FORMATO UNICO DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
(EXPEDICIÓN/ADICION/REDUCCION/LIBERACION)

Solicitud No. 2022241000053

Fecha de solicitud: día **12** mes **07** año **2022**

Tipo de Solicitud: Expedición **X** Adición __ Reducción __ Liberación __ Modificación __

Clasificación del gasto: FUNCIONAMIENTO ___ INVERSIÓN **X**

Objeto: DESARROLLAR NUEVOS MÓDULOS Y MANTENER EL SISTEMA CVAC3.

Rubro	Nación	RC	Propios	RC
C-1199-1002-10-0-1199001-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS DE INFORMACION PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA - OPTIMIZACION DE SERVICIOS TECNOLOGICOS PARA LA ATENCION DE LOS PROCESOS MIGRATORIOS A NIVEL NACIONAL	200,000,000.00	11	0.00	20
VALOR DE LA SOLICITUD	**200,000,000.00**			

Justificación: Migración Colombia presentó un proyecto en el 2021 para la mejora de los procesos de automatización de las PQRS en la entidad. Por el recuso económico proyectado, se establecieron tres fases (una por vigencia). Luego de la gestión de recursos la cooperación internacional (OIM y USAID) apoyó la primera fase con la contratación de la empresa Needzaio, el desarrollo básico del software "APPIAN" y licenciamiento de su operación. Este software se entregó a Migración Colombia, con soporte técnico hasta junio de 2022.

Esta plataforma se implementó el 01 de enero de 2022 y fue establecido como canal oficial virtual; por lo que se requiere avanzar hacia la fase 2 que considera la sostenibilidad y escalamiento futuro en sus módulos, La empresa matriz del software “APPIAN” en Estados Unidos certificó la exclusividad de Needzaio en cuanto al servicio prestado y la idoneidad de desarrollo con la entidad.

Actualmente este sistema (CVAC3) fue denominado Centro de Consulta Ciudadana (C3) y al 30 de junio registró 45.667 PQRS.

Jefe Dependencia Solicitante

Firma
Nombres y Apellidos CAICEDO CARDONA JUAN MANUEL
Cargo JEFE DE OFICINA ASESORA

Ordenador del Gasto

Firma

Nombres y Apellidos MARTINEZ ACOSTA WINSTON ANDRES
Cargo SECRETARIO GENERAL

No Solicitud CDP 37722 **No CDP** 37722

Consecutivo PAABS No 35 **Versión PAABS** 25