INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: AL MES AGOSTO DEL 2022

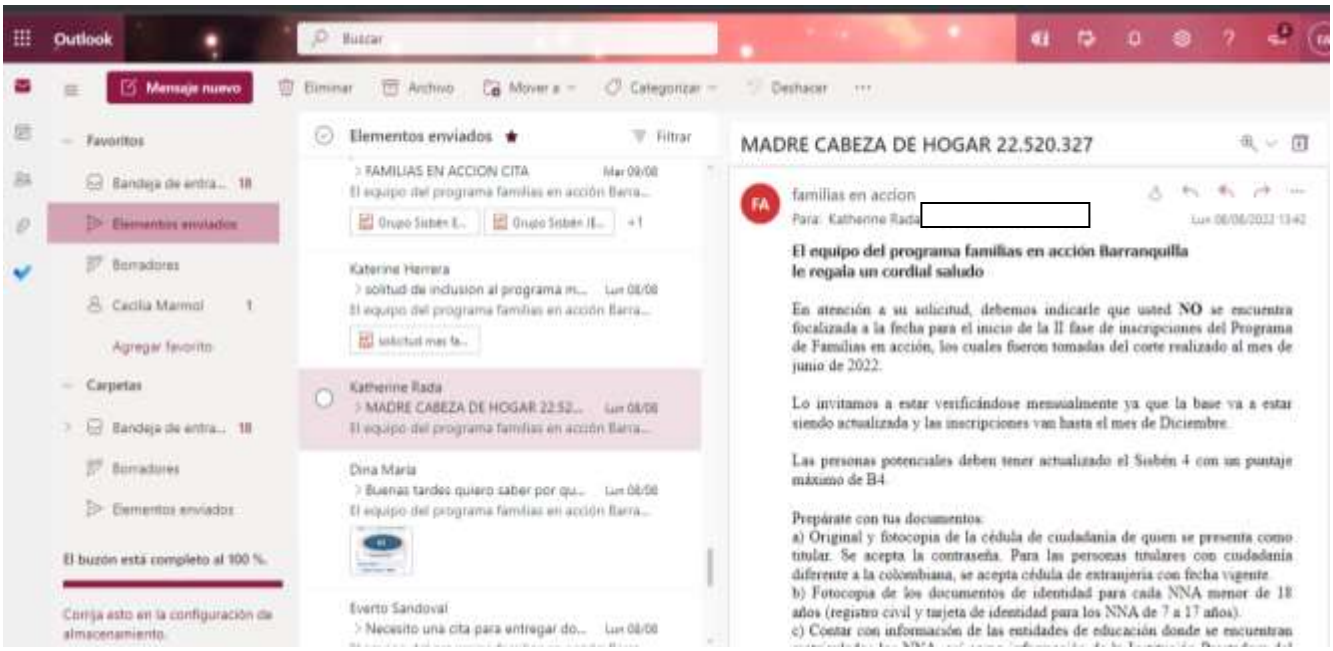
CONTRATO No CD-08-2022-3073

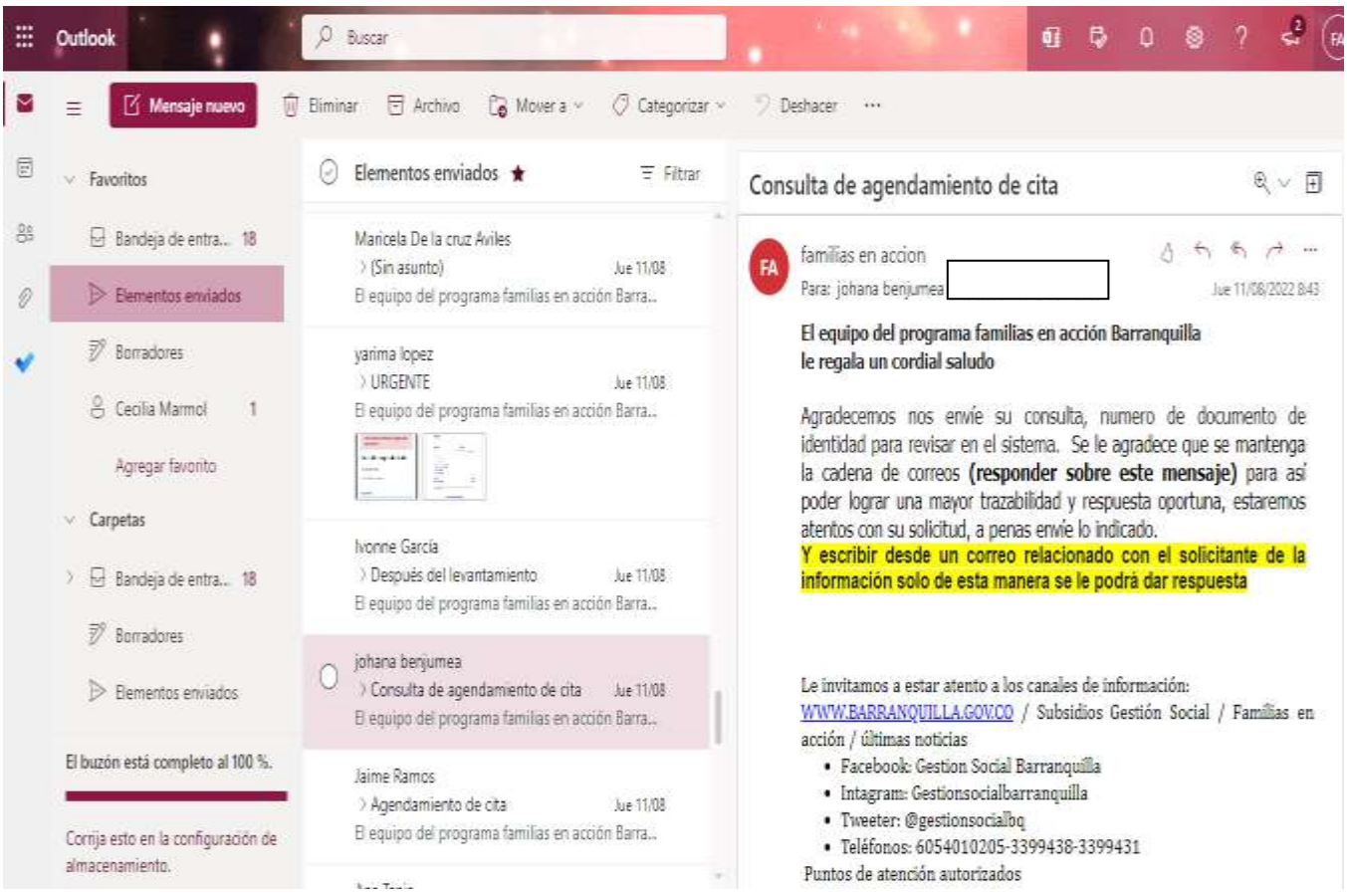
OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa nacional Familias en Acción en el distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla

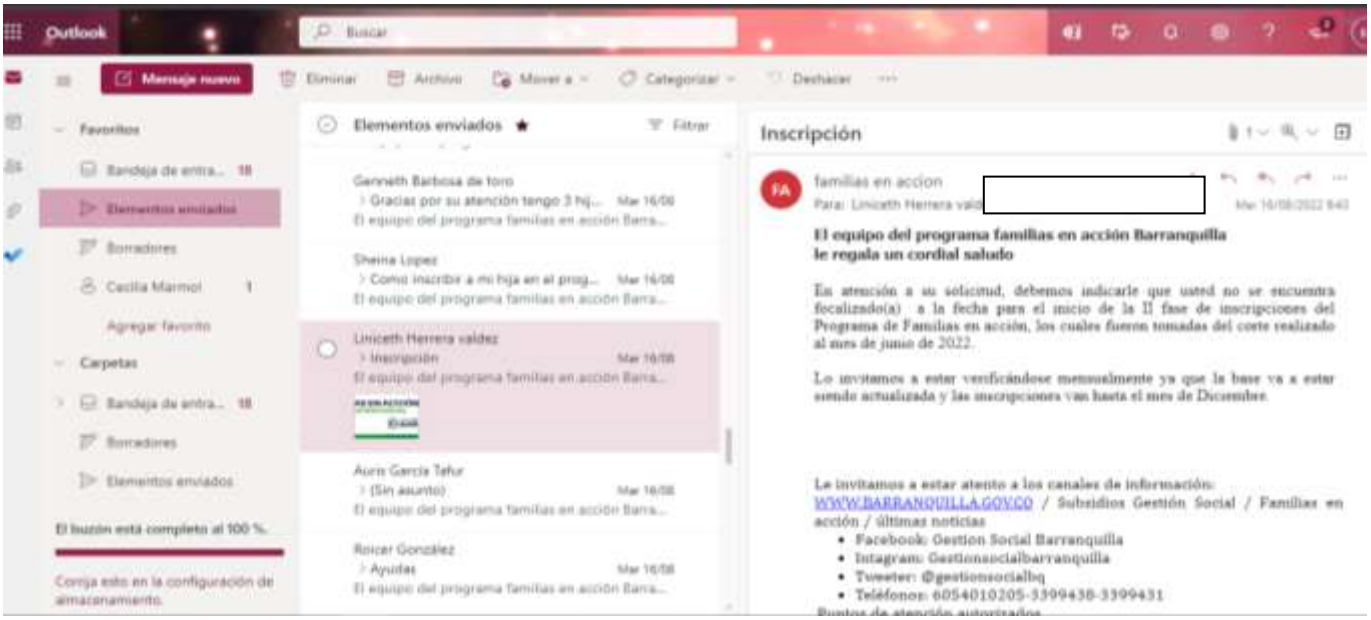
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

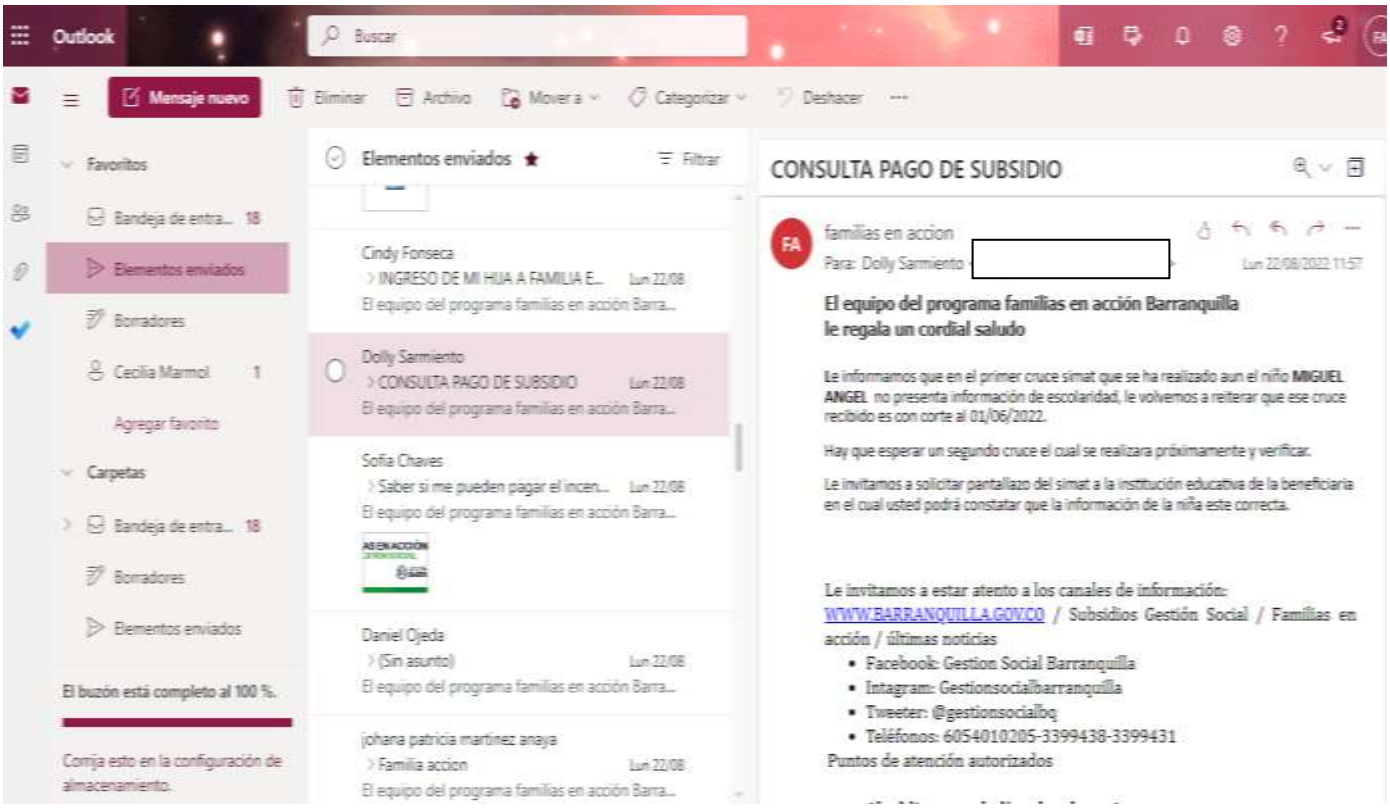
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención a las familias en acción que llegan a buscar la oferta del programa.	• Atendí en el punto de atención del paseo Bolívar a 193 beneficiarios del programa de familias en acción, durante el mes de agosto, verificando los documentos que se requiere para cada proceso de actualización de datos, verificando los soportes recibidos y que se encontraran de manera legible para realizar el cargue en la plataforma sifa de la inscripción de la familia al programa
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Informe a 127 usuarios que se acercaron al punto de atención del paseo bolívar a consultar por las inscripciones del programa, lo cual se le explico, que por el momento se encuentra habilitadas el link de agendamiento para familias focalizadas • Agende en el link a 67 familias para inscripción del programa. • Verifique a 51 titulares del programa familias en acción con su número de documento si requerían realizar levantamiento de suspensión del programa.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del proceso manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	• Revise 45 documentos recibidos en el correo institucional familiasenaccion@barranquilla.gov.co y familiasenaccionbarranquilla@barranquilla.gov.co , por concepto de novedades, entregados por los beneficiarios del programa Familias en Acción, donde solicitaban actualización y/o correcciones.

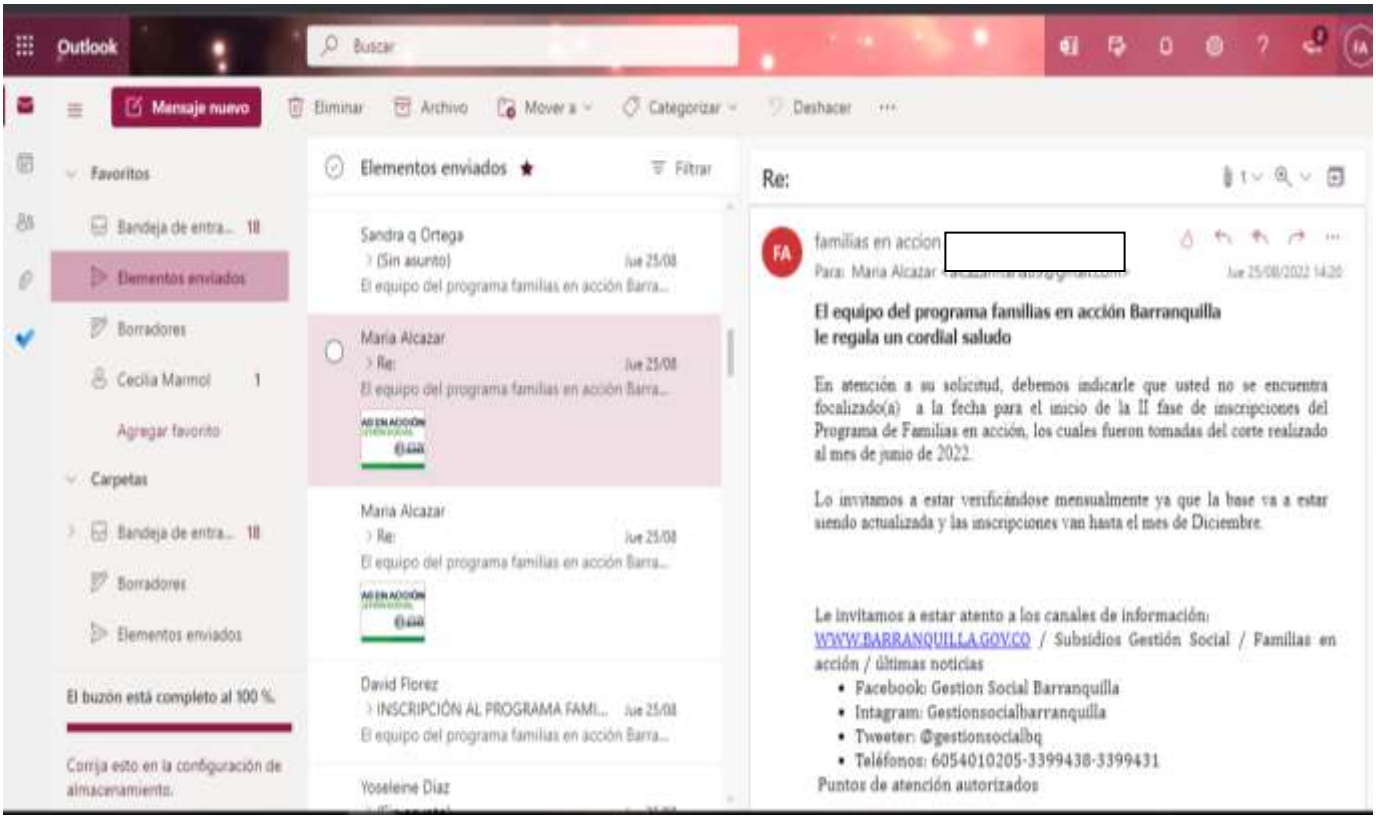
4. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	• Diligencie en el formato establecido para 69 novedades de entradas de beneficiarios, traslados de municipios, quejas y reclamos, durante el periodo del mes de anterior, teniendo en cuenta las especificaciones por el sistema operativo del programa. • Inscribí a 423 familias focalizadas y previamente agendadas durante el mes de agosto.
5. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamentos Establecidos por el programa.	• Consulte en SIFA en el periodo, el estado del hogar beneficiado de 14 PQR recibidas en el área jurídica de la secretaria de Gestión Social, para el suministro de insumos de respuesta
6. Apoyar la actualización de la base de Datos del programa familias en acción.	• Realice 48 actualizaciones de datos de beneficiarios del programa de familias en acción.
7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Apoye logísticamente y administrativamente en la operación de las inscripciones de familias focalizadas para inscripción en el programa. • Participe en reunión de retroalimentación del circuito y proceso de inscripciones en el mes de agosto.
	•

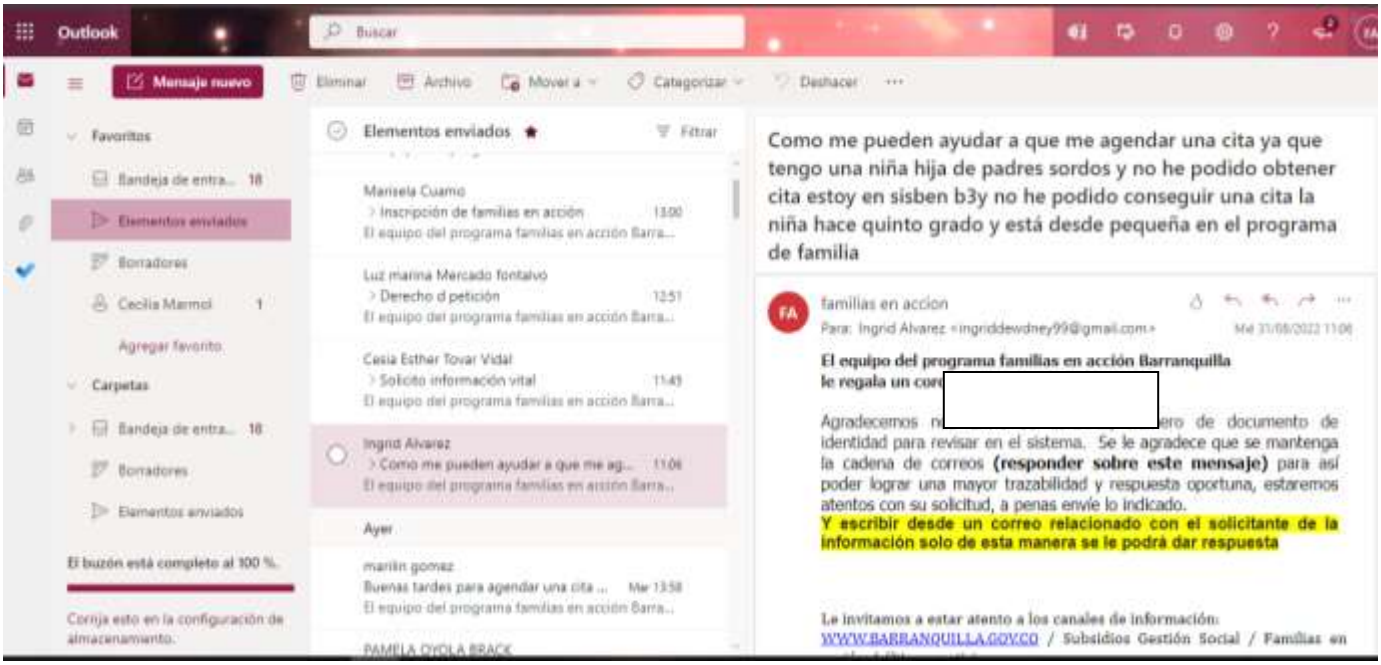

Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
FAMILIAS EN ACCION CITA Mar 09/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Katerine Herrera
solitud de inclusion al programa m... Lun 08/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Katherine Rada
MADRE CABEZA DE HOGAR 22.52... Lun 08/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Dina Maria
Buenas tardes quiero saber por qu... Lun 08/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Everto Sandoval
Necesito una cita para entregar do... Lun 08/08
MADRE CABEZA DE HOGAR 22.520.327
FA
familias en accion
Para: Katherine Rada
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cordial saludo
En atención a su solicitud, debemos indicarle que usted NO se encuentra focalizada a la fecha para el inicio de la II fase de inscripciones del Programa de Familias en acción, los cuales fueron tomadas del corte realizado al mes de junio de 2022.
Lo invitamos a estar verificándose mensualmente ya que la base va a estar siendo actualizada y las inscripciones van hasta el mes de Diciembre.
Las personas potenciales deben tener actualizado el Sisbén 4 con un puntaje máximo de B4.
Prepárate con tus documentos:
a) Original y fotocopia de la cédula de ciudadanía de quien se presenta como titular. Se acepta la contraseña. Para las personas titulares con ciudadanía diferente a la colombiana, se acepta cédula de extranjería con fecha vigente.
b) Fotocopia de los documentos de identidad para cada NNA menor de 18 años (registro civil y tarjeta de identidad para los NNA de 7 a 17 años).
c) Contar con información de las entidades de educación donde se encuentran


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
Maricela De la cruz Aviles
(Sin asunto) Jue 11/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
yarima lopez
URGENTE Jue 11/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Ivonne García
Después del levantamiento Jue 11/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
johana benjumea
Consulta de agendamiento de cita Jue 11/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Jaime Ramos
Agendamiento de cita Jue 11/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Consulta de agendamiento de cita
FA
familias en accion
Para: johana benjumea
Jue 11/08/2022 8:43
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cordial saludo
Agradecemos nos envíe su consulta, numero de documento de identidad para revisar en el sistema. Se le agradece que se mantenga la cadena de correos (responder sobre este mensaje) para así poder lograr una mayor trazabilidad y respuesta oportuna, estaremos atentos con su solicitud, a penas envíe lo indicado.
Y escribir desde un correo relacionado con el solicitante de la información solo de esta manera se le podrá dar respuesta
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias
Facebook: Gestion Social Barranquilla
Intagram: Gestionsocialbarranquilla
Tweeter: @gestionsocialbq
Teléfonos: 6054010205-3399438-3399431
Puntos de atención autorizados


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
Genneth Barbosa de toro
Gracias por su atención tengo 3 hij... Mar 16/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Sheina Lopez
Como inscribe a mi hija en el prog... Mar 16/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Liniceth Herrera valdez
Inscripción Mar 16/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Auro Garcia Tafur
(Sin asunto) Mar 16/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Roicer González
Ayudas Mar 16/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Inscripción
FA
familias en accion
Para: Liniceth Herrera valdez
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cordial saludo
En atención a su solicitud, debemos indicarle que usted no se encuentra focalizado(a) a la fecha para el inicio de la II fase de inscripciones del Programa de Familias en acción, los cuales fueron tomadas del corte realizado al mes de junio de 2022.
Lo invitamos a estar verificándose mensualmente ya que la base va a estar siendo actualizada y las inscripciones van hasta el mes de Diciembre.
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias
Facebook: Gestion Social Barranquilla
Intagram: Gestionsocialbarranquilla
Tweeter: @gestionsocialbq
Teléfonos: 6054010205-3399438-3399431


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
Cindy Fonseca
INGRESO DE MI HIJA A FAMILIA E... Lun 22/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Dolly Sarmiento
CONSULTA PAGO DE SUBSIDIO Lun 22/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Sofia Chaves
Saber si me pueden pagar el incen... Lun 22/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Daniel Ojeda
(Sin asunto) Lun 22/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
johana patricia martinez anaya
Familia accion Lun 22/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
CONSULTA PAGO DE SUBSIDIO
FA
familias en accion
Para: Dolly Sarmiento
Lun 22/08/2022 11:57
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cordial saludo
Le informamos que en el primer cruce simat que se ha realizado aun el niño MIGUEL ANGEL no presenta información de escolaridad, le volvemos a reiterar que ese cruce recibido es con corte al 01/06/2022.
Hay que esperar un segundo cruce el cual se realizara próximamente y verificar.
Le invitamos a solicitar pantallazo del simat a la institución educativa de la beneficiaria en el cual usted podrá constatar que la información de la niña este correcta.
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias
Facebook: Gestion Social Barranquilla
Intagram: Gestionsocialbarranquilla
Tweeter: @gestionsocialbq
Teléfonos: 6054010205-3399438-3399431
Puntos de atención autorizados


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
Sandra q Ortega
(Sin asunto) Jue 25/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Maria Alcazar
Re: Jue 25/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Maria Alcazar
Re: Jue 25/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
David Florez
INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA FAMI... Jue 25/08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Yoseleine Diaz
Re:
familias en accion
Para: Maria Alcazar
Jue 25/08/2022 14:20
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cordial saludo
En atención a su solicitud, debemos indicarle que usted no se encuentra focalizado(a) a la fecha para el inicio de la II fase de inscripciones del Programa de Familias en acción, los cuales fueron tomadas del corte realizado al mes de junio de 2022.
Lo invitamos a estar verificándose mensualmente ya que la base va a estar siendo actualizada y las inscripciones van hasta el mes de Diciembre.
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en acción / últimas noticias
Facebook: Gestion Social Barranquilla
Intagram: Gestionsocialbarranquilla
Tweeter: @gestionsocialbq
Teléfonos: 6054010205-3399438-3399431
Puntos de atención autorizados


Outlook
Buscar
Mensaje nuevo
Eliminar
Archivo
Mover a
Categorizar
Deshacer
Favoritos
Bandeja de entra... 18
Elementos enviados
Borradores
Cecilia Marmol 1
Agregar favorito
Carpetas
Bandeja de entra... 18
Borradores
Elementos enviados
El buzón está completo al 100 %.
Corrija esto en la configuración de almacenamiento.
Elementos enviados
Filtrar
Marisela Cuamo
Inscripción de familias en acción 13:00
El equipo del programa familias en acción Barra...
Luz marina Mercado fontalvo
Derecho d petición 12:51
El equipo del programa familias en acción Barra...
Cesia Esther Tovar Vidal
Solicito información vital 11:43
El equipo del programa familias en acción Barra...
Ingrid Alvarez
Como me pueden ayudar a que me ag... 11:08
El equipo del programa familias en acción Barra...
Ayer
marilin gomez
Buenas tardes para agendar una cita ... Mar 13:58
El equipo del programa familias en acción Barra...
PAMELA OYOLA BRACK
Como me pueden ayudar a que me agendar una cita ya que tengo una niña hija de padres sordos y no he podido obtener cita estoy en sisben b3y no he podido conseguir una cita la niña hace quinto grado y está desde pequeña en el programa de familia
familias en accion
Para: Ingrid Alvarez <ingriddewdney99@gmail.com>
Mié 31/08/2022 11:08
El equipo del programa familias en acción Barranquilla
le regala un cor
Agradecemos n ero de documento de identidad para revisar en el sistema. Se le agradece que se mantenga la cadena de correos (responder sobre este mensaje) para así poder lograr una mayor trazabilidad y respuesta oportuna, estaremos atentos con su solicitud, a penas envíe lo indicado.
Y escribir desde un correo relacionado con el solicitante de la información solo de esta manera se le podrá dar respuesta
Le invitamos a estar atento a los canales de información:
WWW.BARRANQUILLA.GOV.CO / Subsidios Gestión Social / Familias en



ATENTAMENTE.

Susana Castilla C. _____

SUSANA SOFIA CASTILLA CAPELLA
C.C **1047421936** de Cartagena