

INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de julio de 2022.

CONTRATO N° CD-08-2022-3594

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del distrito especial, industrial y portuario de barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario y confrontar que la información y los soportes correspondan.	<ul style="list-style-type: none">✓ Brindé durante los primeros 15 días del mes de julio información a 225 beneficiarios sobre los documentos que se requieran por cada proceso, actualización de datos y fechas de pago.✓ Realicé proceso de verificación y escáner de 87 documentos de beneficiarios en estado de suspensión en el programa Colombia Mayor en el punto de atención al ciudadano ubicado Oficina de paseo bolívar - local contiguo Calle 34 # 43 – 31✓ Revisé durante el mes de julio 245 radicados de usuarios por concepto de quejas y reclamos de los beneficiarios del Programa del Adulto Mayor distrital, que solicitan información de la programación del pago del subsidio.
2. facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia u cuidado.	<ul style="list-style-type: none">✓ Atendí y brinde información oportuna a 201 adultos mayores que se acercaron al punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 -21 con relación al programa sobre los requisitos de postulación, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información.✓ Realicé consulta en la base de datos de la nómina del mes de julio de los beneficiarios del programa Colombia Mayor.✓ Entregue información a 170 beneficiarios que solicitaban información sobre los puntos de pagos habilitados por el operador super giros más cercanos a su localidad y residencia.

<p>3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envío de formularios propios del programa Adulto Mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orienté a 120 usuarios que necesitaban asesoría en el diligenciamiento de los formatos establecidos para inscripción en el programa. ✓ Relacione los datos y anexos de las 120 postulaciones y los envíe al área encargada para su respectiva revisión y cargue en el sistema de información del programa Colombia mayor. ✓ Realice durante el mes de julio 145 actualizaciones de datos a usuarios en estado de priorizados.
<p>4. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Recibí y gestioné durante todo el mes de julio 100 PQR recibidos a través del correo institucional del programa, teniendo en cuenta los lineamientos y tiempos de respuesta establecidos por parte del programa deladulto mayor
<p>5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participe en la reunión convocada por el equipo de trabajo realizada el día 8 de julio donde se le realizo seguimiento a los programas de transferencia monetaria.

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 1



Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 2

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA Iniciar sesión								
H117								
	D	E	H	M	Q	R	S	T
1	NOMBRE	PerAPELLIDO	BARRIO	EDAD	OBSERVACIONES	DETALLE DE LA LLAMDA	OBSERVACION	REGISTRO DE LLAMADA
94	ESTHER	GARCIA	LA ESMERALDA	55	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	02/07/2022
95	ENRIQUE	MENDOZA	LA SIERRITA	70	C7	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	02/07/2022
96	DEL SOCORRO	DE LA HOZ	EL SANTUARIO	63	C15	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	02/07/2022
97	CATALINA	MATURANA	LA CHINITA	65	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	04/07/2022
98	JAVIER	LOAIZA	LA PRADERA	75	A4	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	04/07/2022
99	ESTER	DIAZ	EL FERRY	60	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	04/07/2022
100	MARIA	REGALAO	REBOLO	77	B4	NO CONTESTA	PRIORIZADOS	04/07/2022
101	MARINA	SARABIA	CIUDADELA 20 DE JULIO	67	A3	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	06/07/2022
102	PEREZ	OLGA	MUNDO FELIZ	61	B1	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	06/07/2022
103	VARGAS	JUAN	EL FERRY	73	B5	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	12/07/2022
104	MANUEL	NEIRA	PASA AVENA		A2	NO CONTESTA	PRIORIZADOS	12/07/2022
105	DEL CARMEN	PAEZ	SOLEDAD 2000	62	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	12/07/2022
106	JULIO	GONZALEZ	EL FERRY	94	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	15/07/2022
107	DE LAS MERCEDES	CASTELLAR	LA CENTRAL DE SOLEDAD	60	C1	APAGADO	PRIORIZADOS	15/07/2022
108		COGOLLO	SIMON BOLIVAR	67	NO TIENE SISBEN	NO CONTESTA	PRIORIZADOS	15/07/2022
109	MARIA	BERMEJO	ALFONSO LÓPEZ	68	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	25/07/2022
110	MARIA	RODRIGUEZ	LA PAZ	74	NO TIENE SISBEN	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	25/07/2022
111	RUIDIAZ	MENDEZ	CIUDADELA 20 DE JULIO	67	B6	LLAMADA EFECTIVA	PRIORIZADOS	25/07/2022
112								
113								
114								
115								
116								
117								
118								
119								
120								
121								
122								
123								
124								
125								
126								

ADULTO MAYOR PRIORIZADO 2022

LISTO



ES 19:02 04/08/2022

- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 3 Y 4

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA Iniciar sesión

M27 : LLAMADA EFECTIVA

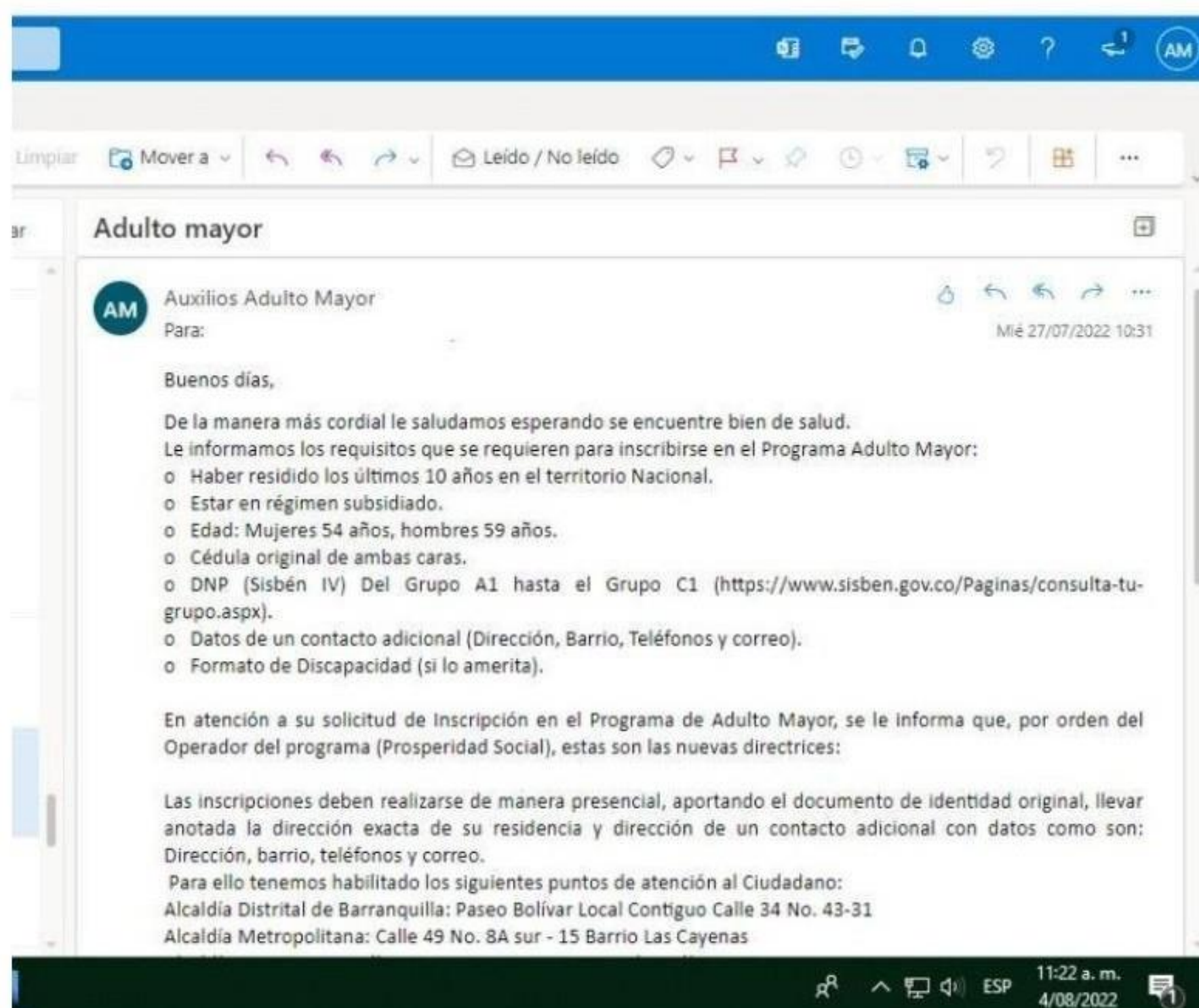
	A	C	E	G	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	N°	Primer Nombre	Primer Apellido	Valor Liquidado	ESTADO DE LLAMADA	OBSERVACIONES						
2	1	YASMITH	NAVARRO	80000	LLAMADA EFECTIVA							
3	2	ENALBA	POLANCO	80000	LLAMADA EFECTIVA							
4	3	ANA	MOLINA	80000	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO							
5	4	LILA	MARAÑON	80000	LLAMADA EFECTIVA							
6	5	ZULLY	DELAROSA	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
7	6	EFRAIN	OROZCO	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
8	7	MAGALY	CASTILLA	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
9	8	JAVIER	ARIZA	80000	LLAMADA EFECTIVA							
10	9	ANGEL	FONTALVO	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
11	10	CARLOS	GUERRERO	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
12	11	FREDERMAN	TURIZO	80000	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO							
13	12	RAFAEL	NARANJO	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
14	13	ALVARO	ECHONA	80000	EQUIVOCADO / FUERA DE SERVICIO							
15	14	LIBARDO	GUTIERREZ	80000	LLAMADA EFECTIVA							
16	15	AIDA	CASTRO	80000	LLAMADA EFECTIVA							
17	16	NANCY	BARROS	80000	LLAMADA EFECTIVA							
18	17	JOSEFINA	JIMENEZ	80000	LLAMADA EFECTIVA							
19	18	OMAIRA	MORALES	80000	LLAMADA EFECTIVA							
20	19	MIRIAM	ALGOTI	80000	LLAMADA EFECTIVA							
21	20	SERVIO	TOVAR	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
22	21	RUTH	INSIGNARES	80000	BUZON DE MENSAJE/ NO CONTESTA							
23	22	MAXIMO	CANTILLO	80000	LLAMADA EFECTIVA							
24	23	GEONILDA	GOMEZ	80000	LLAMADA EFECTIVA							
25	24	MARY	BRAVO	80000	LLAMADA EFECTIVA							
26	25	ELSA	RAMOS	80000	LLAMADA EFECTIVA							
27	26	SARA	BARRIOS	80000	LLAMADA EFECTIVA							

INGRESOS JULIO 2022

LISTO

ES 17:40 04/08/2022

docs.google.com/spreadsheets/d/1yzRH8fsBvE2vwPHHDZh6H0GOMSS57W1hPbEZ0HZ/bT4/edit#gid=888381152



- Evidencia de actividad realizada obligación contractual No 5



Atentamente,

Yesica Gonzalez

YESICA GONZALEZ MARTINEZ

C.C: 1.143.447.855 de Barranquilla