360.

PROGRAMA COLOMBIA MAYOR INFORME FINAL CONTROTO # 360.20.1.65 DE 2022	
FECHA:	Tuluá, 29 de julio de 2022
ELABORADO POR:	ALEXANDER ARBOLEDA OSORIO, Contratista

OBJETIVOS: Rendir informe de la gestión del enlace municipal para el programa Colombia mayor durante el primer semestre el año 2022, como coordinador para el municipio de Tuluá.

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

RECOMENDACIONES

1. INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

1.1. Durante este semestre del año 2022 El Programa Colombia Mayor a realizado cuatro (4) reuniones con el comité del programa Colombia mayor, en el cual contamos con tres de legados de los adultos mayores que reciben el subsidio. En estas mesas técnicas se están informando de todas las acciones por parte del programa. Y estamos a la espera de las directrices del DNP para realizar procedimientos para el retiro de los adultos mayores bloqueados por las causales de NO COBRO; RENTA; PENSION y/o FALSEDAD EN DOCUMENTOS.

1.2. Con el cambio de operador del programa Colombia Mayor de FIDUAGRARIA A EL DNP, estos últimos cambiaron los manuales operativos y los procedimientos, los cuales se están implementando dando capacitaciones constantes a los funcionarios que desarrollan el programa en la ciudad de Tuluá. Para tener una excelente atención a los más de 8000 beneficiarios y 4000 adultos mayores que están en lista de espera. Al igual que una excelente atención a todos los adultos mayores que se acercan a la oficina a solicitar ser postulados al programa.

1.3. Se realizaron todos los acompañamientos a las jornadas realizadas por la secretaria de bienestar social y las que realiza la secretaria de gobierno como estrategia para descentralizar la atención de los servicios de la alcaida de Tuluá.

1.4. Con los técnicos del programa Colombia mayor se logró durante este primer semestre del año 2022. Mejorar las atenciones y las supervisiones a los pagos del programa Colombia mayor por medio de las visitas domiciliarias necesarias para ubicar los adultos mayores que estaban a punto de perder el subsidio por NO COBRO. Dando como resultado que al mes de mayo de 2022 solo 200 personas dejaron de cobrar el subsidio de 8041 personas, colocando nuestra ciudad por encima del 99% de efectividad en los cobros. Motivo por el cual felicitan la labor del equipo de trabajo del programa Colombia mayor y de la administración municipal.

1.5. Se realizaron desde la oficina del programa Colombia Mayor, 300 llamadas mensuales para un total de 1200 llamadas telefónicas con las cuales también se evitan que los adultos mayores pierdan el subsidio por la causal de no cobro.

1.6. De igual formar se reciben un promedio de 180 llamadas de los adultos mayores que están postulados al programa Colombia mayor, llamadas por las cuales solicitan información de su estado de postulación. para un total de 720 llamadas recibidas por medio de las líneas de atención al adulto mayor que se habilitaron para prestar un mejor servicio.

1.7. Con la implementación de los nuevos manuales operativos estamos ayudando a más de 300 adultos mayores mensualmente que se encuentran estado de vulneración por discapacidad, la cual impide que ellos cobren el subsidio al adulto mayor directamente. Por tal motivo gestionamos durante este semestre más de 1000 avales a tercera persona ante el DPS para que los adultos mayores que se encuentran en estas circunstancias puedan enviar un familiar a cobrar el subsidio por ellos y no pierdan el mismo por la causal de NO COBRO:

1.8. Durante este semestre se gestionaron la liberación de 300 cupos que se encontraban bloqueados por la causal de fallecimiento, con la consecución y cargue en la plataforma de Colombia mayor, de los certificados de defunción de estas personas que tenían los cupos bloqueados.

Tuluá
de la gente para la gente

SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL

2. RECOMENDACIONES.

- Se espera contar con el mismo número de personal. Para tener el equipo completo y mantener el promedio de efectividad por encima del 98%. Que exige el programa Colombia Mayor.
- Se solicita la renovación de los equipos de cómputo de la oficina de Colombia mayor al igual que mejorar las redes de internet para consultar las bases de datos en los correo electrónico de Hotmail, y Gmail, y realizar las consultas para el funcionamiento del programa en las plataforma del programa Colombia mayor: https://colombiamayor.prosperidadsocial.gov.co, www.sinben.gov.co, https://www.adres.gov.co/consulte-su-eps, www.tulua.gov.co, entre otras.
- Se proyecta mejorar los sistemas de calidad, atención y de procedimiento según lo requerimientos del programa y para cumplir las normas que certifican la administración municipal con la norma ICONTEC iso 9001.
- Se sugiere seguir con la descentralización de la oficina de Colombia mayor, optimizando el personal, para lograr una mejor atención a los usuarios del programa.
- Mantener abiertas las líneas de atención telefónicas 3165119905 – 3173288196 como estrategia para una excelente atención a la población adulto mayor que vive en zona rural y que está en estado de discapacidad o población vulnerable.
- Se solicita modificar las actividades de los funcionarios que operar el programa para el próximo contrato, debido al cambio en los manuales operativos del programa Colombia Mayor por parte del DPS.

Alexander Arboleda Osorio

ALEXANDER ARBOLEDA OSORIO
Coordinador programa Colombia mayor. Para el municipio de Tuluá

Anexo:
Copia:
Redactor: Alexander Arboleda Osorio
Transcriptor:

icontec ISO 9001 SC-CER516488