Servicios de Información y de valor agregado - SINVA
Proyecto de prestación de administración, soporte, y operación de la plataforma tecnológica KOFAX de la UGPP. Así mismo realizar ajustes e implementaciones requeridas para la prestación del servicio sobre la plataforma KOFAX

INFORME MENSUAL
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
No. 03.347-2018

Informe Mensual del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018
Versión 1.0
Fecha de entrega al: 19 de noviembre de 2018

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha Actualización	Elaborado/ Modificado Por	Revisado Por	Fecha última revisión	Número total de páginas	Comentario
1	19/11/2018	Andrés Vidal	Claudia Restrepo	19/11/2018		

CONTENIDO Pág.

INTRODUCCION 4

1. OBJETIVOS 5

2. ACTIVIDADES REALIZADAS 6

3. DOCUMENTOS Y ENTREGABLES CONTRACTUALES ESPECIFICADOS 11

4. FACTURACION 12

CONCLUSIONES Y OTROS ASPECTOS RELEVANTES 13

ANEXOS 14

INTRODUCCION

El presente documento corresponde al informe de gestión mensual presentado por Servicios de Información y de Valor Agregado - SINVA a la UGPP y en él se detallan las actividades realizadas durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre del 2018.

Contenido del informe gestión:

- Reporte de las actividades realizadas en cumplimiento de las obligaciones a cargo de Servicios de Información y de Valor Agregado - SINVA durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018. Ver numeral 2 del presente informe.

- Relación de documentos o productos entregables, teniendo en cuenta las obligaciones establecidas en el contrato.

- Informe Facturación. Ver numeral 4.

- Conclusiones y otros aspectos relevantes (Asuntos o aspectos especiales o extraordinarios que deban ser conocidos por la **UGPP** y que puedan afectar o impedir el adecuado cumplimiento del objeto contratado). Ver Numeral 5.

1. OBJETIVOS

- Presentar el estado actual del avance del proyecto de acuerdo con lo definido en el **Contrato de prestación de Servicios No. 03.417-2018**, con el fin de llevar a cabo el respectivo control y seguimiento, para su correcta ejecución.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Resultado de las actividades

A continuación se relacionan las actividades realizadas durante el periodo comprendido entre el 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018:

ACTIVIDAD	Prestación de servicios
Administración y Soporte especializado en plataforma KOFAX.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se ha realizado la administración y soporte especializado de la plataforma KOFAX en un horario de lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM y los sábados de 8:00 AM a 12:00 PM.
Desarrollo, implementación y puesta en producción de los Bacth Class de las Series / Subseries Jurídicas sobre Kofax para la Subdirección de Gestión Documental.	SINVA termino el desarrollo de un Batch Class general que incluye las 10 Subseries jurídicas el 09 de noviembre de 2018, se realizaron pruebas de desarrollo desde el 13 al 19 de noviembre de 2018 y se programó las pruebas funcionales a partir del 20 de noviembre con el área de TI y de Gestión Documental.
Establecer planes de alta disponibilidad en el ambiente productivo que garanticen en casos de caídas del servidor principal de licenciamiento, el correcto funcionamiento de los aplicativos propios de KOFAX Capture – Kofax Transformation Modules – WorkStations y modulos personalizados.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018, se está configurando un ambiente, con el fin de realizar pruebas en un ambiente contralado y así poder implementar las opciones de mejora que se establecieron en el Health Check.
Realizar Health Check de la solución actual implementada a nivel de infraestructura para determinar y/o identificar posibles fallos en temas de performance, estableciendo posteriormente acciones de mejora para garantizar que las futuras y actuales implementaciones sobre la solución se ejecuten de forma óptima.	Esta actividad fue reportada en el informe de gestión correspondiente al periodo del 17/08/2018 al 16/09/2018

Soporte operativo, es el soporte que se presta en sitio para garantizar el correcto funcionamiento de los batch class en horario de funcionamiento de la UGPP	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se ha realizado el soporte operativo en sitio en un horario de lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM y los sábados de 8:00 AM a 12:00 PM.
Atender solicitudes del cliente y del usuario final conociendo el procesamiento de expedientes pensionales y parafiscales.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se atendieron todas las solicitudes que la UGPP solicitó, este trabajo se realizó con personal en experiencia en procesamiento de expedientes pensionales y parafiscales.
Sugerencia y configuración de perfiles de scaneo utilizando el software de VRS Professional.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se hicieron las sugerencias y configuraciones de perfiles de scaneo.
Seguimiento y control de los procesos desatendidos de Kofax Capture y KTM Server.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se ha realizado el seguimiento y control de los procesos desatendidos de Kofax Capture y KTM Server.
Dar respuesta a consultas de carácter técnico en el procesamiento de expedientes pensionales y parafiscales de conformidad con los ANS establecidos.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se dio respuesta a las consultas de carácter técnico que realizó la UGPP en el procesamiento de expedientes pensionales y parafiscales, estas respuestas se dieron en los tiempos acordados en los ANS.
Monitorear la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma KOFAX	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se monitoreo la disponibilidad y el rendimiento de la plataforma KOFAX y se reportaron las fallas a las áreas correspondientes.
Verificar las conexiones con los diferentes sistemas de información que intervienen en el proceso de gestión documental (FileNet, Cromasoft,).	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se verificaron las conexiones con FileNet y Cromasoft, cuando se presentaron problemas de conexión con estos sistemas, fueron reportadas a las áreas establecidas por la UGPP y se monitoreo la falla hasta su solución.
Solucionar problemas de exportación de datos e imágenes a los diferentes sistemas de información que maneja la UGPP (FileNet, Cromasoft,)	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se solucionaron los problemas de exportación que se presentaron con los sistemas de FileNet y Cromasoft

Determinar el estado del servidor de la aplicación de KOFAX, identificar eventos críticos, y analizar y solucionar problemas o errores de configuración.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018, no se evidenciaron eventos críticos en la plataforma.
Asistir a las reuniones que la UGPP programe para cumplir con el objeto del Contrato.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se asistieron las reuniones que programo la UGPP.
Administración de los Batch Class que incluye los cambios necesarios para el correcto funcionamiento del Batch Class, su desarrollo y su interacción con los demás aplicaciones.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se administraron los Batch Class y se realizó un cambio en el batch de UGPP_KTM_Radicados para que se pudieran procesar radicados con una longitud mayor a 15.
Brindar Soporte en sitio en la Bodega de Calle 13 Gestión Documental de Lunes a Viernes de 7AM a 5 PM y Sábados de 8 AM a 12 M.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se ha realizado la administración y soporte especializado de la plataforma KOFAX en un horario de lunes a viernes de 7:00 AM a 5:00 PM y los sábados de 8:00 AM a 12:00 PM.
Realizar recomendaciones a La Unidad en cuanto a las posibilidades, buenas prácticas y alcance real de las posibilidades de la Herramienta Kofax.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se realizaron las recomendaciones a la UGPP sobre la plataforma KOFAX
Ejecutar el soporte y desarrollo de nuevos Batch Class de con personal requerido descrito en el anexo técnico.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 SINVA dispuso del personal requerido en el anexo técnico. La UGPP solicitó un cambio en el Batch Class UGPP_KTM_Radicados para que pudiera aceptar radicados con una longitud mayor a 15, este cambio fue realizado y probado por los funcionarios de la UGPP.
Atender los reportes que la UGPP requiera como producto de la operación.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 SINVA atendió los casos reportados que la UGPP requirió.
Elaborar listas de chequeo diarias de la disponibilidad de los servicios y de la plataforma KOFAX.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018, se ejecutó la lista de chequeo que la UGPP venía manejando, se le agregaron algunos controles que verifica el soporte en sitio.

Realizar cambios a los Batch Class por solicitud del área de gestión documental y previa aprobación del área tecnología de la UGPP para optimizar su funcionalidad.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se realizaron los cambios a los Batch Class que la entidad solicitó.
Desarrollar y hacer las pruebas de los batch class en la plataforma de Kofax.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se realizaron pruebas al Batch Class expedientes ejecutivos y al Batch class general que maneja las 10 Subseries de judiciales.
Realizar ajustes a los Batch Class teniendo en cuenta los resultados de las pruebas funcionales realizadas por el área de gestión documental de la UGPP	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se realizaron pruebas y ajustes al Batch Class expedientes ejecutivos ejecutivos y al Batch class general que maneja las 10 Subseries de judiciales.
Reporte de requerimientos técnicos productos de la operación de Kofax.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 SINVA atendió cada uno de los requerimientos que solicitó el área de TI de la UGPP.
Reporte de Monitoreo del estado del flujo de los documentos de acuerdo a las etapas configuradas en la plataforma.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se reportó y se monitoreo las etapas de lo Batch Class de la entidad.
Reporte de Estadística mensual de Licencias de Kofax Consumidas.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 el personal en sitio ha reportado diariamente el consumo de licencias de Kofax Capture y KTM.
Reporte de Incidentes de Plataforma Kofax con su respectivo estado.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se presentaron los incidentes en la plataforma Kofax y se atendieron con el área de TI de la UGPP.
Reportes de Quality Control en estado de Error, con su respectiva solución.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se reportó lo Batch con error y se dieron gestión con el personal que está en sitio.

Reportar casos al fabricante y realizar su respectivo seguimiento hasta que sean solucionados por el fabricante	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018, se reportó un caso al fabricante por problemas en la ejecución del KTM Server en el ambiente de pruebas que se está configurando. El Fabricante sugiero instalar la nueva versión del KTM Server. El caso en este momento sigue abierto y se están mirando varias alternativas con el fabricante.
Realización de entrenamiento funcional a los operadores de los Batch class desarrollados o de modificaciones que se hagan a los actuales.	Durante el periodo del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018 se realizó el entrenamiento del Batch Class de Ejecutivos al área funcional y de TI de la UGPP.

3. DOCUMENTOS Y ENTREGABLES CONTRACTUALES ESPECIFICADOS

No se generaron documentos contractuales

4. FACTURACION

Factura: 5423

CONCEPTO	VR. TOTAL SIN IVA	IVA	VALOR TOTAL CON IVA
Administración y soporte especializado de la plataforma tecnológica Kofax de la UGPP del 17 de octubre al 16 de noviembre de 2018	$ 36.050.420	$6.849.580	$ 42.900.000
TOTAL EN PESOS	**$ 36.050.420**	**$ 6.849.580**	**$ 42.900.000**

CONCLUSIONES Y OTROS ASPECTOS RELEVANTES

- Se prestó el servicio de administración, soporte, y operación de la plataforma tecnológica KOFAX de la UGPP, para dar cumplimiento al contrato 03.417-2018

ANEXOS

ANEXO 1: INFORME PAGO DE PARAFISCALES