SOLOGEM S.A.S.
Soluciones Logísticas Empresariales
Nit. 900.819.349-6

El Carmen de Viboral, agosto 8 de 2022

Señores:
COMANDO AEREO DE COMBATE No. 5
Base Aérea de Rionegro

ASUNTO: Justificación entrega de Producto

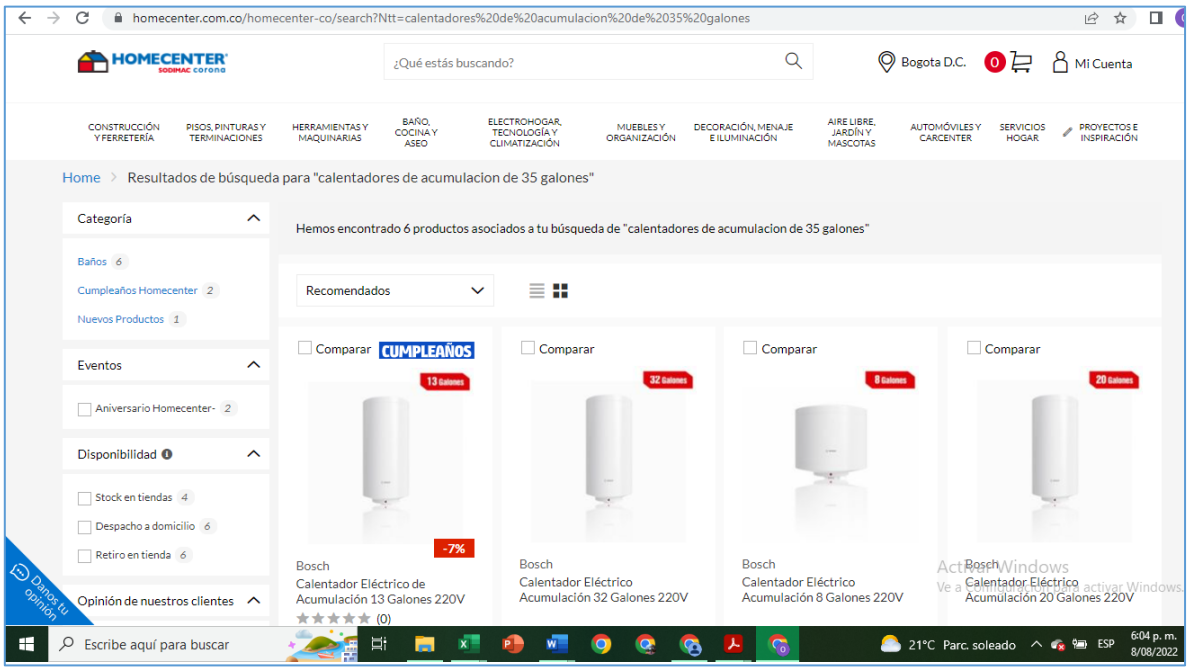
Cordial saludo.

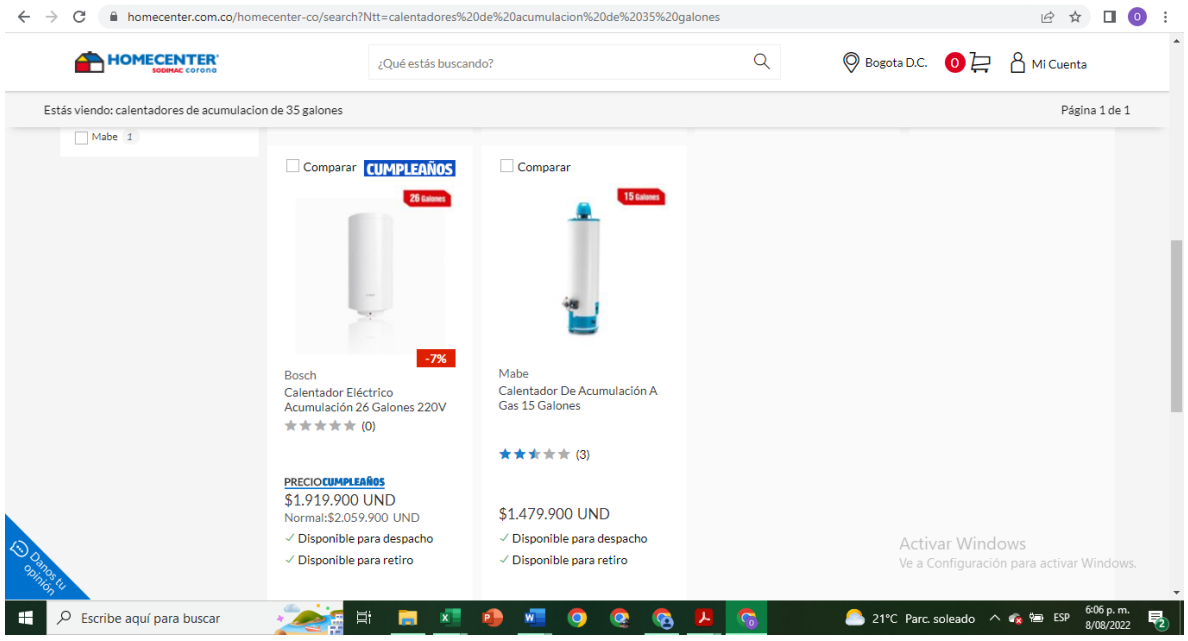
De manera respetuosa me permito informar a esta Entidad que en referencia al Contrato número 027-00-H-CACOM-5-GRUAL-2022, y que tiene por objeto: Compra e instalación de calentadores de gas para el Comando Aéreo de Combate No. 5, nos permitimos mencionar la justificación técnica de solo uno de los parámetros exigidos por parte de su Entidad en el producto "CALENTADOR DE AGUA A GAS DE 35 GALONES" donde por modificación y actualización del producto se cambia sólo el color del calentador de acumulación.

Me permito manifestarles que el producto se buscó por los diferentes almacenes de Cadena, en razón a que la empresa MABE ubicada en México, no comercializa directamente estos tipos de producto, lo realiza a través de los almacenes de Cadena. Así mismo, se buscó la página de MABE www.mabe.com.co pero aparece fuera de servicio. Esta página la arroja el teléfono 6045905770 y este teléfono es para servicio técnico. Igualmente se buscó en la página www.mabeglobal.com en donde no aparece el Modelo No. CAGLM3505AN1 solicitado por su Entidad, aparece el modelo CAGM35ANS0 el cual según nos explicaron en HOMECENTER, es la nueva versión del que el CACOM-5 solicita.

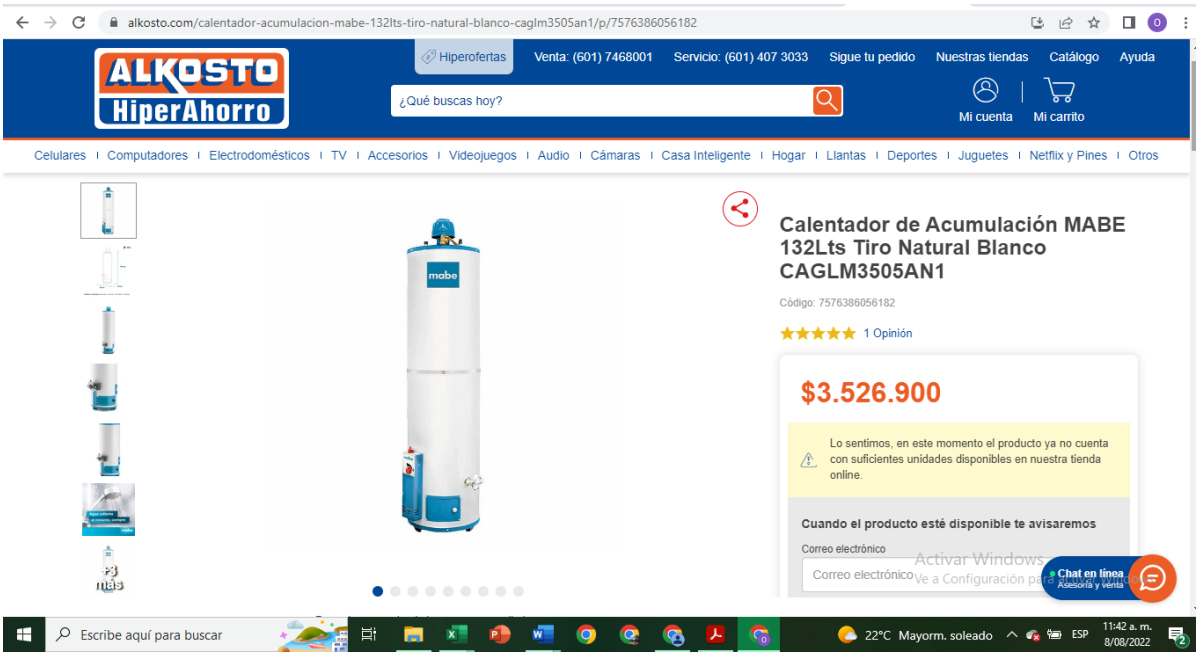
Los productos que no aparezcan en la página de Homecenter cuando se buscan por el CÓDIGO SKU, es porque están agotados por proveedor ó por actualización del producto, aparecen nuevas versiones con iguales especificaciones como en este caso, o ya salen del mercado, esta aclaración la emite mediante un correo de voz la asesora del almacén de cadena HOMECENTER.

Cuando se busca en la página de HOMECENTER, no aparece el Calentador de 35 galones solicitado por su Entidad, aparece lo siguiente:





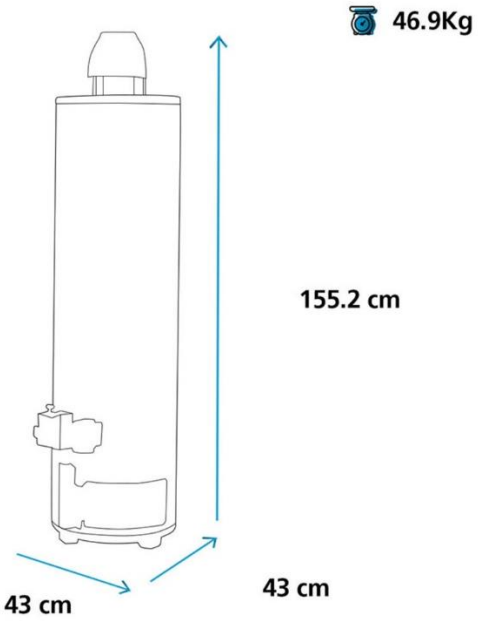
Nos comunicamos también con ALKOSTO vía telefónica y nos indican que el producto está descontinuado y al buscar en la página de este almacén de cadena aparece que el producto no está disponible y solo salen calentadores de 58 Lts y 38 Lts.



A continuación, envío especificaciones técnicas del Calentador a entregar cuya referencia es Modelo CAGM35ANS0



SOLOGEM S.A.S.
Soluciones Logísticas Empresariales
Nit. 900.819.349-6



Medidas con Empaque: 158.5 cm Alto 66 cm Ancho 60 cm Profundo Peso:51.6 Kg

Descripción | Datos Técnicos | Reseñas | Documentación

A prueba de mañanas frías

Agua caliente al instante, siempre. Aunque te bañes a las 5:00 a.m., tengas que lavar los platos llenos de residuos de comida o lavar ropa delica, tendra agua caliente a prueba de hogares.



Activar Windows



Acumulación

Es perfecto para hogares grandes fincas donde hay varios baños, tinas o jacuzzis. Funcionamiento para zonas con poca presión de agua. 30 Galones de agua caliente al instante.

Cel: 321 77 14 582 / sologem@hotmail.com

SOLOGEM S.A.S.
Soluciones Logísticas Empresariales
Nit. 900.819.349-6

Diseño y versatilidad

Modelos que se adaptan a cada necesidad con máximo ahorro de agua y gas. Cubierta Ultra protección, mantiene la calidad del agua evitando la generación de bacterias aportando mayor durabilidad





Control por Perilla

Fácil manejo para monitoriar y controlar la temperatura. Encendido electrónico por medio de baterias Alcalinas doble A para su correcto funcionamiento.

Descripción | **Datos Técnicos** | Reseñas | Documentación

Especificación CALENTADORES_DE_AGUA	
Capacidad	30 Galones
Color	Blanco
Display	No
Encendido con baja presión	No
Servicios	3 servicios
Tipo	Depósito
Tipo de encendido	1 Baterías alcalinas
Tipo de gas	Gas Natural
Tiro	Natural

Activar Windows

Es de aclarar que dice color blanco, pero realmente es color gris y la garantía es de 1 año.

Cel: 321 77 14 582 / sologem@hotmail.com

Como se puede evidenciar, por parte de nuestra Empresa se recurrió a los Entes comercializadores para ubicar el producto solicitado por parte de Ustedes, sin embargo vale aclarar que es solo el color el que cambia, mientras las demás especificaciones técnicas se mantienen y son las que su Entidad exigen.

Es por esta razón y por las diferentes justificaciones que damos a conocer, solicitamos que se acepte el producto que nuestra empresa entrega.

A la espera de su pronta respuesta,

Adriana Henao Agudelo

ADRIANA ELENA HENAO AGUDELO
Representante Legal
CC. 39.443.731