COSERVIPP
SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá D.C. agosto 10 de 2022

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Doctora
GLORIA MATILDE TORRES CRUZ
Subdirectora Administrativa y Financiera
Secretaria Distrital de Integración Social
Ciudad

REF : INFORME DE GESTION JULIO DE 2022 GR # 1

OBJETO: "VF PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA, GUARDA, CUSTODIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON ARMAS Y/O SIN ARMAS Y MEDIOS TECNOLÓGICOS, PARA LOS/LAS USUARIOS/AS, FUNCIONARIOS/AS Y PERSONAS EN GENERAL MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES DE INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD, Y PARA LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES EN LOS CUALES SE DESARROLLE LA MISIONALIDAD DE LA SDIS, DE PROPIEDAD DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Y DE TODOS AQUELLOS POR LOS CUALES LLEGASE A SER LEGALMENTE RESPONSABLE". GRUPO 1

Mediante el presente me dirijo a usted para presentar el informe de Gestión, así:

OBJETIVO

Busca un excelente servicio por medio del personal de guardas de seguridad, imagen ante nuestro cliente, con idoneidad y profesionalismo en el ejercicio de la seguridad, asesorando en todo momento al usuario haciendo observaciones y recomendaciones que durante la prestación del servicio se van presentando, para minimizar así cualquier brote de inseguridad que pueda surgir.

A. Mejorar los niveles de seguridad y confianza de las Unidades Operativas y personal de seguridad mediante acciones coordinadas con el área de Apoyo Logístico de la Secretaria Distrital de Integración Social.

B. Asegurar que en desarrollo de las actividades de vigilancia y seguridad privada se cumplan con cada una de las Obligaciones en las Unidades Operativas del grupo No 01 de acuerdo a lo establecido en el contrato.

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS CERTIFICACION ISO 45001
GS 313

C. Proveer información confiable, oportuna y en tiempo real para que el Área de Apoyo logístico de la SDIS, tome las decisiones de formulación, regulación e inspección, de vigilancia y control relacionadas con los servicios de seguridad privada en el Grupo No 01, para evitar irregularidades de este.

1. PRESTACION DEL SERVICIO

Servicios de Vigilancia prestados por la empresa Coservipp Ltda. durante el mes de JULIO de 2022

LOCALIDAD	24H - CON ARMA	24H - SIN ARMA	12H L-S DIURNO SIN ARMA	12H L-V DIURNO SIN ARMA	12H L-D DIURNO SIN ARMA	12H L-D NOCTURNO SIN ARMA	Suma de TOTAL SERVICIOS
ENGATIVA	0	38		1	1	0	40
FONTIBÓN	0	19		2	0	0	21
SUBA	0	40		4	0	1	45
USAQUEN	0	21	1	1	6	0	29
Total general	**0**	**118**	**1**	**8**	**7**	**1**	**135**

Comparativo JUNIO - JULIO 2022

	JUNIO			JULIO		
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS COMPLETOS	DÍAS	VALOR
24H - CON ARMA	0	0	$ -	0	0	$ -
24H - SIN ARMA	118	30	$ 1.142.779.968	118	30	$ 1.142.779.968
12H L-S DIURNO SIN ARMA	8	30	$ 25.440.016	8	30	$ 25.440.016
12H L-V DIURNO SIN ARMA	1	30	$ 3.414.408	1	30	$ 3.414.408
12H L-D DIURNO SIN ARMA	7	30	$ 30.354.562	7	30	$ 30.354.562
12H L-D NOCTURNO SIN AR	1	30	$ 5.348.210	1	30	$ 5.348.210
TOTAL SERVICIOS	135		**$ 1.207.337.164**	135		**$ 1.207.337.164**
TIPO DE SERVICIO	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR	TOTAL SERVICIOS PARCIALES	DÍAS	VALOR
TOTAL SERVICIOS	0		**$ -**	0		**$ -**
TOTAL GENERAL A+B						
	SUMA	ROMED	SUMA	SUMA	PROMEDIO	SUMA
	135		**$ 1.207.337.164**	135		**$ 1.207.337.164**

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado de Proveedores

Tipo de Unidad Operativa por Localidad

LOCALIDAD	ADOLECENCIA	ADULTEZ	ADULTO MAYOR	FAMILIA	GESTIÓN SOCIAL INTEGRAL	INFANCIA	JUVENTUD	PRIMERA INFANCIA	Total general
ENGATIVA		2	4	5	3	1	1	15	31
FONTIBÓN			1	1	2	1	1	8	14
SUBA	1		1	2	6	4		18	32
USAQUEN			1	2	3			11	17
Total general	**1**	**2**	**7**	**10**	**14**	**6**	**2**	**52**	**94**

2. INSTALACION DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de JULIO de 2022 se Instaló un Servicio de Vigilancia Humana sin arma 24 horas permanentes el 01 de julio de 2022 en el JI PIEDRA VERDE de la Caja de Compensación CAFAM

Durante el mes de JULIO de 2022 se Instaló un Servicio de Vigilancia Humana sin arma 24 horas permanentes el 08 de julio de 2022, como refuerzo en el muro ubicado en Hogar el Camino

LEVANTAMIENTO DE SERVICIOS DE VIGILANCIA

Durante el mes de JULIO de 2022 se levantó un Servicio de Vigilancia Humana sin arma 24 horas permanentes el 11 de julio de 2022, ubicado en Archivo General Bodega Celta

3. INSTALACION DE MEDIOS TECNOLOGICOS

Durante el mes de JULIO de 2022 No se Instalaron Ni adicionaron Medios Tecnológicos:

4. NOVEDADES DE PÉRDIDAS EN EL MES DE JULIO DE 2022.

Durante el mes de JULIO de 2022 No se reportó perdida de activos de SDIS

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

5. VARIOS

1 de JULIO de 2022 se realiza entrega de EPP de Bioseguridad para todos los vigilantes del contrato SDIS Grupo #1













CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

2 de JULIO de 2022 se realiza revisión preoperacional a las motocicletas de los supervisores del contrato SDIS



7 de JULIO de 2022 se cumple con el día Movilidad Sostenible





8 de JULIO de 2022 se apoya proceso de depuración bodega inservibles Celta





icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

8 de JULIO de 2022 se cumple con la cláusula ambiental APAGON







18 de JULIO de 2022, se presenta novedad en el Jardín el Rubí donde se realiza simulacro de evacuación.





CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313

18 de JULIO de 2022, se presenta novedad con el reflector ubicado en la parte externa del JI los sauces, el cual presenta averías, se reportan a la coordinadora.



6. TRASLADOS

Dando cumplimiento a las Obligaciones Contractuales #21 que reza: *Rotar a los vigilantes dentro de los puestos de vigilancia objeto del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato designado por la SECRETARÍA.* Por lo anterior se realizaron diferentes rotaciones en el mes de JULIO 2022

7. REPORTE CERTIFICACIONES DE SERVICIO JULIO 2022

UNIDAD OPERATIVA	DESCRIPCIÓN (DETALLES) DE LA NOVEDAD	ACTIVIDAD REALIZADA POR LA EMPRESA
Albergue Bosque Popular		
CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA - ALDEA DE PENSADORES	100% SATISFECHO CON EL SERVICIO PRESTADO EN LA UO	
CENTRO AMAR ENGATIVA LIDERES DE PAZ		
CENTRO CRECER LOS ANGELES	CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO DEL SERVICIO	
Centro día Cerezos		
Centro Dia El Bosque -Engativá	CONTINUAR PRESTANDO EL SERVICIO COMO LO REQUIERE LA SDIS	
Centro Dia Luz de Esperanza		
CIP Renacer	CUMPLIMIENTO A CABALIDAD	

CIP. Centro Juvenil Camilo Torres	NO SE CUENTA CON ESPACIO DE PARQUEADERO	
CIP. Centro Juvenil Jairo Aníbal Niño	DURANTE ESTE TIEMPO EL SERVICIO FUE PRESTADO DE MANERA SATISFACTORIA	
Comisaría Engativá I		
Comisaría Engativá II-sede Nueva		
Hogar el Camino	AGRADECEMOS EL SERVICIO PRESTADO Y EL APOYO QUE REALIZAN CON EL EQUIPO DE NOCHE	
Integración Social Adultos con oportunidades - BRIGADAS EN CALLES		
J.I Engativá		
J.I Estrada satélite		
J.I Garces Navas		
J.I Los Cerezos – Obra		
J.I Los Cerezos		
J.I Plazuelas del Virrey		
J.I San Marcos		
J.I satélite Las Ferias		
J.I Villa Amalia		
J.I Wawakunapak yachahuna wasi- Normandia		
J.I. Bellavista		
J.I. Las Ferias (RAYITO DE LUNA)	SE PRESTO ESTE PERIODO SIN NOVEDAD	
J.I. pájara Pinta – Modular		
J.I. Villa Cristina		
JI SAUCES	HASTA EL MOMENTO CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES PROPIAS DEL CONTRATO	
Predio Zarzamora	100% SATISFECHO CON EL SERVICIO PRESTADO EN LA UO	
Subdirección Local y C.D.C Santa Helena		
CASA AMBITO FAMILIAR – FONTIBON	PARA EL MES DE JULIO NO SE PRESENTÓ NOVEDAD FRETE A LA PRESTACION DEL SERVICIO, EVIDENCIANDO EL	

	CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD	
Casa Juvenil Fontibón HUITACA	PARA EL MES DE JULIO NO SE PRESENTÓ NOVEDAD ALGUNA, POR LO TANTO, SE PRESTO UN BUEN SERVICIO	
Centro Amar Fontibón	EL PERSONAL DE SEGURIDAD CUMPLE DE MANERA SATISFACTORIA CON CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES, SON AMABLES CON RESPECCTO A LA ATENCIÓN CON LAS FAMILIAS Y TIENEN BUENA PRESENTACIÓN PERSONAL	
Centro Crecer Fontibón	LOS GUARDAS DE SEGURIDAD CUMPLEN CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SEGÚN LINEAMIENTOS, PRESENTAN UN TRATO ADECUADO YA A PARTICIPANTES Y PROFESIONALES, LOS SUPERVISORES MANTIENEN COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LA COORINADORA DE LA UO	
CENTRO DIA FONTIBON AMARU		
Comisaria Fontibón	PARA ESTE PRESENTO INCONFORMIDAD, SEGÚN LO MANIFESTÉ AL COORDINADOR DE COSERVIPP YA QUE DE MI OFICINA EXTRAJETON CHAQUETA INSTITUCIONAL, AL DIA SIGUIENTE APARECIO EN EL LUGAR SIN SABER QUIEN LA DEJO	SE REVISARON VIDEOS DEL SISTENA DE CCTV SIN ENCONTRAR NINGUNA NOVEDAD, ASI MISMO SE LE INFORMA A LA SEÑORA COMISARIA QUE TENIENDO EN CUENTA LO ESTABLECIDO EN LA LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012" POR LO CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES"
J.I El portal	NO SE PRESENTAN NOVEDADES EN EL SERVICIO, SE PRESTO CON NORMALIDAD POR PARTE DE LOS GUARDAS	
J.I La Giralda	DURANTE ESTE MES SE RETIRARON DOS BIENES SIN AUTORIZACION DEL RESPONSABLE DEL SERVICIO, SE ACLARA QUE ESTOS FUERON ENCONTRADOS EN EL JI OSOS ANTEOJOS DONDE FUNCIONA ACTUALMENTE EL JI	
J.I Rafael Pombo	SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS CONSIGNAS Y COMPROMISOS EN LA PRESTACION DE SERVICIO	
J.I Sabana Grande		
J.I. Casa del Pensamiento MISAK		
J.I. La Cabaña Fontibón	DURANTE EL MES DE JULIO NO SE PRESENTAN NOVEDADES	

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

J.I. OSO DE ANTEOJOS	SE HA EVIDENCIADO UN ADECUADO SERVICIO Y COLABORACION DENTRO DE LA UNIDAD OPERATIVA	
Sub. Local Fontibón	EL SERVICIO SE HA PRESTADO CON DILIGENCIA Y DISPOSICION	
JI LOS PINOS - JI CURRUCUTU		
Bodega Archivo General		
CAIDSG		
Casa de Juventud - Diego Felipe Becerra		
Centro Amar Suba		
Centro Crecer Suba La Gaitana	BUEN DESEMPEÑO POR PARTE DE LOS GUARDAS DE SEGURIDAD, DISPOSICION Y EMPEÑO	
Centro Crecer Suba Rincon		
Centro Día Suba		
Centro Forjar Suba	RECONOCIMIENTO PARA LOS COMPAÑEROS POR SU EXCELENTE LABOR	
CIF Botoncillo de Agua		
Comisaria Suba 3		
Comisaría Suba 4		
J.I Gloria Lara		
J.I Helvetia		
J.I La Manuelita (LUCIERNAGA FELIZ)		
J.I Suba		
J.I. Acunar El Castorcito		
J.I. Aures 2 (HAMACA DE SUEÑOS)		
J.I. Doradito Lagunero		
J.I. El Rubí		
J.I. Julio Flórez		
J.I. La Chucua		
J.I. Los Comuneros Norte		
J.I. Los Nuevos Timanquitos		
J.I. Los Timanquitos		

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

J.I. San Cayetano		
J.I. Valle de la Sabiduría/pensamiento/RANITA DORADA		
JI ARCO IRIS (CARLOS PIZARRO)		
JI Juego de Colores		
Predio Compartir - Bosque Encantado suba		
Predio Paulo Freile – Fontana		
Subdirección Local de Suba		
Centro Crecer Usaquén		
CENTRO DIA		
Comisaría Usaquén 1		
Comisaría Usaquén 2		
J.I Buenavista		
J.I Obra Suiza		
J.I Verbenal		
J.I. Babilonia		
J.I. Barrancas		
J.I. Horizonte		
J.I. Las Orquídeas		
J.I. Santa Cecilia Nueva Sede	EXCELENTE SERVICIO, SIN NINGUN NOVEDAD	
J.I. Sol Naciente		
J.I. Tibabita	CUMPLIMIENTO EFICIENTE EN EL SERVICIO, ATENDIENDO AL PERSONAL CON RESPONSABILIDAD	
JI ALELI		
Predio 183		
Subdirección Local y C.D.C Servitá	27.07.2022 EN EL BLOQUE 200 PRIMER PISO FORZAN Y DAÑAN LA PUERTA DEL LOCKER DE UN OPERARIO DE MANTENIMIENTO	SE HACE ENTREGA DE INFORME. CABE RESLATAR QUE ESTA ÁREA NO CUENTA CON SERVICIO DE VIGILANCIA NI CON SISTEMA CCTV, ASI MISMO EN LA INSPECCIÓN DE SEGRUIDAD SE EVIDENCIO QUE LOS OPERARIOS DEJAN LA PUERTA DEL CUARTO DONDE ESTAN LOS LOCKER ABIERTA SIN NINGUN TIPO DE SEGURIDAD, EN ESTE SECTOR SE

		ENCEUNTRAN UNOS BAÑOS PUBLICOS HABILITADOS POR EL SEÑOR JOSE ZULUAGA, EL CUAL ES USADO POR TODO EL PERSONAL QUE INGRESA AL CDC Y A LA SUBDIRECCION, AREA VULNERABLE. SE RECOMIENDA QUE ESTA PUERTA PERMANEZCA CERRADA. SE ENTREGO INFORME DONDE SE EVIDENCIA QUE NO EXISTE NINGUNA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE VIGILANCIA

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

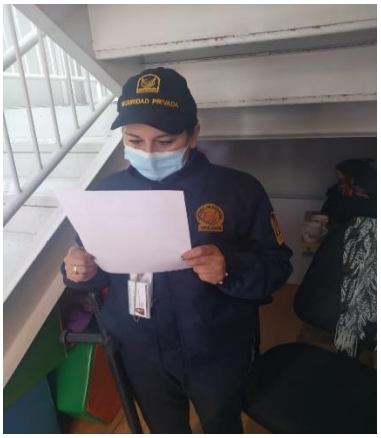
8. **CAPACITACIONES** Durante el mes de JULIO de 2022 se realizó capacitación de ATENCION CIUDADANIA – USO DE CELULAR






icontec ISO 28000
SS-CER-325105
icontec ISO 9001
SC-CER-150851
icontec ISO 14001
SA-CER-321284
icontec ISO 18788
SP-CER-878406
BASC
COLBOG 00944-1-2
CCS
GS 313



9. FORMATOS DE INGRESO Y SALIDA DE ELEMENTOS DE LA UNIDADES OPERATIVAS

entregan 15 formatos de traslado, reintegro de bienes Grupo #1

10. FORMATO DE CONTROL PERSONAL U.O

Se entregan 22 formatos control de Personal

11. FORMATOS DE INCLUSION SOCIAL

Se entregan 01 formatos de Inclusión Social

12. VISITAS

Se entregan 74 Actas de reunión

CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado para Contratistas

13. CRONOGRAMA VISITAS DE JULIO DE 2022

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
				1	2	3
				USAQUEN		
4	5	6	7	8	9	10
FESTIVO	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA		
11	12	13	14	15	16	17
ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA	ENGATIVA		
18	19	20	21	22	23	24
USAQUEN	SUBA	FESTIVO	FONTIBON	USAQUEN		
25	26	27	28	29	30	31
SUBA	ENGATIVA	FONTIBON	USAQUEN	SUBA		

RECOMENDACIONES SEGURIDAD

Fecha	Cliente	Servicio o puesto
JULIO 26 2022	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	PREDIO PAULO FREILE - FONTANA

1. **Descripción del riesgo o amenaza (HALLAZGOS) (Que, Quien, Como, Cuándo)**

   De acuerdo a la inspección de seguridad realizada a las instalaciones de PREDIO PAULO FREILE - FONTANA, con el propósito de atender su requerimiento y establecer riesgos y minimizar las vulnerabilidades, detectando lo siguiente:

- Actualmente cuenta con un Sistema de CCTV conformado por 8 cámaras de vigilancia
- Vulnerabilidad en su perímetro
- Perímetro sin cubrimiento de CCTV lo cual puede facilitar intrusiones no autorizadas.
- Carencia de iluminación en su perímetro
- Chapas de puertas que no brindan protección

2. POSIBLES CONSECUENCIAS.

Debido a las vulnerabilidades detectadas en el encerramiento del perímetro, en su iluminación de zona verde, por ausencia de aditamentos de seguridad en ventanas y puertas, nos genera un Riesgo **Alto** para la seguridad de las instalaciones, personal y activos de SDIS, los cuales están a cargo de la empresa Coservipp Ltda.

- Intrusiones No autorizadas
- Hurto a dependencias
- Daños y sabotaje a las Instalaciones

3. RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

MEDIOS TECNOLOGICOS

Es importante tener en cuenta que a la fecha se cuenta con un sistema de CCTV, compuesto por 8 cámaras de vigilancia en normal funcionamiento, instaladas estratégicamente al interior de las instalaciones.

MT ADICIONALES

Perimetral zona verde



SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Portería ingreso vehicular



SEGURIDAD FISICA

Instalar cerramiento en el perímetro del predio









icontec ISO 28000
SS-CER-325105

icontec ISO 9001
SC-CER-150851

icontec ISO 14001
SA-CER-321284

icontec ISO 18788
SP-CER-878406

BASC
COLBOG 00944-1-2

CCS
GS 313





Instalar chapa de seguridad en la puerta principal



Instalar rejas y/o aditamentos de seguridad en ventanas





CCS Consejo Colombiano de Seguridad
RUC® Registro Unificado de Proveedores

SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313





VIGILANCIA HUMANA

A la fecha se cuenta son el siguiente servicio

1 servicio 24 horas permanentes sin arma ubicado en el modular

1 servicio 24 horas permanentes sin arma ubicado en el perímetro zona verde

NOTA: Se recomienda un servicio 12 horas diurnas sin arma de L a S como recorredor parte interna del modular dependiendo horario y flujo de personal que será atendido, teniendo en cuenta que se contará con equipo de cómputo de fácil sustracción

ILUMINACION

Instalar reflectores en el perímetro de las instalaciones

Costado Occidental



Costado Norte



SS-CER-325105
SC-CER-150851
SA-CER-321284
SP-CER-878406
COLBOG 00944-1-2
GS 313

Costado Oriente



Costado Sur



Cordialmente.



WILLIAM H. GOMEZ M.
Coordinador Contrato SDIS G1
Coservipp Ltda.



FABIO HERNANDO PORTILLA SANCHEZ
REPRESENTANTE LEGAL
NIT 800163265-6