

	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
Versión: 8	Vigencia: 12-2020

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

ACTA PARCIAL
ACTA FINAL

XX

En el municipio de Pereira, **Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad**, se reunieron Lina Marcela Quiceno Largo en calidad de supervisora y el señor YOHAN SEBASTIAN BETANCUR ARICAPA con cedula de ciudadanía No. 1.090.336.360 representante legal de la firma Proyectos y Soluciones TI S.A.S. , en calidad de contratista, con el objeto de realizar la presente acta parcial del Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y numero secop ii CO1.PCCNTR.3608931, conforme a lo siguiente:

OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN WEB, HOSTING, REDISEÑO, ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DE TURISMO RISARALDA – RISARALDA.TRAVEL
CONTRATISTA	Proyectos y Soluciones TI S.A.S.
NIT	901.249.483
REPRESENTANTE LEGAL	YOHAN SEBASTIAN BETANCUR ARICAPA
CEDULA	1.090.336.360
IMPUTACIONES	Rubro 0309-2.3.2.02.02.009.10- 20, Disponibilidad Presupuestal - CDP 886 del 20 de enero de 2022. Registro No 2009 del 14 de marzo de 2022
PLAZO INICIAL	279 Días
FECHA DE INICIACION	22 de marzo de 2022
FECHA DE TERMINACION INICIAL	30 de diciembre de 2022
PRORROGA (S)	NO
SUSPENSION (S)	NO
REINICIACION (S)	NO
FECHA DE TERMINACION	30 de diciembre de 2022
VALOR INICIALCONTRATO	\$ 41.157.935
VALOR ADICION (S)	\$ 0
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 41.157.935

	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
Versión: 8	Vigencia: 12-2020

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

ANTICIPO	\$ 0
FORMA DE PAGO	El Departamento de Risaralda cancelará el valor aquí pactado, mediante cuatro (4) actas parciales y un acta final correspondientes al 20% cada una del valor de la oferta económica seleccionada, previo informe de prestación de servicios recibido a satisfacción por el supervisor del mismo, anexo certificado de paz y salvo de parafiscales del ejecutor.
FECHA DE ELABORACIÓN:	julio 25 de 2022

BALANCE DEL ANTICIPO

Valor Anticipo		0
Valor amortizado actas anteriores	0	
Valor amortizado presente acta (si es del caso)	0	
Saldo por amortizar	0	

SUMAS IGUALES	0	0
---------------	---	---

BALANCE DEL CONTRATO

Valor Contrato Inicial	41.157.935
Valor Adición	0
Valor total de actas pagadas	8.231.587
Valor presente acta (en caso de quedar cuentas pendientes, sin amortizar)	8.231.587
Saldo del Contrato sin ejecutar	24.694.761
SUMAS IGUALES	41.157.935 41.157.935

VALOR TOTAL A PAGAR PRESENTE ACTA (Luego de amortizaciones): \$ 8.231.587

PERIODO DE PAGADO (fechas): DESDE 22 de mayo de 2022 HASTA 21 de julio de 2022

OBSERVACIONES:

	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
<p>Versión: 8</p>	<p>Vigencia: 12-2020</p>

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

Para dar cumplimiento al presente contrato se desarrollan las siguientes actividades:

1. Renovación de Hosting de Aplicativo y Dominios

Renovación técnica y operativa del Hospedaje Web y actualizar dominios: risaralda.travel, risaraldaturistica.com, risaraldaturistica.com.co, risaraldaturistica.co, risaraldaundestinollenodevida.com, esto con el objetivo de mantener el sitio web en línea, la renovación incluye el pago de la anualidad de cada uno de los dominios citados para lo cual deberá anexar los soportes de dicho pago.

Se realizó proceso de empalme y migración del sitio web al nuevo servidor, se realizó aprovisionamiento y activación de la vista del sitio web para su socialización con el equipo de trabajo del proyecto. Se realizó gestión de renovación de los dominios requeridos por la supervisión risaraldaundestinollenodevida.com, risaraldaturistica.co con el fin de darte estabilidad, continuidad y posicionamiento. Estos mismos quedaron asociados a la nueva estructura de la página web.

Informe de actividades #01

2. Administración de Contenidos del Sitio Designación de Personal Capacitado e idóneo para la administración,

Recepción y Carga de nueva información suministrada.

Creación de nuevos sitios y micrositos de prestadores de servicios turísticos.

Carga de nuevo contenido fotográfico la cual deberá contener la protección de datos personales y derechos de autor

Se realiza asignación de personal encargado de direccionar, gestionar, cargar contenido y publicaciones en el sitio web. Durante el presente informe se ha realizado el cargue y administración de la información suministrada por la secretaría de Desarrollo económico y competitividad para los sitios y micrositos de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de la Gobernación de Risaralda

Se deja como evidencia Anexo A - Informe de seguimiento #03 y Anexo B - Informe de seguimiento #04

3. Ajustes en Sitio Web, Home y apariencia General

	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
Versión: 8	Vigencia: 12-2020

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

Mejora a colores en la plantilla de acuerdo con el Manual de marca corporativa de la Gobernación

Cambio de fuentes Tipográficas

Remover elementos innecesarios previa concertación y autorización del supervisor.

Actividades complementarias de SEO e indexación (Para aparecer de primero en buscadores).

Se realiza el cargue de información específica suministrada. Se realiza la implementación del rediseño del sitio web de acuerdo con las modificaciones y ajustes en las mesas de trabajo concertadas con la secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad y la dirección de Comunicación de la Gobernación de Risaralda (tipo de letra, fotografías, descripciones, ubicación de la información).

Se deja como evidencia: Anexo A - Informe de seguimiento #03 Anexo B - Informe de seguimiento #04

4. Creación y/o mantenimiento y posicionamiento de Perfil de Instagram

Crear y posicionar perfil único para marca – Risaralda Un Destino Lleno de Vida.

Realizar cargue de imágenes, en concordancia con lo que se quiere transmitir.

Realizar cargue de contenido con frecuencia, de ser posible a diario o mínimo dos veces por semana.

Presentar informe mensual de indicadores como Visitas, Nuevos Seguidores, Interacción, Cantidad de Historias y Post. Designar Personal Capacitado e idóneo para la administración del perfil.

La página se encuentra en un proceso de aprendizaje, ya que se encontraba inactiva, sin embargo, en el mes de junio se ve un aumento en alcance, pero no en interacciones, esto debido principalmente a que se realizaron menos publicaciones, lo que limitó la posibilidad de reaccionar, pero con el aumento de historias el alcance si se logra dar y con creces. Se propone generar más reels o videos, ya que el algoritmo beneficia las cuentas que usen diferentes formatos. Las publicaciones que más funcionan en la cuenta son aquellas de lugares o recomendaciones, más que de noticias o interés en general. Se propone generar un listado en historias destacadas con los lugares recomendados para cada municipio de Risaralda, de manera tal que el perfil empiece a ser un referente cuando de turistar se trata.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
<p>Versión: 8</p>	<p>Vigencia: 12-2020</p>

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

Se deja como evidencia: Anexo A - Informe de seguimiento #03 Anexo B - Informe de seguimiento #04.

5. Envío de Campañas de E-mail Marketing

Envío de campañas de E-mail a la base de datos que tiene actualmente la página WEB de 16.000 correos. (Tres envíos mensuales), teniendo en cuenta la política de protección de datos personales.

Entregar un informe mensual de las campañas difundidas.

Durante el periodo se continúa la entrega de los mailing, aumentando los correos rebotados, esto podría significar que la base de datos es un poco antigua y tiene correos que ya se encuentran fuera de servicio.

La base de datos no se encuentra bien filtrada y estructurada, se propone generar unos filtros en la sección de contacto de la página web que permitan ir creando una base de datos más organizada

Se deja como evidencia: Anexo A - Informe de seguimiento #03 Anexo B - Informe de seguimiento #04

6. Cubrimiento a eventos

Publicaciones de eventos turísticos, festivos, fiestas, aniversarios y demás que generen atracción de visitantes al destino.

Realizar cargue de contenidos que se generen alrededor del desarrollo de eventos durante y después de los eventos.

Durante el presente informe se ha realizado el cargue y administración de la información suministrada por la secretaría de Desarrollo económico y competitividad a través de los canales de comunicación definidos para compartir el contenido y respuesta oportuna sobre eventos turísticos, festivos, aniversarios y demás en las redes sociales y en el contenido del sitio web, al igual que la utilización de la difusión por medio de la estrategia de mailing.

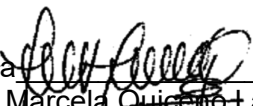
Se deja como evidencia: Anexo A - Informe de seguimiento #03 Anexo B - Informe de seguimiento #04

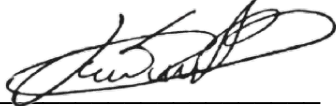
	<p align="center">DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad</p> <p align="center">PROCESO DE DESARROLLO ECONOMICO</p> <p align="center">ACTA PARCIAL Y/O FINAL</p>
<p>Versión: 8</p>	<p>Vigencia: 12-2020</p>

**ACTA PARCIAL 2 Contrato No interno 1565 del 11 de marzo de 2022 y secop ii
CO1.PCCNTR.3608931**

NOTA:

- El suscrito supervisor hace constar que el contratista Proyectos y Soluciones TI S.A.S. Representada legalmente por el señor YOHAN SEBASTIAN BETANCUR ARICAPA, cumplió satisfactoriamente con el objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA PRODUCCIÓN WEB, HOSTING, REDISEÑO, ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB DE TURISMO RISARALDA – RISARALDA.TRAVEL, siendo este un cumplimiento parcial para el segundo informe de pago entregado.
- El contratista, en voz de su representante legal declara igualmente bajo la gravedad de juramento, que los certificados allegados durante la ejecución del contrato respecto a las obligaciones de pago de seguridad social integral (salud y pensión y/o ARP) y/o parafiscales (SENA, ICBF y Caja de Compensación Familiar) fueron liquidados y pagados conforme a las normas vigentes. (Se dejan anexas las constancias de pago o certificados respectivas).

Firma 
Lina Marcela Quiceno Largo
Supervisor

Firma 
Proyectos y Soluciones TI S.A.S.,
Contratista
Representada legalmente por YOHAN
SEBASTIAN BETANCUR ARICAPA

Elaboró: Lina Quiceno L.