Seguimiento		Final	X

Fecha:	25	de	Agosto	de	2022

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contrato número:	**CPS No. 248 - 2022**
Objeto del contrato:	"FORTALECIMIENTO A LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DEL SISTEMA 123 MEDIANTE LA IMPLEMENTACION, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA UNIFICADO SOBRE PROTOCOLO IP, QUE PERMITA MEJORAR LA ATENCION DE EMERGENCIAS, COMUNICACION Y SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE APARTADÓ"
Valor del contrato:	**CUARENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS M.L. ($44.524.000).**
Plazo del contrato:	**UN (01) MES.**

ASISTENTES A LA REUNIÓN

Interventor:			
Supervisor:	**GLORIA ALEXANDRA RESTREPO ALBARRACÍN — (Secretaria de Gobierno)**		
Por parte del contratista:	**GAMA PREMIUN S.A.S. NIT. 901141735-8 Representante legal ARMANDO AGUSTIN HERNANDEZ GOMEZ C.C. Nro. 92.527.656.**		
Lugar donde se realiza la reunión	Secretaria de Gobierno		
Hora de inicio (a.m. /p.m.)	**10:00 am**	**Hora de finalización (a.m. /p.m.)**	**11:00 am**

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

Actividad u obligaciones específicas	Estado de avance de las actividades (%)	Justificación / Observación
1. Ejecutar de manera idónea y oportuna el objeto contratado, así como la calidad de los bienes adquiridos y entregados a la Administración Municipal, calidad que se ajusta a los requisitos mínimos previstos en las normas técnicas obligatorias.	100%	El contratista dio cumplimiento al proceso contractual se realizaron las actividades enserarías para poner a disposición de la entidad donde encontramos las siguientes: - Instalación y configuración del Servidor PBX. - Instalación y configuración de Switch de red. - Instalación de teléfonos IP. - Certificación de puntos de red. - Capacitación a operadores.

2. Ejecutar todos los trabajos necesarios para el correcto funcionamiento, instalación y configuración de la solución (Planta IP) ofertada y aceptada.	100%	El contratista realizo las labores de campo técnicas necesarias para la puesta en marcha del sistema, las configuraciones de planta IP y las validaciones y pruebas suficientes para verificar su correcto funcionamiento. Anexo 1: Configuración Planta IP
3. Suministrar cuando aplique las licencias de Software requeridas y necesarias para la solución implementada de manera vitalicia.	100%	Se evidencio que el Software cumple con las respectivas licencias para su implementación en ambiente 100% web, amigable para su operación.
4. Incluir en la propuesta económica los costos de transporte y traslado a las instalaciones de la Alcaldía Municipal de los suministros objeto del presente contrato.	100%	El contratista corrió con los costos de movilización de equipos, dispositivos y personal técnico para la instalación de todo el sistema.
5. Suministrar todo el hardware y el software ofertado.	100%	Se evidencio la entrega e instalación todo el hardware y el software ofertado en la propuesta del contratista.
6. Definir el color de los equipos que conforman la solución (Planta IP) con el supervisor del contrato.	100%	Una vez acordado con el supervisor se dejó claridad sobre el color de los equipos, estos no pueden ser llamativos ni extravagantes, más bien colores neutros que sincronicen con el sitio. Teléfonos IP: Negro Servidor PBX: Negro Switch de red: Negro Patch Cord: Negro
7. Ejecutar todas las labores de configuración necesarias, para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales, especificados, de tal forma que se	100%	Se evidencio la realización de las configuraciones y pruebas necesarias para garantizar la operación total del sistema.

conforme un sistema completo, integrado y totalmente operacional.		
8. Proporcionar un diagrama esquemático y una descripción general del diseño de la solución (Planta IP) a proveer.	100%	Se elaboró un esquema de instalación de la solución IP, con equipos y dispositivos necesarios para la puesta en marcha.
9. Proporcionar todos los elementos periféricos de conexión o interconexión de alimentación, de administración, de pruebas y todos los adicionales necesarios para el correcto funcionamiento de la solución (Planta IP)	100%	Se realizaron todas las pruebas de conexión e interconexión para garantizar que todos los elementos se relacionan entre sí y funcionen correctamente.
10. Realizar la entrega Hardware y Software ofertados para la solución (Planta IP) en perfecto estado de funcionamiento y configurados de acuerdo con las necesidades específicas de la Entidad. Los costos generados por la respectiva configuración, programación y adecuación de la totalidad de elementos que integran la solución (Planta IP) deberán estar incluidos en el valor de la oferta	100%	Se garantizo la entrega de todos los elementos que contempla la solución para la instalación del sistema, además de los gastos adicionales y la adecuación de elementos
11. Suministrar la solución telefónica 100% IP, a excepción de las interfaces de Hardware requeridas para conectarse a operadores telefónicos públicos y FAX.	100%	Se recibe la solución telefónica 100% IP, la cual es administrada mediante entorno de red con usuario y contraseña.
12. Garantizar que la solución de telefonía IP permita llamadas a líneas celulares y a líneas de larga distancia, para estas opciones se debe de contar con un sistema de control.	100%	Se evidencio la instalación de telefonía IP, está opción se encuentra habilitada en el servicio del PBX, proporcionado por el operador TIGO – UNE, con la opción de llamadas a líneas celulares y larga distancia.

13. Implementar todo el software requerido para el manejo y administración de la solución de telefonía sin que ello genere costo adicional a la Entidad.	100%	Se evidencio la puesta en funcionamiento del software que permite el funcionamiento del sistema.
14. Implementar el uso de claves de autorización para realizar ciertos tipos de llamada (larga distancia, celulares, etc.) y para acceder a funcionalidades de la solución llamando desde la red pública.	100%	El contratista realizo entrega de los permisos y parámetros para realizar llamadas y algunas funcionalidades especiales, en este caso los permisos serán asignados por un funcionario de la entidad (Of Telemática Policía Nacional – URABÁ) entre otros privilegios.
15. Incluir la programación de desvío temporizado (Cola) desde una extensión hacia otra extensión, luego de un número de timbres predefinido en caso que una llamada no sea contestada.	100%	Configuración implementada con éxito y se puede evidenciar en el panel de control del software.
16. Permitir la agrupación de varios números de extensiones de teléfonos, los cuales podrán ser activados mediante un único código asociado a un grupo.	100%	Esta configuración depende de los tiempos que determine la entidad para el enlace, aun así, se dejan los canales abiertos para que dado el caso la solución no represente ningún problema para el servicio.
17. Incluir llamada externa desviada a la operadora cuando no hay respuesta.	100%	Se realizo la configuración hace parte de la "COLA" y se puede evidenciar en el panel de control del software.
18. Suministrar, instalar y poner en operación los puntos de red para garantizar la conectividad de todos y cada uno de los dispositivos IP.	100%	Se hizo la actualización, verificación y certificación de todos los puntos de red los cuales fueron asignados a cada uno de los teléfonos como se puede evidenciar en el diagrama.
19. Suministrar los teléfonos ofrecidos con la solución de telefonía con indicador de mensaje en espera, permitir recibir una llamada y tener al		Se suministraron los teléfonos IP de acuerdo a las características técnicas que comprende la solución y se cumplen con cada uno de estos

menos otra en espera, soportar DHCP cliente y deben poder administrarse desde una utilidad de cliente vía web. Los teléfonos ofrecidos con La Solución de Telefonía deben tener Alta calidad (2 vías) speakerphone.	100%	requisitos.
20. Integrarse a cualquier operador de telefonía: Fijo, móvil, tracking	100%	Se realizaron los ajustes y configuraciones necesarios para que la solución se integre a cualquier operador, las pruebas de compatibilidad se ajustan a cualquier tecnología de comunicaciones.
21. Integrar la solución (Planta IP) a la red LAN.	100%	Los ajustes de la planta IP son en ambiente web, por ende, se cumple con el requerimiento de la entidad.
22. Permitir conectarse directamente a redes mediante una conexión UTP, Giga Ethernet TCP/IP, para la integración de las soluciones de Voz, datos y administración.	100%	Los ajustes de la planta IP son en ambiente web, por ende, administrables fácilmente y se cumple con el requerimiento de la entidad.
23. Incluir capacidad de movilidad: permite a los usuarios ser alcanzados a través de un número único, de manera que la llamada pueda recibirse tanto en la extensión como en un dispositivo móvil pre-programado.	100%	Las configuraciones del #123 se deben ajustar a los tiempos que el operador departamental y la Policía Nacional, al igual que la configuración al dispositivo móvil.
24. Ofrecer SEIS (06) meses de garantía sobre la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución (Planta IP).	100%	Dentro de la oferta económica se deja evidencia y veracidad de la garantía del servicio instalado.
25. Garantizar el acompañamiento por seis meses posterior a la implementación de la solución (Planta IP) con el fin de garantizar la estabilización y buen funcionamiento de la misma.	100%	Dentro de la oferta económica se deja evidencia y veracidad de la garantía del servicio instalado.
26. Entregar la documentación, manuales, que permitan la fácil	100%	El contratista realizo entrega del Diagrama esquemático de

identificaron de la infraestructura instalada.		la solución y los manuales de uso de los equipos instalados.
27. Capacitar a las personas designadas por el supervisor del contrato en el manejo de la solución (Planta IP) que se suministre a la Entidad.	100%	Se realizaron las capacitaciones y asesorías necesarias a los operadores y administrador del sistema para el correcto funcionamiento del mismo.
28. Garantizar que las labores de desinstalación, configuración, instalación y puesta en funcionamiento, que impliquen negación de algún servicio informático, se deberán realizar en horario no hábil y deben ser programados conjuntamente entre el proveedor y la Entidad. Estos tiempos podrían ser horas nocturnas, sábados o domingos, sin que con ellos se incurra en costos adicionales para la Entidad.	100%	Todas las actividades concernientes a la implementación y configuración de la solución IP se desarrollaron de manera normal, en horario ordinario sin que esto requiera algún tipo de recargo extra.
29. Suministrar los teléfonos de la solución de Telefonía con DNIS: Identificación de número marcado	100%	Todos los equipos de telefonía cuentan con identificadores, esto permite que el operador tenga autonomía sobre la recepción de llamadas, estas se visualizan mediante la pantalla LCD full color del teléfono.

Compromisos adquiridos en la supervisión		
Compromiso	**Fecha de entrega**	**Responsable**

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO	
Balance General del Contrato	**Pagos realizados al contratista**

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato	**$44.524.000**
Valor Adiciones	**0**
Valor Total del Contrato	**$44.524.000**
Valor pagado	**$ 00**
Valor causado que no se ha pagado	**$44.524.000**
Valor total ejecutado (cantidad y porcentaje)	**$44.524.000– 100%**
Valor saldo por ejecutar	**$ 00**
Tiempo ejecutado (cantidad y porcentaje).	**30 DÍAS - 100%**

Concepto (Anticipo, actas, pagos)	Fecha	Valor
TOTAL		

Fecha de la próxima reunión		**de**		**de**	

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los

25	días del mes de	Agosto	de	2022

GLORIA ALEXANDRA RESTREPO
Supervisor

ARMANDO AGUSTIN HERNANDEZ GOMEZ
Representante Legal
GAMA PREMIUN S.A.S.