



PROPUESTA COMERCIAL



Señores: **TERMINAL DE TRANSPORTE S.A.**

Fecha: **28 de julio de 2022**



○ NUESTRA TRAYECTORIA

Somos una empresa amigable, manejada por personas interesadas en mantener excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes y dispuesta a llegar a acuerdos favorables para ambas partes.

Tenemos más de 10.000 equipos colocados en diferentes clientes, más de 500 clientes y más de 1.000 proyectos ejecutados que respaldan nuestro compromiso.

Danos la oportunidad de servirle a tu también a tu empresa.

Atn. Sr(a) Jesús Duarte
Soporte

E-mail. jesus.duarte@terminaldetransporte.gov.co

Tel. 3505887177



Ciudad Bogotá

○ **PROPUESTA ECONÓMICA**

COTIZACION No. 28086

A continuación, presentamos nuestra propuesta económica: Si desea más información, con gusto lo atenderemos.

○ **TARIFAS**

OPC	DESCRIPCIÓN	IMAGEN DE REFERENCIA	MESES	CANT	VALOR UNITARIO MENSUAL ANTES DE IVA	VALOR TOTAL MENSUAL ANTES DE IVA	VALOR TOTAL POR 5 MESES ANTES DE IVA
1	EQUIPO DE ESCRITORIO MINI/TINY CORE I7: Procesador Core i7 (8va generación), Memoria RAM 16 GB, Disco SSD 256/480 GB, Red, Puertos USB, Windows 10 Pro a 64 Bits, Monitor LCD 21", Teclado y Mouse, Antivirus Free		5	6	\$169.000	\$1.014.000	\$ 5.070.000
2	LICENCIAMIENTO OFFICE STÁNDAR: Office Standard 2013/2016: Word, Excel, Power point, Outlook, OneNote.		5	6	\$25.000	\$150.000	\$750.000
SUBTOTAL						\$5.820.000	
IVA						\$1.105.800	
VALOR TOTAL OFERTA CON IVA						\$6.925.800	

Nota: Valores cotizados con IVA incluido

Validez: 20 días

Forma de pago: A convenir

○ VALORES AGREGADOS

- Equipo de Backup (1) por cada (50) equipos sin costo.
- Los equipos portátiles se entregan con guaya de seguridad sin ningún costo adicional.
- Rentacomputo realizará la elaboración de una semilla o Imagen del cliente que será instalada en todos los equipos sin costo adicional.
- Técnico ON SITE: Por cada 200 equipos, le daremos el beneficio de tener 1 técnico en planta, 3 veces a la semana, medio tiempo, sin ningún costo y solo para clientes privados, no aplica para estatales

○ SERVICIOS INCLUIDOS

1. Transporte y entrega de los equipos con un tiempo de respuesta de 24 horas hábiles, al lugar requerido según solicitud del cliente aplica para la ciudad de Bogotá, cerca de Bogotá y otras ciudades 48 horas.
Nota: En caso de solicitudes superiores a 50 unidades se hará un plan de entrega de común acuerdo con la empresa solicitante. (Se realiza entrega con orden de instalación)
2. Instalación y Prueba de Equipos adecuadamente
3. Soporte Técnico de primer nivel: Inmediato (Remoto) ver detallado.
4. Soporte técnico de 2do Nivel: Cuatro horas hábiles con técnico en sitio. (Ver detallado)
5. Mantenimiento Preventivo (una vez al año), este consiste en soplado de las maquinas, limpieza de periféricos, desfragmentación de disco entre otros

1. No incluye seguro por daños por mal uso o hurto de los equipos.
2. IVA en la tarifa unitaria.
3. En caso de alquiler de impresoras estas no incluyen en sus valores unitarios consumibles o suministros
4. Seguro por perdida o daño en equipos por mal uso (asumido por el cliente)

○ **DOCUMENTACIÓN REQUERIDA**

1. Copia u Original del Certificado de la Cámara y Comercio no mayor a 90 días
2. RUT
3. Estados financieros vigentes.
4. Formato Facturación Electrónica
5. Orden de Servicio enviada a: comercial3@rentacomputo.com.co especificando: Cantidad de equipos y configuración. Sitio de Entrega, Persona que recibe, Tiempo de alquiler, etc.

SOLUCIONES EN CUANTO A SOPORTE TÉCNICO:

ATENCIÓN DE SOPORTES TÉCNICOS ON LINE

Rentacomputo S.A. ofrece a sus clientes:

Soporte IT Inmediato a todos los equipos de cómputo rentados con RENTACOMPUTO S.A, a través de una conexión remota brindamos el mejor servicio de soporte técnico en tiempo real y con una solución Inmediata. "Compliance" de Servicio IT Informático, se puede solucionar la falla técnica que presente cualquier equipo de cómputo de forma eficaz e inmediata sin necesidad de una asistencia presencial

(Comunícate al Pbx 7565555 OPCION 2 / EXTENSION 1124 para recibir Soporte Técnico Inmediato).

ATENCIÓN DE SOPORTES TÉCNICOS PRESENCIALES

En caso de que el soporte técnico remoto no solucione el problema, este deberá seguir el procedimiento citado a continuación:

1	En la misma llamada, Rentacomputo genera internamente un ticket interno de servicio y se asignara la visita de un técnico para lo cual se solicitan diferentes datos (dirección donde se encuentra, contacto, Numero de contacto) y en un lapso de máximo 6 horas hábiles un técnico visitara el cliente para dar Solución.
2	Si es un daño externo causado por el usuario y si se evidencia un mal uso, el técnico de Rentacomputo verificara el problema, será enviado a Revisión y finalmente se determinara el valor de reposición correspondiente que debe Asumir el Cliente.
3	En caso de tener soportes técnicos en el que se requiera el cambio de equipo, se realizara el envío del mismo teniendo en cuenta la disponibilidad de inventario. Lo que quiere decir que se entrega el equipo con iguales características o superior a las mismas, para así dar cumplimiento con los ANS.



En caso de solicitar recolección de equipos solicitamos por favor remitir un correo al comercial que atiende tu cuenta junto con copia a comercial1@rentacomputo.com.co , confirmando los siguientes datos:

Serials equipos a entregar
Persona Contacto
Celular
Dirección entrega
Día entrega
Ciudad de Entrega

Esto con el fin de poder dar solución a su requerimiento de manera efectiva, recuerda que para que no se cobre mes completo, debes avisar 5 días antes de tu corte de facturación.

○ **SOLICITUDES FACTURACION Y CARTERA:**

ATENCION A SOLICITUDES FACTURACION:

En caso de solicitar aclaraciones o temas relacionados con facturación de forma inmediata se puede comunicar al:

(Comunícate al Pbx 6017565555 / EXTENSION 1114 o al celular 3043463450).

En caso de no contacto favor remitir un correo a: facturacion@rentacomputo.com.co, indicando:

Empresa, datos de contacto(Celular) y confirmando su solicitud.



ATENCIÓN A SOLICITUDES CARTERA:

En caso de solicitar aclaraciones o temas relacionados con Cartera (pagos) de forma inmediata se puede comunicar al:

(Comunícate al Pbx 6017565555 o al celular 3022908437).

En caso de no contacto favor remitir un correo a: cartera@rentacomputo.com.co, indicando:

Empresa, datos de contacto (Celular) y confirmando su solicitud.

Estamos interesados en construir excelentes relaciones comerciales con nuestros CLIENTES.
Cordialmente.

Lizeth Paola Cortes
ASISTENTE COMERCIAL
comercial1@rentacomputo.com.co
7565555 Ext 1129