ANEXO 1
ESTUDIO DE SECTOR
CONTRATAR LA RENOVACIÓN DEL SOFTWARE IDEA EN SUS ÚLTIMAS VERSIONES Y EDICIONES, ASÍ COMO DISPONER DEL RESPECTIVO SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO Y FUNCIONAL PERTINENTE PARA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN DEL SENA.

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente estudio tiene como objetivo realizar un análisis de la oferta y demanda del sector del bien o servicio requerido, permitiendo establecer los precios promedio del sector y el presupuesto del proceso de selección, tomando como referencia el análisis efectuado de los precios suministrados por parte del sector, así como las condiciones y elementos del servicio que se pretende contratar.

De acuerdo con lo anterior, la Oficina de Sistemas realiza el estudio para contratar LA RENOVACIÓN DEL SOFTWARE IDEA EN SUS ÚLTIMAS VERSIONES Y EDICIONES, ASÍ COMO DISPONER DEL RESPECTIVO SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO Y FUNCIONAL PERTINENTE PARA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN DEL SENA.

2. FICHA RESUMEN DE ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO

FICHA RESUMEN DE ESTUDIO DE MERCADO Y/O COSTOS						
Requerimiento	Contratar la renovación del software IDEA en sus últimas versiones y ediciones, así como disponer del respectivo soporte y mantenimiento técnico y funcional pertinente para la Oficina de Control Interno de gestión del SENA.					
Área solicitante	Oficina de Sistemas del SENA – Dirección General					
Proveedores	Consultados	1	Participaron*	1	Porcentaje de participación	100 %
Fecha de Inicio del estudio de mercado	1 mayo 2022		Fecha de Finalización		31 mayo de 2022	
Valor estimado del contrato	**TREINTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS ($38.584.560 M/CTE)** incluido el IVA y demás tributos					
Plazo estimado Ejecución	Hasta el 31 de diciembre de 2022					
Modalidad de contratación	Directa					

3. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

3.1 Requerimientos

Para el presente proceso de contratación la Oficina de Sistemas de la Dirección General del SENA desarrolló los requerimientos técnicos mínimos, de obligatorio cumplimiento por el contratista, contemplados en los estudios previos.

4. ANÁLISIS DEL SECTOR- ESTUDIO DE MERCADO

A continuación, se presenta el análisis correspondiente del sector económico al cual pertenece el objeto del contrato. Es decir, el análisis del mercado relativo al proceso de contratación. Para ello, se hace una revisión de los aspectos generales del mercado, cómo y quiénes pueden proveer el (los) bien(es), obras y/o servicio(s) que necesita la entidad; y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad[1].

En este contexto el SENA, analizó los aspectos generales del mercado teniendo en cuenta el servicio que debe prestar el contratista de acuerdo con la necesidad de la entidad, para lo cual se describen en los presentes estudios, las características del sector que provee el tipo de bienes y/o servicios a adquirir.

4.1 Análisis del Mercado

El sector de las Tecnologías de la Información y comunicación - TICS, hace referencia a la digitalización del estado y la adopción de procesos productivos que cumplan con los estándares más avanzados en términos tecnológicos. El sector de las tecnologías de información y comunicaciones, de acuerdo con el Ministerio TIC es promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y establece alianzas público-privadas bajo un modelo que le genera desarrollo al país.

4.1.1 Características del Sector

El sector tecnológico y de comunicaciones, se encuentra en un proceso de reactivación luego de la contingencia del COVID-19, en donde se demostró la importancia de un sistema digital moderno y que abarque gran parte del territorio nacional. Es por este motivo que a través del paquete de reactivación económica del Ministerio TIC se destinarán $950 mil millones COP, con el cual se busca beneficiar a un millón de personas en el país. Este segmento, está conformado por empresarios, emprendedores, jóvenes, medios de comunicación y ciudadanía en general. Además, este paquete cuenta con 11 proyectos que ponen en marcha la reactivación del sector luego de la reactivación económica. El sector actualmente cuenta con tres tipos de proyectos principales, que son eje de digitalización del país y con los que se busca seguir con la modernización de este.

[1]ttps://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9701/%282%29%20ESTUDIO%20SECTORIAL%20TICS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El primero de estos es la transformación digital, que según el Ministerio TIC, busca principalmente promover el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicaciones, con programas dirigidos a la mayor utilización de las TIC en procesos productivos, promocionar el comercio electrónico, implementar la tecnología en los procesos productivos de las micro, pequeñas y medianas empresas y su cadena de valor asociada y por ultimo incrementar la productividad y competitividad en mercados globales.

El segundo sector es la capacitación de programadores, vislumbrando las oportunidades demandadas en donde es evidente que existe una necesidad de profesionales especializados en el ámbito que no se encuentran en la actualidad. El año anterior, a través del Ministerio TIC, se capacito en ciencia de datos a 1.386 colombianos y conto con una inversión de más de 10 mil millones COP.

El tercer y último proyecto, es la conectividad del país a través de fibra óptica y con lo que se busca conectar a más de 788 municipios del país. Si bien, ya hay proyectos que han logrado la introducción de la conectividad en territorios del país, todavía existen brechas de mercados que pueden ser atacadas por Findeter, teniendo en cuenta que todavía hay 287 municipios que no hacen parte de los proyectos de alta velocidad y fibra óptica liderados por el Ministerio de las TIC.

4.1.2 Tipología de Empresas del Sector

A continuación, se presenta una breve descripción de cada una de las áreas de negocio identificadas en el sector de Tecnologías de la Información:

Desarrollo a la Medida.
Soluciones de la Ingeniería de Software que responden o se adaptan a las necesidades de los clientes de integrar, automatizar procesos y funciones con herramientas ofimáticas, internet y aplicaciones web o de escritorio, alineadas con los objetivos de lograr mayor eficiencia y productividad. Estos servicios incluyen la planeación, definición, diseño, construcción y mantenimiento de las aplicaciones.

Desarrollo de Aplicaciones WEB.
Es un modelo de negocio de interés progresivo de la industria del Software que trata del suministro de herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de Internet o de una intranet, mediante un navegador. Las empresas proveedoras de software (Proveedores de Aplicaciones de Servicios – ASP por sus siglas en inglés) promueven su acceso vía Internet, permitiendo al usuario pagar una cuota periódica para usar la aplicación, sin necesidad de instalarla en el ordenador del usuario.

Computación en la Nube (Cloud Computing)
Es un modelo de distribución de software donde el software y los datos que maneja se alojan en servidores de la compañía de -TI y se accede con un navegador web o un cliente fino especializado, a través de internet. La empresa provee el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente. Regularmente el software

puede ser consultado en cualquier computador, esté presente en la empresa o no. Se deduce que la información, el procesamiento, los insumos y los resultados de la lógica de negocio del software están hospedados en la compañía.

Seguridad informática.

Los riesgos de la infraestructura computacional y de la información de las organizaciones les exigen controlar impactos potenciales respecto a incidentes que deben neutralizar. Las políticas de seguridad abren oportunidades de negocio a las empresas de software que ofrecen un portafolio de servicios de expertos en gestión y monitoreo de seguridad, que utilizan herramientas avanzadas de protección de las aplicaciones, soluciones especializadas, investigación y soluciones de productos y personal con conocimientos de los entornos de las amenazas.

Tecnologías transversales.

Se conocen también como tecnologías de propósito general que corresponden a sectores intensivos en conocimiento con múltiples campos de aplicación. Algunas tecnologías transversales son: Business Process Management - BPM, Customer Relationship Management - CRM, Enterprise Resourse Planning - ERP (Planificación de los Recursos Empresariales), Enterprise Content Management – ECM, Business Intelligence – BI, Balanced Scorecard – BSC, e-Marketing, e-Learning, Sistemas Personales, Comercio Electrónico, Portales, redes sociales, WEB 2.0, Planeación de sistemas, SOA e integración, Servicios de Consultoría, Testing de software, Mejora de Procesos, Aplicaciones Móviles, Integración de Redes, Integración de Sistemas, Outsourcing de Sistemas de Información, Outsourcing de infraestructura, Outsourcing de procesos (BPO), Gestión documental, Servicios de migración y calidad de datos, Soporte y mantenimiento de software, Capacitación y entrenamiento, Institución académica, y Animación Digital/Video Juegos, Infraestructura tecnológica, Mayorista, e Institución académica[2]

Licenciamiento de software

El licenciamiento es un modelo de distribución donde el comprador de software no adquiere ningún derecho de propiedad, sino un derecho a usar el software. Microsoft es quien define el uso y las características del Licenciamiento del software que otorga al comprador. Microsoft ofrece diferentes modalidades de licenciamiento cuyo precio varía de acuerdo con el volumen de licencias adquiridas y los compromisos que el comprador adquiera con Microsoft.

SaaS

El SaaS es un modelo de despliegue de Nube que permite distribuir un software apoyándose en una infraestructura de TI compartida. El SaaS es cada vez más común y su uso sustituye el licenciamiento de software anual o a perpetuidad debido a que: (i) la adopción de sus tecnologías está basada en la Nube; (ii) cuenta con disponibilidad de mejores servicios de conectividad; y (iii) da más control al fabricante sobre su software al

[2]https://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9701/%282%29%20ESTUDIO%20SECTORIAL%20TICS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

mantenerlo en una infraestructura centralizada de Nube. Microsoft cuenta con una infraestructura tecnológica de Nube que le permite ofrecer su software a clientes en todo el mundo. Esta infraestructura se encuentra distribuida en ubicaciones geográficas muy distantes (diferentes continentes) con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios. Microsoft ofrece SaaS a través de licencias de uso con posibilidades de pago distintas a los términos de las licencias usuales.

El Documento CONPES 4023 define la política para la reactivación y el crecimiento sostenible e incluyente que se plantea el objetivo de desarrollar capacidades en los hogares, el sector productivo y el marco institucional.
Los antecedentes referentes a desarrollo digital se segmentan en tres temáticas: (i) conectividad y despliegue de infraestructura TIC; (ii) servicios y soluciones digitales en el sector público; y (iii) infraestructura de datos. Así como define los lineamientos estratégicos así:

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	
1. Acceso a la Infraestructura	Fortalecer la infraestructura nacional de telecomunicaciones.
	Ofrecer acceso a las TIC a la mayoría de los colombianos, a costos más asequibles.
2. Uso de TIC en los procesos Educativos y De Capacitación	Fomentar el uso de las TIC como herramienta educativa.
	Capacitar a los colombianos en el uso de las TIC
	Fortalecer el recurso humano especializado en el desarrollo y mantenimiento de TIC
	Sensibilizar a la población sobre la importancia del uso de las TIC
3. Uso de TIC en las Empresas	Aumentar la competitividad de las empresas nacionales a través del uso y apropiación de las TIC
4. Fomento a la Industria Nacional de TIC	Crear ambientes favorables para el desarrollo de la industria de TIC
5. Generación de Contenido	Promover la industria nacional de contenidos.
	Colocar el patrimonio cultural colombiano en línea.
	Apoyar la generación de contenidos y servicios en línea.
6. Gobierno en línea	Mejorar el funcionamiento y la eficiencia del Estado.
	Mejorar la transparencia del Estado y fortalecer el control social sobre la gestión pública.
	Fortalecer la función del Estado de servicio al ciudadano a través del uso de tecnologías de la información.

[3]

Conectividad y despliegue de infraestructura TIC
Colombia avanzó en conectividad mediante el Plan Vive Digital I y II, el Plan Nacional de Fibra Óptica y el Plan Nacional de Conectividad de Alta Velocidad. No obstante, todavía

[3]https://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9701/%282%29%20ESTUDIO%20SECTORIAL%20TICS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

existen retos asociados a las barreras al despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, entre otros, para llevar servicios TIC a población pobre y vulnerable de zonas rurales y apartadas

Servicios y soluciones digitales en el sector público
Colombia ha tenido una constante evolución técnica y conceptual en el aprovechamiento de las TIC en el sector público. Esto se ve reflejado en la más reciente medición del Índice de Gobierno Digital de la OCDE (2020) en el que Colombia ocupa el tercer puesto entre 33 países.

Para lo cual se dio inició al Portal Único del Estado Colombiano. El portal busca ser el único punto de acceso digital del ciudadano con los trámites, servicios, información pública, ejercicios de participación y colaboración que ofrecen las entidades públicas de la rama ejecutiva del orden nacional[4].

Para el presente proceso, se identifica que los bienes y servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones comprenden: (i) infraestructura, soporte en la utilización de los servicios y productos, (ii) la fabricación y/o venta de los bienes TIC, (iii) producción de los servicios de telecomunicaciones, (iv) industria de las plataformas digitales e (v) investigación y hacen parte del sector terciario de la economía, que se refiere al ofrecimiento de servicios en donde se encuentran todas aquellas actividades intangibles que no producen mercancía en sí, como el comercio, el transporte, entre otros

Las plataformas digitales o plataformas virtuales (APPS) son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades. El principal objetivo que cumplen las plataformas digitales es facilitar la ejecución de tareas a través de programas o aplicación en un mismo lugar en la web5. Como existe una gran variedad de plataformas digitales, los objetivos específicos de cada una de ellas varían de acuerdo con la necesidad de los usuarios, los tipos de plataformas más relevantes son: 1. Plataformas sociales 2. Plataformas de comercio electrónico 3. Plataformas de operación y control 4. Plataformas educativas 5 Plataformas especializadas[5]

4.1.3. Comportamiento económico del Sector

El sector de las TIC,s que en la última década ha mantenido una participación promedio en el PIB del 3,0%, con variaciones leves y fluctuaciones pro cíclicas respecto al Producto Interno Bruto y del cual se espera mayor crecimiento en la economía colombiana, no ha logrado fortalecerse con los diferente planes y programas que adelantan los gobiernos nacionales, sin embargo aporta en materia de generación de empleos más de 120 mil oportunidades de ocupación con tendencia al alza en las diversas actividades del sector.

[4]https://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9701/%282%29%20ESTUDIO%20SECTORIAL%20TICS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
[5] https://www.fiduprevisora.com.co/wp-content/uploads/2021/03/Anexo-23-Estudio-de-Mercado-y-Sector-TIC-2021-0821FCP.pdf

Tasa de desempleo (noviembre 2020): 13,3% lo que significó un aumento del 4% en relación con el mismo periodo del año anterior.

PIB: En el tercer trimestre del año 2020, el Producto Interno Bruto decreció en un 9% en relación con el mismo periodo del año 2019.

De acuerdo con el DANE, el valor agregado del sector asciende los 34,6 billones COP (2019) presentando un crecimiento del 3,5% con relación al año inmediatamente anterior.[6]

El sector de TIC ha tenido en términos generales rendimientos positivos en el último año. Según estadísticas del sector, las variaciones de crecimientos han tenido tendencias positivas debido a la innovación y al crecimiento exponencial que se vive, no solo en Colombia, sino a nivel global en los mercados tecnológicos, donde hoy en día la implementación de sistemas que optimicen procesos y hagan más eficiente el uso de los recursos, es más común y tiene mayor acogida.

Lo anterior, viene de la mano con los procesos de optimización de recursos para la producción de sistemas tecnológicos, donde en pocas palabras, hacer tecnología se ha vuelto más económico y rentable para las empresas. Citando a ProColombia en un balance general del sector en el último año, se puede categorizar dicho balance como positivo en Colombia debido a dos grandes razones:

- La primera: en el 2019 el país había exportado US$169 millones en servicios de industrias creativas digitales, una cifra récord que demuestra que las empresas de tecnología con talento local pueden competir sin muchas dificultades en el exterior.
- La segunda: Los empresarios del sector confirman que el país se ha venido consolidando como uno de los destinos preferidos de América Latina para las empresas multinacionales proveedoras de servicios de seguridad digital y redes de infraestructura en línea.
- El sector TIC en Colombia es evaluado desde varios puntos de vista. Por un lado, se establecen las consideraciones a como los procesos de Innovación y Desarrollo (I+D) se han ido afianzando en el país, logrando mejores coberturas y llevando a Colombia a ser un país en desarrollo con niveles tecnológicos en crecimiento en todas sus industrias. Para ello, el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación-MINTIC evalúa los niveles de desarrollo e innovación en gran medida, por los porcentajes de coberturas en el país de accesos a internet y tecnología. Ahora bien, el sondeo en cuanto a niveles de cobertura y el acceso a tecnologías de la información, genera un panorama macro sobre las condiciones del país en sus niveles de adaptación a los nuevos procesos tecnológicos que se acoplan al día en toda la población colombiana. Sin embargo, el análisis que se

[6]https://repositorio.findeter.gov.co/bitstream/handle/123456789/9701/%282%29%20ESTUDIO%20SECTORIAL%20TICS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

debe abordar es el correspondiente al análisis del mercado que ejecutan los procesos de innovación a través de tecnologías informáticas o de software.[7]

Variables Económicas del Sector.

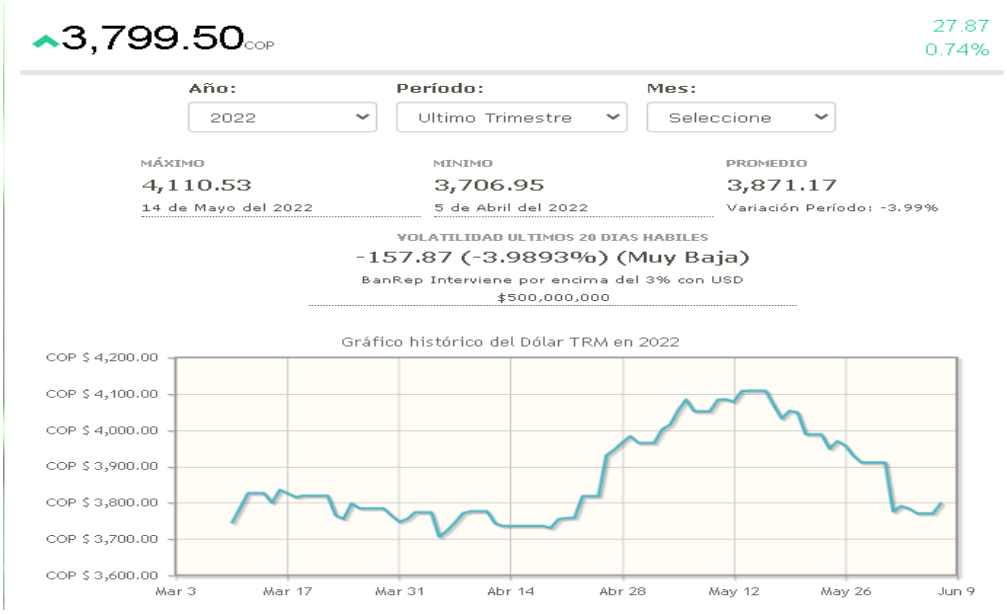
Existe una correlación fuerte entre el sector y diferentes variables económicas las cuales afectan directamente el sector y consecuentemente la economía. Entre estas variables las más relevantes en términos del sector se puede catalogar la tasa de cambio, la inflación e incluso los temas coyunturales que afectan las infraestructuras tecnológicas.

Es así como la tasa de cambio es una de las variables que más afectan el sector, ya que al ser servicios intangibles y con un alto grado de inversión extranjera se ve fuertemente correlacionado con los costos de los servicios en términos de moneda internacional.

Comportamiento del dólar (TRM)

La TRM se calcula con base en las operaciones de compra y venta de divisas entre intermediarios financieros que transan en el mercado cambiario colombiano, con cumplimiento el mismo día cuando se realiza la negociación de las divisas. Actualmente la Superintendencia Financiera de Colombia es la que calcula y certifica diariamente la TRM con base en las operaciones registradas el día hábil inmediatamente anterior.

Grafica No 2 – Comportamiendo del Dólar Año 2022



Fuente: https://dolar.wilkinsonpc.com.co/divisas/dolar.html

[7] *Información tomada en parte de https://www.revistabyte.es/comparativa-byte-ti/comparativa-de-soluciones-de-gestion-documental-2017/*

En el último trimestre la TRM ha mantenido una volatilidad de -157, 87, con un promedio de $3,871,17 con una variación de -3,99% de acuerdo con el máximo y al mínimo, adicionalmente el comportamiento anual ha venido a la baja, lo que quiere decir que es un precio débil frente al poder adquisitivo de otras monedas para realizar negociaciones en Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior, para de licenciamiento, este indicador puede influir directamente en este sector, en razón a que, si la tasa de cambio sube o baja, podrá impactar en costos fijos y/o variables, con la adquisición de los bienes que se utilizaran, ya que dichos productos pueden ser adquiridos de proveedores extranjeros, los cuales pueden determinar el precio final de venta en dólares. En razón a lo anterior, se debe considerar como un factor previsible ante una cotización y/o presupuesto del presente proceso.

Otros Aspectos Económicos

Las condiciones tributarias para la contratación de los servicios deben que contemplar un impuesto sobre las ventas (IVA) con una tarifa del 19%, para el caso que aplique, así como cualquier los costos y gastos indirectos que impliquen algún tipo de impuesto por estampillas en el orden nacional y/o territorial.

Por otro lado, en términos coyunturales, el conflicto interno el cual se ha visto beneficiado por el proceso de paz ha tenido repercusiones sobre la capacidad de cobertura de los servicios tecnológicos a diferentes regiones del país. Esta variable, que se puede considerar incluso una externalidad, afecta el crecimiento del sector Tics, pues les garantiza a las empresas del sector mayor confiabilidad en la inversión y mayor apertura a nuevos mercados.

Así mismo, el impulso de Colombia como economía en desarrollo va de la mano al crecimiento tecnológico de la sociedad, con lo cual, implementar políticas públicas adecuadas que sopesen aspectos políticos, económicos y sociales, y que promuevan el desarrollo tecnológico, igualmente afecta el sector.

4.2.1. Análisis de la Demanda

Análisis histórico de la Entidad SENA: El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, realizó la adquisición de CINCO (5) licencias a perpetuidad de la Herramienta IDEA® en el año 2015 a través del contrato identificado con el número 730, actualmente liquidado, cuyo valor total fue de $86.950.874.29 y con el cual se adquirió el licenciamiento a perpetuidad para la herramienta IDEA® con el esquema de Licencia Concurrente con llave electrónica para CINCO (5) usuarios.

Posteriormente, mediante contratos 947 de 2016, 1046 de 2017, 0047 de 2018, 1-0282 de 2019 y finalmente mediante contrato CO1.PCCNTR.2612980 del 29 de junio de 2021 con objeto similar el SENA procedió a renovar el servicio de soporte técnico, siendo el

objeto del contrato CO1.PCCNTR.2612980 de 2021 “Contratar la evolución del modelo de licenciamiento del software IDEA y complemento adicional Smart Analyzer en sus últimas versiones y ediciones. Así como disponer el respectivo soporte a producto, técnico y funcional pertinente para la oficina de control interno de gestión mediante la suscripción y derecho de uso anual de estos productos.” por valor de TREINTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE. ($ 39.770.990) M/CTE. incluido el IVA.

No. Contrato	Modalidad	Estado	Proveedor	Descripción	Ciudad	Valor	Fecha
Contrato 1046 de 2017 https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=17-12-7182964	Abreviada de Menor Cuantía	Liquidado	AUDISIS LTDA.	Prestar el servicio de soporte y actualización del software IDEA® y renovar la suscripción anual del complemento Smart Analyzer para la Oficina de Control Interno del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.	Bogotá D.C.	TREINTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS ($37,904,475.00) M/CTE. IVA incluido.	13 de 10 de 2017
Contrato No. CO1.PCCNTR.687612de 2018 https://community.secop.gov.co/PUBLIC/TENDERING/OPPORTUNITYDETAIL/INDEX?NOTICEUID=CO1.NTC.624576&ISF	Contratación Directa	Liquidado	AUDISIS LTDA.	Prestar el servicio de soporte y actualización del software IDEA® y renovar la suscripción anual del complemento Smart Analyzer para la Oficina de Control Interno del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.	Bogotá D.C.	TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS ($37.692.358,00) M/CTE. IVA incluido.	12 de 12 de 2018
Contrato No. 1-0282 de 2019 https://n9.cl/znoe1	Contratación Directa	Liquidado	AUDISIS LTDA.	Prestar el servicio de soporte y actualización del software IDEA® y renovar la suscripción anual del complemento Smart Analyzer para la Oficina de Control Interno del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.	Bogotá D.C.	CUARENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y UN MIL NOVENTA Y DOS PESOS ($43.191.092,00) M/CTE. IVA incluido.	18 de 12 de 2019
Contrato CO1.PCCNTR.2612980 de 2021 https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.2050008&isFromPublicArea=True&isModal=False	Contratación Directa	Liquidado	AUDISIS LTDA.	Contratar la evolución del modelo de licenciamiento del software IDEA y complemento adicional Smart Analyzer en sus últimas versiones y ediciones. Así como disponer el respectivo soporte a producto, técnico y funcional pertinente para la oficina de control interno de gestión mediante la suscripción y derecho de uso anual de estos productos	Bogotá D.C.	TREINTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE. ($ 39.770.990) M/CTE. incluido el IVA.	29 de junio de 2021

4.2.2. Análisis de la Oferta

En consideración a las funcionalidades observadas por la Oficina de Control Interno en la herramienta IDEA versión 11.2 y en razón a que el equipo auditor de la Oficina de Control Interno actualmente se encuentra conformado por profesionales que requieren analizar información y generar elementos estadísticos, la Oficina de Control Interno requiere Contratar el licenciamiento del software IDEA en sus últimas versiones y ediciones. Así

como disponer el respectivo soporte a producto, técnico y funcional pertinente para la oficina de control interno de gestión mediante la suscripción y derecho de uso anual de estos productos.

Por las consideraciones expuestas la Oficina de Control Interno y en consonancia con lo establecido en la Circular 133 de 2013 expedida por el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA consideró pertinente solicitar cotización a la Empresa Auditoria Integral y Seguridad de Sistemas de Información - AUDISIS a través de la cuenta de correo contratacionofsis@sena.edu.co a cargo de la Oficina de Sistemas sobre la cual se reciben las ofertas de adquisición de bienes y servicios de los procesos de contratación que realiza la entidad, con el fin de dar publicidad en el portal institucional sobre las mismas.

Esta cotización fue presentada por AUDISIS – *Auditoria Integral y Seguridad de Sistemas de Información* - y evaluada por la Oficina de Control Interno encontrando que cumple con los requerimientos exigidos por lo cual es conveniente para el SENA contratar con dicha firma, dados, los servicios ofrecidos, la experiencia y costos de sus servicios profesionales aunado al hecho que el SENA ha adquirido con esta Empresa 5 Licencias IDEA por suscripción anual y el soporte técnico y actualización de las mismas para la Oficina de Control Interno. Al verificar el escenario de renovación que incluye derecho a las actualizaciones, servicio de soporte a producto, soporte preventivo y reactivo del software IDEA con beneficio en los procedimientos de auditoría de la Oficina de Control Interno de Gestión del SENA.

Teniendo en cuenta las funcionalidades observadas por la Oficina de Control Interno de la Herramienta IDEA® desde el 2015, la Oficina de Control Interno requiere contratar la renovación de la suscripción anual del software IDEA en sus últimas versiones y ediciones. Así como disponer del respectivo soporte y mantenimiento al producto, técnico y funcional pertinente para la Oficina de Control Interno de gestión del SENA mediante la suscripción y derecho de uso anual de estos productos.

El objeto que se requiere contratar corresponde a un contrato de prestación de servicios con proveedor exclusivo, teniendo en cuenta que AUDITORIA INTEGRAL Y SEGURIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN “AUDISIS”, está debidamente autorizado para vender de forma única el software para el análisis de datos CaseWare IDEA® y sus componentes: así como para instalarlo, hacer valer su garantía y dar soporte técnico asociado. Además, brindar servicios de consultoría y capacitación sobre el uso de esa solución tecnológica. Entidad autorizada en Colombia por CaseWare para América Latina, de conformidad con el certificado de exclusividad expedida por CaseWare Latinoamérica S.R.L el 25 de abril de 2022 y el apostille generado el 12 de mayo de 2022 con No. 851918, el cual se adjunta a estos estudios previos y hace parte integral del mismo, anexo de los estudios previos.

Caseware International es una empresa líder en soluciones tecnológicas para auditores, profesionales de la contabilidad y administración del estado. Con más de 500 000 usuarios en 130 países y productos en 16 idiomas, Caseware ofrece soluciones efectivas a diferentes sectores en varios continentes. IDEA® es una herramienta de análisis de

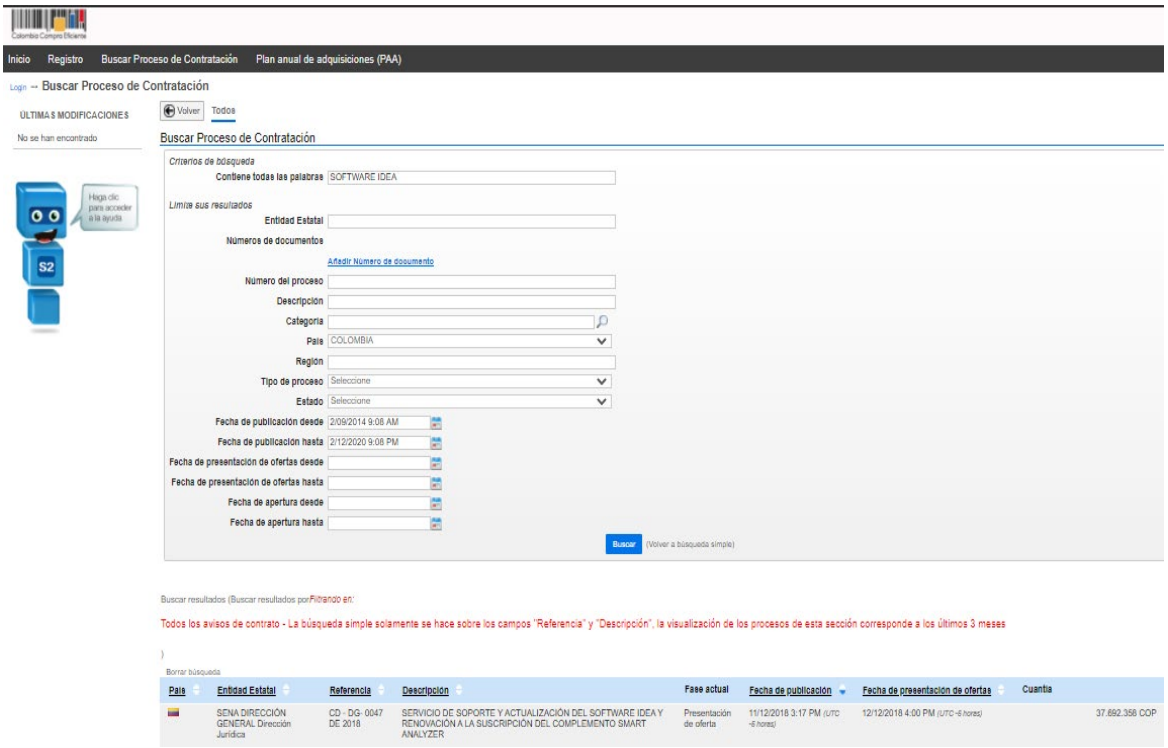
datos diseñada para auditores y profesionales de la contabilidad, las finanzas y el análisis de datos. IDEA permite a sus usuarios analizar rápidamente el 100 % de los datos, garantiza su integridad y facilita su análisis con más de 100 pruebas de uso frecuente en auditorías.

AUDISIS LTDA, Auditoría Integral y Seguridad de Sistemas de Información Ltda., es una firma de Auditores – Consultores Gerenciales, especializada en Gestión de Riesgos, Seguridad y Auditoría de Sistemas de Información, constituida legalmente el 23 de septiembre de 1988, Mediante escritura pública No. 5962 de la Notaría 4 del círculo de Bogotá, con registro vigente en la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el número de matrícula 346900.

AUDISIS presta los servicios de consultoría y capacitación sobre el uso de la solución tecnológica IDEA, además están autorizados para vender, instalar y hacer valer la garantía y soporte por CaseWare.

De otra parte, se realizó búsqueda en los sistemas de adquisición de entidades del estado SECOP I y SECOP II sin resultados positivos para las vigencias 2014 a 2022.

Resultado de la búsqueda en Secop II:



Se realizó búsqueda en internet encontrándose un resultado de Contratación de IDEA por el Servicio Nacional de Aprendizaje, que corresponde al proceso contratado en 2018.

No es posible realizar un estudio comparativo con Herramientas de Análisis de Datos para Auditoría diferentes a IDEA, por cuanto las condiciones de licenciamientos y funcionalidades de las herramientas no son coincidentes en un 100%, razón por la cual no existe equivalencia ni equidad para realizar tal comparación.

5. ANÁLISIS TÉCNICO Y ECONÓMICO QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO.

La modalidad de selección de contratación directa, conforme lo dispuesto por el literal g) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 que disponen: “Cuando no exista pluralidad de oferentes en el mercado”, en concordancia con el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, que señala: “Las entidades estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa cuando no exista pluralidad de oferentes. Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias constaran en los documentos previo que soportaran esta contratación”, toda vez que tal como lo demuestra el contratista corresponde a una persona titular de los derechos de autor de forma exclusiva y por ende no existe pluralidad de oferentes en el mercado que permita satisfacer la necesidad, por cuanto la empresa identificada es la única que podría hacer los cambios y los ajustes personalizados requeridos por la entidad.

Con los fundamentos jurídicos anteriormente señalados, se deja expresa constancia: i) que el contrato a celebrar corresponde a una Contratación Directa de conformidad a lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015.

Para establecer el valor del contrato a celebrar, la Oficina de Sistemas del SENA Dirección General, procedió a solicitar cotización para contratar la renovación del software IDEA en sus últimas versiones y ediciones, así como disponer del respectivo soporte y mantenimiento técnico y funcional pertinente para la Oficina de Control Interno de gestión del SENA, por medio del correo de contratación de la oficina de sistemas contrataciónofsis@sena.edu.co. Frente a lo cual la empresa AUDISIS LTDA, allegó la propuesta el día 09 de mayo de 2022 así:

1. PROPUESTA ECONÓMICA.

ITEMS	Concepto	Cantidad de Usuarios	Costo Unitario COP	Valor Total COP
1	Renovación Suscripción anual del software IDEA en sus últimas versiones y ediciones, así como disponer del respectivo soporte y mantenimiento técnico y funcional pertinente para la Oficina de Control Interno de gestión del SENA. Tipo de licencias NLS Corporativo para cinco (5) usuarios. **Periodo de renovación:** 31/07/2022 a 31/07/2023 **Ver Nota 1.**	5	6.484.800,00	32.424.000,00
SUBTOTAL				**$ 32.424.000,00**
IVA 19%				**$ 6.160.560,00**
TOTAL				**$ 38.584.560,00**

TRM General: 4.200,00 pesos colombianos por dólar estadounidense.

Con base en la información relacionada, se puede establecer que los costos para la presente contratación se ajustan a lo requerido por la Entidad.

Por lo anterior, el presupuesto requerido para la prestación de los servicios de soporte, actualización y mantenimiento del software IDEA es por valor **TREINTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS ($38.584.560 M/CTE) Incluido IVA** y demás tributos.

Dado en Bogotá D.C., a los 12 días del mes de agosto de 2022.

HERNAN GUIOVANNI RIOS

Firmado digitalmente por HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES
Fecha: 2022.08.19 18:59:06 -05'00'

HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES
Jefe Oficina de Sistemas

VoBo Raúl Eduardo González Garzón Jefe Oficina de Control Interno

Elaboro: Fausto Alexander Puerto Quincos Contratista Oficina Control Interno
Revisó: Judit Cepeda Rincón Contratista Oficina de Sistemas
Revisó: Nelsy Rocio Jimenez Villalobos Contratista Oficina de Sistemas NRJ
Revisó: José Fernando Martínez Martínez Contratista Oficina de Sistemas