Bogotá D.C., 02 de agosto de 2022

Señores,
Superintendencia del Subsidio Familiar
Ciudad.

INFORME FINAL DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA N°267 DEL 7 DE ABRIL DE 2022

I. Identificación de Proyecto

OBJETO:	Contratar soporte y licenciamiento para plataforma e-learning de la Entidad.
ENTIDAD CONTRATANTE:	Superintendencia del Subsidio Familiar
VALOR DEL CONTRATO:	$16.779.600 (incluido IVA).
FECHA DE INICIO:	18 de abril 2022
FECHA DEL INFORME:	02 de agosto de 2022

II. Estado de Avance General

100% ejecutado y recibido a satisfacción.

III. Estado de Avance por Obligaciones Específicas del Contratista

El estado de avance en el cumplimiento de las Obligaciones Específicas se detalla en la siguiente tabla:

Obligaciones Específicas del Contratista	Porcentaje de Avance
1. Cumplir a cabalidad con el objeto del Contrato, teniendo en cuenta la propuesta presentada y el contrato suscrito.	100%
2. Dar estricto cumplimiento a lo establecido en las CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. La totalidad de los requerimientos descritos en el apartado CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS, BIENES, OBRAS O SERVICIOS han sido implementadas, incluyendo lo descrito en los apartados: VIMEO, MOODLE, SERVICIO EN LA NUBE y BACKUP. Todas las características pueden ser verificadas a través de los usuarios de administrador habilitados para la plataforma en: https://formacionssf.didacsis.com/	100%
3. Prestar el servicio de soporte y para la Gestión del servicio de Soporte que se describen a continuación: a) Activación de la licencia VIMEO para uso de la superintendencia por un año. La licencia Premium con vigencia de un año fue activada por Didacsis en la cuenta de Vimeo creada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, desde el 18 de abril de 2022. b) Activación de la licencia para 500 usuarios en la plataforma del contratista. Según lo especificado en la Aceptación de Oferta y en el Acta de inicio, el servicio de Moodle estará activo durante un año a partir del 7 de septiembre de 2022, incluyendo las especificaciones de servicio en la nube y backup. c) Configuración / personalización de la solución. d) Soporte técnico en la migración de los cursos 2021 a la plataforma. e) Habilitación del Administrador de la plataforma por parte de la SSF. f) Verificación del funcionamiento de la solución solicitada. g) Transferencia de conocimiento de la plataforma. h) Entrega de Documentación técnica (manuales de administración y uso). i) El servicio que se adquiere estará vigente por un plazo de un año, a partir de la fecha de instalación.	100%

4. Realizar transferencia de conocimiento al equipo de trabajo de e-learning de la Superintendencia y entregar la documentación necesaria para el trabajo. La transferencia de conocimiento está programada para ser llevada a cabo el día 3 de agosto. El día 01 de agosto fue entregado a través de correo electrónico el Manual que describe las actividades de administración en la plataforma.	100%
5. Entregar máximo a los tres (3) días hábiles de terminadas las actividades, informe final que contenga: **a) Resultado del servicio y actividades realizadas.** **b) Alarmas, eventos, log's registrados en el período, en caso de presentarse incidentes.** **c) Recomendaciones de acciones que deban tomarse sobre la plataforma objeto del servicio, en caso de presentarse incidentes.** **d) Definir y entregar, previo al inicio del contrato, un documento donde se especifique los ANS y formas de acceder a él.** Esta obligación es cumplida a través del presente informe. Los ANS fueron enviados por DIDACSIS el miércoles 1 de agosto y aceptados a satisfacción por la Superintendencia de Subsidio Familiar.	100%
6. Brindar soporte durante toda la vigencia de la licencia adquirida por la superintendencia del Subsidio Familiar. Este servicio se ha activado a partir de la primera matrícula de usuarios, la cual fue realizada el día 6 de septiembre.	100%

Cordialmente,



CÉSAR FRANCO CAICEDO

C.C. 80.040.683

Director de Proyecto

Didacsis SAS (NIT 900433013 – 9)

(571) 889 9091

316 761 0643

cesarfranco@didacsis.com