-2022

EVIDENCIAS DE BASES DE LLAMADAS Y ENCUESTAS ENVIADAS POR EL COORDINADOR

EVIDENCIAS DE REGISTROS DE LLAMADAS RECIBIDAS POR LINES FIJA

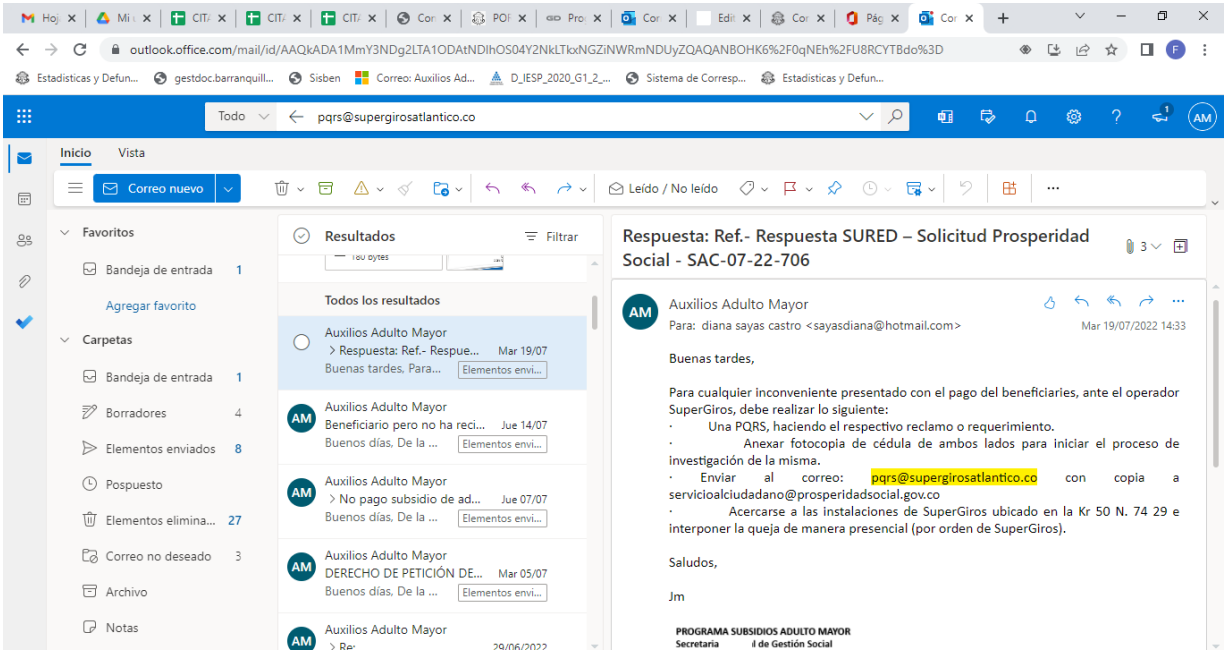


	PRIMERA SEMANA		SEGUNDA SEMANA		TERCERA SEMANA		CUARTA SEMANA	
	1/07/2022	LLAMADA	11/07/2022	LLAMADA	14/07/2022	LLAMADA	21/07/2022	LLAMADA
1		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional
2		Nacional		DISTRITAL		Nacional		PRIORIZADO
3		Nacional		NACIONAL		Nacional		DISTRITAL
4		PRIORIZADO		NACIONAL		PRIORIZADO		Nacional
5		DISTRITAL		NACIONAL		DISTRITAL		INSCRITA
6		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional
7		INSCRITA		NACIONAL		INSCRITA		Nacional
8		Nacional		NACIONAL		Nacional		PRIORIZADO
9		Nacional		NACIONAL		Nacional		DISTRITAL
10		PRIORIZADO		NACIONAL		PRIORIZADO		Nacional
11		DISTRITAL		DISTRITAL		DISTRITAL		Nacional
12		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional
13		Nacional		DISTRITAL		Nacional		PRIORIZADO
14		Nacional		NACIONAL		Nacional		DISTRITAL
15		PRIORIZADO		NACIONAL		PRIORIZADO		Nacional
16		DISTRITAL		NACIONAL		DISTRITAL		Nacional
17		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional
18		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional
19		Nacional		NACIONAL		Nacional		Nacional

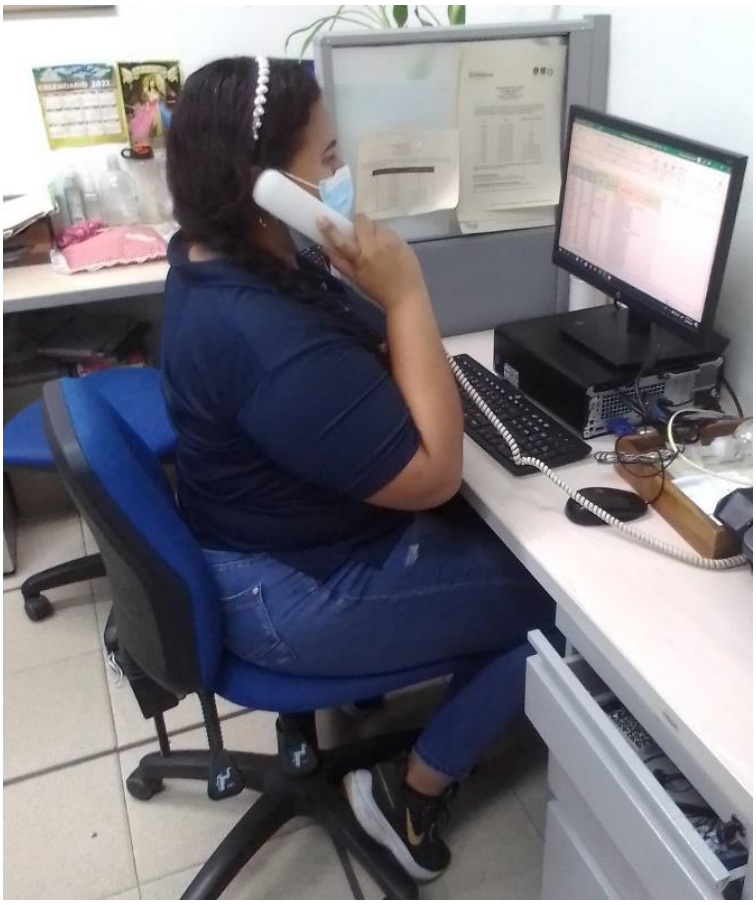


No.	Primer Nombre	Segundo Apellido	Valor Liquidado	GENERO	LOCALIDAD	TELEFONO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	OBSERVACIONES	ENCUESTADO
1500	CARMEN	MENDOZA	80.000	FEMENINO	LOCALIDAD NO	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1501	ELVIRA	ESTRADA	80.000	FEMENINO	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1502	TEODORA	ESTRADA	80.000	FEMENINO	SUROCCIDENTE		0	LLAMADA EFECTI	BARRIDO	SI
1503	MARQUESA	DE MUÑOZ	80.000	FEMENINO	SURORIENTE	1	0	EQUIVOCADO / FI	BARRIDO	
1504	DOLORES	DE ACOSTA	80.000	FEMENINO	LOCALIDAD NO	[illegible]	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1505	EPIFANIA	DE SALCEDO	80.000	FEMENINO	SUROCCIDENTE	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
1506	ANA	SANCHEZ	80.000	FEMENINO	SUROCCIDENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1507	MAGALYS	DE SILVERA	80.000	FEMENINO	METROPOLITAN	[illegible]	0	LLAMADA EFECTIVA		SI
1508	DORA	JIMENEZ	80.000	FEMENINO	LOCALIDAD NO	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1509	MARGARITA	BALLESTERO	80.000	FEMENINO	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1510	MARIA		80.000	FEMENINO	NORTE-CENTRO	0	0	LLAMADA EFECTIVA		SI
1511	JULIA	BELEÑO	80.000	FEMENINO	LOCALIDAD NO	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1512	MARIA	MOLINA	80.000	FEMENINO	METROPOLITAN	[illegible]0	[illegible]om	LLAMADA EFECTI	BARRIDO	SI
1513	URBANO	SEGURA	80.000	MASCULINO	METROPOLITAN	0	0	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO		
1514	CARLOS	HERNANDEZ	160.000	MASCULINO	SUROCCIDENTE	8	0	LLAMADA EFECTIVA		SI
1515	GABRIEL	GOMEZ	80.000	MASCULINO	LOCALIDAD NO	0	0	LLAMADA EFECTIVA		SI
1516	LUIS	VARGAS	80.000	MASCULINO	SUROCCIDENTE	0	0	LLAMADA EFECTI	BARRIDO	SI
1517	JOSE	CASAIS	80.000	MASCULINO	SURORIENTE	0	0	LLAMADA EFECTIVA		SI
1518	LIGIA	OROZCO	80.000	FEMENINO	METROPOLITAN	[illegible]13	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1519	CONCEPCIO	GUERRA	80.000	FEMENINO	SUROCCIDENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1520	ALBA	DE NAJERA	80.000	FEMENINO	LOCALIDAD NO	0	0	LLAMADA EFECTI	BARRIDO	no
1521	MARIA	ESTRADA	80.000	FEMENINO	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1522	EUCARIS	PEREZ	160.000	FEMENINO	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1523	VERA	DE BOLAÑO	240.000	FEMENINO	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	
1524	ISABEL	LEIVA	80.000	FEMENINO	SURORIENTE	[illegible]7	0	BUZON DE MENSA	BARRIDO	

EVIDENCIA DE LLAMADAS REALIZADAS PARA ENCUESTAS.



EVIDENCIA DE RESPUESTAS DE SOLICITUDES DE PQRS







ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC.55227419 DE BARRANQUILLA