

Tunja, agosto 8 de 2022

Señores
E.S.E CENTRO DE SALUD DE VIRACACHA
Viracachá - Boyacá

*Ref.: Propuesta Para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos de Cómputo.
Año 2022*

A través de nuestros 32 años de trabajo empresarial, se ha acumulado una importante experiencia en MANTENIMIENTO, REPARACION de equipos de cómputo, lo cual garantiza a su entidad óptimos resultados a esta necesidad, por asesoría, soporte, respaldo, cumplimiento, servicio en sitio de trabajo, y cobertura ya que contamos con un equipo de más de 35 funcionarios con disposición total de atender sus requerimientos oportunamente en el sitio de trabajo.

No corra riesgos confíe sus equipos únicamente a personal reconocido y certificado.

Servicios que se Incluyen:

- **Un (1) Mantenimientos Preventivo y correctivo de Hardware y Software:** Consistente en diagnóstico general de los equipos, limpieza interna y externa, lubricación, diagnóstico y optimización general de disco duro, Eliminación de virus, Reemplazo de partes defectuosas, Revisión general, corrección de problemas en el Software y reinstalación de programas que se requieran para optimizar el funcionamiento de los equipos.
- **Eventos para Servicio de mantenimiento correctivo en sitio,** con una duración de hasta de 4 **horas en sitio**, para asistencia técnica y solucionar fallas puntuales correctivas a cualquiera de los equipos de cómputo, internet, red de datos, y en general solucionar necesidades a nivel de la infraestructura informática y lo relacionado a soporte técnico para el buen desempeño y cumplimiento de la función de la administración. Servicios que se realizarán desde la fecha del contrato hasta diciembre de 2022 o hasta ejecutar el contrato.



VALORES AGREGADOS

- ✓ Hacer presencia en sitio de trabajo en un tiempo no mayor a **8 horas** hábiles, después de la solicitud de servicio.
- ✓ Apoyo telefónico permanente para solución de problemas o inquietudes en el uso cotidiano del computador.
- ✓ Préstamo de equipo equivalente en caso de requerirse mientras se repara o se soluciona la falla presentada.
- ✓ Experiencia y suficiente personal que garantizan la calidad y oportunidad del servicio.

VALOR DE LA PROPUESTA.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO	CANTIDAD	VR. UNIT	VR. TOTAL
Mantenimiento preventivo a Equipos de cómputo PC de escritorio	7	55.000	385.000
Mantenimiento preventivo a Equipos Portátiles	3	60.000	180.000
Mantenimiento preventivo a Impresoras	3	80.000	240.000
Disco duro Solido de 240 GB para equipo todo en uno, instalado	1	195.000	195.000
Eventos para Servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico en sitio	4	120.000	480.000
SUBTOTAL			1.480.000
IVA 19%			281.200
TOTAL, PROPUESTA INCLUIDO IVA			1.761.200

- ✓ En los precios se incluye todo lo relacionado con mano de obra para el reemplazo de partes necesarias para el adecuado funcionamiento de los equipos.

- ✓ Los repuestos de Hardware que requieran ser reemplazados por daño físico serán Cotizados y suministrados hasta cubrir el valor de la bolsa de repuestos, lo demás serán facturados adicionales.
- ✓ Plazo para la ejecución del servicio: hasta diciembre 15 de 2022.
- ✓ Garantía: Ofrecemos garantía por mano de obra por 30 días y por, repuestos suministrados o reparaciones electrónicas tres (3) meses.
- ✓ Forma de Pago: cancela el 100% una vez realizado el mantenimiento preventivo y finalizado el contrato, previa presentación de la factura correspondiente.



PABLO EMILIO GONZALEZ CEPEDA
Gerente General.

