INFORME TECNICO DE ACTIVIDADES – GAMA PREMIUN S.A.S.

1. Ejecutar de manera idónea y oportuna el objeto contratado, así como la calidad de los bienes adquiridos y entregados a la Administración Municipal, calidad que se ajusta a los requisitos mínimos previstos en las normas técnicas obligatorias.

Desarrollo: Se cumplió a cabalidad con los tiempos establecidos por la entidad, los bienes de suministros de alta calidad (nuevos) de acuerdo a las especificaciones técnicas, fueron ingresados dentro de las fechas correspondientes y de manera oportuna recibidos por la entidad. De igual forma se realizaron los trabajos técnicos necesarios para el desarrollo del proceso.

2. Ejecutar todos los trabajos necesarios para el correcto funcionamiento, instalación y configuración de la solución (Planta IP) ofertada y aceptada.

Desarrollo: Se realizaron las labores de campo técnicas necesarias para la puesta en marcha del sistema, las configuraciones de planta IP y las validaciones y pruebas suficientes para verificar su correcto funcionamiento.

Anexo 1: Configuración Planta IP

3. Suministrar cuando aplique las licencias de Software requeridas y necesarias para la solución implementada de manera vitalicia.

Desarrollo: Software debidamente licenciado para su implementación en ambiente 100% web.

4. Incluir en la propuesta económica los costos de transporte y traslado a las instalaciones de la Alcaldía Municipal de los suministros objeto del presente contrato.

Desarrollo: Los costos de movilización de equipos, dispositivos y personal técnico, fueron asumidos por la empresa en su totalidad.

5. Suministrar todo el hardware y el software ofertado.

Desarrollo: En el anexo 2 de este informe relacionamos seriales de los equipos ofertados y en el anexo 1 el software en la puesta en marcha.

6. Definir el color de los equipos que conforman la solución (Planta IP) con el supervisor del contrato.

Desarrollo: Una vez acordado con el supervisor se dejó claridad sobre el color de los equipos, estos no pueden ser llamativos ni extravagantes, más bien colores neutros que sincronicen con el sitio.

Ver Anexo 1

Telefonos IP: Negro

Servidor PBX: Negro

Switch de red: Negro

Patch cord: Negro

7. Ejecutar todas las labores de configuración necesarias, para cumplir con los requerimientos técnicos y funcionales, especificados, de tal forma que se conforme un sistema completo, integrado y totalmente operacional.

Desarrollo: Se realizaron las configuraciones y pruebas necesarias para garantizar la operación total del sistema.

Anexo 1 configuración de Planta IP

8. Proporcionar un diagrama esquemático y una descripción general del diseño de la solución (Planta IP) a proveer.

Desarrollo: Anexo 3 Diagrama esquemático de la solución.

9. Proporcionar todos los elementos periféricos de conexión o interconexión de alimentación, de administración, de pruebas y todos los adicionales necesarios para el correcto funcionamiento de la solución (Planta IP).

Desarrollo: Se realizaron todas las pruebas de conexión e interconexión para garantizar que todos los elementos se relacionan entre sí y funcionen correctamente

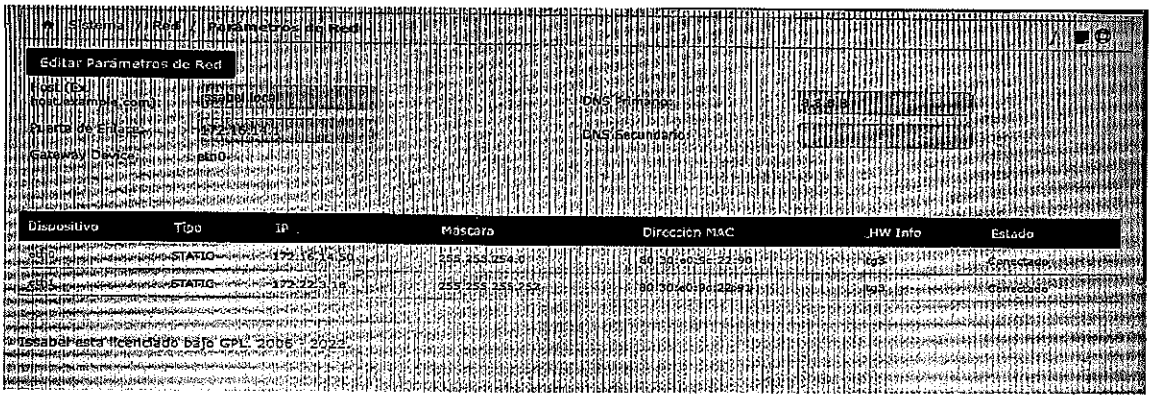
10. Realizar la entrega Hardware y Software ofertados para la solución (Planta IP) en perfecto estado de funcionamiento y configurados de acuerdo con las necesidades específicas de la Entidad. Los costos generados por la respectiva configuración,

programación y adecuación de la totalidad de elementos que integran la solución (Planta IP) deberán estar incluidos en el valor de la oferta.

Desarrollo: Todos los elementos que contempla la solución, además de los gastos adicionales y la adecuación de elementos

11. Suministrar la solución telefónica 100% IP, a excepción de las interfaces de Hardware requeridas para conectarse a operadores telefónicos públicos y FAX.

Desarrollo: Solución 100% IP, administrada mediante entorno de red con usuario y contraseña.



12. Garantizar que la solución de telefonía IP permita llamadas a líneas celulares y a líneas de larga distancia, para estas opciones se debe de contar con un sistema de control.

Desarrollo: Esta opción se encuentra habilitada en el servicio del PBX, proporcionado por el operador TIGO – UNE, con la opción de llamadas a líneas celulares y larga distancia.

13. Implementar todo el software requerido para el manejo y administración de la solución de telefonía sin que ello genere costo adicional a la Entidad.

Desarrollo: Los costos del software y su administración son asumidos por la empresa, al igual que sus configuraciones para la puesta en marcha.

14. Implementar el uso de claves de autorización para realizar ciertos tipos de llamada (larga distancia, celulares, etc.) y para acceder a funcionalidades de la solución llamando desde la red pública.

Desarrollo: Los permisos y parámetros para realizar este tipo de llamadas y algunas funcionalidades especiales, los asignará un funcionario de la entidad (Of Telemática Policía Nacional – URABÁ) entre otros privilegios.

15. Incluir la programación de desvío temporizado (Cola) desde una extensión hacia otra extensión, luego de un número de timbres predefinido en caso que una llamada no sea contestada.

Desarrollo: Configuración implementada con éxito y se puede evidenciar en el panel de control del software.

16. Permitir la agrupación de varios números de extensiones de teléfonos, los cuales podrán ser activados mediante un único código asociado a un grupo.

Desarrollo: Esta configuración depende de los tiempos que determine la entidad para el enlace, aun así se dejan los canales abiertos para que dado el caso la solución no represente ningún problema para el servicio.

17. Incluir llamada externa desviada a la operadora cuando no hay respuesta.

Desarrollo: Esta configuración hace parte de la "COLA" y se puede evidenciar en el panel de control del software.

18. Suministrar, instalar y poner en operación los puntos de red para garantizar la conectividad de todos y cada uno de los dispositivos IP.

Desarrollo: Todos los puntos de red (certificados) fueron asignados a cada uno de los teléfonos como se puede evidenciar en el diagrama.

19. Suministrar los teléfonos ofrecidos con la solución de telefonía con indicador de mensaje en espera, permitir recibir una llamada y tener al menos otra en espera, soportar DHCP cliente y deben poder administrarse desde una utilidad de cliente vía web. Los teléfonos ofrecidos con La Solución de Telefonía deben tener Alta calidad (2 vías) speakerphone.

Desarrollo: Las características técnicas de los teléfonos IP que comprende la solución cumplen con cada uno de estos requisitos. *Adjunto características*

CARACTERISTICAS PRINCIPALES	CARACTERISTICAS FISICAS Y ELECTRICAS	CARACTERISTICAS DE RED

• 4 lineas SIP. • Agenda local de 500 registros. • Pantalla a color de 2.4". • Soporta EHS. (Compatible con Jabra). • PoE habilitado. • Soporte con 2 angulos ajustables de 45 y 50 grados. • Montaje en pared (requiere accesorio). • Compatible con las principales plataformas: Grandstream UCM62XX, UCM63XX, Asterisk, Broadsoft, 3CX, Metaswitch, Elastix, Avaya etc.	• Alimentacion vía PoE 802.3af o 5Vcc, 0.6A (fuente no incluida). • 2 puertos RJ45. • 2 puertos RJ9. • Material: plastico. • Temperatura de operación: 0° ~ 45° C.	• Doble puerto de red 10/100Mbps. • VPN: L2TP / OpenVPN. • VLAN. • LLDP. • IPv4. • SIP 2.0 sobre UDP/TCP/TLS. • PPPoE. • QoS.

20. Integrarse a cualquier operador de telefonía: Fijo, móvil, tracking

Desarrollo: La solución se integra a cualquier operador, las pruebas de compatibilidad se ajustan a cualquier tecnología de comunicaciones.

21. Integrar la solución (Planta IP) a la red LAN.

Desarrollo: Los ajustes de la planta IP son en ambiente web, por ende, se cumple con el requerimiento de la entidad.

22. Permitir conectarse directamente a redes mediante una conexión UTP, Giga Ethernet TCP/IP, para la integración de las soluciones de Voz, datos y administración.

Desarrollo: Los ajustes de la planta IP son en ambiente web, por ende, se cumple con el requerimiento de la entidad.

23. Incluir capacidad de movilidad: permite a los usuarios ser alcanzados a través de un número único, de manera que la llamada pueda recibirse tanto en la extensión como en un dispositivo móvil pre-programado.

Desarrollo: Las configuraciones del #123 se deben ajustar a los tiempos que el operador departamental y la Policía Nacional, al igual que la configuración al dispositivo móvil.

24. Ofrecer SEIS (06) meses de garantía sobre la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución (Planta IP).

GAMA
PREMIUN S.A.S.

Desarrollo: Dentro de la oferta económica se deja evidencia y veracidad de la garantía del servicio instalado.

25. Garantizar el acompañamiento por seis meses posterior a la implementación de la solución (Planta IP) con el fin de garantizar la estabilización y buen funcionamiento de la misma.

Desarrollo: Dentro de la oferta económica se deja evidencia y veracidad de la garantía del servicio instalado.

26. Entregar la documentación, manuales, que permitan la fácil identificaron de la infraestructura instalada.

Desarrollo: Anexo 3 Diagrama esquemático de la solución.
Anexo 4 Manuales de uso

27. Capacitar a las personas designadas por el supervisor del contrato en el manejo de la solución (Planta IP) que se suministre a la Entidad.

Desarrollo: Anexo 5 capacitación a los operadores.

28. Garantizar que las labores de desinstalación, configuración, instalación y puesta en funcionamiento, que impliquen negación de algún servicio informático, se deberán realizar en horario no hábil y deben ser programados conjuntamente entre el proveedor y la Entidad. Estos tiempos podrían ser horas nocturnas, sábados o domingos, sin que con ellos se incurra en costos adicionales para la Entidad.

Desarrollo: Todas las actividades concernientes a la implementación y configuración de la solución IP se desarrollaron de manera normal, en horario ordinario sin que esto requiera algún tipo de recargo extra.

29. Suministrar los teléfonos de la solución de Telefonía con DNIS: Identificación de número marcado.

Desarrollo: Todos los equipos de telefonía cuentan con identificadores, esto permite que el operador tenga autonomía sobre la recepción de llamadas, estas se visualizan mediante la pantalla LCD full color del teléfono.

Cordialmente,

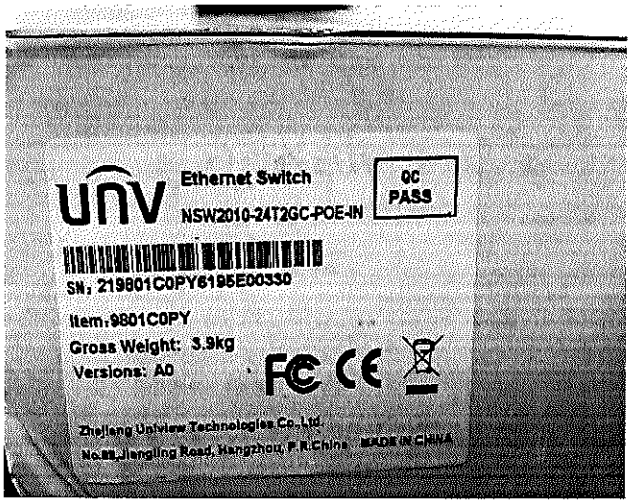
ARMANDO AGUSTIN HERNANDEZ GOMEZ
CC 92.527.656
Representante GAMA PREMIUN S.A.S.

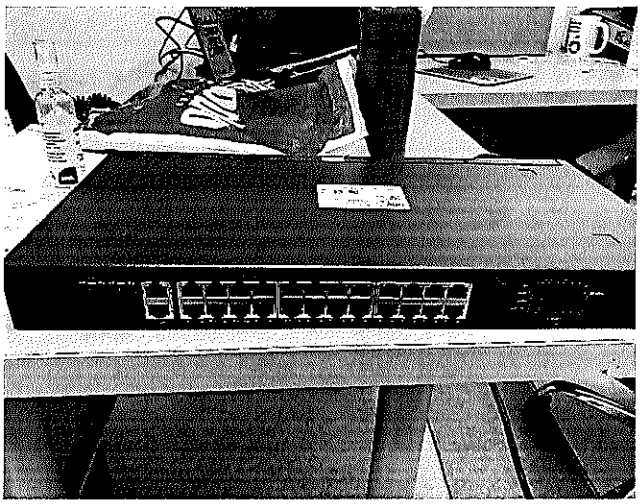
GAMA
PREMIUN S.A.S.

Anexo 1

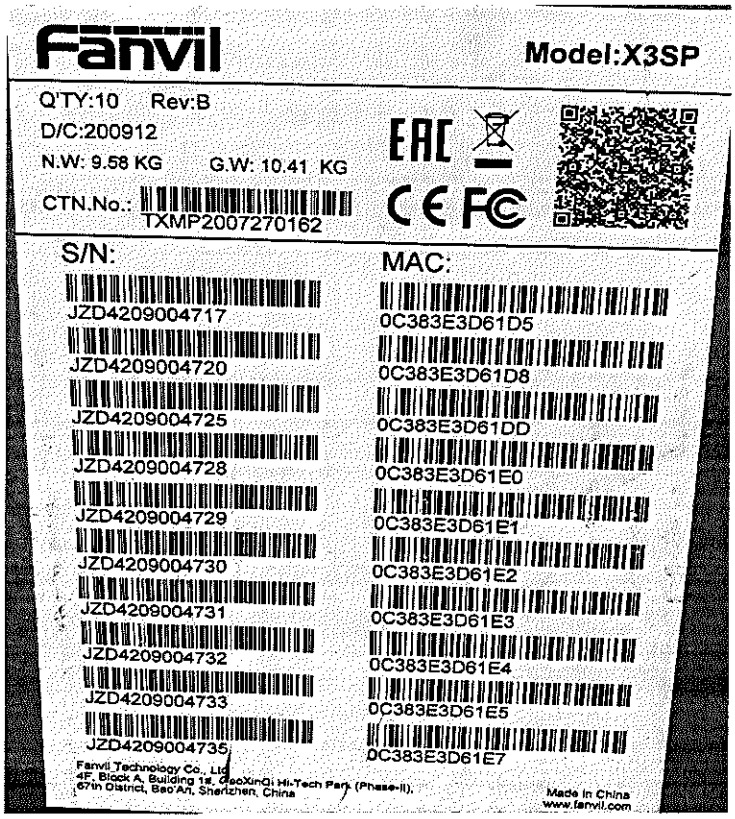
Evidencias fotográficas

Switch de Red 24 Pts PoE + Configuración

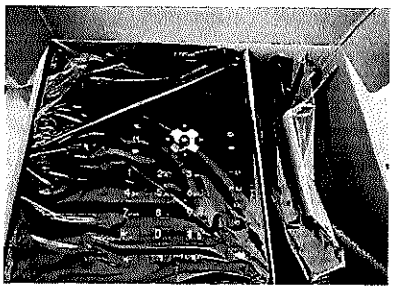
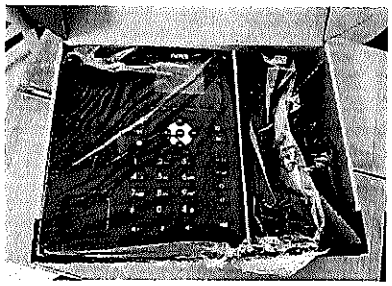
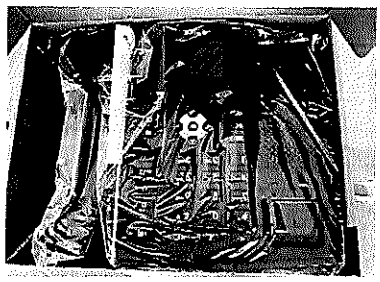
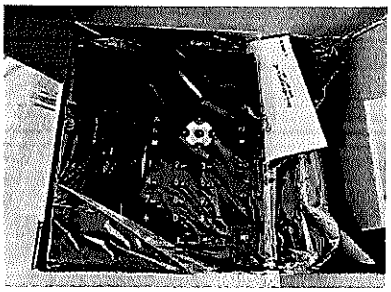
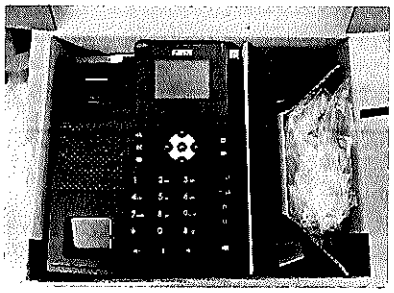
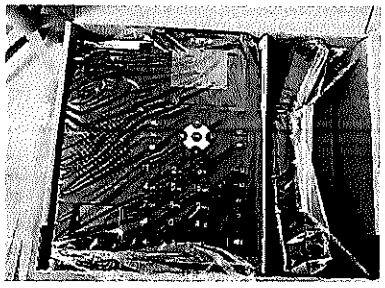
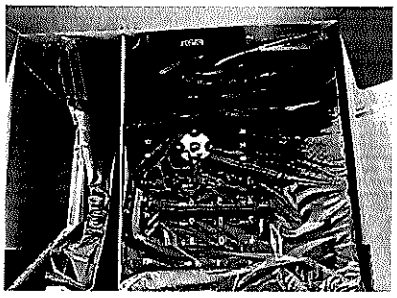
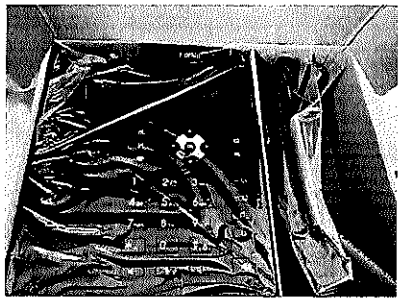


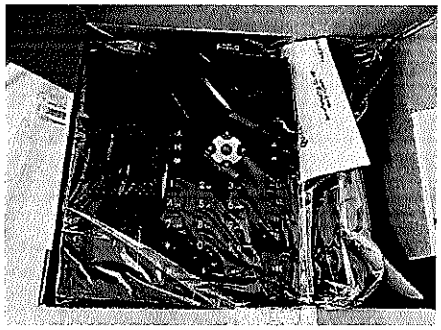


TELÉFONOS IP



GAMA
PREMIUN S.A.S.

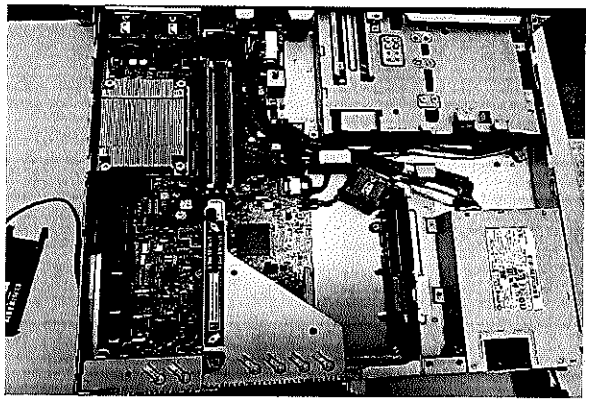


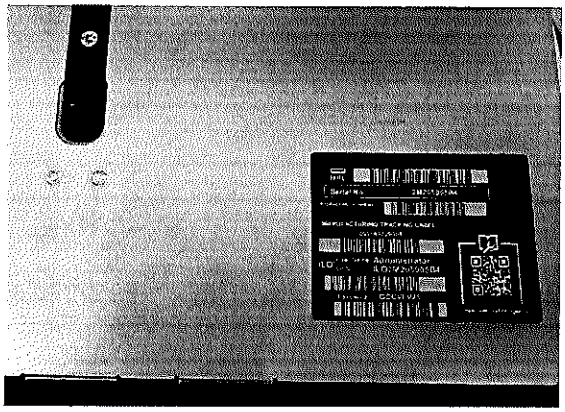
Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó

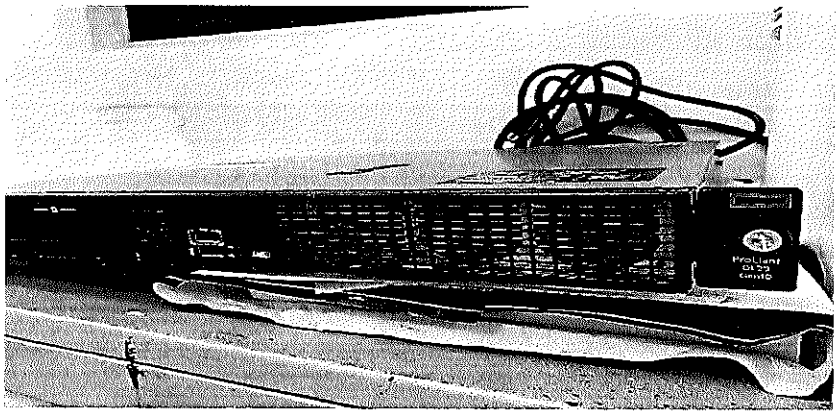
gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

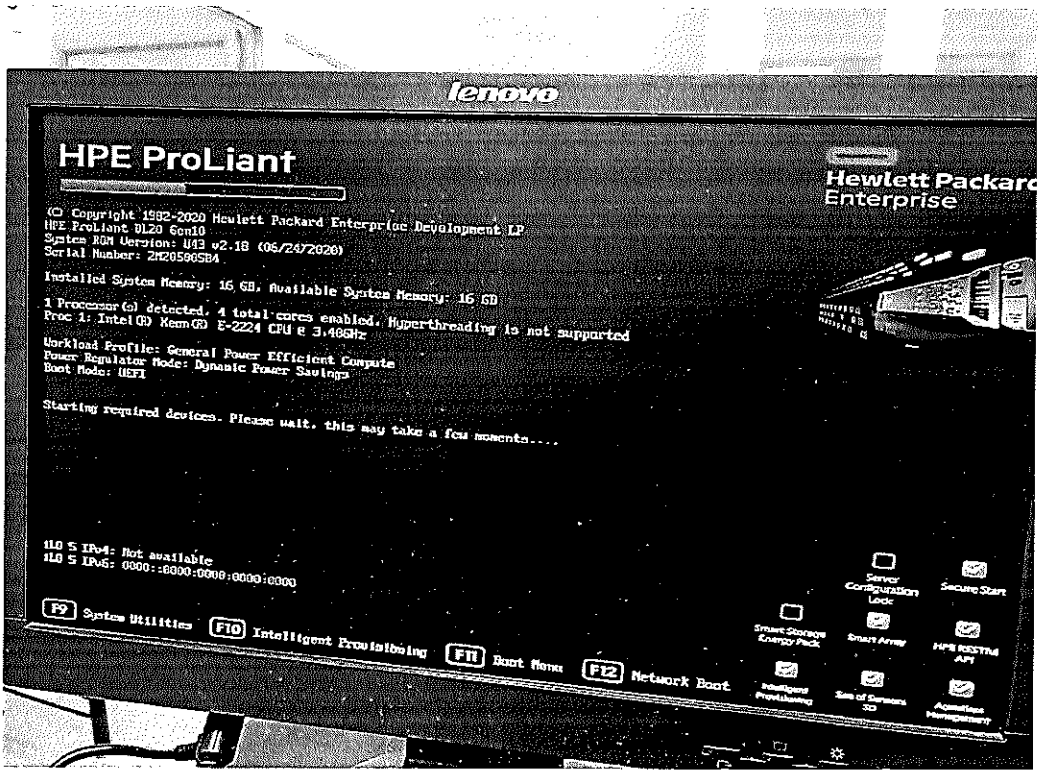
GAMA
PREMIUN S.A.S.

SERVIDOR PBX + Configuración





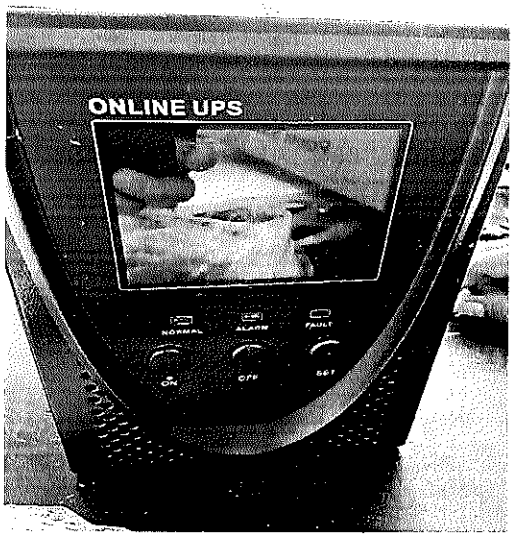


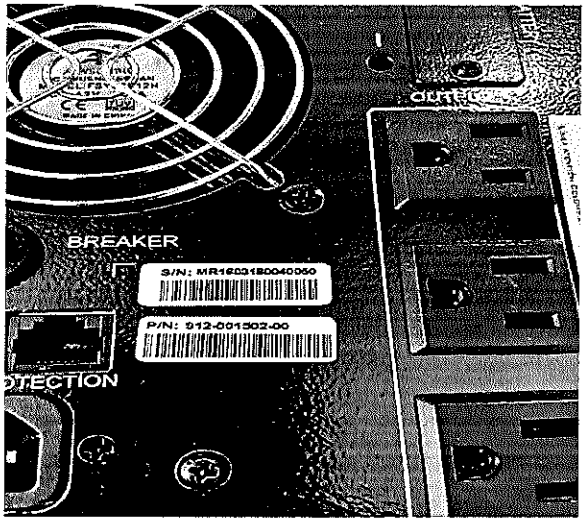


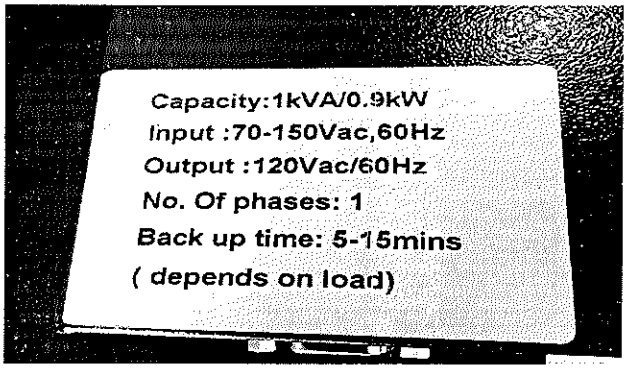
Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó
gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

GAMA
PREMIUN S.A.S.

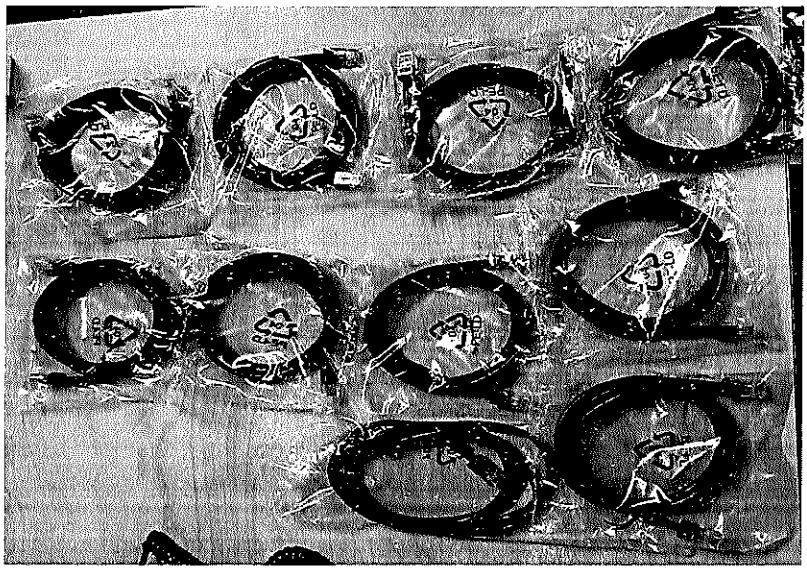
UPS 1KVA ONLINE







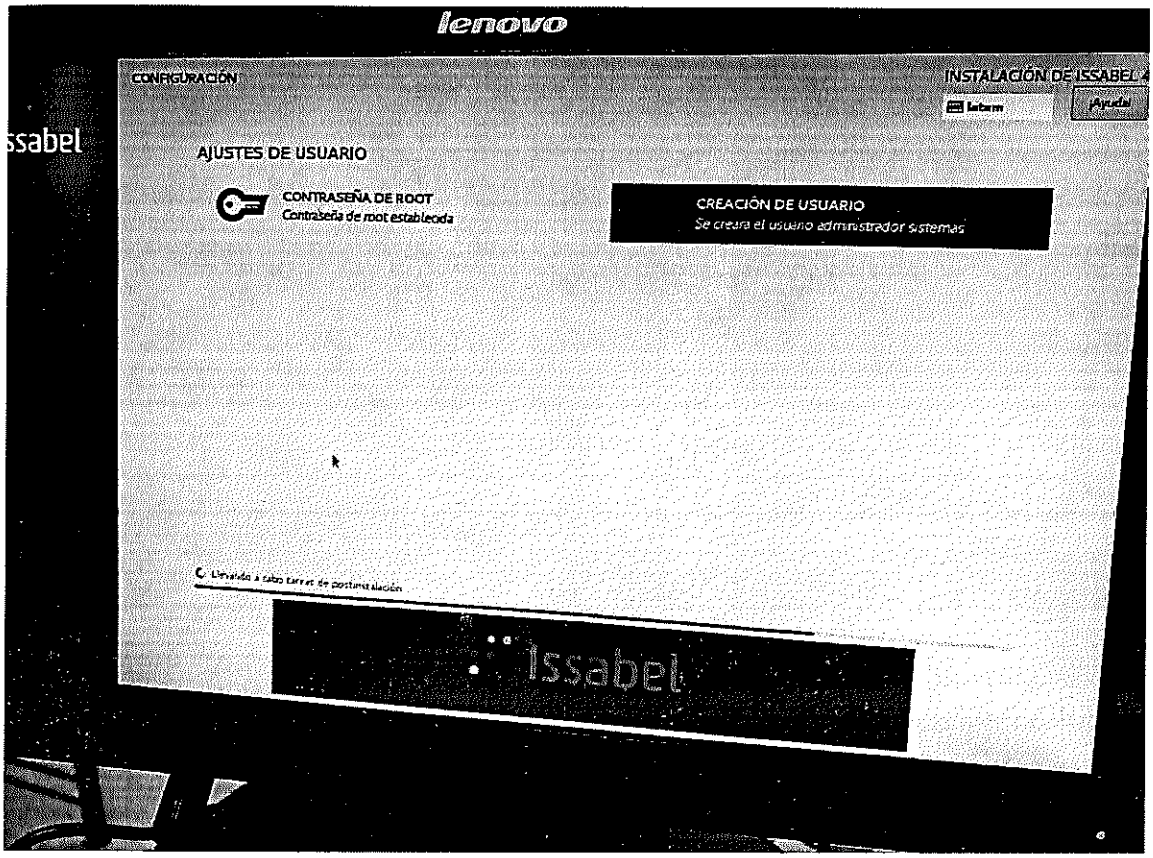
PATCH CORD X15

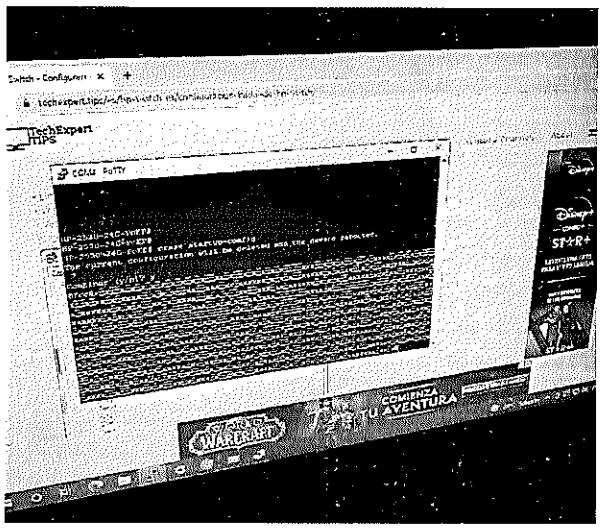


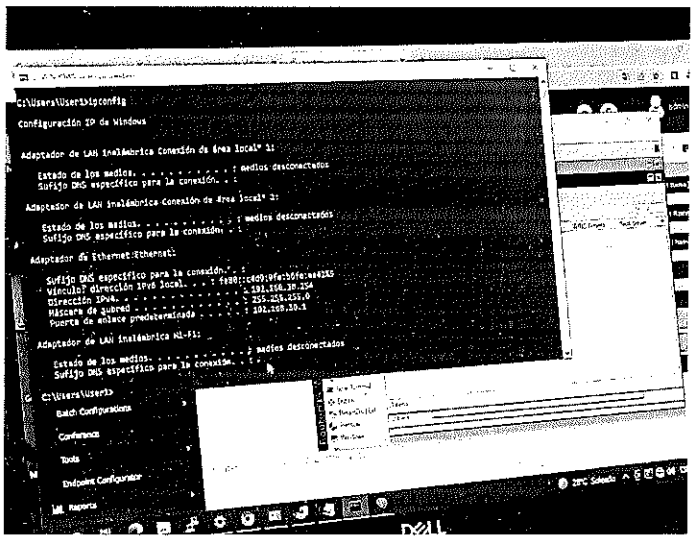
Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó
gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

GAMA
PREMIUN S.A.S.

SOFTWARE PLANTA IP + Configuración







Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó

gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

GAMA
PREMIUN S.A.S.

Anexo 2

Seriales Suministros

ITEM	DESCRIPCIÓN	MARCA	COLOR	SERIAL	ESTADO
1	Servidor PBX: Rack U1/U2, Procesador Xeon X 1 (2,1ghz), Memoria RAM 16GB, Almacenamiento, Soporta discos 3.5"/2.5" 10TB Fuente X 1 500W	HP PROLIANT DL20 GEN 10	Negro	2M205005B4	NUEVO/BUEN ESTADO
2	Disco Duro Servidor 3.5"/2.5" 6 TB Empresarial	HPE HHD	Negro	Z1Z0GF76	NUEVO/BUEN ESTADO
3	Switch Administrable 24 Puertos Gigabit PoE + 2Puertos SFP, 500 W	UNV ETHERNET SWITCH	Negro	219801C0PY6195E00330	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004717	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004720	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004725	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004728	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004729	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004730	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004731	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004732	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004733	NUEVO/BUEN ESTADO
4	Teléfono IP: 2 líneas SIP VoIP, Pantalla Color, Poe	FANVIL X3SP	Negro	JZD4209004735	NUEVO/BUEN ESTADO
5	UPS Online 1Kva 120V	ONLINE UPS	Negro	MR1603180040050	NUEVO/BUEN ESTADO
6	Patch Cord 1.5 m, certificados X 15	CABLE DE RED CERTIFICADO	Negro	NA	NUEVO/BUEN ESTADO
7	Software Planta IP	ISABELL 11	NA	NA	NUEVO/BUEN ESTADO

GAMA
PREMIUN S.A.S.

Anexo 3

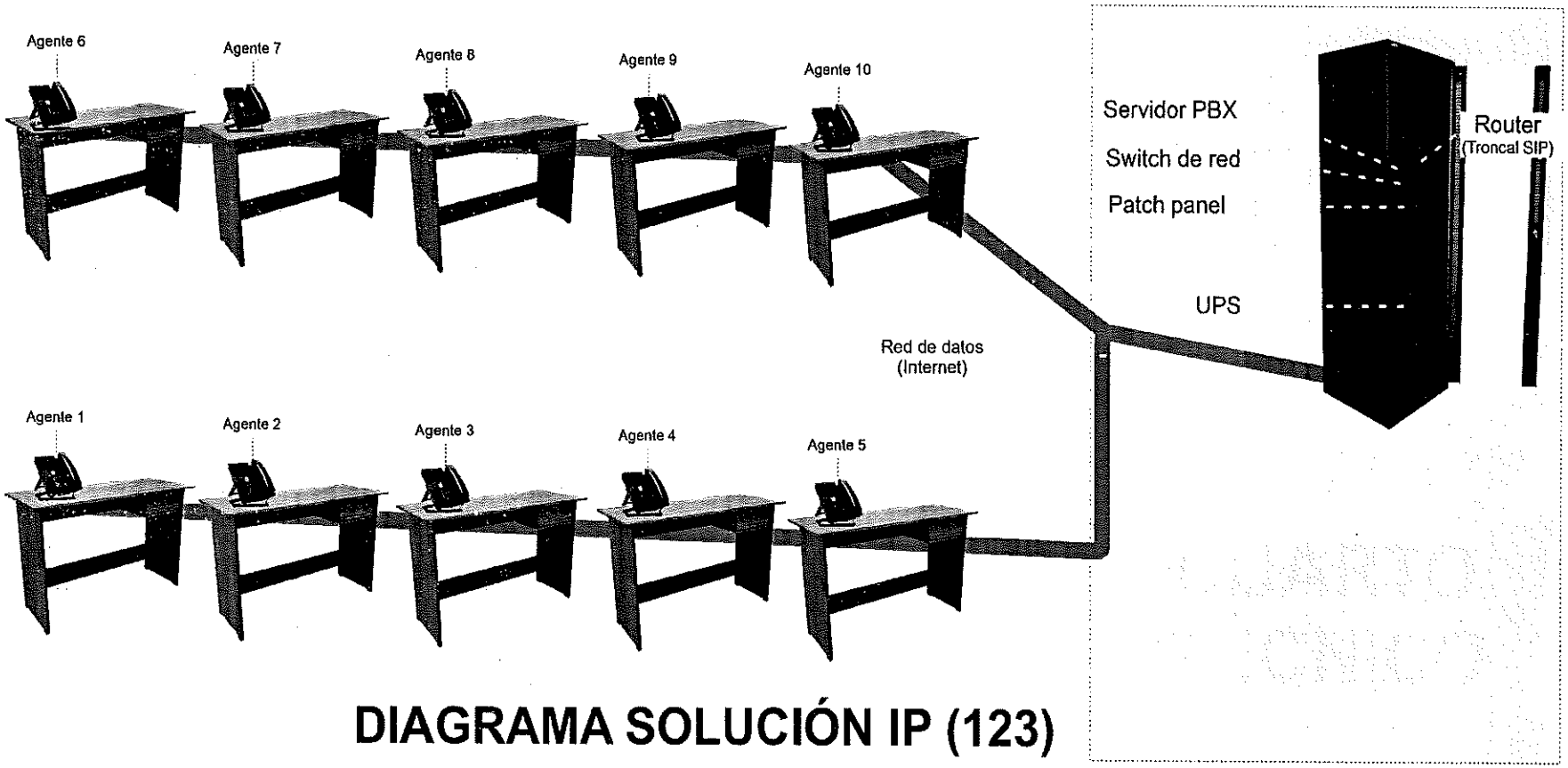


DIAGRAMA SOLUCIÓN IP (123)

Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó

gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

GAMA
PREMIUN S.A.S.

Anexo 4
Manual de usuario



FANVIL

Teléfono IP
X3SP/3G/4G/6G
Guía Rápida para el Usuario Operación básica del teléfono

HACER UNA LLAMADA

1) Levante el auricular o el audífono, o presione el botón "Speaker" o una línea disponible (activa el altavoz).
2) La línea tendrá tono de llamada y el LED de la línea se pondrá en verde.

3) Si lo desea, puede seleccionar otra línea (cuenta SIP alternativa).

4) Marque el número de teléfono.

5) Presione el botón "Marcar" o la tecla "#".

REDISCADO

1) Levante el teléfono.

2) Presione el botón "remarcar" o la tecla de función "REDIAL".

Nota: El teléfono volverá a discar el último número marcado

CONTESTAR LLAMADAS

Única llamada entrante:
1) Conteste la llamada levantando el auricular o el audífono, o presionando "Speaker" o el botón de la línea por la que entra la llamada.

Múltiples llamadas entrantes:
1) Cuando hay una llamada en espera, los usuarios oirán un tono de llamada en espera.

2) La próxima línea disponible estará parpadeando en rojo.

3) Conteste la llamada entrante presionando el botón de la línea que suena.

4) La llamada en curso será retenida.

5) Alterne entre una llamada y otra usando el Botón LINE. (**L1, L2**)

GAMA
PREMIUN S.A.S.

TERMINAR UNA LLAMADA
Corte presionando la tecla de función "EndCall" o cuelgue el teléfono.

RETENER/RECUPERAR LLAMADA
1) Retener: Retenga una llamada presionando el botón "Hold". 

2) Recuperar la llamada: Recupere la llamada presionando la línea parpadeante.

TRANSFERENCIA DE LLAMADA

Supongamos que usted está hablando por teléfono y quiere transferir la llamada a otra persona.

Transferencia sin anunciar:
Usted recibe la llamada y la transfiere automáticamente

1) Presione el botón "Transfer". 

2) Marque la extensión y presione el botón "#" para completar la transferencia de la llamada en curso, la otra persona va a recibir la llamada transferida.

Transferencia anunciada: es cuando usted avisa a la persona a transferir que lo llama una persona en espacial

1) Recibida la llamada Presione la tecla de línea L2 para hacer una nueva llamada a la extensión que desea transferir y en la línea activa la llamada será automáticamente retenida.

2) Cuando la persona a transferir acepta la llamada, presione el botón "Transfer" 

3) y luego el botón de línea (LINE) de la línea retenida, para transferir la llamada.

Una vez transferida la llamada, la pantalla indicará
Que el teléfono está desocupado.

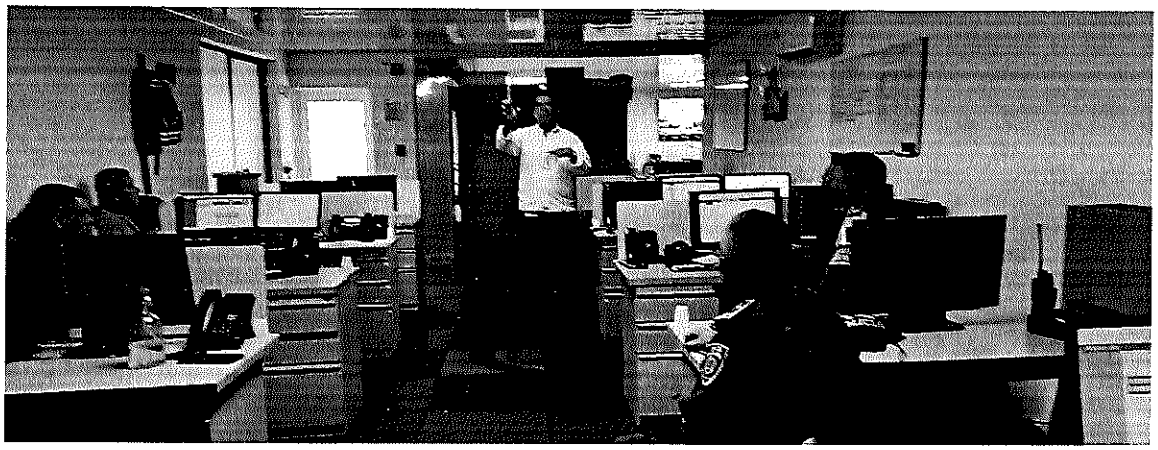
Contestar una llamada de otra extensión.
•Cualquier llamada puede ser capturada desde otra extensión levantado el auricular y marcando *8+#.

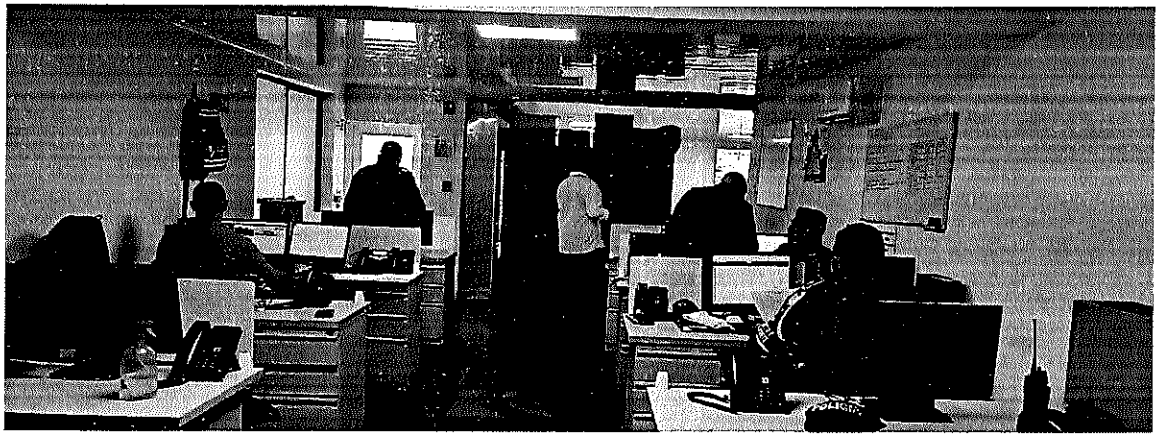


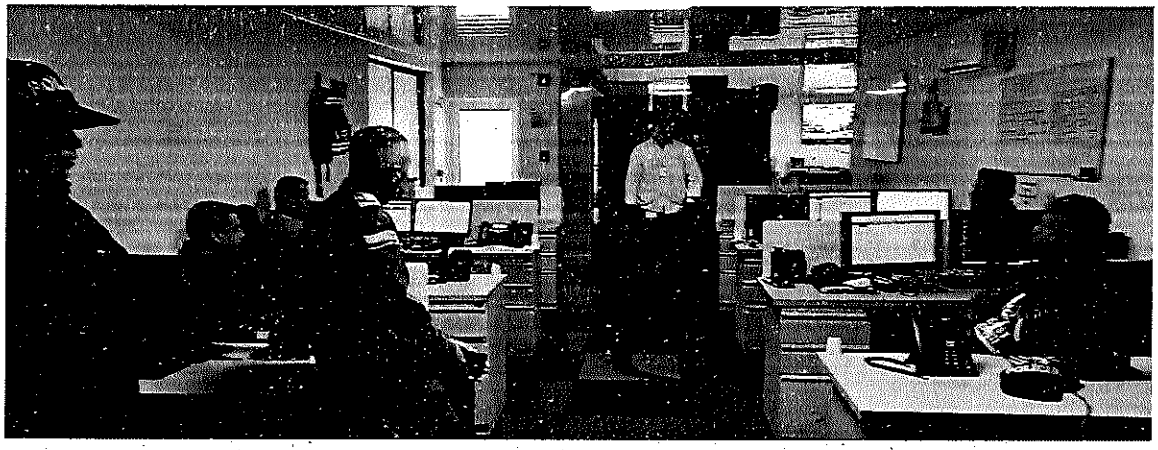
GAMA
PREMIUN S.A.S.

Anexo 5

Capacitación a Operadores







Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó

gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54

GAMA PREMIUN S.A.S.
ASISTENCIA A REUNIONES

TEMÁTICA: CAPACITACIÓN A OPERADORES

FACILITADOR: ING. JOSE EDUARDO ORTIZ GUEVARA

FECHA: AGOSTO DE 2022

LUGAR: DTO. DE POLICIA DE URABA

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	TELEFONO	DIRECCIÓN	FIRMA
M	Didier Ortiz Carvajal	71790546	3504173416	S/D	
SI	Eduardo Soto Acosta	80 161 245	3453516412	S/D	
PT	Fernando Ramirez Jaramillo	8.166.414	3103773650	S/D	
PT	Edwin M. Higuita R	98.078.117	3012326849	S/D	
PT	Carlos Sierra Ruiz	1116510	3104513145	S/D.	
PT	Danney Largo Hoyos	14.597.125	3206422724	S/D	
MP	Diskelman Mercado Burgos	1065140378	3235162888	S/D	Burgos

GAMA PREMIUN S.A.S.
gamapremiunsas1@gmail.com
828 44 74 310 590 06 54
Cra. 104A # 94A - 01 / Barrio Nuevo Apartadó