# INFORME DE SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR

Fecha de Vigencia: agosto 26 de 2021

Versión: 04

**INFORME No. 01**

**Período: 19 al 25 de agosto de 2022**

Contratante: Empresa de Servicios Públicos de La Virginia

Contratista: JOSE HUMBERTO BERNAL JIMENEZ
CC 10.183.172

Objeto: LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO INSTALADO EN LA ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE LA VIRGINIA RISARALDA

Iniciación: 19 de agosto 2022

Finalización: 17 de septiembre 2022

Contrato: C.P.S. 095 DE 2022

| DESCRIPTIVA DE ACTIVIDADES | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **No** | **Actividad y/o alcances** | **Descripción (Qué se hizo)** | **Evidencia de los alcances** | **% de avance** |
| 1 | **ALCANCE** | | | |
| | Reparar CIENTO OCHENTA Y CINCO (185) Luminarias que presentan deficiencias y que están reportas en la oficina de PQR de la ESP La Virginia desde el mes de mayo del año 2022 al mes de agosto del año 2022. | La empresa de servicios públicos de la virginia decepcionó las Peticiones Quejas o Reclamos PQR, respecto a las luminarias de alumbrado público que requerían mantenimiento, luego se procedió a realzar la revisión del estado de cada una y posteriormente se realizó el mantenimiento y/o reparación necesaria.<br>En el presente informe se repararon 120 luminarias ubicadas en el sector urbano y rural | | 66% |
| | **ACTIVIDADES** | | | |
| | Revisión del estado de las luminarias en zonas rurales y urbanas. Mantenimiento preventivo y correctivo | se realizo recorrido en las direcciones solicitadas en los PQR decepcionados por la ESP para corroborar el estado de cada luminaria. | Planillas de intervención | 66% |
| | Recorrido diurno para detectar fallas | El dia lunes 22 de agosto se realiza recorrido donde se identificaron lámparas encendidas | Cronograma de actividades | |
| | Recorrido nocturno para detectar fallas | El dia martes 23 de agosto se realiza recorrido nocturno donde se verifico algunas luminarias apagadas y otras intermitentes | Cronograma de actividades | |
| | Solución de PQR | Se atendieron 120 luminarias reportadas en los PQR | Planilla de intervención | |
| | Reposición de elementos averiados del sistema de | Se adquieren los elementos certificados y necesarios | Documento de | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | alumbrado publico | | entrada y salida de materiales | |
| | Tiempo de respuesta | Durante el trascurso del 19 al 22 de agosto se logro cumplir con el 66% del alcance del contrato | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Elaboró:

**HUMBERTO GUTIERREZ CASTAÑEDA**

Supervisor