INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020 UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA) DEL 01 AL 30 JUNIO 2022

Bogotá D.C.27 de julio de 2022

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es **"PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E."**.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio 2022, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 30 de junio del 2022 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURA MES	SALDO
$ 27´169.829.814	$605.000.000	$ 929.700.420	$ 11.400.040.866

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

Es de aclarar que para mayor efectividad en la comunicación de la supervisión del contrato y la empresa contratante, para la Subred Sur Occidente ESE, fue asignada la empresa Sepecol Ltda, quienes hacen parte de la Unión Temporal STC 2020.

El cumplimiento del talento humano contratado se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de junio 2022; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos) y la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado para el periodo 01 al 30 de junio 2022 fue de $ 929.700.420 pesos m/cte, en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron oportunamente y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de la Subred Sur Occidente E.S.E. **cero (0) papel.**

PQRS Y FELICITACIONES

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
JUNIO 2022			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
LOCALIDA BOSA	Pablo VI	1	1
	Carbonell	1	1
	Olarte	2	
	bosa		1
	Laureles		1
	estación	1	
KENNEDY	Kennedy	2	2
	Carvajal		1
	Bomberos		1
	Catalina		1
FONTIBON	Fontibón	1	1
TINTAL	Tintal	1	1
	Alcalá Muzu		2
TOTAL		9	13

REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS JUNIO 2022			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
LOCALIDAD BOSA	3		
LOCALIDAD KENNEDY	2		
LOCALIDA PUENTE ARANDA	3		1
LOCALIDAD FONTIBON	3	1	1
TOTAL	11	1	2

Fuente de información archivo digital gestión del Área

CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo se realizaron capacitaciones al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE.

CAPACITACIONES JUNIO 2022								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
02	LOCALIDAD DE BOSA	Retroalimentación: fortalecer al personal de seguridad en la presentación personal.	25		25	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
04		Acciones de mejora y protocolo institucionales	48		48		Coord. Oscar Useche Coord. José Niño	Sepecol
07		Retroalimentación: al personal de seguridad en el respeto, compromiso que debemos tener con usuarios y funcionarios.	17		17	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
18		Retroalimentación: al personal de seguridad en el protocolo de fuga y perdida de paciente menores de edad	20		20	100%	Coord. Ana Callejas.	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
01	LOCALIDAD DE FONTIBON	Reinducción al personal de seguridad en el organigrama, estructura operativa y consignas generales	46		46	100%	Coord. Viviana Mejía.	Sepecol
06		Actividades de la seguridad, disciplina, disposición y valores	30		30	100%	Supervisor. Mendoza mancera Samuel	Sepecol
16		Uso de lenguaje positivo y negativo	26		26	100%	Supervisor Mejía Lucas Antonio	Sepecol
20		Ambiente de un gran servicio, cumplimiento de normas de seguridad, confirmar salidas.	26		26	100%	Supervisor: Rodríguez Fernando	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
04		Acciones de mejora y protocolos institucionales	55		55	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol

07	LOCALIDAD DE KENNEDY	Retroalimentación: brindar un servicio humanizado y con respeto y cumplimiento de consignas	21		21	100%	Supervisor: Murillo Jhon	Sepecol
11		Retroalimentación al personal de seguridad en cumplimiento de consignas específicas, exigencia del carnet a los funcionarios de la institución.	23		23	100%	Supervisor Camacho Didier	Sepecol
11		Reporte oportuno de la oficina de secretaria de la mujer los casos que sean por violencia intrafamiliar o agresiones a mujeres.	49		49	100%	DR Laura Bolívar Psicóloga DR Andrea Rodríguez secretaria de la mujer.	Subred suroccidente
13		Retroalimentación: uso adecuado del celular en horas laborales, registro completo de pacientes, uso de los elementos suministrados por la empresa	21		21	100%	Supervisor: Ordoñez Juan	Sepecol
25		Comunicación entre el personal asistencial y el personal de seguridad, reporte oportuno de anomalías que se presenten en los diferentes servicios.	33		33	100%	Coord. José Niño	Sepecol
30		Retroalimentación: control de salida de pacientes, comunicación asertiva y registro de motos en el libro correspondiente	75		75	100%	Coord. José Niño	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
04	LOCALIDAD PUENTE ARANDA	Acciones de mejora y protocolos institucionales	17		17	100%	Coord. Oscar Useche Coord. José Niño	Sepecol
25		Acciones de mejora y protocolos institucionales	31		31	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		

ACTA

4 Junio -22 | Violencia Sexual

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO ACTIVIDAD	PROFESIONAL QUE PERTENECE	FIRMA
1			H. Kennedy	Guarda Seguridad		
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						

ACTA

Versión: 4
Fecha de aprobación: 15/09/2021
Código: 03-01-F0-0001

19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							
45							
46							
47							

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E

	ACTA	Versión	4
		Fecha de aprobación	15-07-2021
		Código	02-01-FO-0001

FECHA: 4 Junio -22 | TEMA: Violencia Sexual

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuestas, y que son de mi competencia

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	Marlene Jaramillo	1026266473	H. Kennedy	Gerente	Integral Sociallidad	
2	Sandra Cristina Ash	52.874.312	USS Kennedy	Guarda	Seguridad	
3	Yeni Johana Giraldo	1006454181	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
4	Angie Carolina Caicedo	1006318850	H. Kennedy	Guarda	Secretaria de la mujer	
5	Sharon Stella Pinto	1020744790	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
6	Paola Hoyos Ramirez	1090184	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
7	Angie Viviana Diaz	1026	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
8	Yuly Johanna Lopez	1026	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
9	Fabian Castano	1026	USS Kennedy	Guarda	Seguridad	
10	Jesus Antonio Zarate	5868396	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
11	Brayan Nicolas Rodriguez	1.021.180.908	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
12	Miguel Acevedo	79775626	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
13	Haider Novoa S.	1.264-453	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
14	Yuly Fernanda Pena	1026	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
15	Angela Cardona	1013	H. Kennedy	O.M.I	Seguridad	
16	Diana Martinez	1023	USS Kennedy	Guarda	Seguridad	
17	Sandra Ospina	1020	Nueva Marly	Guarda	Seguridad	
18	Sandra Contreras	1072	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	

	ACTA	Versión	4
		Fecha de aprobación	15-07-2021
		Código	02-01-FO-0001

FECHA: 4- Junio -22 | TEMA: Violencia Sexual

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuestas, y que son de mi competencia

FIRMA DE ASISTENTES

N°	NOMBRE	N° IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	PROCESO AL QUE PERTENECE	FIRMA
1	William Eduardo Ramirez T.	80030410	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
2	Angelica Monroy Ca	52414776	Comedor	Cocinera	Seguridad	
3	Ivan Marcela Palomino	1026219460	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
4	Diana Milena Lucio	23221847	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
5	Angelica Barbosa	1026223261	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
6	Maibel Alejandra Zapata	1022958008	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
7	Martha Lucia Tovar	55181296	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
8	Jennifer Lucia Cortes	1233946168	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
9	Henry Giovanny Cubillos	79217920	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
10	Veronica Arevalo	1031153318	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
11	Brayan Nicolas Rodriguez	1.021.180.908	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
12	Miguel Acevedo	79775626	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
13	Haider Novoa S.	1.264-453	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
14	Jeferson Forero	1026	Cocina	Cocina	Seguridad	
15	Jaime Espinosa	79858476	Cuerpos bom	Guarda	Seguridad	
16	Milla Tovar Juana	1140778188	H. Kennedy	Enfermera	Seguridad	
17	Walter Aguirre	1026	H. Kennedy	Guarda	Seguridad	
18	Wilson Ocampo	1073	USS Kennedy	Guarda	Seguridad	

	ACTA	Versión: 3 Fecha de aprobación: 14-01-2020 Código: 02-01-F0-0331	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FECHA: 11/06/2022	TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE • Secretaría de la Mujer Violencia Sexual

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Juan David Murillo	1088635[illegible]	USS Kennedy	Supervisor	
2	Alix Mario Olivares Mur	1024[illegible]	USS Kennedy	Guarda	Alix Olivares
3	Adriana Duarte R	63.458717	USS Kennedy	Guarda	
4	ANGIE ocAMPO	1020[illegible]	USS KENNEDY	GUARDIA	
5	Carolina Junco	1033704305	USS Kennedy	Guarda	
6	Karola Duncan H	2101891[illegible]	USS Kennedy	Guarda	
7	Dania Castro Bolivar	32786041	USS Kennedy	Guarda	
8	Elena Chavez	55064597	USS Kennedy	OMT	
9	Héctor F. Rodríguez	79541851	USS Kennedy	Guarda	
10	Luis A. Barrios M	80472078	USS Kennedy	Guarda	
11	John James Ortiz H.	80745622	USS Kennedy	Guarda	
12	Cristian Camilo Mendoza	1110178560	USS Kennedy	Guarda	
13	Molina Ortiz elbis	1022746025	USS Kennedy	Guarda	
14	Cristian Flórez	1[illegible]	USS Kennedy	Guarda	
15	Javier Molano	1006020331	Auxiliar Enfermería	Guarda	Javier Molano

	ACTA	Versión: 3 Fecha de aprobación: 14-01-2020 Código: 02-01-F0-0331	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
16	Diego Garay	8024298[illegible]	H Kennedy	Guarda	
17	Carlos Linares	1022112165	Dinamalito	Guarda	
18	Juan Carlos Valero Sanchez	1013333684	H Kennedy	Guarda	
19	Dismar Sanchez	1027461960	H Kennedy	Guarda	
20	Carlos Andrade	1023[illegible]	H Kennedy	Guarda	
21	Rodrigo Ucz.	1023.009.714	H. Kennedy	Guarda	
22	Marcal Loaiza	1014[illegible]	H. Kennedy	Guarda	
23	Enrique Herrera Ruiz	1024[illegible]	Kennedy Piedra 24	Guarda	
24	Luz Mary Murillo Ramirez	52[illegible]	Casa Rosa	Guarda	
25	Hector Gallego pinzon	79129[illegible]	pablo VI	Guarda	
26	Miguel Angel Cuma Rodriguez	[illegible]	Pablo VI	Guarda	
27	Arturo Rivas Pena	1076[illegible]	Pablo VI	Guarda	
28	Wilder Fuentes	7783328273	pablo VI	Guarda	
29	Edwin Camilo Hoyos	1012[illegible]	Pablo VI	Guarda	
30	Daniel Ortiz Garay	1012[illegible]	Rosa	Guarda	
31	Angelo Cossio	65[illegible]	Alsacia	Guarda	
32	Alcides Moreno	852[illegible]	Patio Camilo	Guarda	
33	Andres Cuca	1020[illegible]	USS Soacha	Guarda	

	ACTA	Versión:	3
		Fecha de aprobación:	14-01-2020
		Código	68-01-F0 0031

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
34	Durango Dixson	1100172	H Kennedy	Guarda	
35	Jhon J Gutierrez	1065219207	Pablo VI	Guarda	
36	Sandra Hernandez	30331856	H Kennedy	Guarda	
37	Myriam Mendez	39625371	H. Kennedy	Guarda	
38	Wber Martinez	1001028655	H. Kennedy	Guarda	
39	Juan Sergio Cabrera Rios	5122249	H Kennedy	Guarda	
40	Juan David Cifuentes	1022128809	H. Kennedy	Supervisor	
41	Fredy Alberto Cabezas	1184210	H.I Gabriel	Supervisor	
42	Laura Bolívar López	1014753399	USS Kennedy	Psicóloga	
44	Andrea Rodriguez Henao	1082969526	USS Kennedy	Profesional Sanitaria Referente de la Mujer	
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					

	ACTA	Versión:	3
		Fecha de aprobación:	14-01-2020
		Código:	68-01-F0 0031

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
34	Durango Dixson	1100172	H Kennedy	Guarda	
35	Jhon J Gutierrez	1065219207	Pablo VI	Guarda	
36	Sandra Hernandez	30331856	H Kennedy	Guarda	
37	Myriam Mendez	39625371	H. Kennedy	Guarda	
38	Wber Martinez	1001028655	H. Kennedy	Guarda	
39	Juan Sergio Cabrera Rios	5122249	H Kennedy	Guarda	
40	Juan David Cifuentes	1022128809	H. Kennedy	Supervisor	
41	Fredy Alberto Cabezas	1184210	H.I Gabriel	Supervisor	
42	Laura Bolívar López	1014753399	USS Kennedy	Psicóloga	
44	Andrea Rodriguez Henao	1082969526	USS Kennedy	Profesional Sanitaria Referente de la Mujer	
45					
46					
47					
48					
49					
51					
52					

	ACTA	Versión: 3	
		Fecha de aprobación: 14-01-2020	
		Código: 02-01-F0-0001	

FECHA: 18/06/2022	TEMA: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD QUE PRESTA LOS SERVICIOS EN LA SUBRED SUR OCCIDENTE ESE • Secretaría de la Mujer. • Violencia y Tipos.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Laura M. Castillo	39747930	H. Kennedy	Guarda	
2	Carmenza Castillo	39722936	H. Kennedy	Guarda	
3	Fredy Rodriguez	1123339356	USS Bosa	Guarda	
4	Arlesis Pardo Garcia	79183401	Coordinadora	Guarda	
5	Edwin Nevado Bravo	79846888	Palestina	Guarda	
6	Oscar Bejarano	1012037649	Pablo VI	Guarda	
7	Cristian Niño	1026076688	Pablo VI	guarda	
8	Marcelino Martinez	5131108	Pablo VI	guarda	
9	Angel Andres Angel B	5249030	Pablo VI	Cabo	
10	Cristian Fernandez	1022366616	USS Bosa	vigilante	
11	Andres Vargas	1013621737	USS Bosa	Guard	
12	Judy Rolida	1026078985	Pablo VI	Guarda	
13	Nubia Ruiz M	24023083	Cabañas	Guarda	Nubia Ruiz
14	Paola Ruiz	1140838460	H. Kennedy	Cabo	Paola Ruiz
15	Shea Lorena medina	1007348194	Alcalá	Guarda	
16	Oscar Klinger	1088127168	USS Bosa	Vigilante	
17	Alexander	3133126470	Vigilante		
18	Danilo Gómez Montes	1055919266	portería	Guarda	danilo gomez m

	ACTA	Versión: 3	
		Fecha de aprobación: 14-01-2020	
		Código: 02-01-F0-0001	

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	René Julian Camargo	1013678059	Olaya	Guarda	
2	Andrea Isabel Pérez	1001502311	USS Kennedy	Guarda	
3	Alba Luz Palomá Pedraza	51201645	H. Kennedy	Guarda	
4	Juan Pablo Urrutia	1693286	H Kennedy	Guarda	
5	Jenny Rodriguez	52243016	H Kennedy	Guarda	
6	Roberto Alvarez Benitez	7182057	H Kennedy	Guarda	
7	Maria Jaidy Lopez	1020682596	H Kennedy	Guarda	
8	Transito Castillo Espitia	52702863	Uss Bosa	Guarda	
9	Olga Solano Diaz	51710236	H. Kennedy	Guarda	
10	Jose L. Sanchez	79220014	H. Pablo VI	Guarda	
11	Paola Ruiz	1140838465	H Kennedy	Guarda	
12	Nubia Edith	63466146	H Kennedy	Guarda	
13	Milena Vasquez	1069033263	H. Kennedy	Guarda	
14	German David Ruiz	1030849069	H. Kennedy	Cabo	
15	Diego Collado	1032439175	H Kennedy	Guarda	

	ACTA	Versión: 3 Fecha de aprobación: 14-01-2022 Código: 02-01-F9-0041	ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
34	Oldardo Pinzo A	551154094	USS Pablo	Guarda	
35	Jhoan alexander	80.129.021	CAMS USS	Guarda	
36	Aurelia Pardo R	51802854	Lourdes	Guarda	
37	Sandra Barrera	63554561	Bosa Porvenir	Guarda	
38	Jose Angel Rincón	79851895	Pablo VI UPA 11	Guarda	
39	Cecilia Tovar	51.670.753	Fontibón	Guarda	
40	Sandra Rodriguez	1016055510	Fontibón	Guarda	
41	Andrea Ayala Lozano	1032469452	Apoyo Cargando	Guarda	
42	Elsa Barrera	39938214	USS Bosa	Seguridad	
44	Jairo Salinas Lopez	1019035374	Kennedy	Psicólogo	
45	Lina Maria Rojas Sabino	1033796896	Pablo VI	Psicóloga	
46	Jose Manuel Sanz	2a 79819	Publenza	Guarda	
47	Emilse Adelaida Diaz	1033794041	Kennedy	Guarda	
48					
49					
50					
51					
52					

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Para medir la eficiencia en el cumplimiento del contrato de vigilancia se realiza periódicamente un sondeo del cumplimiento a través de encuestas de satisfacción la cuales se realizan cada dos meses, durante el mes de mayo se realizó por tanto en el mes de junio no se elaboraron ni se presentan resultados. Se establece que a partir del mes de julio se realzaran mensualmente para realizar un seguimiento más asertivo teniendo en cuenta sugerencia de auditorías.

- Las encuestas se realizan a líderes y funcionarios en las sedes de atención mediante el formato 14-07-F0-0034, los indicadores a evaluar son Cumplimiento, Oportunidad y Calidad con el siguiente resultado:

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a obligaciones contractuales de personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así:

ESPECIFICACIONES	Nombre de la sede													
	USS BOSA		USS FONTIBON		USS KENNEDY		USS PABLO VI		USS SUR		USS TINTAL		TOTALES	
	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA
Sistema de alarma			7	7	3	3	10	10	8	7	1	1	29	28
Sistema de grabación DVRS	2	2	14	14	8	5	14	14	21	20	2	2	61	57
Cámaras de Seguridad	45	45	139	129	157	113	105	106	200	223	60	54	706	670
Caseta Móvil	0	0			3	3							3	3
Detector de metales en arco			1	1							1	1	2	2
Detector de metales en Garrett	2	2	3	5	4	4	1	1	5	4	2	2	17	18
Ficha o carnet para control de visitantes	250	250	620	460	1000	1000	370	170	560	615	300	60	3195	2555
Fichero	4	4	7	6	2	2	13	12	21	18	1	3	48	45
Pulsador de pánico			3	3			12	12	6	6	1	1	22	22
Radios de comunicación	8	8	22	22	43	43	27	27	31	29	14	14	145	143
Espejos cóncavos	3	3			5	5	1	1	4	1	3	3	16	13
Linternas	4	4	13	13	16	23	13	10	18	17	5	5	69	72
Salas de monitoreo	1	1	1	1	1	1	1	1			1	1	5	5
Monitores	2	2	14	11	8	8	14	16	21	20	2	2	61	59

DESCRIPCION	CANTIDAD TOTAL SEGÚN CONTRATO	CANTIDAD TOTAL SUBRED
Sistema de alarma	29	28
Sistema de grabación DVRS	61	57
Cámaras de Seguridad	706	670
Caseta Móvil	3	3
Detector de metales en arco	2	2
Detector de metales en Garrett	17	18
Ficha o carnet para control de visitantes	3195	2555
Fichero	48	43
Pulsador de pánico	22	22
Radios de comunicación	145	143
Espejos cóncavos	16	13
Linternas	69	72
Salas de monitoreo	5	5
Monitores	61	59

Se verifica el funcionamiento de los medios tecnológicos, reportando a la empresa tercerizada las inconsistencias para corrección inmediata. El resultado de las novedades se tabula con el siguiente resultado.

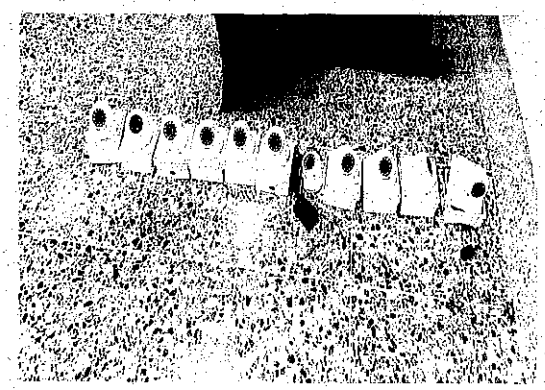
CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

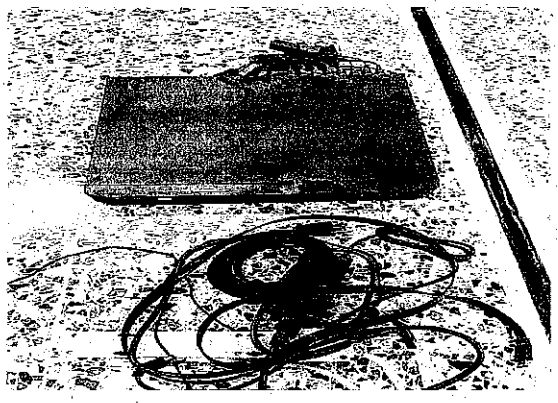
UNIDAD	ENERO	FEBRRO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	% ADHERENCIA	% ADHERENCIA	% ADHERENCIA	% ADHERENCIA	% ADHERENCIA	% ADHERENCIA
USS BOSA	99%	94%	97%	94%	94%	94%
USS FONTIBON	96%	92%	91%	93%	93%	93%
USS KENNEDY	96%	95%	77%	82%	82%	82%
USS PABLO VI	97%	93%	88%	92%	92%	92%
USS SUR	96%	94%	86%	89%	89%	89%
USS TINTAL	96%	95%	95%	93%	93%	93%
CONSOLIDADO SUBRED	96%	94%	89%	90%	89%	89%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

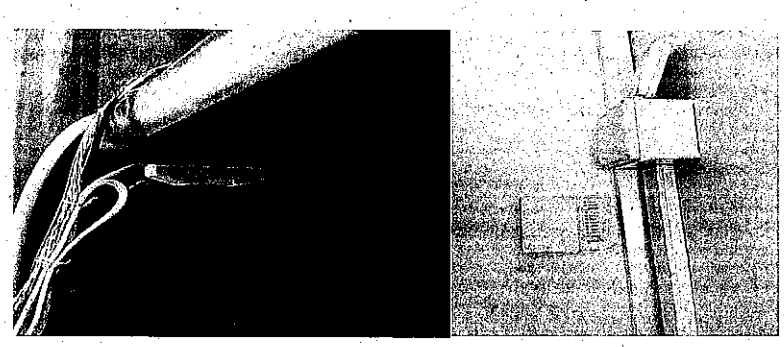
MEDIOS TECNOLOGICOS

- 15 – se desinstalan las cámaras de la uci 4

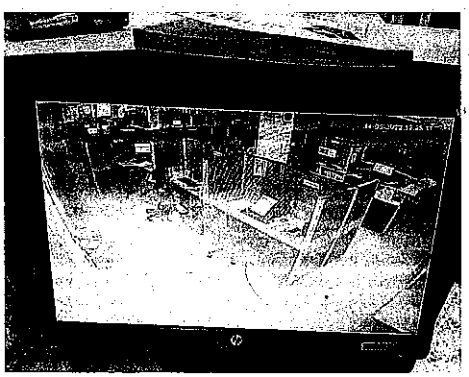




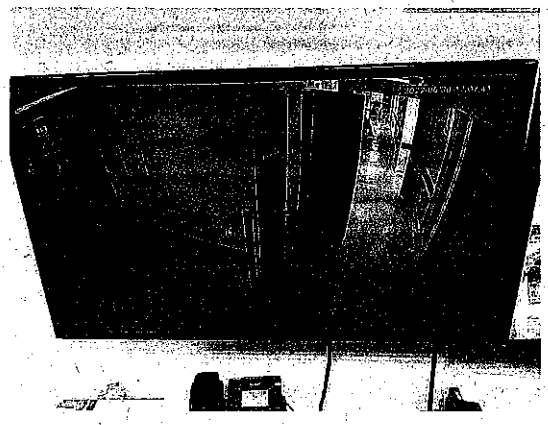
- 14 - Se instalan botones de pánico en las sede de Asdincgo, salud pública, Cundinamarca, administrativa y Dindalito.



- 15– se enfoca la imagen de la cámara de la sede administrativa



- 30 – se instalan cámara en el hospital Tintal en el área del bunker



ACTIVIDADES RELEVANTES

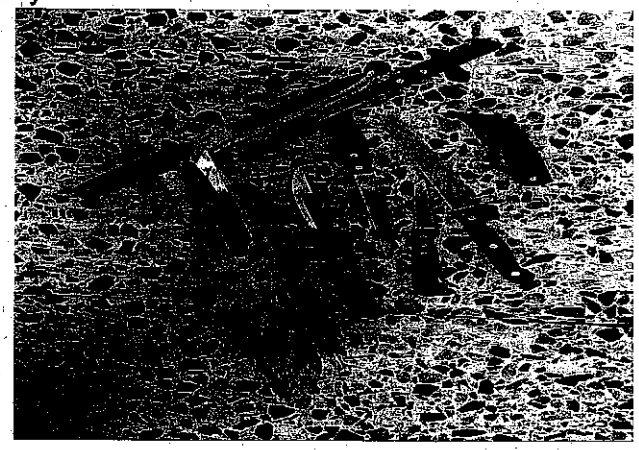
Durante la gestión realizada en el mes de junio de 2022 la dirección de operaciones de **Sepecol Ltda.,** realizo las siguientes actividades relevantes.

- 01 – reunión de suceso de seguridad # 49705 en el hospital de Kennedy.

- 09 – reunión con el interventor del contrato, Coordinador de contrato Oscar Useche y coordinadores de zona.
- 09 – reunión con el coordinador de contrato Oscar Useche, coordinadores de zona y supervisores motorizados.
- 11 – se realizan pruebas de alcoholimetría al personal de seguridad por parte de Sepecol.
- 13 – reunión con subgerencia de Sepecol y coordinadores de contrato.
- 13 – reunión del coordinador de contrato Oscar Useche y coordinadores de zona.
- 14 – reunión de suceso de seguridad # 49737 auditorio hospital de Kennedy.

- 15 – reunión de la Doctora Andrea Melo líder del hospital Tintal y coordinador Lopez Javier
- 15 – actividad realizada por parte de ARL sura y el personal de seguridad en el hospital Fontibón.
- 14 – se realiza entrega de tapabocas al personal de seguridad en general de la subred.
- 23 – reunión de coordinador de contrato Oscar Useche y coordinadores de contrato y supervisores de motorizados.
- 29 – auditoria por parte de la subred a la empresa Sepecol.

- Durante el mes de junio se incautaron las siguientes armas blancas en el hospital de kennedy



BIENESTAR JUNIO

PROPUESTA PARA MEJORAR EL CONTROL EN EL CONTRATO DE SEGURIDAD

Con el propósito de mantener la eficiencia y calidad del servicio de seguridad física en el siguiente semestre se presentan algunas sugerencias que puedan ayudar a mejorar dicho servicio:

- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
- Intensificar las capacitaciones haciendo participes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del ser.
- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.
- Intensificar la supervisión al personal de seguridad con el objetivo de minimizar novedades en la operación.

STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO
Profesional Especializado
Supervisor Contrato 6489-2020
Subred Integrada de servicios de Salud Sur occidente
Elaboró: Julieth Andrea Panqueva – Apoyo Administrativo Técnico i