MEMORANDO (MEMO M20220719MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000544 – DIVRI)

PARA: **CARLOS JOSE CALAO CASTELLANOS**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COPIA: **MARCELA MARIA WILCHES VIDAL**
REHABILITACIÓN INCLUSIVA

DE: **YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO**
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

FECHA: 19 Julio 2022

ASUNTO: TRAMITE A PAGO N.5, CONTRATO 028/2022- SIMRI

Por medio del presente, se solicita el trámite del pago N.5 para el contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI, que tiene por objeto los "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA", para lo que ya se allegaron los siguientes documentos soporte a través del correo electrónico:

1. Factura 3DF-192 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 05 julio de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 05 julio de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto soporte N. 5002916559-2022
5. Informe de actividades del proveedor
6. Recibido a Satisfacción de los servicios
7. Informe Ejecución del supervisor

Cordialmente,

Firmado electrónicamente SGDEA
YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva

Reviso:
Elaboro: YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO
Anexos: 7 DOCUMENTO

1	NOMBRE O RAZON SOCIAL PROVEEDOR	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	NIT O CEDULA PROVEEDOR	900.171.195-5
3	REGIMEN TRIBUTARIO QUE PERTENECE	☒ COMUN ☐ SIMPLIFICADO
4	N° CONTRATO	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
5	NOMBRE Y No. CEDULA SUPERVISOR:	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO C.C. 55.180.181 y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL C.C. 52.715.447
6	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
7	CONCEPTO DE LA ENTRADA	BIENES ☐SERVICIOS ☒
8	ENTREGA PARCIAL O COMPLETA	PARCIAL
9	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO	SERVICIO DE SOPORTE TECNICO
	CANTIDAD	UNO (1)
	UNIDAD DE MEDIDA:	UNIDADES ☐ HORAS ☐ MES ☒
	No. DE PARTE (BIENES DE CONSUMO):	N/A
	SERIALES: N/A	
10	VALOR DE LOS BIENES Y/OSERVICIOS	$7.211.400,00
11	CUADRO DISTRIBUCIÓN	ANEXO: ☐ SI ☒NO
12	VALOR TOTAL EN LETRAS	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.
13	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: Los suscritos supervisores certifican, que: Recibió a satisfacción: 1. Factura 3DF-192 por valor $7.211.400,00, El contratista cumplió con los requerimientos de Soporte técnico presentados durante el mes de junio de 2022, tiempo durante el que el contratista solucionó los casos que sepresentaron y corrigió novedades de funcionalidades del sistema, en los términos establecidos en el contrato anexo N.1, “Especificaciones técnicas de obligatorio cumplimiento”, literal A. 2. Se anexa documento soporte. SI 3. Que se verifico la totalidad de los requisitos establecidos en el contrato para la Entrada de Almacén y/o recibo del servicio y el contratista cumple en todos los aspectos. SI 4. Se anexa copia declaración de importación y ficha técnica (Si aplica). No aplica.	

14

CLASIFICACION DE LOS BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS:

1. Nombre del bien intangible Vida útil y valor

NOMBRE	FINITA	INDEFINIDA	SI ES FINITA AÑOS DE USO	VALOR
	☐	☐		

2. Clase de servicio al bien Intangibles

Nombre del servicio	**Fecha de inicio y terminación**	**Valor**
Suscripción		
Renovación y/o actualización		
Mantenimiento		
Desarrollos: Se reconocen como Intangible	☐	
Desarrollos: NO se reconocen como Intangible	☐	

ETAPA	**VALOR**
En proceso ☐	
Finalizado ☐	

3. Descripción De Bienes Tangibles

Descripción	**Marca**	**Cantidad**	**Valor**	**Vida Útil (Tener en cuenta los rangos de lapolítica del MDN)**

15

FIRMA DE LOS SUPERVISORES:	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
QUIEN RECIBE POR EL MINISTERIO Edwin Moreno Rodríguez	PD. EDWIN YESID MORENO RODRIGUEZ
FECHA DE EXPEDICION	Bogotá D.C, 06 julio de 2022

ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D
GRUPO EMPRESARIAL - 3D ENTERPRISE
NIT 900.171.195-5
CRA 71 C NO 116 A 60
Tel: (031) 5938789
Bogotá - Colombia
analista@3dstudioweb.com
www.3dstudioweb.com

Factura
No. 3DF-192

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA		
NIT	900.894.833-9	**Teléfono**	(571) 7465555 - Ext. 000
Dirección	CL 21 44 40 BRR PUENTE ARANDA	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	05/07/2022, 10:42
Expedición	05/07/2022, 10:43
Vencimiento	31/07/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Bruto
1	CONTRATO No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI SERVICIO SOPORTE TECNICO CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO 2022	1.00	6,060,000.00

DIVRI
Rad No. F20220707MDN-DM-VVGSESD-DIVRI-AF000352
Folios: 1 Anexos: 0
Fecha: 07/07/2022 09:08:54
Rem: UNION TEMPORAL 3DSTUDIO - DIA

Total items: 1

Valor en Letras:
Seis millones setecientos sesenta y ocho mil cincuenta pesos m/cte con cuarenta cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-07-31 por $ 6,768,050.40

Observaciones:
Pagar a la cuenta de ahorros de Banco Davivienda #009970448040 a nombre de Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial.

Total Bruto	6,060,000.00
IVA 19% Compras	1,151,400.00
Retefuente 3.5	212,100.00
ReteIVA 15%	172,710.00
ReteICA 9.66	58,539.60
Total a Pagar	**6,768,050.40**

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764017356781 aprobado en 20210901 prefijo 3DF desde el número 101 al 500 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 6.9 *1000
CUFE 6443c159a649d9f04b260ebd05fcda4c1774fe84e4ddeaffd955dc2c203f7125637a91827067f0019c80b63a37e0b27a

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	ENTRADA DE BIENES POR CONCEPTO DE: ENTRADA DE SERVICIOS	Doc. Material 5002916559-2022 MOVIMIENTO: ML81N

UNIDAD	NIT	CODIGO	ALMACEN	FECHA	CIUDAD
Dir centro rehabilitac inclusi	900894833-9	DCRI		06.07.2022	Bogota

PROVEEDOR	NIT	CODIGO	No. PEDIDO	DESTINO
3D ENTERPRISE	0900171195		4500418783	

TRAZABILIDAD: INFORME NO.5 / FACTURA No.3DF-192 / GASTOS GENERALES SERVICIOS

MATNR	LOTE/UBIC	EQUIPO	No.PARTE	DESCRIPCION	IMPUTACN./SERIE	CANT	UD	VR.UNITARIO	VR.TOTAL
				SOPORTE Y MMTO		1,00	UN	7.211.400,00	7.211.400,00

TOTALES **7.211.400,00**

MONTO: SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS CON- CERO /100 M.CTE

RECIBI	ENTREGUE	Vo.Bo.	Vo.Bo.
ALMACENISTA POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA	POST-FIRMA

1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL – 3D ENTERPRICE
2	**IDENTIFICACIÓN**	900.171.195-5
3	**CONTRATO N°**	028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI
4	**NÚMERO DE PAGO**	05
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 7122**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01-FEBRERO-2022
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-DICIEMBRE-2022
9	**OBJETO**	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.
10	**VALOR TOTAL**	**Valor Inicial del Contrato ($)** — **$124.444.680.00** **+ Valor Adiciones** **- Valor Reducciones** **Valor Total del Contrato ($)** — **$124.444.680.00**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:** **1.** MENSUALIDADES VENCIDAS, Y/O PROPORCIONAL POR FRACCIÓN, correspondiente al Soporte, mantenimiento, normalización base de datos, BACKUPS y resolución de novedades. **2.** Un pago correspondiente al Primer mantenimiento y actualización inicial de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **3.** Un pago correspondiente al Segundo mantenimiento y actualización de conformidad con lo establecido en las especificaciones técnicas. **4.** PAGOS PARCIALES POR SERVICIO Y/O PRODUCTO EFECTIVAMENTE ENTREGADO Y/O RECIBIDO A SATISFACCIÓN POR LAS Hora de desarrollo PHP Framework Laravel	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	SIETE MILLONES DOSCIENTOS ONCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. $7.211.400,00
14	**PERIODO**	Junio de 2022
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☐ No

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

16	**N° Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	Cuenta Ahorros N. 0570009970448040
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	Davivienda
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	1. SOPORTE TECNICO MENSUAL (5/11) …… 45**%.** 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION APLICACIÓN (1/2).. 78% 3. HORAS DESARROLLO PHP FRAMEWORK LARAVE (0/100).. 0%
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	1. SOPORTE MENSUAL: $36.057.000 / $79.325.400 …… 45**%.** 2. MANTENIMIENTOS: $ 26.180.000 / $ 33.677.000 …… 78**%** 3. HORAS DE DESARROLLO $ 0 / $10.000.000 ……. 0% **Acumulado TOTAL: $ 62.237.000 / $124.444.680 …… 50%**

20 **CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**

OBLIGACIONES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Soportes contratados (11)	1. Soporte Realizado (5)
2. Mantenimientos Contratados (2)	2. Mantenimientos Realizados (1)
3. Horas Desarrollo Contratadas (100)	3. Horas desarrolladas (0)

21 **Anexos:**

1. Factura 3DF-192 por valor $ 7.211.400,00 Soporte Mensual.
2. Certificación expedida por el contratista, sobre aportes al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales de 05 julio de 2022.
3. Certificación expedida por el contratista, sobre pagos de las nóminas del personal de 05 julio de 2022.
4. Entrada de bienes por concepto de servicios 5002916559-2022

22	**FIRMA DEL SUPERVISOR**	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	NOMBRE DEL SUPERVISOR	YENY ARACELLY NUÑEZ ROSERO y MARCELA MARIA WILCHES VIDAL
	CARGO DEL SUPERVISOR	Profesional de defensa - Ingeniero oficina TICS y SMSM Coordinadora Grupo Rehabilitación Inclusiva
23	**FECHA DE EXPEDICION**	19 julio de 2022

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Bogotá D.C., 05 de julio de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

Asunto: Cumplimiento pago de nominas

Yo Lady Johana Jiménez Velasco identificado con cedula de ciudadanía N° 1.030.522.417 de Bogotá, en mi calidad de contadora de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa se encuentra al día y ha cumplido con los pagos de las nóminas del personal del periodo anterior a la fecha de la presente certificación.

Atentamente,

LADY JOHANA JIMÉNEZ VELASCO
C.C. 1030522417
Contadora
TP. 236943-T
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Bogotá D.C., 05 de julio de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI.

Asunto: Carta de cumplimiento Art. 23 de la ley 1150 de 2007

Yo **Diana Carolina Aroca Osorio** identificado con cedula de ciudadanía N° **1010170386** de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de la **ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL** con Nit **900.171.195-5** manifiesto, que la empresa ha cumplido con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales, por lo que declaro que se encuentra A PAZ Y SALVO con las Empresas Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARP-, las Caja de Compensación Familiar, el Instituto de Bienestar Familiar – ICBF- y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA.

Atentamente,

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. 1010170386
Represéntate Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 900171195-5
571 5938789

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHosalinas	OLGA MARLEN SALINAS HUERTAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-13	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA
Fecha y Hora Sistema:	2022-08-03-10:58 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	224242322	**Fecha Registro:**	2022-07-26	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-13 MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	101722	**Comprobante Contable de la Generación:**	
Fecha Máxima Pago:	2022-07-28	**Código de Referencia:**	04500330700224242322	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Bruto:	7.211.400,00	**Valor Deducciones:**	443.350,00	**Valor Neto:**	6.768.050,00	**Saldo x Pagar:**	0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**7.211.400,00**	Valor Deducciones	443.350,00	Valor Neto	**6.768.050,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900171195	**Razón Social:**	ASOCIACION DE INGENIEROS DE SISTEMAS 3D GRUPO EMPRESARIAL	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	0570009970448040	**Banco:**	BANCO DAVIVIENDA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
	Número:	3DF-192	**Tipo:**	FACTURA	**Fecha:**	2022-07-05
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN						

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-13 DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA / A-02-02-02-008-003 OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS												
	Nación	10	CSF	7.211.400,00	0,00	7.211.400,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		**TERCERO**		**TARIFA**	**VALOR**	**VALOR AJUSTADO PAGO**	**VALOR REINTEGRADO**
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	0,966 %	58.540,00	58.540,00	
2-01-04-01-04-05	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL – LICENCIAMIENTO O USO DE SOFWARE	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	3,500 %	212.100,00	212.100,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	172.710,00	172.710,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	**POSICION DEL CATALOGO DE PAC**	**FECHA**	**VALOR**	**ATRIBUTO LINEA DE PAGO**	**ESTADO**
15-01-13 - DIRECCIÓN DE VETERANOS Y REHABILITACIÓN INCLUSIVA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2022-07-27	7.211.400,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Bogotá D.C., 05 de julio de 2022

Señores
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL MDN DIRECCIN DE VETERANOS Y REHABILITACIN INCLUSIVA
Bogotá D.C.

REF: Contrato No. 028/2022 MDN-VVGSED-DIVRI

Asunto: Memorando pago soporte técnico junio.

Cordial saludo.

Por medio de la presente, hacemos entrega de los documentos que integran el soporte técnico del mes de junio conforme a lo plasmado, en donde relacionamos la siguiente documentación.

- Factura 3DF-192
- Certificación de pago de parafiscales
- Certificación de pago de nominas
- Informe de actividades

Esto con el fin de dar cumplimiento al contra No. 028/2022 MDN-VVGSED - DIVRI cuyo objetivo es "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE MANTENIMIENTO TECNICO Y EVOLUTIVO PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL – SIMRI DE LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA".

Gracias por su atención.

Cordialmente.

Diana Carolina Aroca Osorio
C.C. No. 1.010.170.386
Gerente General.
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit. 9001711195-5

Bogotá, D.C., 30 de junio del 2022

Señores:
DIVRI
Coronel Luis Francisco Lara
Marcela Wilches
Supervisor contrato
La Ciudad

Asunto: Informe Soporte y Mantenimiento 5 mes SIMRI

El motivo de nuestro comunicado es reportar los asuntos atendido en el periodo del 5 mes de soporte al sistema SIMRI.

Atentamente,

Felipe Beltrán
Gerente de Proyecto
3Dstudio
IT Manager

Contenido

1. Soporte del Mes 3
2.Reporte de Incidencias 5
Resumen de Incidencias por ANS 7
Graficas de Incidencias 7
Anexos 9
Repositorio de Incidencias 9
Incidencias del mes 10
#75 Talleres 10
#76 exporta al PDF la valoración de GSF en desorden y duplicada 11
#77 reporte de talleres que incluya el campo de clasificación 12
#78 Grados de las fuerzas 13
#79 TICKET 14
#80 TIQUET- NOVEDAD ASISTENCIA CERO 15
#81 Ticket eliminación usuario ABC SISTEMAS 16
#82 Ticket eliminación de usuario Taller EXPLORACIÓN ARTÍSTICA VIRTUAL - MAYO 17
#83 ticket artes plásticas - eliminación de usuario 18
#84 Tiquet 19
#85 Solicitud eliminar taller repetido 20
#86 ampliación fecha 21
#87 urgente corte estadístico mayo inconsistencias registro -globales MAYO 22
#88 solicitud reporte capacitaciones 24
#89 Solicitud 25
#90 solicitud de usuario 26
Actas de reunión 27
Mesa de trabajo 01 de junio del 2022 27
Mesa de trabajo 08 de junio del 2022 28
Mesa de trabajo 15 de junio del 2022 28
Mesa de trabajo 22 de junio del 2022 29
Mesa de trabajo 29 de junio del 2022 29

3DStudio
Estudio de comunicación web

1. Soporte del Mes

El Plan de trabajo para el mes de junio, donde se explica cada una de las actividades, mesas de trabajo y medidas de seguimiento y control del proyecto para el correcto funcionamiento de las herramientas que cuenta la entidad y su apoyo en temas de soporte a funcionarios y/o en manejo de la herramienta. A continuación, se describe todo lo anteriormente descrito.

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	1/06/2022	1/06/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se reprograma sesión para dentro de 8 días.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	8/06/2022	8/06/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Soportes realizados hasta la fecha por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	15/06/2022	15/06/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del contrato 2021.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

3DStudio
Estudio de comunicación web

Tarea	Prioridad	Estado	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Porcentaje completado	¿Finalizada o vencida?	Resultado Esperado	Actividades Ejecutadas por el proveedor
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Aplazado	23/06/2022	23/06/2022	0%	Vencido	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.
Mesa de trabajo - Seguimiento de actividades	Normal	Completada	29/06/2022	29/06/2022	100%	Finalizado	TEMAS A TRATAR: 1. Lectura de compromisos del acta anterior. 2. Entrega de Cronograma 2021 de los nuevos desarrollos del SIMRI por parte del proveedor. 3. Otros.	Se realizó esta mesa de trabajo y el acta se anexa a este documento.

Estos reportes se han escalado por el email de info@3dstudioweb.com.

3DStudio
Estudio de comunicación web

2.Reporte de Incidencias

Para este mes se crearon 16 tickets donde 0 son de un nivel de servicio alta, 0 de nivel de servicio medio y 16 de nivel de servicio bajo que cumpliendo con los parámetros de tiempos de respuesta se cumplieron a cabalidad.

NIVELES DE SERVICIO	TIEMPO ESTIMADO
ALTA: Se define inhabilitante en la totalidad o en una parte de la funcionalidad del sistema. Ejemplo módulos o funcionalidad que no carga o errores de fórmulas.	4 horas hábiles
MEDIA: Se define como aquel fallo que permite el funcionamiento de la solución o de parte de ella, pero limita su buen uso. Ejemplo: problemas de visualización.	8 horas hábiles
BAJA: Opera como cualquier tipo de consulta técnica o funcional de la solución.	24 horas hábiles.

A continuación, se muestra todas las incidencias creadas por la entidad y que se cerraron de forma satisfactoria durante este mes.

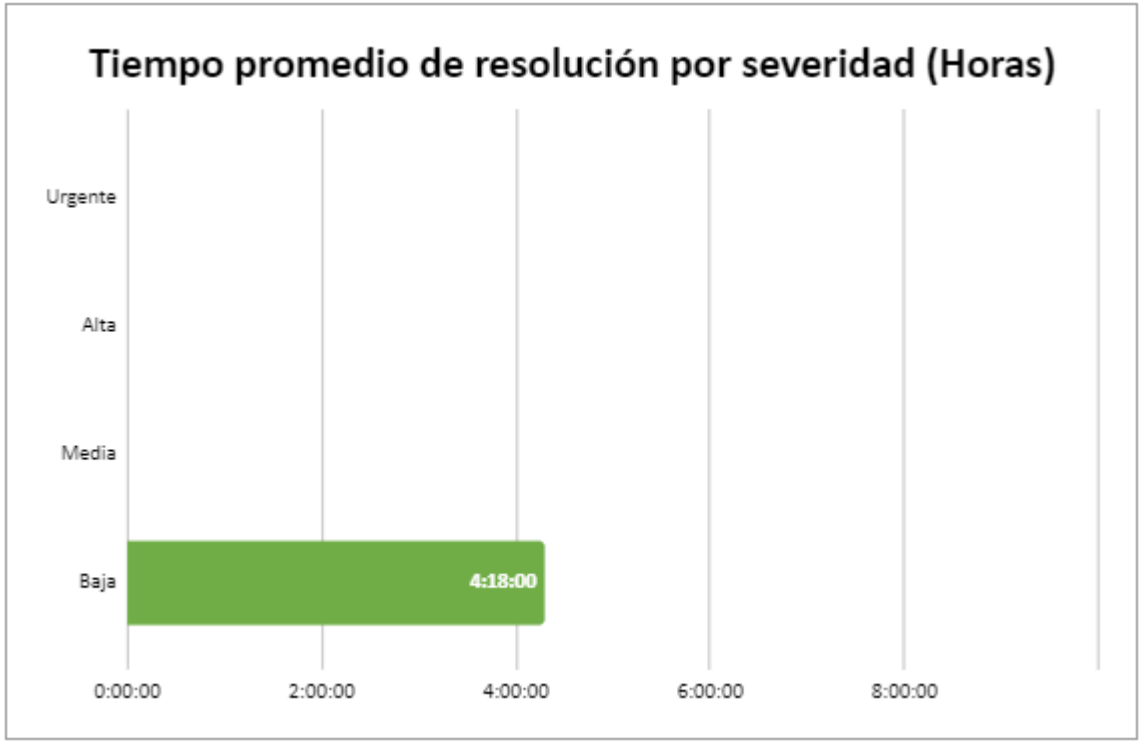
3DStudio
Estudio de comunicación web

Ticket #	Estado	Prioridad	Descripción	Abierto el dí	Informado por:
75	~~Resuelto~~	Baja	Talleres	01/06/2022	Marcela Wilches Vidal
76	~~Resuelto~~	Baja	exporta al PDF la valoración de GSF en desorden y duplicada	01/06/2022	Marcela Wilches Vidal
77	~~Resuelto~~	Baja	reporte de talleres que incluya el campo de clasificación	01/06/2022	Marcela Wilches Vidal
78	~~Resuelto~~	Baja	Grados de las fuerzas	01/06/2022	Marcela Wilches Vidal
79	~~Resuelto~~	Baja	TICKET	01/06/2022	Dary Luz Lara
80	~~Resuelto~~	Baja	TIQUET- NOVEDAD ASISTENCIA CERO	01/06/2022	Mauricio Noel Clavijo Moreno
81	~~Resuelto~~	Baja	Ticket eliminación usuario ABC SISTEMAS	01/06/2022	Cindy Yarledy Viasus Wilches
82	~~Resuelto~~	Baja	Ticket eliminación de usuario Taller EXPLORACIÓN ARTÍSTICA VIRTUAL - MAYO	01/06/2022	Cindy Yarledy Viasus Wilches
83	~~Resuelto~~	Baja	ticket artes plásticas - eliminación de usuario	01/06/2022	Cindy Yarledy Viasus Wilches
84	~~Resuelto~~	Baja	Tiquet	01/06/2022	Maira Alejandra Bohorquez Sandoval
85	~~Resuelto~~	Baja	Solicitud eliminar taller repetido	03/06/2022	Jeisson Eduardo Figueroa Laverde
86	~~Resuelto~~	Baja	ampliación fecha	06/06/2022	Leyny Nirvana Bedoya
87	~~Resuelto~~	Baja	urgente corte estadístico mayo inconsistencias registro -globales MAYO	08/06/2022	Marcela Wilches Vidal
88	~~Resuelto~~	Baja	solicitud reporte capacitaciones	13/06/2022	Marcela Wilches Vidal
89	~~Resuelto~~	Baja	solicitud	15/06/2022	Sandra Patricia Duarte Atuesta
90	~~Resuelto~~	Baja	solicitud de usuario	28/06/2022	Marcela Wilches Vidal

Resumen de Incidencias por ANS

Para finalizar se muestra unos grafos donde se visualiza las personas que estuvieron a cargo realizando todo el cierre de cada uno de los tickets y la severidad con la cual se cierra los tickets de nivel de servicio.

Graficas de Incidencias

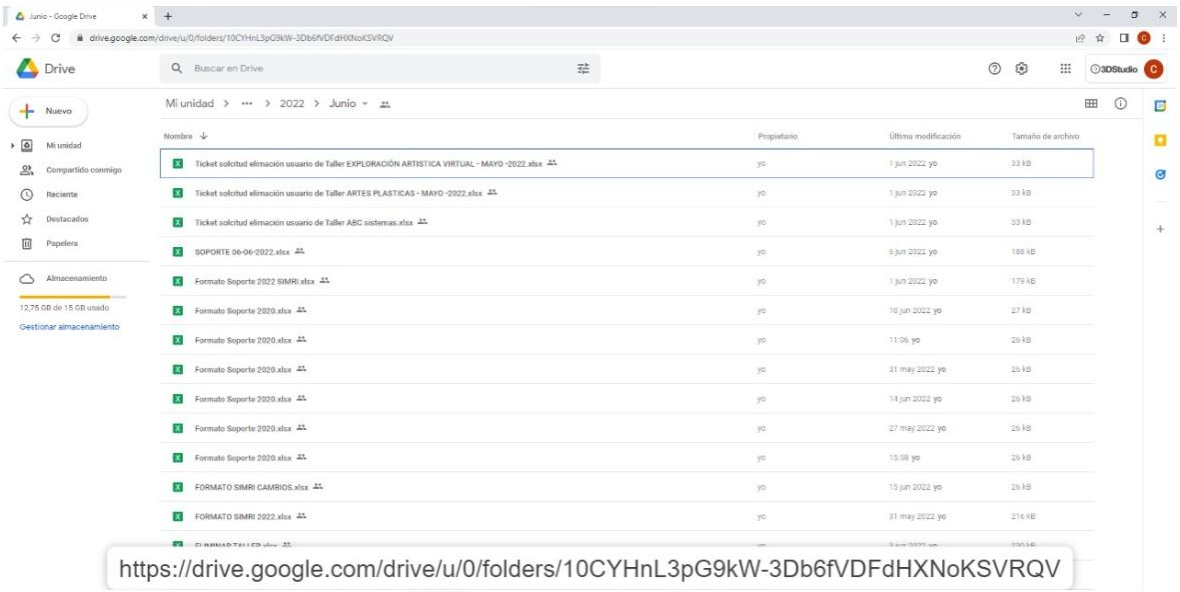


Tickets	Alta	Media	Baja
Abiertos	0	0	0
Resueltos	0	0	16
% Resueltos	0%	0%	100%
Aprox. Horas	00:00:00	00:00:00	4:18:00

Observaciones: De acuerdo a la gráfica anterior se obtuve para este mes un nivel de severidad para incidentes de nivel alto de aproximadamente 0 hora y 00 minutos en rapidez de respuesta, para nivel medio de aproximadamente 0 horas y 00 minutos; por último, para el nivel bajo de aproximadamente 4 horas y 18 minutos.

Anexos

Repositorio de Incidencias



Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/10CYHnL3pG9kW-3Db6fVDFdHXNoKSVRQV

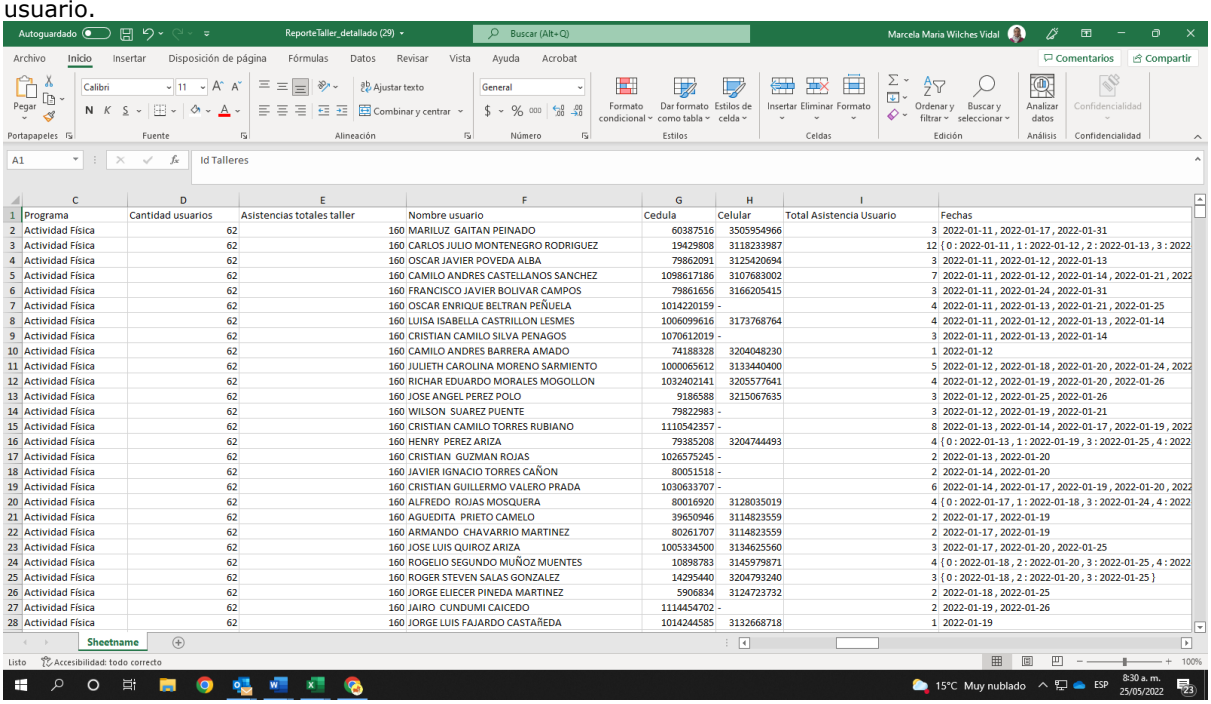
Incidencias del mes

#75 Talleres

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Talleres

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Envió la siguiente solicitud, agregar las fechas de las asistencias de cada usuario en cada taller y se visualice en el reporte de Excel. Se realizó el ejercicio se identificó que el sistema muestra la fechas en el reporte de talleres. Sin embargo, en reporte general no se visualizan las fechas de asistencia por usuario.



Programa	Cantidad usuarios	Asistencias totales taller	Nombre usuario	Cedula	Celular	Total Asistencia Usuario	Fechas
Actividad Física	62	160	MARILUZ GAITAN PEINADO	60387516	3505954966	3	2022-01-11 , 2022-01-17 , 2022-01-31
Actividad Física	62	160	CARLOS JULIO MONTENEGRO RODRIGUEZ	19429808	3118233987	12	{ 0 : 2022-01-11 , 1 : 2022-01-12 , 2 : 2022-01-13 , 3 : 2022
Actividad Física	62	160	OSCAR JAVIER POVEDA ALBA	79862091	3125420694	3	2022-01-11 , 2022-01-12 , 2022-01-13
Actividad Física	62	160	CAMILO ANDRES CASTELLANOS SANCHEZ	1098617186	3107683002	7	2022-01-11 , 2022-01-12 , 2022-01-14 , 2022-01-21 , 2022
Actividad Física	62	160	FRANCISCO JAVIER BOLIVAR CAMPOS	79861656	3166205415	3	2022-01-11 , 2022-01-24 , 2022-01-31
Actividad Física	62	160	OSCAR ENRIQUE BELTRAN PEÑUELA	1014220159	-	4	2022-01-11 , 2022-01-13 , 2022-01-21 , 2022-01-25
Actividad Física	62	160	LUISA ISABELLA CASTRILLON LESMES	1006099616	3173768764	4	2022-01-11 , 2022-01-12 , 2022-01-13 , 2022-01-14
Actividad Física	62	160	CRISTIAN CAMILO SILVA PENAGOS	1070612019	-	3	2022-01-11 , 2022-01-13 , 2022-01-14
Actividad Física	62	160	CAMILO ANDRES BARRERA AMADO	74188328	3204048230	1	2022-01-12
Actividad Física	62	160	JULIETH CAROLINA MORENO SARMIENTO	1000065612	3133440400	5	2022-01-12 , 2022-01-18 , 2022-01-20 , 2022-01-24 , 2022
Actividad Física	62	160	RICHAR EDUARDO MORALES MOGOLLON	1032402141	3205577641	4	2022-01-12 , 2022-01-19 , 2022-01-20 , 2022-01-26
Actividad Física	62	160	JOSE ANGEL PEREZ POLO	9186588	3215067635	3	2022-01-12 , 2022-01-25 , 2022-01-26
Actividad Física	62	160	WILSON SUAREZ PUENTE	79822983	-	3	2022-01-12 , 2022-01-19 , 2022-01-21
Actividad Física	62	160	CRISTIAN CAMILO TORRES RUBIANO	1110542357	-	8	2022-01-13 , 2022-01-14 , 2022-01-17 , 2022-01-19 , 2022
Actividad Física	62	160	HENRY PEREZ ARIZA	79385208	3204744493	4	{ 0 : 2022-01-13 , 1 : 2022-01-19 , 3 : 2022-01-25 , 4 : 2022
Actividad Física	62	160	CRISTIAN GUZMAN ROJAS	1026575245	-	2	2022-01-13 , 2022-01-20
Actividad Física	62	160	JAVIER IGNACIO TORRES CAÑON	80051518	-	2	2022-01-14 , 2022-01-20
Actividad Física	62	160	CRISTIAN GUILLERMO VALERO PRADA	1030633707	-	6	2022-01-14 , 2022-01-17 , 2022-01-19 , 2022-01-20 , 2022
Actividad Física	62	160	ALFREDO ROJAS MOSQUERA	80016920	3128035019	4	{ 0 : 2022-01-17 , 1 : 2022-01-18 , 3 : 2022-01-24 , 4 : 2022
Actividad Física	62	160	AGUEDITA PRIETO CAMELO	39650946	3114823559	2	2022-01-17 , 2022-01-19
Actividad Física	62	160	ARMANDO CHAVARRIO MARTINEZ	80261707	3114823559	2	2022-01-17 , 2022-01-19
Actividad Física	62	160	JOSE LUIS QUIROZ ARIZA	1005334500	3134625560	3	2022-01-17 , 2022-01-20 , 2022-01-25
Actividad Física	62	160	ROGELIO SEGUNDO MUÑOZ MUENTES	10898783	3145979871	4	{ 0 : 2022-01-18 , 2 : 2022-01-20 , 3 : 2022-01-25 , 4 : 2022
Actividad Física	62	160	ROGER STEVEN SALAS GONZALEZ	14295440	3204793240	3	{ 0 : 2022-01-18 , 2 : 2022-01-20 , 3 : 2022-01-25 }
Actividad Física	62	160	JORGE ELIECER PINEDA MARTINEZ	5906834	3124723732	2	2022-01-18 , 2022-01-25
Actividad Física	62	160	JAIRO CUNDUMI CAICEDO	1114454702	-	2	2022-01-19 , 2022-01-26
Actividad Física	62	160	JORGE LUIS FAJARDO CASTAÑEDA	1014244585	3132668718	1	2022-01-19

- Agregar las fechas de las asistencias de cada usuario en cada taller y se visualice en el reporte de Excel. Se realizo el ejercicio se identificó que el sistema muestra la fechas en el reporte de talleres. Sin embargo en reporte general no se visualizan las fechas de asistencia por usuario.

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tDd-9S-OWEe-XWgvm4IHJK0iSw5pm-Pf/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Este incidente se ajustará con las nuevas mejoras que se tienen contemplados en el contrato.

#76 exporta al PDF la valoración de GSF en desorden y duplicada

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
exporta al PDF la valoración de GSF en desorden y duplicada

DESCRIPCIÓN:
Buenas tardes
Al realizar las valoraciones de GSF y exportarlas la información se presenta desordenada y alguna duplicada
Para solicitar su colaboración
Gracias

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zkeNyi9Xb3xJ2jCDnN6sq5Zxl8ob7ekv/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:
Adjunto reporte pdf donde se muestra el contenido organizado y no duplicado para tu revisión y en caso de que consideres que cumple lo publicamos en el ambiente de producción.
Cordialmente,

#77 reporte de talleres que incluya el campo de clasificación

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
reporte de talleres que incluya el campo de clasificación

DESCRIPCIÓN:
Agregar el campo de clasificación en el reporte de talleres de los usuarios

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GFRoAPM9COqbt_VwybsCsYf_r30kvID1/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Este incidente se ajustará con las nuevas mejoras que se tienen contemplados en el contrato.

#78 Grados de las fuerzas

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Grados de las fuerzas

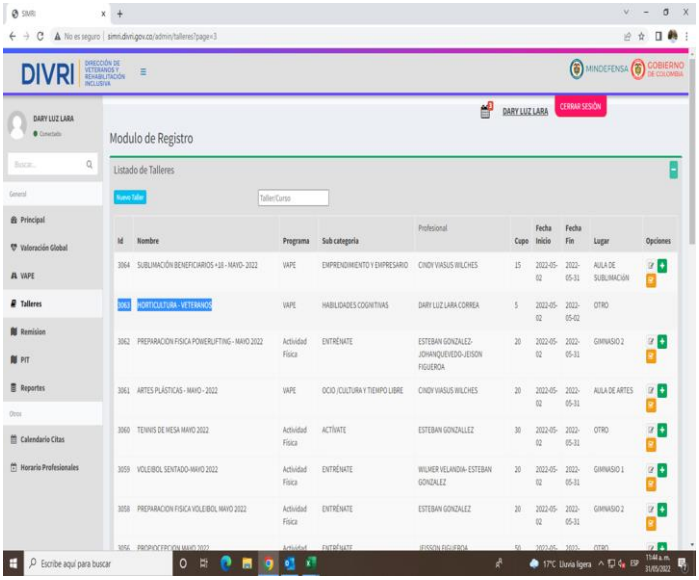
DESCRIPCIÓN:
Buen día
Richard
Envió información para la actualización de los grados de la fuerza dando cumplimiento a esta solicitud "Para la actualización de fuerza y grado me puedes enviar por medio de un ticket la información para nosotros actualizar"
Gracias
Archivo con grados actualizados y ticket
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hnDTSs1Rz1F2orFWUXM0hUTgZ5J5VWa8/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Este incidente se ajustará con las nuevas mejoras que se tienen contemplados en el contrato.

#79 TICKET

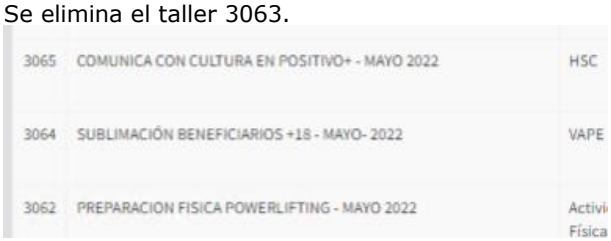
FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Dary Luz Lara Correa
CORREO:
dary.lara@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
TICKET

DESCRIPCIÓN:
SOLICITO SE ELIMINE TALLER DEL MES DE MAYO # 3063 HORTICULTURA - VETERANOS



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1AWGC6xUkQCjgIIIQVHhz3337fQXSbX7b/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:
Se elimina el taller 3063.



Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 79 Ticket.

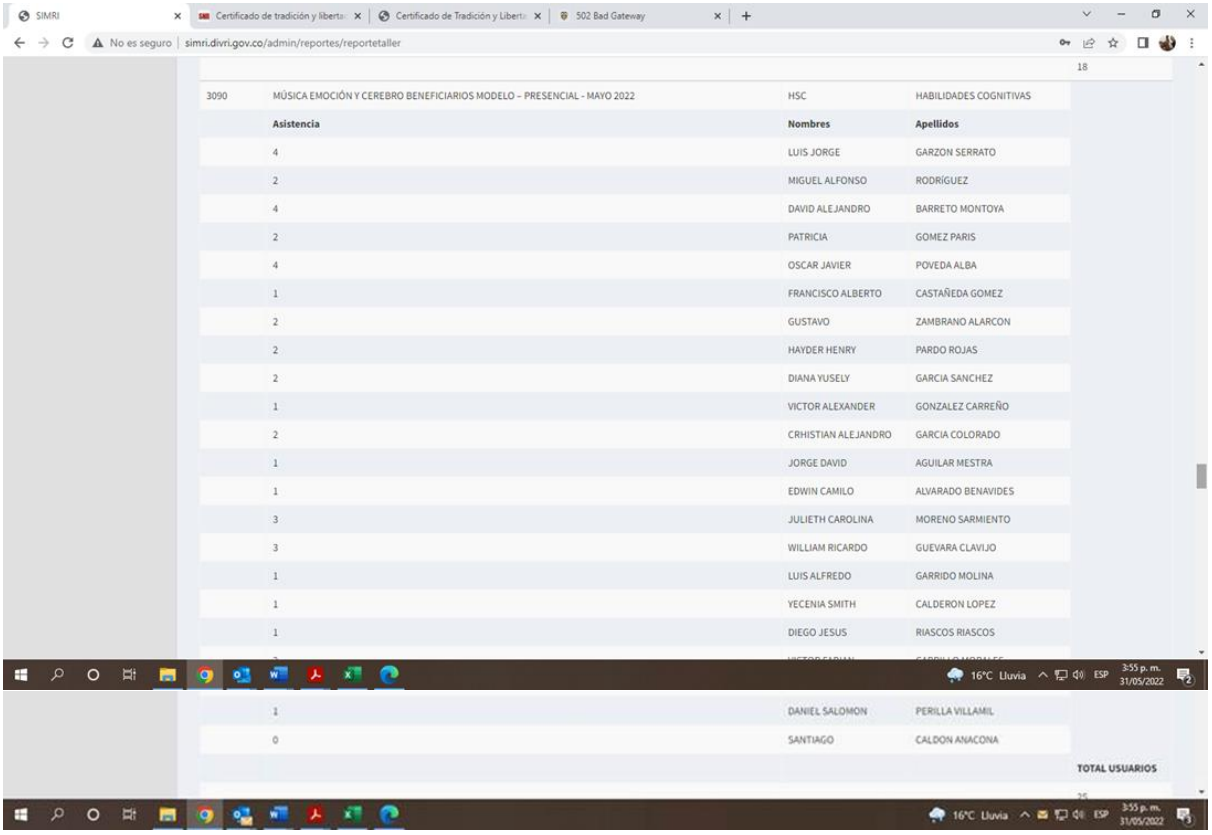
Cordialmente,

#80 TIQUET- NOVEDAD ASISTENCIA CERO

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
TIQUET- NOVEDAD ASISTENCIA CERO

DESCRIPCIÓN:
Solicito la eliminacion del usurio asistencia Cero que aparece registrado en el siguiente numero de taller 3090



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xw91ICffHbfrk4HR9xEZRp4BkxBDxqxb/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa esta solicitud y se procede a la eliminación del usuario con asistencia cero. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 80 TIQUET- NOVEDAD ASISTENCIA CERO.
Cordialmente,

#81 Ticket eliminación usuario ABC SISTEMAS

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Cindy Yarledy Viasus Wilches
CORREO:
cindy.viasus@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Ticket eliminación usuario ABC SISTEMAS

DESCRIPCIÓN:
Solicitar eliminación del usuario Edwar Estiven Tellez Arizaal taller de ABC SISTEMAS - MAYO -2022
Descarga de asistencia
Se solicita su colaboracion de eliminar usuario, que fue registrado por otro personal Misional al taller de ABC SISTEMAS - MAYO-2022, Los datos del usuarios son Edwar Estiven Tellez Ariza quien registra 0 asistencias.
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wHaicWQAbIUODGAbSUBP7HJ-kippMXQ9/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa esta solicitud y se procede a la eliminación del usuario con asistencia cero. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 81 Ticket eliminación usuario ABC SISTEMAS.
Cordialmente,

#82 Ticket eliminación de usuario Taller EXPLORACIÓN ARTÍSTICA VIRTUAL - MAYO

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Cindy Yarledy Viasus Wilches
CORREO:
cindy.viasus@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Ticket eliminación de usuario Taller EXPLORACIÓN ARTÍSTICA VIRTUAL - MAYO

DESCRIPCIÓN:
Solicitar eliminación del usuario Gali de Jesus Galeano Quintero taller de EXPLORACIÓN ARTISTICA VIRTUAL- MAYO -2022
Descarga de asistencia
Se solicita su colaboracion de eliminar usuario, que fue registrado por otro personal Misional al taller de EXPLORACIÓN ARTISTICA VIRTUAL- MAYO -2022, Los datos del usuarios son Gali de Jesus Galeano Quintero quien registra 0 asistencias.
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1m9HwE5AOs3mgAnRCm8HFWRBkR_vLQKhI/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:

Se revisa esta solicitud y se procede a la eliminación del usuario con asistencia cero. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 82 Ticket eliminación de usuario Taller EXPLORACIÓN ARTÍSTICA VIRTUAL - MAYO .

Cordialmente,

#83 ticket artes plásticas - eliminación de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Cindy Yarledy Viasus Wilches
CORREO:
cindy.viasus@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
ticket artes plásticas - eliminación de usuario

DESCRIPCIÓN:
Solicitar eliminación del usuario JORGE RICARDO MIGUEZ RODRIGUEZ taller de ARTES PLASTICAS-MAYO -2022
Descarga de asistencia
Se solicita su colaboracion de eliminar usuario, que fue registrado por otro personal Misional al taller de ARTES PLASTICAS - MAYO -2022, Los datos del usuarios son Jorge Ricardo Miguez Rodriguez quien registra 0 asistencias.
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/10qxSqE2yFuLbt7sjoPDJVG92wCEszKO6/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa esta solicitud y se procede a la eliminación del usuario con asistencia cero. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 83 ticket artes plásticas - eliminación de usuario .
Cordialmente,

#84 Tiquet

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
01 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
01 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Maira Alejandra Bohorquez Sandoval
CORREO:
maira.bohorquez@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Tiquet

DESCRIPCIÓN:
Me encontraba revisando listado y hay una asistencia en 0
SOLICITAMOS ELIMINAR LA ASISTENCIA 0



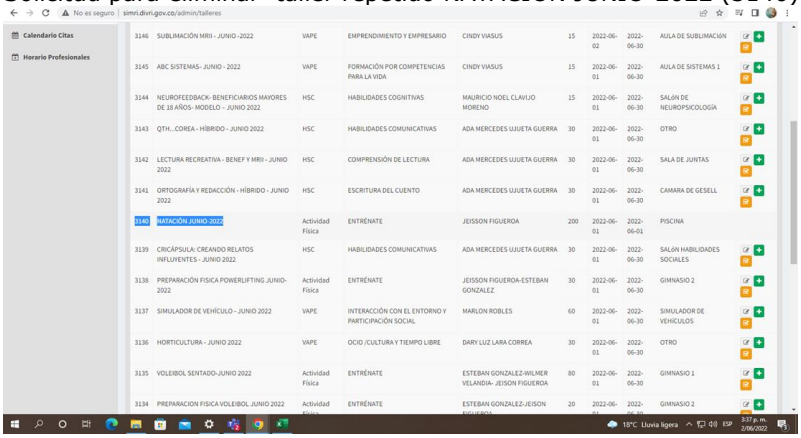
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XDQaXtza2rqDuiBBNSGxW-QYCAJcolCC/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se revisa esta solicitud y se procede a la eliminación del usuario con asistencia cero. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 84 Tiquet.
Cordialmente,

#85 Solicitud eliminar taller repetido

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
03 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
03 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Jeisson Eduardo Figueroa Laverde
CORREO:
jeisson.figueroa@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud eliminar taller repetido

DESCRIPCIÓN:
Solicitud para eliminar taller repetido NATACIÓN JUNIO-2022 (3140)



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1GzGvwHciJdcb-k3WQi6y1Y8_VUWG0NDd/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas Tardes Marcela:

Esta solicitud ya se encuentra solucionada, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 85 Solicitud eliminar taller repetido.

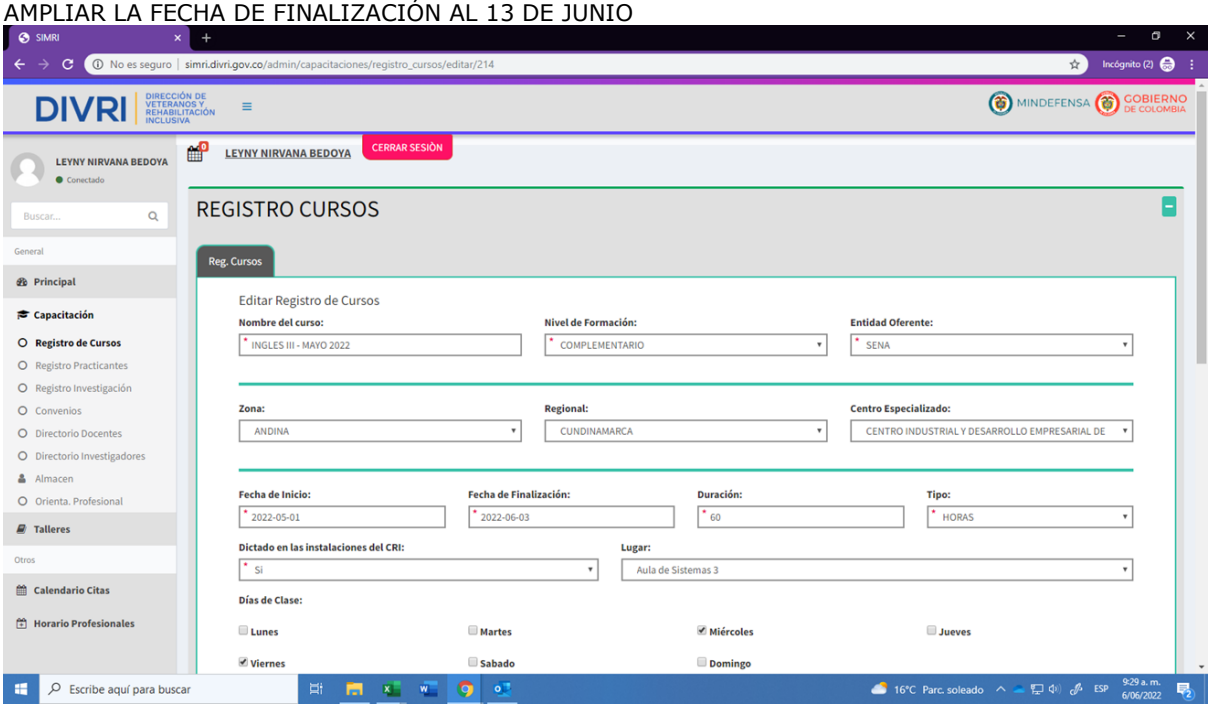
Cordialmente,

#86 ampliación fecha

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
06 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
06 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Leyny Nirvana Bedoya Nieto
CORREO:
leyny.bedoya@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
ampliación fecha

DESCRIPCIÓN:
AMPLIAR LA FECHA DE FINALIZACIÓN AL 13 DE JUNIO



NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vgz2ZVivohPoY2PxHgaGBvdypzvr8tTY/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:

Esta solicitud ya se encuentra ajustada en fecha, por favor probar. Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 86 ampliación fecha.

Cordialmente,

#87 urgente corte estadístico mayo inconsistencias registro -globales MAYO

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
08 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
08 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
urgente corte estadístico mayo inconsistencias registro -globales MAYO

DESCRIPCIÓN:
Buena tarde
El día de hoy al generar las estadísticas se evidencia que en el mes de mayo se realizaron 130 registros y 128 valoraciones globales
Al realizar el cruce se evidencia error en el dato de las globales y los registros encontrando las siguientes inconsistencias
La columna uno marca el reporte de usuarios registrados y la columna dos las globales

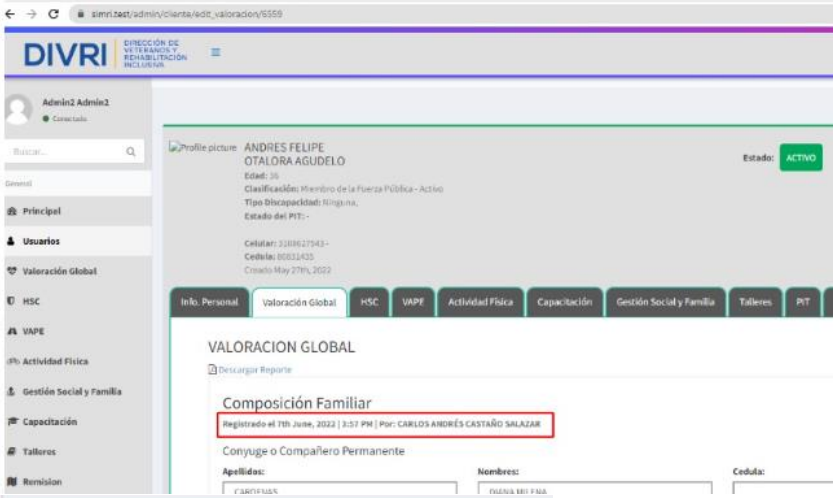
Están en registro, pero no se evidencia que tienen global y si las tienen y se realizaron en mayo

93206409 . Si tiene global
93082961 Si tiene global
80831435 . Si tiene global

Tiene global en mayo y no se evidencia en el registro y este se registró en mayo
17002174

Estadísticamente este mes los registros y las globales deben dar igual serian

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oNKtRoX4RisTqfRcU7VatJUXycSZztcN/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Marcela - Buen día
Para todos requiero su colaboración urgente con las inconsistencias encontradas en las estadísticas ya que debo entregar el informe el día de hoy .
Quedo al pendiente
Gracias
—--
Buenas tardes Marcela:
Estamos revisando y las estadísticas hasta el mes de mayo se tienen 128 registros. validamos los tres usuarios que nos indicas y estos fueron creados en el mes de junio. Adjunto imágenes.







Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 87 urgente corte estadístico mayo inconsistencias registro -globales MAYO.

Cordialmente,

#88 solicitud reporte capacitaciones

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
13 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
13 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
solicitud reporte capacitaciones

DESCRIPCIÓN:
Buenas
Tardes para todos

Par solitar su colaboración al exportar el reporte de capacitación, me arroja los datos genéricos mas no específicos de las capacitaciones de la siguiente manera.
En este momento requiero generar por años un reporte de capacitación donde se evidencie el nombre de la capacitación, el nombre y apellido del usuario, la clasificación del usuario y las fechas de asistencia

Gracias

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TBxGLn_keEhU1sbnhZf_Fy4hSDmyil1D/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenas tardes Marcela:

Según lo conversado esta mañana, adjuntamos el excel con la información solicitada.

Esta solicitud de información se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 88 solicitud reporte capacitaciones.

Cordialmente,

#89 Solicitud

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
15 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
15 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Sandra Patricia Duarte Atuesta
CORREO:
sandra.duarte@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
Solicitud

DESCRIPCIÓN:
BUENOS DIAS SOLICITO AMABLEMENTE SEA ELEMINADOS DEL SIMRI LOS TALLERES DE NUTRICIÓN Snack saludables-veteranos junio 2022 id3171 y el taller son necesarios los refrigerios-usurios junio 2022 id 3170 el primero por cancelación de la actividad y el segundo por no asistencia de usurios a la actividad
mil gracias por su valiosa ayuda
NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TNC21JTHoQadhOgW3YqsOLohDL1GwS80/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaban de eliminar los talleres 3170 y 3171.

3173	GACETA - JUNIO 2022	HSC	ESCRITURA DEL CUENTO	ADA MERCEDES UJUETA GUERRA
3172	RECREARTE- BENEFICIARIOS+18- JUNIO - 2022	VAPE	OCIO /CULTURA Y TIEMPO LIBRE	CINDY VIASUS
3169	ORIENTACION METODOLOGICA DEL ENTRENAMIENTO EN EL MEDIO ACUATICO PEN JUNIO 2022	Actividad Física	ENTRÉNATE	MAURICIO CAPERA VALENCIA-DIANA PINEDO-CRISTIAN PEREZ

Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 89 solicitud.

Cordialmente,

#90 solicitud de usuario

FECHA DEL INCIDENTE EN EL CRM:
28 Junio del 2022
FECHA ENTREGA POR LA ENTIDAD:
28 Junio del 2022
ESCALADO POR:
Marcela Maria Wilches Vidal
CORREO:
marcela.wilches@divri.gov.co

ACTIVIDAD QUE ESTABA REALIZANDO:
solicitud de usuario

DESCRIPCIÓN:
Buen día
Para solicitar un usuario de logística a
Luz Elena Molina Gomez CC 52060421. Correo luz.molina@divri.gov.co
El usuario debe tener el rol y funciones de Claudia Calvo y Juan Polania

NIVEL DE SERVICIO:
Bajo
ANEXO GOOGLE DRIVE
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oB4IyBVe0s1osoAi5D31Ol21ZGPG_s7I/edit?usp=sharing&ouid=117164409101604664000&rtpof=true&sd=true
Respuesta:
Buenos días Marcela:
Se acaba de crear el usuario con los roles de los dos funcionarios que nos indica.



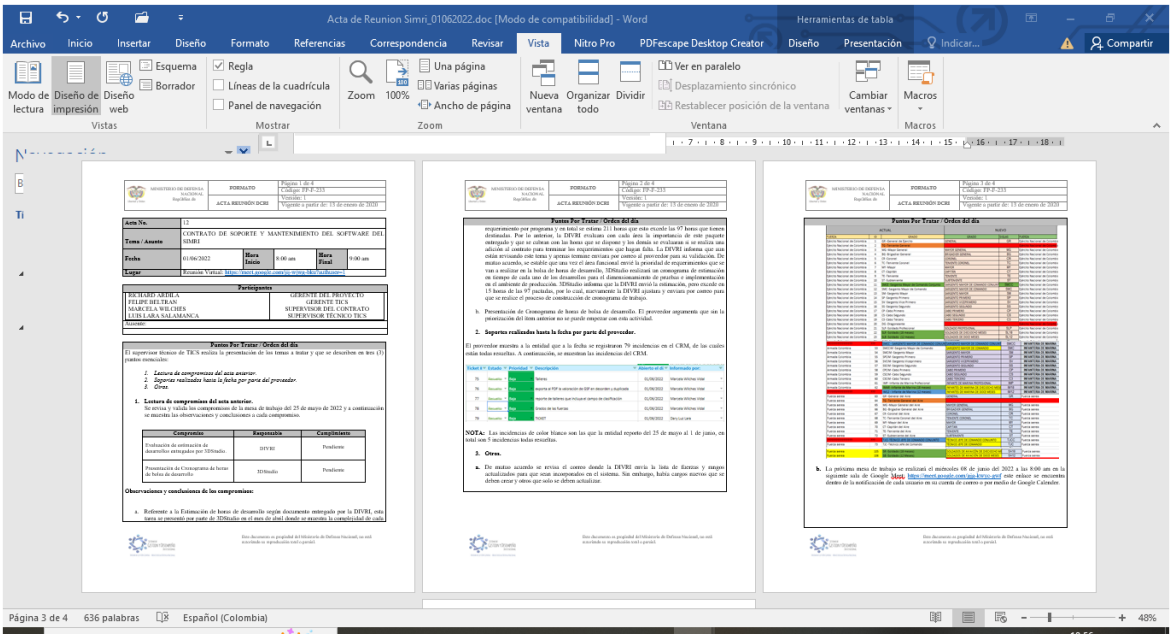
Recordar que este usuario su contraseña en el numero de cedula de ciudadania.

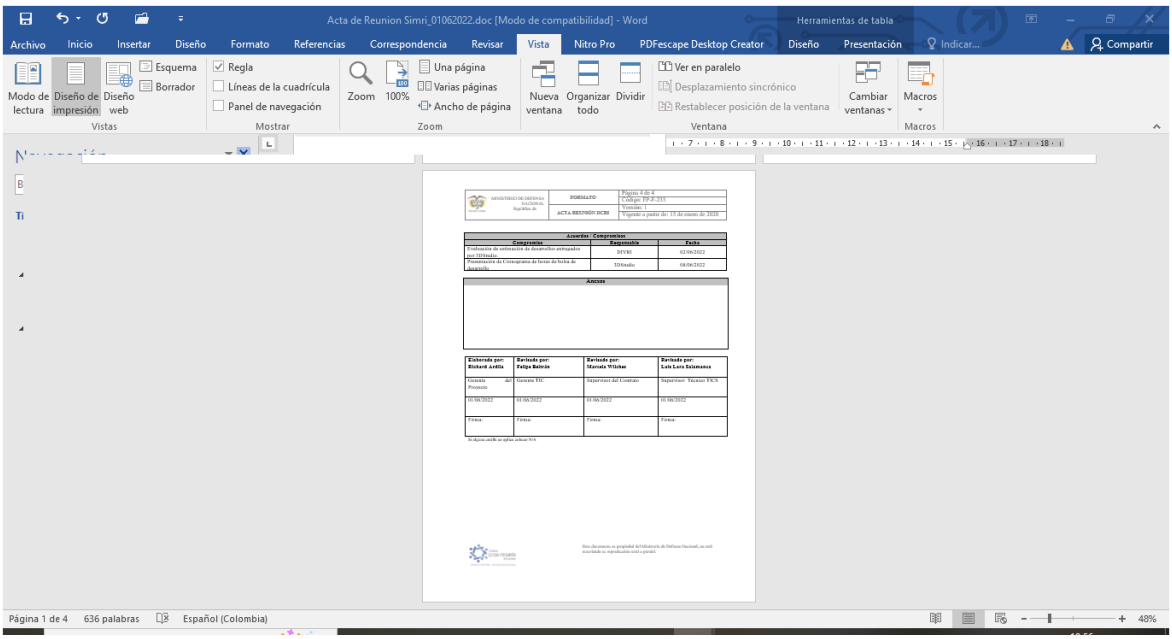
Este incidente se cerró dentro del CRM con el número de Ticket# 90 solicitud de usuario.

Cordialmente,

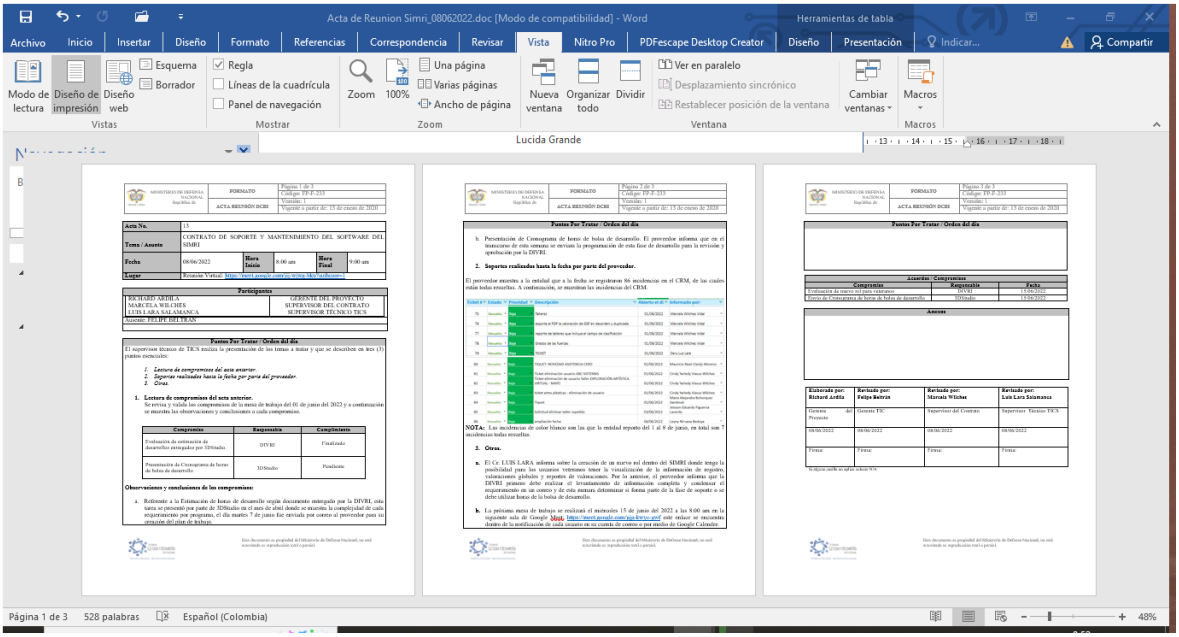
Actas de reunión

Mesa de trabajo 01 de junio del 2022

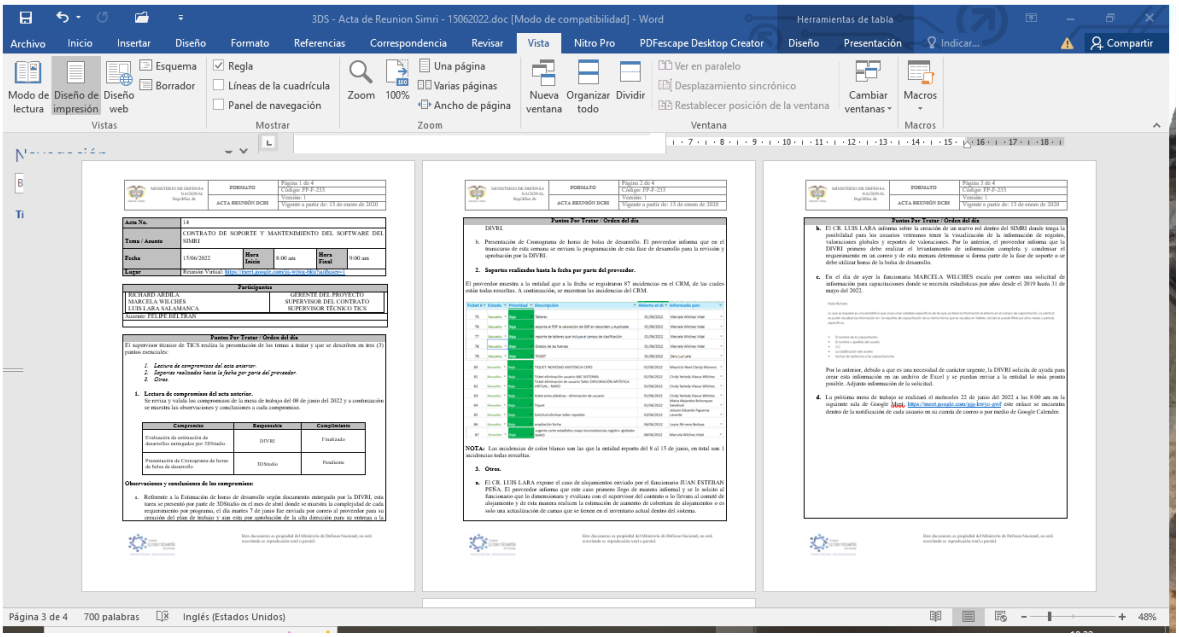


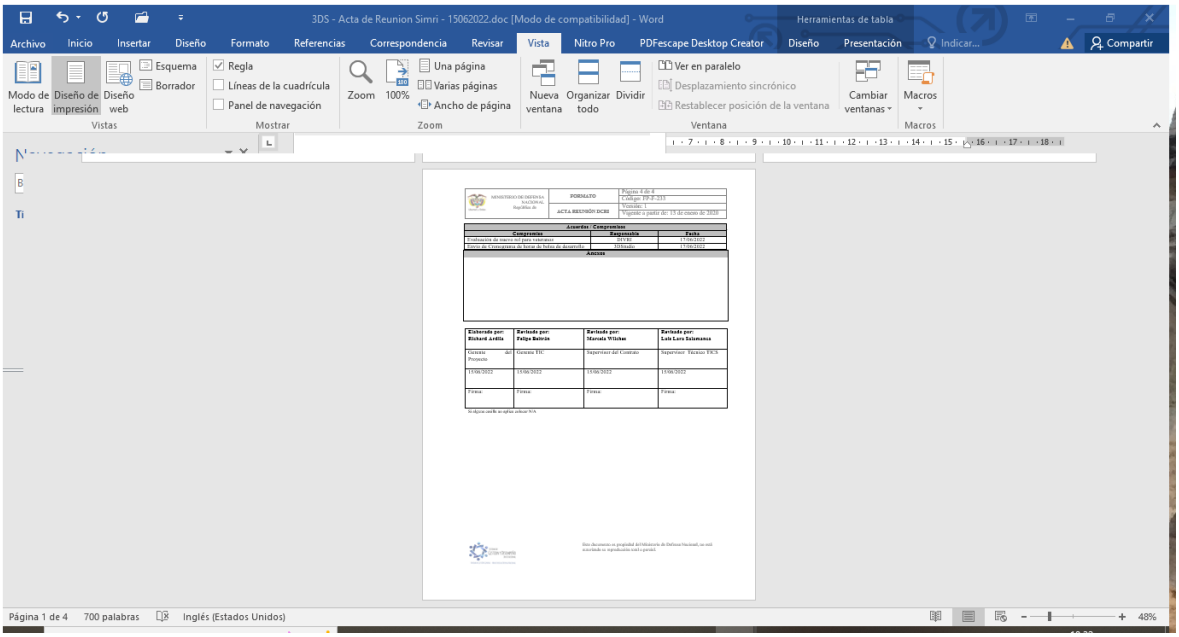


Mesa de trabajo 08 de junio del 2022



Mesa de trabajo 15 de junio del 2022





Mesa de trabajo 22 de junio del 2022

Aplazado

Mesa de trabajo 29 de junio del 2022

