

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**  
**Nº. 4182.010.26.1.316 de 2022**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**FECHA DE PRESENTACIÓN**

AGOSTO 25 DE 2022

**NUMERO DE CUOTA**

2

**OBJETO DEL CONTRATO**

Prestar los servicios profesionales especializados en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

**LINEAS DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO CONTRACTUAL**

1. Brindar apoyo en el seguimiento a los prestadores y operadores de los servicios públicos de aseo en todos sus componentes y a los sitios impactados mediante el apoyo de acciones de articulación en la prestación del Servicio Público de Aseo en Santiago de Cali.

- Se brindó apoyo como enlace en el reporte de las novedades por incumplimiento y/o solicitudes de atención presentadas por el grupo de supervisores de aseo de la UAESPM a las empresas prestadoras del servicio público de aseo, realizando seguimiento de cumplimiento con el grupo de supervisores de apoyo frente a las acciones de respuesta oportuna, eficientes y efectivas, solicitando al equipo técnico el correspondiente registro fotográfico como evidencia de las acciones realizadas.
- Se brindó apoyo en el seguimiento a la supervisión de los prestadores del servicio público de aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P., PromoCali S.A. E.S.P., PromoValle S.A. E.S.P., Veolia S.A. E.S.P., Limpieza y Servicios LYS S.A. E.S.P., Misión Ambiental S.A. E.S.P., y Serviambientales S.A. E.S.P., por las actividades de barrido de vías y áreas públicas de residuos sólidos en la zona sur y norte de la Ciudad de Santiago de Cali, verificando con el grupo de apoyo a la supervisión de la prestación del servicio público de aseo de la UAESPM la óptima prestación del servicio en cobertura, calidad y continuidad; donde consistió en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuos sólido, esparcido y acumulado, libre de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos.
- Se brindó apoyo en la coordinación de actividades operativas para la recolección de residuos sólidos programadas desde la Uaesp en el marco de la recuperación de los espacios públicos del Distrito de Santiago de Cali.
- Se realizó seguimiento a la recolección de los residuos sólidos domiciliarios como las bolsas producto del servicio del barrido en vías y áreas públicas.
- Se brindó apoyo en el seguimiento a la supervisión del corte de césped en el cual se verifico el cumplimiento del grupo de apoyo a la supervisión en las siguientes actividades:

a) Seguimiento a la limpieza previa al corte de zonas verdes.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO  
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

FECHA DE PRESENTACIÓN

AGOSTO 25 DE 2022

## INFORME DE ACTIVIDADES

NUMERO DE CUOTA

2

- b) Seguimiento al corte del césped bajo los estándares definidos de calidad en el corte de las pasturas, barrido y apilación de los residuos vegetales.
- c) Seguimiento a la recolección y transporte del residuo vegetal.
- Se realizó seguimiento al cumplimiento de la programación del corte de césped, concertada con la Empresa Prestadora del Servicio Público de Aseo - Emsirva E.S.P en Liquidación de acuerdo a los reportes entregados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM la programación de corte de césped para los meses de junio y julio, donde se estableció periodo de 20 días calendario la ejecución de cada ciclo.
- Se brindó apoyo con el acompañamiento técnico al Departamento Administrativo de Planeación Distrital frente a las mesas técnicas para la revisión de las líneas bases del programa de barrido de vías y limpieza de áreas públicas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Distrito de Santiago de Cali ajustado bajo Decreto 4112.010.20.0985 de 2021.
- Se brindó apoyo en la planificación y ejecución del plan de acción de servicios públicos para el Festival de Música del Pacífico Petroneo Alvares realizado desde el 10 al 15 de agosto de 2022 en el Coliseo del Pueblo del Distrito de Santiago de Cali, bajo el componente de la Gestión de los Residuos Sólidos (Seguimiento a la prestación del servicio de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos) en áreas de influencia que incorporan el complejo deportivos y corredores viales.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO  
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

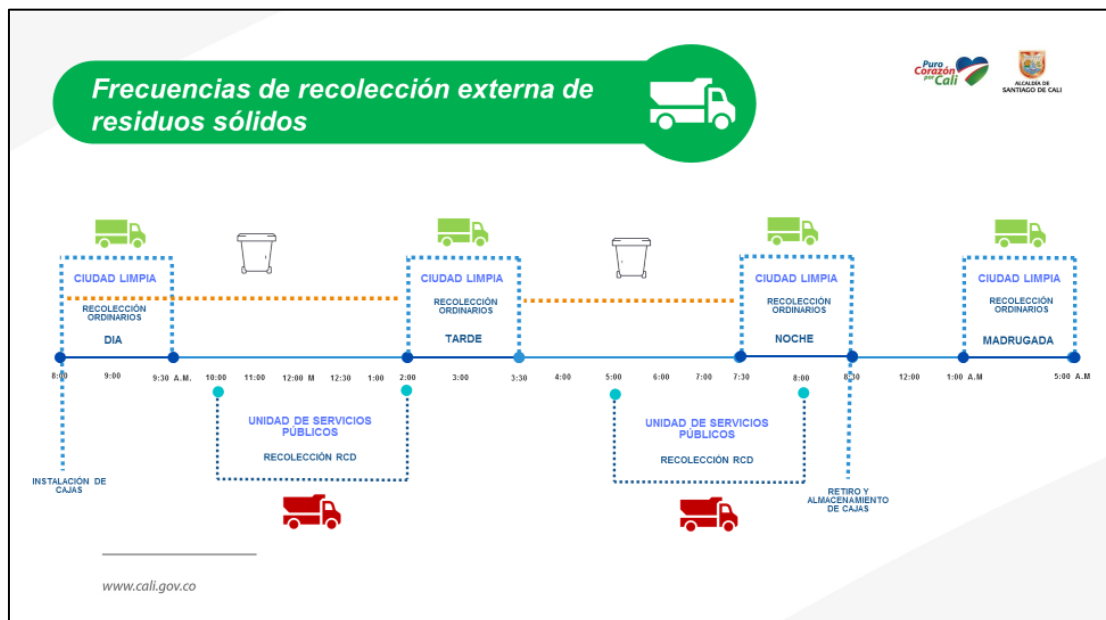
FECHA DE PRESENTACIÓN

AGOSTO 25 DE 2022

## INFORME DE ACTIVIDADES

NUMERO DE CUOTA

2



- Se brindó apoyo en la planificación y ejecución del plan de acción de servicios públicos para el I Cumbre de Alcaldes del Pacífico realizado entre el 9 al 11 de agosto de 2022 en el Centro de Eventos Valle del Pacífico – Yumbo, bajo el componente de la Gestión de los Residuos Sólidos (Seguimiento a la prestación del servicio de aseo y aprovechamiento de los residuos sólidos) en áreas de influencia que incorporan el Coliseo del Pueblo, corredores viales, zona gastronómica y hotelera del Distrito de Santiago de Cali.
- Se reportó por los diferentes medios de comunicación (WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas) las novedades presentadas por el grupo de supervisores de apoyo de la UAESPM a los responsables de la operación por los componentes de barrido en vías y áreas públicas, recolección, transporte y transferencia de residuos sólidos y corte de césped de las empresas públicas de aseo, solicitando a los supervisores el seguimiento al cumplimiento de las acciones, dejando como evidencia de los requerimientos solicitados en el cuadro de mando por las No Conformidades y Actas de Visita por la Supervisión de Apoyo de la Unidad.
- Se brindó apoyo en el análisis de los reportes donde se evaluó el porcentaje de cumplimiento, a partir de la gestión realizada cada semana por cada uno de los supervisores respecto a las visitas programadas en proporción a las ejecutadas, los requerimientos y las solicitudes realizadas a las empresas prestadoras del servicio público de aseo en el mes de julio de 2022.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP  
DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO  
Nº. 4182.010.26.1.316 de 2022

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| FECHA DE PRESENTACIÓN | AGOSTO 25 DE 2022 |
| NUMERO DE CUOTA       | 2                 |

INFORME DE ACTIVIDADES

| Nº    | SUPERVISOR                        | RESPONSABLE                                                             | JULIO              |                   |                   |                        |                                  |           |              |                               |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------------------------------|-----------|--------------|-------------------------------|
|       |                                   |                                                                         | VISTAS PROGRAMADAS | VISTAS REALIZADAS | % DE CUMPLIMIENTO | SOLICITUDES REALIZADAS | OPORTUNIDAD DE MEJORA REALIZADAS | META MES  | CUMPLIMIENTO | NO. DE NO CONFORMES GENERADOS |
| 1     | FREDDY PERILLA                    | COMUNA 1 Y 3                                                            | 97                 | 97                | 100%              | 3                      | 4                                | 140       | 69%          | 0                             |
| 2     | CRISTHIAN DAVID DUQUE RUIZ        | COMUNA 2 Y 11                                                           | INDUCCIÓN          | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN              | INDUCCIÓN                        | INDUCCIÓN | INDUCCIÓN    | INDUCCIÓN                     |
| 3     | OSCAR LEONARDO MINOTTA            | COMUNA 5 Y 6 LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS                                   | 179                | 179               | 100%              | 0                      | 10                               | 140       | 128%         | 1                             |
| 4     | RICARDO MAURICIO NARANJO          | COMUNA 7 Y 13                                                           | 170                | 170               | 100%              | 6                      | 15                               | 140       | 121%         | 0                             |
| 5     | JOSE RICARDO CHICAME ARANA        | COMUNA 8 Y 9                                                            | INDUCCIÓN          | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN              | INDUCCIÓN                        | INDUCCIÓN | INDUCCIÓN    | INDUCCIÓN                     |
| 6     | SIN SUPERVISOR                    | COMUNA 14 Y 21                                                          | -                  | -                 | -                 | -                      | -                                | -         | -            | -                             |
| 7     | HECTOR FABIO MONTOYA              | COMUNA 4 Y 12                                                           | 142                | 142               | 100%              | 0                      | 1                                | 140       | 101%         | 0                             |
| 8     | ISABELA GONZALEZ QUICENO          | COMUNA 10 Y 17                                                          | INDUCCIÓN          | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN         | INDUCCIÓN              | INDUCCIÓN                        | INDUCCIÓN | INDUCCIÓN    | INDUCCIÓN                     |
| 9     | ESTEFANIA LARGACHA                | COMUNA 15 Y 16                                                          | 143                | 143               | 100%              | 0                      | 7                                | 140       | 102%         | 0                             |
| 10    | JHON JAIVER MOSQUERA              | COMUNA 18 Y 22                                                          | 149                | 149               | 100%              | 0                      | 0                                | 140       | 106%         | 0                             |
| 11    | LUIS EDUARDO CASTILLO             | COMUNA 19 Y 20 LAVADO DE ÁREAS                                          | 126                | 126               | 100%              | 0                      | 6                                | 126       | 100%         | 0                             |
| 12    | VICTOR HUGO DURAN                 | CORREGIMIENTOS EL SALADITO, FELIDIA, PICHINDE, LA LEONERA Y LOS ANDES   | 215                | 215               | 100%              | 0                      | 0                                | 126       | 171%         | 0                             |
| 13    | EZEQUIEL GONZALEZ                 | CORREGIMIENTOS MONTEBELLO, GOLONDRINAS, LA CASTILLA, LA PAZ Y LA ELVIRA | 150                | 150               | 100%              | 0                      | 0                                | 140       | 107%         | 0                             |
| 14    | DIEGO RUIZ                        | CORREGIMIENTOS NAVARRO, LA BUITRERA, PANCE, HORMIGUERO Y VILLA CARMELO  | 169                | 169               | 100%              | 0                      | 0                                | 140       | 121%         | 0                             |
| 15    | NELSON CALLE                      | ZONA DE EXPANSIÓN                                                       | 81                 | 81                | 100%              | 0                      | 0                                | 98        | 83%          | 0                             |
| 16    | BRIGITTE YULIANA RAMIREZ GUERRERO | PODA DE ÁRBOLES (EMPRESA CIUDAD LIMPIA Y PROMOVALLE)                    | 52                 | 52                | 100%              | 0                      | 2                                | 70        | 74%          | 0                             |
| 17    | CRITIAN ROBERTO GARCES            | PODA DE ÁRBOLES (EMPRESA PROMOCALI Y VEOLIA)                            | 71                 | 71                | 100%              | 9                      | 0                                | 63        | 113%         | 0                             |
| TOTAL |                                   |                                                                         | 1.744              | 1.744             | 100%              | 18                     | 45                               | 1.603     | 109%         | 1                             |

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO  
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

FECHA DE PRESENTACIÓN

AGOSTO 25 DE 2022

## INFORME DE ACTIVIDADES

NUMERO DE CUOTA

2

- Se brindó apoyo presentando la información requerida de las actividades realizadas por el equipo de supervisores en el mes de agosto de 2022 en el mapa de riesgos y las políticas de operación, en el drive con el siguiente link: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ye\\_9bID6u3l2OQdJvPGWxL\\_Q94mP2tAT/edit#gid=635341208](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ye_9bID6u3l2OQdJvPGWxL_Q94mP2tAT/edit#gid=635341208).
  - Se brindó apoyo presentando la información de las oportunidades de mejora realizadas por los supervisores a las empresas prestadoras del servicio público de aseo en el mes de agosto de 2022, en el drive compartido con los prestadores en el siguiente link: <https://drive.google.com/drive/folders/1r-jGe5ER5asrBBgifo6UXwYiZuTruz1Q>
  - Se brindó apoyo en la creación de noticias para ser difundidas por los diferentes medios de consulta de los ciudadanos y organismos de la administración municipal sobre diferentes temas relacionados con las funciones que se realizan desde la supervisión al servicio público de aseo, como las actividades propias que se desarrollan a través del seguimiento a las empresas prestadoras del servicio público de aseo, las sanciones a las que se incurre por el inadecuado manejo de los residuos sólidos, los servicios especiales que prestan las empresas prestadoras del servicio público de aseo en temporadas de lluvias o emergencias; entre otros.
  - Se brindó apoyo en la consecución y seguimiento a la estrategia de residuos sólidos “Acciones de Corazón” con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía sobre sus deberes frente al manejo adecuado de los residuos sólidos a fin de que estos empiecen a desarrollar hábitos que reduzcan la propagación del virus.
2. Apoyar las mesas de trabajo, comités, reuniones y actividades que se citen por la Unidad, organismos de la administración distrital y/o comunidad en general; proporcionando información técnica frente a las diferentes actividades que se realizan por la supervisión de apoyo a la prestación del servicio público de aseo.
- Se socializo ante la Empresa Pública de Aseo – Emsirva E.S.P, Empresas operadoras de aseo: Ciudad Limpia S.A E.S.P, Promo Cali – Valle S.A E.S.P y Veolia S.A E.S.P, el proyecto “Plan estratégico de control, recolección de residuos y limpieza de la ciudad” en las oficinas de Emsirva los días 9 y 10 de agosto de 2022 liderado por la Uaesp en alianza con la Empresa Municipal de Renovación Urbana – EMRU, que tiene como objeto la recuperación de 10 puntos en la ciudad que presentan afectación por la inadecuada disposición de los residuos sólidos en el espacio público.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO  
N°. 4182.010.26.1.316 de 2022

FECHA DE PRESENTACIÓN

AGOSTO 25 DE 2022

NUMERO DE CUOTA

2

## INFORME DE ACTIVIDADES

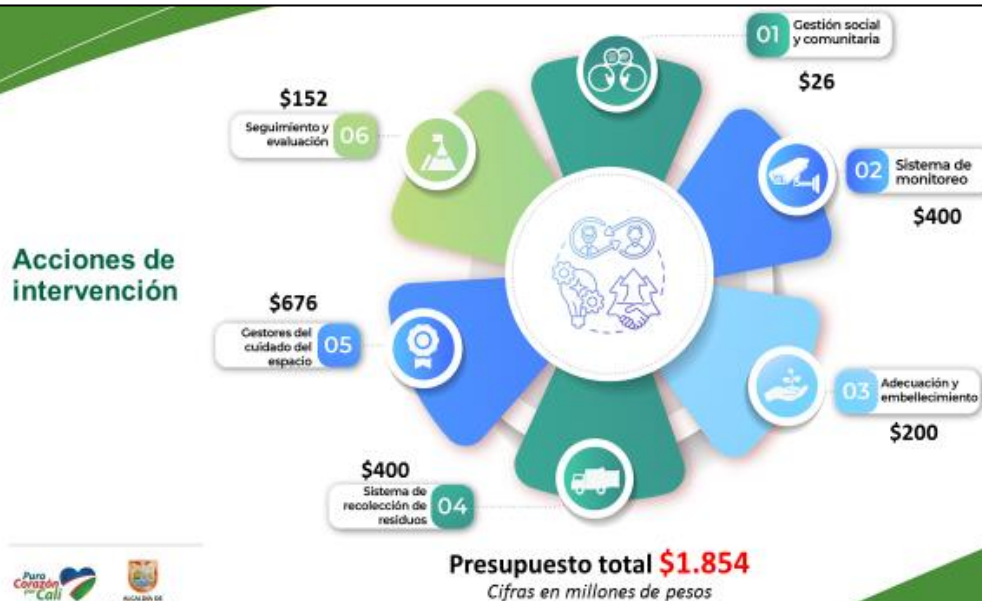
### 10 puntos estratégicos

#### Arrojo clandestino de residuos

| N.º | DIRECCIÓN                                                      | BARRIO                  |
|-----|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1   | Carrera 10 con Calle 12                                        | El Calvario             |
| 2   | Calle 15 con Carrera 12                                        | El Calvario             |
| 3   | Calle 26 entre Carrera 29 y 32<br>Plaza de Mercado Santa Elena | El Jardín y Agua Blanca |
| 4   | Calle 1 Oeste con Carrera 52<br>Plaza de Siloé                 | Belisario Caicedo       |
| 5   | Calle 13 con Carrera 11                                        | El Calvario             |
| 6   | Calle 1 Oeste Carrera 42A                                      | Siloé                   |
| 7   | Calle 73 con Carrera 24G – Avenida<br>Ciudad de Cali           | Charco Azul             |
| 8   | Calle 58 con carrera 39                                        | El Vergel               |
| 9   | Carrera 23 con Calle 39                                        | El Rodeo                |
| 10  | Calle 44 entre Carrera 5N a la Carrera 9 N                     | La Isla                 |



### Acciones de intervención



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**  
**Nº. 4182.010.26.1.316 de 2022**

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**FECHA DE PRESENTACIÓN**

AGOSTO 25 DE 2022

**NUMERO DE CUOTA**

2

3. Brindar apoyo en la presentación de los informes de gestión técnico - administrativos cuando sean requeridos en la Unidad, los cuales deben de contener el mayor nivel de detalle posible de cada uno de los componentes del servicio de aseo; para el caso de corte de césped porcentaje de avance por actividad, cronograma de ejecución, entre otros.
  - Se brindó apoyo en la consolidación del informe de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo para el mes de julio de 2022.
  - Se brindó apoyo en la realización del informe mensual de Peticiones, Quejas y Reclamos que se realizaron en las actividades del servicio público de aseo recepcionadas en canales como correo, teléfono de la Unidad, Orfeo, encuestas de satisfacción y encuestas de percepción en el mes de julio de 2022.
4. Brindar apoyo en operativos, jornadas y eventos programados por la Unidad, organismos de la Administración Distrital y comunidad en general sobre el manejo y disposición adecuada de los residuos sólidos en el Distrito de Santiago de Cali, buscando generar conciencia y empoderamiento de las zonas en pro del mejoramiento, protección y defensa de un ambiente sano y agradable para los ciudadanos.
  - Se realizó las visitas técnicas para definir las acciones de recuperación a la infraestructura de cada uno de los puntos del proyecto de “Plan estratégico de control, recolección de residuos y limpieza de la ciudad”
  - Se brindó apoyo en la realización de operativo con la empresa operadora de aseo Promo Cali S.A E.S.P en la comuna 4 barrio las delicias, donde se lleva a cabo operativo de recolección de residuos voluminosos que se encontraban acopiados en el antiguo reformatorio “Marcelino pan y vino” Bosconia en comodato con la Secretaria de Seguridad y Justicia, como resultado se logró la recolección de 60 M3 entre residuos voluminosos y de demolición.
  - Se brindó apoyo en la articulación entre el Comité de Control de Bordes y Protección de Ecosistemas y empresas prestadoras del servicio de aseo para la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos resultantes de la habilitación del espacio público de la Carrera 39 con Calle 57 Avenida Ciudad de Cali.
  - Se brindó apoyo en la articulación entre el Comité de Control de Bordes y Protección de Ecosistemas y empresas prestadoras del servicio de aseo para la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos resultantes de la habilitación del espacio público de la Calle 31 Norte entre Avenida 2A Bis Norte y Avenida 2 Norte.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO**  
**Nº. 4182.010.26.1.316 de 2022**

**FECHA DE PRESENTACIÓN**

AGOSTO 25 DE 2022

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**NUMERO DE CUOTA**

2

5. Brindar apoyo en el seguimiento y respuesta en el término legal al 100% de las solicitudes realizadas por la comunidad, organismos de la administración distrital, entes de control, entre otras.
- Se brindó apoyo a las respuestas dentro de los términos legales al 100% de las solicitudes, derechos de petición, observaciones, consultas de la ciudadanía, requerimientos de órganos de control, entes internos de la alcaldía e instituciones externas relacionados con la supervisión del servicio público de aseo.
6. Apoyar las estrategias y actividades de información y comunicación de la administración distrital y de la UAESP en particular, con el fin de promover la información.
- Se brindó apoyo en la divulgación de las actividades que desarrolla la UAESP en sus diferentes áreas, e igualmente se brindó apoyo a los comunicadores de la Unidad desde lo técnico en la proyección y revisión de los boletines publicados, en diferentes medios impresos y redes sociales frente al servicio público de aseo en el manejo inadecuado de los residuos sólidos y frente a todos los avances que se desarrollaron y estrategias para la disposición de los residuos sólidos en el relleno sanitario debido a la emergencia sanitaria y ambiental acaecida como los operativos de limpieza liderados por la UAESP.

Nota: Los productos mencionados en este informe reposan en el archivo físico y digital del equipo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

El informe que presentó resume las actividades programadas y ejecutadas en cumplimiento del objeto del contrato UAESPM - PS No. 4182.010.26.1.316 de 2022 el cual queda a disposición del supervisor de la UAESPM para sus observaciones, aclaraciones o ajustes.

Atentamente;



JULIÁN ENRIQUE VALENCIA GRANADA  
CC. 94.064.355 de Cali (V)  
Contratista

Fecha de presentación: agosto 25 de 2022