Barranquilla, 22 de agosto de 2022

Ingeniero:
JUAN MARCIAL REYES TORREGROSA
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 7
PERIODO: 21 de julio – 20 de agosto de 2022

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2022-3182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante el período comprendido entre 21 de julio – 20 de agosto de 2022.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle, repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.

- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.
- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Mantener estricta reserva, confidencialidad y uso adecuado sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato
- Cumplir con todas y cada una de las obligaciones contenidas en la presente Ley estatutaria 1581 de 2012 y Decreto reglamentario 1377 de 2013 de protección de la información y acatar lo contemplado en la política de tratamiento de datos de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.
- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap

- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.
- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de solución > 2022-07-19 15:51:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 835	Solicitud fecha vehiculos hurtados	Resuelto	2022-08-19 16:08	2022-08-19 11:24	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2022-08-19 16:08
81 849	HABILITAR PRIEMERA AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-19 15:53	2022-08-19 15:37	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-19 15:53
81 841	reactivacion acuerdo de pago a nombre del señor JAIRO JOSE CASAS CC 72341225 ap 2020?87262	Resuelto	2022-08-19 14:39	2022-08-19 14:18	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-19 14:39
81 830	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-19 09:40	2022-08-19 09:22	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-19 09:40
81 828	solicitud de reactivación acuerdo 202080843	Resuelto	2022-08-19 09:28	2022-08-19 09:15	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-19 09:28
81 826	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-19 09:21	2022-08-19 08:26	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-19 09:21
81 811	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-18 16:01	2022-08-18 15:52	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-18 16:01
81 807	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-18 15:37	2022-08-18 14:01	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-18 15:37
81 802	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-18 14:34	2022-08-18 11:10	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-18 14:34
81 797	SOLICITUD ASIGNACION FUNCIONES REPORTEADOR - LIZETH TAMAYO	Resuelto	2022-08-18 11:34	2022-08-18 09:36	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto	Canarete Marcela	Reporteador > Asignar Permisos		2022-08-18 11:34
81 798	RESETEO DE CONTRASEÑA DE HQ EN QX CC. CC1129564218	Resuelto	2022-08-18 10:22	2022-08-18 10:19	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-08-18 10:22
81 786	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-08-17 16:45	2022-08-17 15:40	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 16:45
81 787	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-17 16:39	2022-08-17 15:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 16:39
81 776	creacion usuario greysa maruqez QX	Resuelto	2022-08-17 16:33	2022-08-17 14:04	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-08-17 16:33
81 771	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-17 16:21	2022-08-17 11:51	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 16:21
81 768	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-17 16:12	2022-08-17 11:24	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 16:12
81 773	reactivacion facilidad de pago jean fonseca	Resuelto	2022-08-17 13:07	2022-08-17 12:36	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 13:07
81 754	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-17 08:57	2022-08-17 07:56	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-17 08:57
81 749	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-17 07:39	2022-08-16 17:27	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-17 07:39
81 735	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-08-16 15:10	2022-08-16 14:29	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-16 15:10

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 736	AP RELACINADO NO APARECE ANULADO DANIEL ESCALLON	Resuelto	2022-08-16 14:50	2022-08-16 14:42	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-16 14:50
81 730	reactivacion facilidad de pago jean fonseca	Resuelto	2022-08-16 13:45	2022-08-16 13:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-16 13:45
81 726	reactivacion facilidad de pago daniel escallon	Resuelto	2022-08-16 13:01	2022-08-16 11:41	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-16 13:01
81 724	reactivar acuerdo de pago 202189335 a nombre del señor ISAIS VILLANUEVA BERTEL identificado con cédula 1.045.692.344	Resuelto	2022-08-16 11:21	2022-08-16 11:11	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-16 11:21
81 722	INHABILITAR USUARIO	Cerrado	2022-08-16 11:17	2022-08-16 11:00	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-16 11:05
81 717	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-08-16 10:51	2022-08-16 09:57	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-16 10:51
81 721	reactivacion acuerdo de pago ROBINSON ALONSO SAENZ CC 72214698 ap 202084497	Resuelto	2022-08-16 10:43	2022-08-16 10:34	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-16 10:43
81 714	ACTIVACION D USUARIO PARA TRAMITE	Resuelto	2022-08-16 10:39	2022-08-16 09:37	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-16 10:39
81 710	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-08-16 09:03	2022-08-16 08:35	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-16 09:03
81 687	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2022-08-12 16:04	2022-08-12 14:04	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-12 14:48
81 662	solicitud de trazabilidad de cancelacion de licencia	Resuelto	2022-08-12 15:09	2022-08-12 09:16	Mediana	Galindo Castañeda Narly Judith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-12 15:09
81 671	Solicitud de Resolución día 31	Resuelto	2022-08-12 11:12	2022-08-12 10:22	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-12 11:12
81 673	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-08-12 10:53	2022-08-12 10:26	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-12 10:53
81 663	Comercializadora de servicio del Atlantico Carlos lopez	Resuelto	2022-08-12 10:48	2022-08-12 09:18	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-12 10:48
81 660	reactivacion facilidad de pago YURANIS CANTILLO	Resuelto	2022-08-12 09:16	2022-08-12 09:06	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-12 09:16
81 637	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-11 16:25	2022-08-11 14:08	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 16:25
81 628	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-08-11 16:19	2022-08-11 12:33	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 16:19

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 621	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-08-11 15:15	2022-08-11 10:42	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 15:15
81 636	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-08-11 15:04	2022-08-11 14:05	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 15:04
81 629	ERROR AL LIQUIDAR ACUERDO DE PAGO INCUMPLIDO	Cerrado	2022-08-11 13:12	2022-08-11 13:00	Mediana	Escallon Cantillo Daniel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-11 13:07
80 868	AJUSTAR VALOR COMPARENDO	Cerrado	2022-08-11 13:02	2022-07-25 08:14	Mediana	Escallon Cantillo Daniel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 08:20
81 064	AJUSTAR VALOR COMPARENDO	Cerrado	2022-08-11 13:02	2022-07-28 08:11	Mediana	Escallon Cantillo Daniel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-28 08:20
81 581	AJUSTAR VALOR COMPARENDO	Cerrado	2022-08-11 13:01	2022-08-10 13:53	Mediana	Escallon Cantillo Daniel de Jesus	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 14:10
81 623	Actualización de datos Ginny Varela	Resuelto	2022-08-11 11:39	2022-08-11 10:53	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-11 11:39
81 616	reactivacion facilidad de pago jean fonseca	Resuelto	2022-08-11 09:50	2022-08-11 09:43	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 09:50
81 602	coactivo 2018 ASTRID ARROYO	Resuelto	2022-08-11 09:28	2022-08-10 17:39	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 09:28
81 601	cartera 2021 detallada Samira Santamaria	Resuelto	2022-08-11 09:09	2022-08-10 16:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 09:09
81 546	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-08-11 08:06	2022-08-10 08:50	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-11 08:06
81 586	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-10 16:32	2022-08-10 14:09	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-10 16:32
81 556	INFORME DE CURSOS AGENDADOS	Resuelto	2022-08-10 16:25	2022-08-10 09:39	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 16:25
81 591	ASIGNAR AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-10 15:47	2022-08-10 14:42	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 15:47
81 583	VALIDAR CASO - NO PERMITE REALIZAR ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2022-08-10 14:22	2022-08-10 14:06	Mediana	Garcia Florez Manuel Enrique	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 14:22
81 566	ASIGNAR AUDIENCIA	Cerrado	2022-08-10 11:35	2022-08-10 11:10	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 11:20
81 557	DEVOLVER A ESTADO AUDIENCIA E INFORMACION	Resuelto	2022-08-10 11:31	2022-08-10 09:49	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-10 11:31
81 534	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-10 08:58	2022-08-09 19:50	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-10 08:58
81 450	SOLICITUD INFORME COMPARENDERAS ASIGNADAS A PATRULLEROS MODULO QX AGENTES	Resuelto	2022-08-09 12:15	2022-08-08 15:45	Mediana	Escorcia Paez Guadalupe Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-09 12:15
81 443	SOLICITUD	Resuelto	2022-08-08 16:32	2022-08-08 14:02	Mediana	Osuna Torres Vanessa Paola	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-08 16:32

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 451	reactivacion facilidad de pago jean fonseca	Resuelto	2022-08-08 16:06	2022-08-08 15:48	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-08 16:06
81 436	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-08-08 15:41	2022-08-08 11:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-08 15:41
81 449	HABILITAR NUEVA AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-08 15:38	2022-08-08 15:16	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-08 15:38
81 442	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2022-08-08 15:24	2022-08-08 13:40	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-08 13:59
81 447	Solicito reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor ANTONIO CARCAMO Cc 72341237 ap 202085208 el cual desea ponerse al día con las cuotas vencida	Resuelto	2022-08-08 15:17	2022-08-08 14:56	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-08 15:17
81 431	coactivo 2018 NELSON OSORIO	Resuelto	2022-08-08 14:41	2022-08-08 10:48	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-08 14:41
81 441	ASUNTO: CORRECCION VALOR A PAGAR EN COMPARENDO: 08001000000033637429	Resuelto	2022-08-08 13:43	2022-08-08 13:36	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-08 13:43
81 344	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2022-08-08 13:37	2022-08-04 10:15	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-04 11:51
81 419	coactivo 2018 julian de la parra	Resuelto	2022-08-08 10:06	2022-08-08 09:32	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-08 10:06
81 395	SOLICITO LA REACTIVACION DEL AP 202088291 DE LA FECHA 30/12/2020 A NOMBRE DEL SEÑOR WITER ANTONIO PAMPLONA GARCIA C.C 71003943	Resuelto	2022-08-05 15:12	2022-08-05 14:50	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-05 15:12
81 388	SOLICITUD DE ELIMINACION DE COMPARENDO ELECTRONICO 08001000000033638593	Resuelto	2022-08-05 12:56	2022-08-05 12:44	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-05 12:56
81 375	URG ACCION DE TUTELA - DIRECCIONES REGISTRADAS CC 3716485	Resuelto	2022-08-05 10:17	2022-08-05 09:34	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-05 10:17
81 370	reactivación ap 202082447 (/Jean Paul Fonseca)	Resuelto	2022-08-05 09:54	2022-08-05 08:46	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-05 09:54
81 376	no puedo imprir acuerdo	Resuelto	2022-08-05 09:51	2022-08-05 09:43	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-05 09:51

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 373	no actual	Resuelto	2022-08-05 09:32	2022-08-05 09:28	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-05 09:32
81 368	FAVOR RESETEAR CONTRASEÑA DE HQ EN QX DE LA CAJERA	Resuelto	2022-08-05 08:39	2022-08-05 08:21	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-08-05 08:39
81 365	copia de acuerdo de pago N° 201974183 de 09/03/201	Resuelto	2022-08-04 16:18	2022-08-04 16:16	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-04 16:18
81 360	Reporte botón pse y código de barras	Resuelto	2022-08-04 15:59	2022-08-04 15:16	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-04 15:59
81 355	Solicito reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor MARCO PEREZ YANEZ Cc 7629982 ap 202086064 Y 202086065	Resuelto	2022-08-04 15:01	2022-08-04 14:53	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-04 15:01
81 311	Habilitar perfil	Resuelto	2022-08-04 10:51	2022-08-03 11:26	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-04 10:51
81 276	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO RESOL 228	Cerrado	2022-08-04 09:39	2022-08-02 15:42	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-02 16:11
81 303	APLICAR LA RESOLUCIO No. 1369 PARA PAGO TOTAL DE CMPARENDO 08001000000029478796	Resuelto	2022-08-03 15:55	2022-08-03 10:23	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-03 15:55
81 328	Solicito reactivar el acuerdo de pago incumplido de señor DAVID IRIARTE Cc 72185041 ap 202083603 el cual desea ponerse al día con las cuotas vencida.	Resuelto	2022-08-03 15:11	2022-08-03 15:06	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-03 15:11
81 304	APLICAR LA RESOLUCIO No. 1392 PARA PAGO TOTAL DE LOS COMPARENDOS	Resuelto	2022-08-03 14:40	2022-08-03 10:29	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-03 14:40
81 301	APLICACION DE LA RESOLUCIO No. 1380-2 PARA PAGO DE AP	Resuelto	2022-08-03 14:20	2022-08-03 10:14	Mediana	Contreras Barrios Martha Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-03 14:20
81 310	notificacion comparendo 2020 urgente carlos lopez	Resuelto	2022-08-03 12:04	2022-08-03 11:21	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-03 12:04
81 293	URG ACCION DE TUTELA - DIRECCIONES REGISTRADAS CC 15038535	Resuelto	2022-08-03 11:05	2022-08-03 08:43	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-03 11:05
81 287	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-03 10:48	2022-08-03 08:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-03 10:48
81 299	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Cerrado	2022-08-03 10:37	2022-08-03 09:16	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-03 10:21

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 274	el valor no corresponde	Resuelto	2022-08-02 15:14	2022-08-02 15:10	Mediana	Varela Velez Ginny Yhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-02 15:14
81 272	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-08-02 14:20	2022-08-02 14:13	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-02 14:20
81 262	coactivo 2018 JORGE RODADO	Resuelto	2022-08-02 14:11	2022-08-02 10:47	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-02 14:11
81 259	coactivo 2018 LEONARDO ESQUIVEL	Resuelto	2022-08-02 14:02	2022-08-02 10:14	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-02 14:02
81 261	HABILITAR PRIEMERA AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-02 10:49	2022-08-02 10:39	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-02 10:49
81 245	Solicitud	Resuelto	2022-08-02 09:23	2022-08-02 08:29	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-02 09:23
81 235	coactivo 2018 ASTRID ARROYO	Resuelto	2022-08-02 09:14	2022-08-02 07:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-02 09:14
81 231	Corregir agendamiento corregir agendamiento	Resuelto	2022-08-01 16:44	2022-08-01 16:35	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 16:44
81 230	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-01 16:39	2022-08-01 16:31	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 16:39
81 228	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-01 16:30	2022-08-01 16:16	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 16:30
81 220	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-01 15:12	2022-08-01 15:07	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 15:12
81 200	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-01 14:20	2022-08-01 12:33	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-01 14:20
81 182	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-01 14:16	2022-08-01 09:12	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-01 14:16
81 180	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-08-01 14:10	2022-08-01 09:11	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-01 14:10
81 190	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-08-01 11:01	2022-08-01 10:53	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 11:01
81 178	URG ACCION DE TUTELA - DIRECCIONES REGISTRADAS CC 72135982	Resuelto	2022-08-01 10:11	2022-08-01 08:47	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 10:11
81 154	REVISION WEB - VS REPORTE DE RECAUDO MES DE MARZO 2022	Resuelto	2022-08-01 09:59	2022-07-29 15:43	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-08-01 09:59
81 173	recaudaudo mes de julio	Resuelto	2022-08-01 09:40	2022-08-01 07:49	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-08-01 09:40
81 091	REACAUDO MES DE JULIO	Resuelto	2022-07-29 16:00	2022-07-28 12:18	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-29 16:00
81 145	actualizacion de perfil de plataforma	Resuelto	2022-07-29 15:18	2022-07-29 14:36	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-29 15:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 146	Solicitud de reactivacion acuerdo de pago acuerdo 202079124 a nombre de SAMUEL FERNANDEZ GOMEZ identificado con cédula 72127825	Resuelto	2022-07-29 14:59	2022-07-29 14:42	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-29 14:59
81 118	HABILITAR AGENDAMIENTO COMPARENDOS F	Resuelto	2022-07-29 13:38	2022-07-29 09:05	Mediana	Bocanegra Del Valle Marinelly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-29 13:38
81 133	reactivacion acuerdo de pago 2021102078 a nombre del señor ALFREDO GUTIERREZ CASTRO Cc 1143267184 el cual desea ponerse al día con las cuotas vencida.	Resuelto	2022-07-29 10:56	2022-07-29 10:51	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-29 10:56
81 128	solicitud de informacion sobre reactivacion acuerdo 202085903 usuario LACIDES DE LA HOZ LASCANO CEDULA 8.727.976	Resuelto	2022-07-29 10:53	2022-07-29 10:20	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-29 10:53
81 131	sol.icitud de activacion acuerdo de pago ap 202080738 la nombre de TONYS MIGUEL CABARCAS RODRIGUEZ Cc 1048273318 el cual desea ponerse al día con las cuotas	Resuelto	2022-07-29 10:48	2022-07-29 10:41	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-29 10:48
81 106	INFORMACION COMPARENDOS junio 2022	Resuelto	2022-07-29 10:41	2022-07-28 17:20	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-29 10:41
81 098	reactivacion facilidad de pago JOSE ARRAUT	Resuelto	2022-07-28 15:47	2022-07-28 15:25	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-28 15:47
81 090	Solicitud	Resuelto	2022-07-28 14:15	2022-07-28 12:13	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-28 14:15
81 081	coactivo 2018 SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-07-28 14:08	2022-07-28 10:52	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-28 14:08
81 078	coactivo 2018 SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-07-28 14:02	2022-07-28 10:23	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-28 14:02
81 077	coactivo 2018 SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-07-28 13:59	2022-07-28 10:09	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-28 13:59
81 070	Creacion perfil	Resuelto	2022-07-28 09:57	2022-07-28 09:25	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-28 09:57
81 075	RESTABLECER O RESETEAR EL USUARIO Y CONTRASEÑA DE CIA WEB	Resuelto	2022-07-28 09:53	2022-07-28 09:43	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-28 09:53
81 074	HABILITAR 50 %	Resuelto	2022-07-28 09:49	2022-07-28 09:39	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-28 09:49

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
81 072	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-07-28 09:36	2022-07-28 09:30	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-28 09:36
81 071	PERFIL	Resuelto	2022-07-28 09:34	2022-07-28 09:26	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-28 09:34
81 024	Modificacion de usuario marta contreras	Resuelto	2022-07-28 08:50	2022-07-27 11:12	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-28 08:50
81 041	Cruce de datos	Resuelto	2022-07-27 16:09	2022-07-27 13:59	Mediana	Arboleda Diaz Julio Cesar	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-07-27 16:09
81 057	activacion acuerdo de pago 2021101373 a nombre de DIOSEMEL JACOME TERRAZA identificado con cédula 1143240650 a fin que se le reactive el acuerdo	Resuelto	2022-07-27 15:39	2022-07-27 15:28	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-27 15:39
81 039	Reporte boton pse y código de barras	Resuelto	2022-07-27 14:54	2022-07-27 13:58	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-27 14:54
81 012	VERIFICACION REPORTE WEB VS REPORTE DE RECAUDO	Resuelto	2022-07-27 14:33	2022-07-27 09:21	Mediana	Gonzalez Barraza Yeris	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-27 14:33
80 974	Aplicar Resolución No. 1369 para pago de comparendo 08001000000029478796	Resuelto	2022-07-27 14:19	2022-07-26 11:35	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-27 14:19
80 975	INFORMACION COMPARENDOS ABRIL 2022	Resuelto	2022-07-27 11:42	2022-07-26 11:36	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-27 11:42
81 021	reactivacion facilidad de pago JOSE ARRAUT	Resuelto	2022-07-27 10:50	2022-07-27 10:42	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-27 10:50
81 016	reactivacion facilidad de pago jose sarruf	Resuelto	2022-07-27 10:41	2022-07-27 10:17	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-27 10:41
80 874	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2022-07-27 09:30	2022-07-25 08:58	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 09:08
81 005	REGRESAR HA ESTADO AUDIENCIA	Resuelto	2022-07-26 16:42	2022-07-26 16:26	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-26 16:42
80 990	Creacion de usuario NELSON OSORIO CORREA	Resuelto	2022-07-26 16:21	2022-07-26 14:45	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-26 16:21
80 980	RESOLUCION No. ATJ-1380-2 para pago del acuerdo de pago 2021101084	Resuelto	2022-07-26 15:39	2022-07-26 13:46	Mediana	Marrugo Atencia Fallon Adriana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-26 15:39
80 995	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-07-26 15:23	2022-07-26 15:08	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-26 15:23
80 988	MOFICICACION PERFIL GINY VARELA	Resuelto	2022-07-26 15:18	2022-07-26 14:37	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-26 15:18

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
80 972	SOLICITUD DE LIQUIDACIÓN DE GRÚA Y PARQUEO COMPARENDO 08001000000033634217	Resuelto	2022-07-26 11:38	2022-07-26 11:28	Mediana	Fernandez Martinez Harold Enrique	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-26 11:38
80 966	RESETEAR EN QX LA CLAVE DE HQ DE JEAN PIERRE FUENTES	Resuelto	2022-07-26 10:47	2022-07-26 10:43	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial		2022-07-26 10:47
80 965	reactivacion acuerdo de pago 202079743 VICTOR ALEJANDRO RAMOS PAYARES identificado con cédula 3.823.907	Resuelto	2022-07-26 10:33	2022-07-26 10:25	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-26 10:33
80 960	activacion acuerdo de pago 202086406 NEYANDRES CASTILLO DEDERLE c.c. 1143143867	Resuelto	2022-07-26 09:29	2022-07-26 09:18	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-26 09:29
80 962	ASUNTO: DESHABILITAR COMPARENDOS EN CIAWEB	Resuelto	2022-07-26 09:25	2022-07-26 09:20	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-26 09:25
80 948	INGRESO QX	Resuelto	2022-07-26 07:59	2022-07-26 07:56	Mediana	Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación		2022-07-26 07:59
80 934	Reporte recaudo externo Simit	Resuelto	2022-07-25 16:36	2022-07-25 15:48	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 16:36
80 885	MODIFICACION PERFILMARTA CONTERRAS	Resuelto	2022-07-25 16:33	2022-07-25 09:49	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-25 16:33
80 922	coactivo 2018 ASTRID ARROYO	Resuelto	2022-07-25 16:23	2022-07-25 14:56	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 16:23
80 926	coactivo 2018 ASTRID ARROYO	Resuelto	2022-07-25 16:20	2022-07-25 15:05	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 16:20
80 903	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-07-25 16:16	2022-07-25 11:38	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 16:16
80 896	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-07-25 16:09	2022-07-25 11:00	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 16:09
80 902	coactivo 2018 IVONNE CABALLERO	Resuelto	2022-07-25 16:06	2022-07-25 11:37	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 16:06
80 928	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-07-25 16:03	2022-07-25 15:24	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 16:02
80 901	ELIMINAR AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-07-25 11:46	2022-07-25 11:35	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 11:46
80 897	reactivacion facilidad de pago jean fonseca	Resuelto	2022-07-25 11:33	2022-07-25 11:02	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-25 11:33
80 894	Corregir agendamiento	Resuelto	2022-07-25 11:21	2022-07-25 10:52	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 11:21
80 893	Agendar audiencia caso de doble solicitud de audiencia	Resuelto	2022-07-25 11:04	2022-07-25 10:47	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 11:04

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento	Fecha de solución
80 886	MODIFICACION PERFIL LAURA DE LA HOZ	Resuelto	2022-07-25 10:50	2022-07-25 09:52	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Asignar privilegios/Recursos		2022-07-25 10:50
80 798	Solicitud	Resuelto	2022-07-25 10:08	2022-07-21 11:29	Mediana	Jarma Local Sandra	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 10:08
80 879	RES 217	Resuelto	2022-07-25 09:15	2022-07-25 09:06	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-25 09:15
80 809	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2022-07-25 08:56	2022-07-21 14:31	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-21 15:49
80 872	Requerimiento	Resuelto	2022-07-25 08:53	2022-07-25 08:47	Mediana	Antequera Peña Rocio Ester	Canarete Marcela	RUNT > Reseteo de Contraseña		2022-07-25 08:53
80 840	Por favor reactivar el acuerdo de pago 202084359 incumplido de señor JOSIMAR MENDOZA MOVILLA identificado con la cedula 1042430034	Resuelto	2022-07-22 11:03	2022-07-22 10:53	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-22 11:03
80 836	Solicitud de reactivar 2021101592 joaquin navarro c.c.12615549.	Resuelto	2022-07-22 10:08	2022-07-22 09:54	Mediana	Valencia Arboleda Blanca Jhoana	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-22 10:08
80 833	Reiniciar clave	Resuelto	2022-07-22 09:42	2022-07-22 09:40	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-22 09:42
80 819	Reasignar audiencia	Resuelto	2022-07-21 16:01	2022-07-21 15:48	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-21 16:01
80 804	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2022-07-21 15:45	2022-07-21 12:53	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos		2022-07-21 15:45
80 800	Creacion de usuario HUMBERTO ZEA	Resuelto	2022-07-21 14:08	2022-07-21 11:50	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte Qx-Transito > Creacion/Modificacion de usuarios		2022-07-21 14:08
80 799	solicitud para aprobacion de resoluciones de dia 31	Resuelto	2022-07-21 11:46	2022-07-21 11:37	Mediana	Casadiego Molina Lia Margarita	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-21 11:46
80 796	coactivo 2018 SAMIR MARTINEZ	Resuelto	2022-07-21 11:04	2022-07-21 10:55	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-21 11:04
80 795	AGENDAMIENTO DE AUDIENCIA	Resuelto	2022-07-21 10:59	2022-07-21 10:54	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-21 10:59
80 767	coactivo 2018 EZEQUIEL PEREZ	Resuelto	2022-07-21 10:04	2022-07-21 08:20	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-21 10:04
80 785	reactivacion facilidad de pago GINNY VARELA	Resuelto	2022-07-21 10:02	2022-07-21 09:35	Mediana	De La Hoz Robles Laura Luz	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera		2022-07-21 10:02
80 777	INSPECCION QUE CANCELA LICENCIA	Resuelto	2022-07-21 09:42	2022-07-21 09:24	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional		2022-07-21 09:42