

CODIGO BPIN 2021080010011

PROYECTO Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO ACTUAL : 1/8/2021

| | | | |
|----------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|
| Entidad | 08001-BARRANQUILLA | Recursos Para | EJECUCION |
| Sector | GOBIERNO TERRITORIAL | Valor Total Proyecto | 11,462,119,315.00 |
| Fase | PERFIL - FASE 1 | Horizonte | 2021 - 2023 |

DATOS DE LA SOLICITUD

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Tipo Solicitud | Proceso de Viabilidad Territorio | Número Solicitud | 1337503 |
| Fecha Aplicación | 1/8/2021 2:01:31 PM | Estado Solicitud | Registrado Actualizado |

DATOS BÁSICOS

OBJETIVO

Mejorar la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial virtual y telefónicamente en la alcaldía distrital de barranquilla

PROBLEMA

Deficiencia en la prestación de los servicios de atención al ciudadano presencial virtual y telefónico en la alcaldía distrital de barranquilla.

DESCRIPCIÓN

El proyecto busca fortalecer los canales de atención presencial ubicado en las alcaldías locales aumentando la oferta de trámites y servicios en cada localidad acercando a los ciudadanos y facilitando el acceso. cada alcaldía local contará con el personal idóneo para velar por el cumplimiento en lo referente al buen uso de la imagen institucional a la aplicación adecuada del protocolo de atención manual de atención al ciudadano y de la carta de trato digno. así mismo se fortalecerán los canales de atención virtual y telefónico y se continuará con el seguimiento detallado y continuo para garantizar al ciudadano las respuestas a sus pqrds enfocando nuestros planes de mejoramiento a la calidad en las respuestas y a la oportunidad.

INDICADOR DEL OBJETIVO GENERAL

CADENA DE VALOR

Objetivo Especifico: Aumentar el espacio físico adecuado, canales virtuales y telefónicos para la atención al ciudadano, que cumplan con los requerimientos

| Producto | Actividad | R.C. | Valor MGA | Valor Propios | Valor SGP | Valor Otros |
|--|---|------|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| | Totales | | 11,462,119,315.00 | 11,462,119,315.00 | 0.00 | 0.00 |
| Oficina para la atención y orientación ciudadana adecuada (Producto principal del proyecto) Unidad: Número de oficinas para la atención y orientación ciudadana Meta Total: 2.0000 | El proyecto apunta al incremento de puntos de atención a ciudadanos en funcionamiento, la gestión de PQRSD respondidas, Número de canales institucionales habilitados para la radicación de PQRSD y Número de trámites u OPAS racionalizados. Etapas: Inversión | S | 11,462,119,315.00 | 11,462,119,315.00 | 0.00 | 0.00 |

ESQUEMA FINANCIERO

CODIGO BPIN 2021080010011

PROYECTO Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla

| TIPOENTIDAD | ENTIDAD | Nombre Tipo Recuro | Vigencia | Valor Mga | Valor Solicitado | Valor Firme |
|-------------|--------------------|--------------------|----------|------------------|------------------|------------------|
| Municipios | 08001-BARRANQUILLA | Propios | 2021 | 2,400,283,218.00 | 2,400,283,218.00 | 2,400,283,218.00 |
| | | | 2022 | 4,450,366,417.00 | 4,450,366,417.00 | 4,450,366,417.00 |
| | | | 2023 | 4,611,469,680.00 | 4,611,469,680.00 | 4,611,469,680.00 |

INDICADORES DE PRODUCTO

Objetivo Específico: Aumentar el espacio físico adecuado, canales virtuales y telefónicos para la atención al ciudadano, que cumplan con los requerimientos

| Producto | Indicador | Vigencia | Meta Mga | Meta |
|---|---|----------|----------|--------|
| Oficina para la atención y orientación ciudadana adecuada (Producto principal del proyecto) | 450201000 - Oficinas para la atención y orientación ciudadana adecuada Tipo Indicador : Indicador de Producto Unidad de Medida: Número Meta Total: 2.0000 | 2022 | 1.0000 | 1.0000 |
| | | 2023 | 1.0000 | 1.0000 |

INDICADORES DE GESTIÓN

| Indicador | Vigencia | Meta Vigente |
|---|----------|--------------|
| 0400G074 - Puntos de atención puestos en operación Unidad de Medida: Número | 2021 | 0.00 |
| | 2022 | 1.00 |
| | 2023 | 1.00 |



CODIGO BPIN 2021080010011

PROYECTO

Implementación del Sistema Integral de Atención al Ciudadano en el Distrito de Barranquilla