| | |
|---|---|
| | Versión: 05 |
| | Código: GIL-F-010 |

## Proceso Gestión de Infraestructura y Logística

## Formato Acta de Recibo a Satisfacción

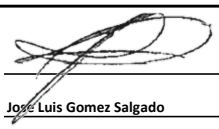
| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Acta N° | 3 |
| FECHA: | 11/07/2022 | CIUDAD/MUNICIPIO: | Bucaramanga |
| COD REGIONAL: | 68 | REGIONAL | SANTANDER |
| CENTRO DE COSTO: | | | |
| COD CENTRO DE COSTO: | | | |
| TIPO DE ADQUISICIÓN: | CONTRATO | TIPO DE ENTREGA: | |
| N° DE ACTO ADMINISTRATIVO: | CO1.PCCNTR.3685742 | FECHA ACTO ADMINISTRATIVO: | |
| PROVEEDOR CONTRATISTA: | LABONET S.A.S | | |
| NIT/CEDULA DE CIUDADANIA: | 901011680 | | |
| VALOR TOTAL: | | | |
| FECHA DE VENCIMIENTO: | | | |
| OBJETO DEL CONTRATO: | Prestar el servicio de coaching en temas psicosociales como gestión del cambio, reconocimiento de equipos de trabajo, comunicación asertiva y empatía en el trabajo a través de sesiones grupales (Clima organizacional). | | |
| CANTIDAD BIENES DEVOLUTIVOS | 0 | CANTIDAD BIENES DE CONSUMO | 0 |

## RECIBIDO A SATISFACCION:

**A través del siguiente documento certifico que los bienes recibidos cumplen con las características técnicas y físicas establecidas por el SENA en el acto administrativo.**

OBSERVACIONES

Certifico que se recibio el servicio de 10 sesiones de Coach que cumplieron con los requisitos exigidos en el contrato

| | | | |
|---|---|---|---|
| FIRMA SUPERVISOR |  | | |
| NOMBRE COMPLETO | Jose Luis Gomez Salgado | | |
| N° DE IDENTIFICACIÓN | 7548843 | | |
| CORREO INSTITUCIONAL | jlgomez@sena.edu.co | | |
| CARGO | profesional G-04 | N° DE CONTACTO | 3164422761 |

**PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL**

**ETAPA CONTRACTUAL**

**ACTO DE DESIGNACIÓN DE SUPERVISOR Y APOYO A LA SUPERVISION**

Bucaramanga, Mayo 9 de 2022

| | |
|---|---|
| **PARA:** | **JOSE LUIS GOMEZ SALGADO-** Profesional G-04 Proceso Desarrollo Organizacional<br>**JULIETH VANESSA SANDOVAL** Psicóloga seguridad y salud en el trabajo -Regional Santander |
| **DE:** | **ORLANDO ARIZA ARIZA - Director Regional** |
| **ASUNTO:** | Designación de Supervisor y apoyo al supervisor designado |

Me permito comunicarles que han sido designados como Supervisor y apoyo de supervisor del siguiente contrato.

| CONTRATO No. | CONTRATISTA | OBJETO |
|---|---|---|
| **CO1.PCCNTR.3685742** | LABONET S.A.S<br>NIT 901.011.680-4 | Prestar el servicio de coaching en temas psicosociales como gestión del cambio, reconocimiento de equipos de trabajo, comunicación asertiva y empatía en el trabajo a través de sesiones grupales (clima organizacional). |

En caso de presentar incompatibilidad y/o conflicto de interés para ejercer como supervisor en el contrato referido, deberá manifestarlo por escrito máximo al día siguiente de la notificación de la presente comunicación, si no realiza manifestación alguna se entenderá que acepta esta designación.

En su actuación como Supervisor(a) está en la obligación de mantener un estricto control sobre la ejecución del objeto contractual, por cuanto de conformidad con lo establecido en los artículos 51 y 56 de la Ley 80 de 1993, la Ley 610 de 2000 “Responsabilidad Fiscal”, la Ley 734 de 2002 “Código Disciplinario Único” y los artículos 44, 82 y 84 de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, el supervisor responderá disciplinaria, civil y penalmente

por sus acciones y omisiones en la actuación contractual, en los términos de la Constitución y la Ley, y el Manual de Contratación del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.

La referida obligación se hace efectiva a través de los informes de supervisión los cuales deberán registrarse en el Sistema Electrónico de Contratación Estatal SECOP II, dentro del término que se señale en el clausulado contractual, en donde conste por ejemplo, el cumplimiento de su objeto, suscripción de actas de iniciación, suspensión, entrega del objeto contratado, seguimiento a la ejecución, terminación y liquidación del contrato y relación de pagos y saldos.

De igual forma, dentro de sus obligaciones principales está la vigilancia del cumplimiento del plazo de ejecución, del objeto contractual, de las obligaciones del contrato y del cronograma de actividades, si lo hubiere, así como informar por escrito al Ordenador del Gasto cualquier acontecimiento que impida el normal desarrollo del contrato o convenio, estudiar las solicitudes, sugerencias, reclamaciones y consultas del contratista, exigir la documentación e información que estime pertinente y necesaria para el cabal cumplimiento de sus obligaciones como supervisor, exigir la acreditación del cumplimiento de las obligaciones adquiridas con el sistema de seguridad social integral y parafiscales según sea el caso, aprobar las solicitudes de pago, y todas las demás obligaciones que deban cumplir las partes y/o el contratista, señaladas en el respectivo contrato o convenio, o en el Manual de Contratación del Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA-.

Una vez finalice el contrato o convenio, deberá emitir un informe final de supervisión, expedir la certificación final de cumplimiento del objeto contractual de recibo a satisfacción y proyectar el acta de liquidación respectiva.

Atentamente,

**ORLANDO ARIZA ARIZA**
**Director Regional**

***Elaboró: Natalia Salazar Gentil***
***Profesional Gestión Contractual.***

**INFORME DE SUPERVISIÓN PARA MODIFICACIÓN DE CONTRATOS DE BIENES O SERVICIOS**

| INFORME DE SUPERVISIÓN | |
|---|---|
| **DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:** | Dirección Regional Santander |
| **SUPERVISOR DEL CONTRATO:** | Jose Luis Gomez Salgado |
| **APOYO A LA SUPERVISIÓN:** | Julieth Vanessa Sandoval Meneses |
| **CONTRATO No:** | CO1.PCCNTR.3685742 |
| **TIPO DE CONTRATO:** | Prestación de servicios |
| **OBJETO:** | Prestar el servicio de coaching en temas psicosociales como gestión del cambio, reconocimiento de equipos de trabajo, comunicación asertiva y empatía en el trabajo a través de sesiones grupales (Clima organizacional). |
| **VALOR:** | Veintiocho millones cuatrocientos cincuenta y siete mil doscientos ochenta pesos ($28.457.280.00) |
| **CONTRATISTA:** | LABONET SAS |
| **NIT:** | 901011680 |
| **LUGAR DE EJECUCIÓN:** | Despacho Regional, Centro de servicios empresariales y turísticos de Bucaramanga, Centro industrial del diseño y la manufactura Floridablanca, Centro de atención al sector agropecuario Piedecuesta, Centro agroturístico San Gil , Centro industrial del desarrollo tecnológico Barrancabermeja, Centro agroturístico de los andes Malaga, Centro de gestion agroempresarial del Oriente Velez. |
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** | 09/05/2022 |
| **FECHA DE INICIO:** | 13/05/2022 |
| **PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:** | 130 Días |
| **VALOR INICIAL DEL CONTRATO:** | Veintiocho millones cuatrocientos cincuenta y siete mil doscientos ochenta pesos ($28.457.280.00) |
| **VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:** | Veintiocho millones cuatrocientos cincuenta y siete mil doscientos ochenta pesos ($28.457.280.00) |
| **PRÓRROGA No 1** | 60 sesenta días |

| | |
|---|---|
| **ADICIÓN No. 1:** | Doce millones seiscientos cuarenta y siete mil seiscientos ochenta pesos ($12.647.680.00) |
| **FORMA DE PAGO:** | El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a pagar el valor del contrato subordinado a las apropiaciones que del mismo se hagan del presupuesto de la siguiente manera: EL SENA Regional Santander cancelará al CONTRATISTA el valor del contrato, en pagos mensuales dentro de los 15 días calendario siguientes a la revisión y aceptación de la factura o cuenta de cobro, por servicios y sesiones efectivamente prestadas, acompañada de los documentos que acrediten el pago de las obligaciones con el Sistema Integral de Seguridad Social (Artículo 23 Ley 1150 de 2007). Los pagos se encuentran sujetos a la disponibilidad del PAC. |

## I. ASPECTOS LEGALES

### 1. GARANTÍAS CONTRACTUALES GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

| | | | |
|---|---|---|---|
| **ASEGURADORA** | ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA | | |
| **No. PÓLIZA** | 390 47 994000071453 | | |
| **CERTIFICADO** | 9176750 | | |
| **FECHA EXPEDICIÓN** | 12/05/2022 | | |
| **FECHA APROBACIÓN** | 12/05/2022 | | |
| **AMPARO** | **VIGENCIA** | | **VALOR** |
| | **DESDE** | **HASTA** | |
| Cumplimiento | 12/05/2022 | 10/03/2023 | 2.845.728,00 |
| Salarios y prestaciones sociales | 12/05/2022 | 10/09/2025 | 1.422.864,00 |
| Calidad del servicio | 12/05/2022 | 10/03/2023 | 2.845.728,00 |

### 2. MULTAS Y SANCIONES

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica como supervisor del contrato y de acuerdo a la información reportada por la interventoría del contrato que no se han presentado multas, indemnizaciones, reintegros ni sanciones.

### 3. CERTIFICADO DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica que LABONET SAS con representación legal de DANIEL LADINO DOMINGUEZ con Nit 901011680 y número de cedula 79989966, se encuentra al día en pagos de Seguridad Social, aportes a Fondos de Pensión y Aportes a la ARL, así como a paz y salvo por conceptos de pagos laborales y fiscales.

## 4. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica como supervisor del contrato que se ha dado cabal cumplimiento a las obligaciones contractuales.

## 5. SUPERVISIÓN DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Que el ordenador del gasto realizó designación de supervisión a Jose Luis Gomez Salgado profesional G-04 con comunicación mediante acta de fecha 9 de mayo de 2022.

## II. BALANCE DEL CONTRATO

## 1. PAGOS REALIZADOS

A la fecha de presentación del presente informe, no se han realizado pagos.

## 2. ESTADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica que el siguiente es el estado del contrato del asunto:

| ESTADO DE EJECUCIÓN | PORCENTAJE |
|---|---|
| **Física** | 22.22% |
| **Financiera** | 22.22% |

## III. ADICIÓN AL CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 3685742 DE 2022

Adelantar la intervención del clima laboral es una de las prioridades del eje SENA mentalmente saludable en el marco de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Frente a este aspecto, se han desarrollado mediciones de clima laboral a través de la empresa Great Place to Work, implementación de recomendaciones derivadas de esas mediciones y ejecución de actividades orientadas al mejoramiento del clima institucional por parte de proveedores externos. Como resultado de lo anterior, se ha formulado un plan de sostenibilidad de Clima Laboral para la Regional Santander, cuyo objetivo fue afianzar las actividades de intervención de la vigencia 2020 y dar continuidad a las acciones de mejoramiento durante el 2021 en procura de llegar a un nivel de excelencia en el clima laboral para la vigencia 2022 con un nuevo contrato de ambiente laboral. Teniendo en cuenta que actualmente el SENA Regional Santander tiene aproximadamente 597 trabajadores de planta y 1648 contratistas, a partir del contrato inicial solo se abarcarían 540 colaboradores del SENA, cantidad que podría tener un alcance más significativo, si se logra adicionar 8 sesiones más de coaching direccionadas al área metropolitana (6) y Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico (2). En conclusión, el SENA Regional Santander en búsqueda de una renovación cultural y una estabilidad de ambientes de trabajo saludables, requiere continuar ejecutando un plan de intervención confiable que permita tomar de decisiones asertivas frente al clima laboral.

Se hace necesario incrementar la cobertura del programa, por esta razón se solicita la adición en la suma de Doce millones seiscientos cuarenta y siete mil seiscientos ochenta pesos ($12.647.680.00):

| Item | Descripción | Cantidad | Valor unitario | Total | Adición | Total adición |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Temáticas: Gestión de las emociones, hospitalidad y bienvenida, equidad y justicia en el trato y respeto por la diferencia; sentido de equipo, empatía; herramientas de gestión de liderazgo. Estrategia de intervención: Coaching. Numero de sesiones: 2, cada una de 2 horas. Tiempo estimado: 4 horas. Periodicidad: 1 vez por semana, jornada de la mañana. Estimado de población a cubrir: 30 personas (funcionarios y contratistas pertenecientes a diferentes áreas de trabajo). Sedes de trabajo: ocho (8) centros de formación y un (1) despacho regional Logística: El proveedor debe garantizar un espacio físico externo, transporte ida y regreso para los participantes, refrigerio, punto de café, agua y aromáticas | 8 | 1580960 | 12.647.680.00 | | |

| | |
|---|---|
| **Valor del CDP** | 41.242.120.00 |
| **Valor del contrato actualmente** | 28.457.280.00 |
| **Valor a adicionar** | 12.647.680.00 |
| **Nuevo valor del contrato** | 41.104.960.00 |
| **Saldo insoluto del CDP** | 137.160.00 |

Conforme a lo anteriormente expuesto, se solicita:

- Adicionar al valor del contrato la suma de doce millones seiscientos cuarenta y siete mil seiscientos ochenta pesos M/CTE (12.647.680.00)

El anterior informe de ejecución se rinde a los 14 dias del mes de junio de 2022.

Agradezco su atención, y oportunidad en la presente solicitud.

Cordialmente,

**Jose Luis Gomez Salgado**
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR. 3685742

*Revisó: Natalia Salazar Gentil, Profesional Contratación*

*Proyectó: Julieth Vanessa Sandoval Meneses, apoyo contrato* 3685742

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 22 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor LABONET SAS en el CIMI Jornada mañana.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Angelica Zoles Angarita B | 37.325901 | X | | | Sena - CIMI | eangarita6@sena.educo | 3158418144 | N/A | |
| 2 | Elkin Dario Hernandez Montoya | 91179441 | X | | | Sena CIMI | edhernandeza@sena.edu.co | 3166772185 | N/A. | |
| 3 | Halisencto caldarin Bustos | 13723379 | X | | | CIMI | hcaldaronq@misena.edu.co | 3102406665 | — | |
| 4 | MARIO ALBERTO ORTIZ MUNS | 91180254 | X | | | CIMI | roortizq@misena.edu.co | 3046083226 | N/A | |
| 5 | Santiago lozada Galvis | 17856210 | X | | | CIMI | slozadaq@sena.edu.co | 311-5567773 | N/A | |
| 6 | Cynthia Liseth Martinez Echeverry | 1048759116 | | X | | CIMI | cmartinez@asociel | 3023624687 | N/A | |
| 7 | Hernando Herrera S. | 91434066 | X | | | CIMI | hherreraq@misena | 3123949187 | N/A | |
| 8 | Saul Ernesto Garcia | 13845094 | X | | | CIMI | sagarciasx@sena.edu.co | 3158785183 | N/A | |
| 9 | Ricardo Correa | 91252884 | X | | | CIMI | rcorraq@misena.educo | 3153051554 | N/A | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 22 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor LA BONET SAS en el CIMI | Jornada tarde.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRONICO | TELEFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Ramon Silva Rodriguez | 91201019 | X | | | CIMI/SENA | rsilvar@sena.edu.co | 3158389133 | | |
| 2 | Luis Ernesto Ortiz V. | 91.152.591 | X | | | CIMI | leortizv@sena.edu.c | 3158108997 | N.D | |
| 3 | Pedro Iván Pérez Gayón | 91 262 573 | X | | | CIMI SENA | piperez@sena.edu.co | 3158007000 | N/A | Pedro Pérez |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 27 DEL MES DE 07 DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor LABONET SAS en el CASA/ Jornada mañana

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Eduardo Enrico Jaimes Ortiz | 91254898 | X | | | C.A.S.A | ejaimes@sena.edu | 73210 | X | |
| 2 | Claudia I. Faria | 60367981 | X | | | C. A. S. A. | fariac@sena.edu.co | 3173560543 | X | |
| 3 | Tobías Córdoba | 84038099 | | X | | CASA. | tcordoba@sena | 3002165020 | X | |
| 4 | Silvia Tarazona | 1093636533 | | X | | CASA | satarazona@sena | 3157983101 | X | |
| 5 | Mayerly Díaz D. | 37651830 | | X | | CASA | mdiazd@sena.edu.co | 3124637785 | X | Mayerly Díaz D. |
| 6 | Dina J. Pereira O. | 1098641572 | | X | | CASA | dmpereira@sena.edu.co | 3187679451 | X | |
| 7 | Laura C. Riaño A | 1.098.735.381 | X | | | C.A.S.A | lrianoa@sena. | 73206 | X | |
| 8 | Yesenia Duarte | 1095802332 | X | | | CASA | yiduarteq@sena. | 73097 | X | |
| 9 | Omaira Silva S | 63.336288 | | X | | C.A.S.A. | osilvas@sena.edu.co | 3102828868 | N/A | |
| 10 | Abdi Mayerly M. | 63554293 | X | | | CASA | ammarino@sena.edu.co | 3074096245 | NA | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

**REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No.** **DEL DÍA** 27 **DEL MES DE** 07 **DEL AÑO** 2022

**OBJETIVO (S)** Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor CABANET SAS en el CASA | Jornada tarde.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Pedro A. Sanchez | 91273269 | | X | | CASA SENA | pas2020@misena.edu.co | 3178605197 | Si | |
| 2 | Yasmin Jaramillo | 63349057 | | X | | CASA SENA | yjaramillo750@misena.edu.co | 3208041136 | | |
| 3 | Juan Pablo Pabon | 1095907774 | | X | | CASA SENA | jppabon42@misena.edu.co | 3156981116 | | |
| 4 | Abdinara Cantero | 1102717179 | | X | | CASA SENA | yaquinteros7@misena.edu.co | 3045294058 | | |
| 5 | Fabiola Monroy Rivera | 63349234 | X | | | CASA SENA | fmonroy@sena.edu.co | 3165781485 | | |
| 6 | ARMANDO OSPINA C | 74.322776 | | X | | SENA CASA | aospina@misena.edu.co | 3108088892 | | |
| 7 | Leonardo Chaparro Dominguez | 79593047 | | V | | SENA CASA | leochaparro@misena.edu.co | 3124932301 | | |
| 8 | Alex Omar Ontiveros L | 88202566 | | X | | SENA CASA | aoontiveros@misena.edu.co | 300 7142517 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 28 DEL MES DE Julio DEL AÑO 20 Jornada tarde

OBJETIVO (S): Seminario experiencial clima organizacional

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Alejandra Taborda | 1095796637 | | X | | Bienestar CIDT | ataborda@sena.edu.co | 3185888999 | NA | |
| 12 | Daniel Avila. | 13570354. | | X | | Bienestar CIDT | daavila@sena | 3002454146 | NA | |
| 13 | [illegible] | [illegible] | | X | | SIGA/CIDT | [illegible] | 3133621[illegible] | NA | |
| 14 | YESID HERNANDEZ M | 91271266 | | X | | CIDT | yehernandez@sena.edu.co | 3162656767 | N.A | |
| 15 | Yenny Paola Jaer | 37599982 | X | | | CIDT/ Bienestar | Yperez@Sena.edu.co | 73723 | N.A | |
| 16. | Orlando Godoy | 13927505 | X | | | CIDT. | ogodoyce | 73686 | N/A | |
| 17. | Diana Argotal | 63470819 | | X | | APE CIDT | dargotesena | 3045589531 | | |
| 18 | Marco Antonio Merchán Moreno | 91521296 | X | | | CIDT/ SENA | marmerchan@sena.edu.co | 3227681349 | N/A | |
| 19 | Yina Machado | 1067906760 | | X | | CIDT Sena | ymachado@sena.edu.co | 3107738512 | N/A | |
| 20 | Leydi Bibiana Gonzales Pardo | 23205961 | X | | | CIDT Sena | lbgonzalespa@sena.edu.co | 3124880804 | N/A | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 28 DEL MES DE Julio DEL AÑO 20 Jornada tarde.

OBJETIVO (S) Seminario experiencial Clima Organizacional

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21 | Patricia Jiménez G. | 37933504 | X | | | SENA-CIDT | pjimenez@sena.edu.co | 3142915013 | | |
| 22 | Fabio Fajardo Fajardo | 13949115 | X | | | SENA-CIDT | fefajardo@sena.edu.co | 3222075044 | | |
| 23 | Aland Hernández | 79569043 | ✓ | | | CIDT/SENA | ahernandez@misena.edu.co | 3142852087 | N.A. | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la [illegible] almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 28 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2022 Jornada mañana

OBJETIVO (S) Seminario Experiencial Clima Laboral SENA CIDT

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Fernando Duran | 91420205 | X | | | CIDT | faduran @sena.edu.co | 3176896424 | N/A | |
| 12 | JORGE M. ARDILA C | 7316301 | X | | | CIDT | jardila@ sena.edu.co | 3114723305 | N/A | |
| 13 | Luz Marelby Oviedo Ochoa | 37747163 | X | | | CIDT | lmoviedo@sena.e | 3016657095 | N/A | |
| 14 | Jair fernández | 85270856 | X | | | CIDT | jlfernandez@sena. | 3123374746 | N/A | |
| 15 | Mónica Barreto | 63556962 | | X | | CIDT | mmbarreto@sena.edu.co | 3152587573 | N/A | |
| 16 | [illegible] | 63459371 | X | | | CIDT | | edu.co 3168778842 | N/A | |
| 17 | [illegible] | 91262131 | X | | | CIDT | | 3166924409 | N/A | |
| 18 | [illegible] | 1098615570 | | X | | CIDT | | 3002044 | N/A | |
| 19 | [illegible] | 91449979 | | | | CIDT | | 3114497 | N/A | |
| | | | | | | | | | | |

Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 19 DEL MES DE Julio DEL AÑO 20 22 Jornada mañana

OBJETIVO (S) Seminario Experiencial Clima Laboral SENA CIDT

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Gloria chipagra | 28'161.538 | X | | | SENA | gchipagra@sena. | 3142385563 | | |
| 2 | Josi Castrillón S. | 3589104 | X | | | SENA | jacastrillonR Sena.edu.co | 3116174334 | | |
| 3 | Juan Carlos Blanco | 13748928 | X | | | SENA | jblancor@sena.edu.co | 3209029477 | | |
| 4 | Claudia M Tolosa | 1096196292 | | X | | SENA CIDT | ctolosa@sena.edu.co | 3156631367 | | |
| 5 | Sandra Acosta | 63.471.931 | X | | | Senci | SPacostad@sena | 3158475537 | | |
| 6 | Claudia Patricia Cepeda | 63YJ334D | | X | | Sena | ccapedac@sena | 3189230911 | | |
| 7 | Tatiana Alvarado | D. 28019681 | X | | | Sena CIDT | talvarado@sena.edu | 3112542620 | | |
| 8 | Yamile Camelo | 63472633 | X | | | SENA CIDT | ycamelo@sena.edu | 3193779274 | | |
| 9 | Dyus Duran | 6345J3V | X | | | SENA CIDT | dduranm@sena | 3133487440 | | |
| 10 | Cristian Barbosa | 1235654897 | X | | | SENA CIDT | cbarbosa@sena | 3006134094 | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 28 DEL MES DE Julio DEL AÑO 20 Jornada tarde

OBJETIVO (S): Seminario experiencial Clima organizacional

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jeny Pérez G. | 63.463.411 | X | | | SENA-CIDT | jperezgi@sena.edu.co | 315804 1686 | N/A | |
| 2 | Edgar A. Navas R. | 5631.981 | X | | | SENA-ENI CIDT | enavar@sena.edu | 73679 | N/A | |
| 3 | Yurley Galvan | 1098200969 | | X | | CIDT | ygalvansosa@sena.edu | N/A | N/A | |
| 4 | Monica Navas R | 37579179 | | X | | Bienestar CIDT | menavas@sena.edu.co | N/A | N/A | |
| 5 | Diana M. Arenas | 1017125255 | | X | | Bienestar al aprendiz | dmarenas@sena.edu.co | N/A | N/A | |
| 6 | Paula Andrea Diaz | 1001186171 | X | | | SIGA | Padiaz@sena | N/A | N/A | |
| 7 | Dina [illegible] | 7815515 | ✓ | | | CIDT | dicalopez@sena.edu.co | N/A | N/A | |
| 8 | Rubiela Meneses | 37685 149 | X | | | CIDT | rmeneses f@sena.edu.co | N A | N/A | |
| 9 | Jasbleidy Ramirez | 63545609 | | X | | CIDT | jaramirezv@sena.edu.co | 3133150617 | NA | |
| 10 | Danith @LeonM | 2310673 | X | | | CIDT | dcleon@sena.d | 3118 | N/A | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 29 DEL MES DE Jun DEL AÑO 20 [illegible]

OBJETIVO (S): Seminario Organizacional "Clima Organizacional"

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRONICO | TELEFONO/EXT SENA | AUTORIZA GRABACION | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 11 | Martha C. Navarro | 1096187977 | ✓ | | | SENA/CIDT | mcnavarrom@ | 3012063725 | — | |
| 12 | Fredy Peña S | 13541629 | ✓ | | | CIDT | fapenase@sena | 3202726991 | — | |
| 13 | Randy Fuentes | 91518721 | | x | | SZR CITD | Rfuentes. | 3208314118 | SI | |

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 29 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2022 Jornada mañana

OBJETIVO (S): Seminario experiencial Clima Organizacional

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | John Jairo Rueda Gonzalez | 13954396 | x | | | SENA/CIDT | jjpardo@sena.edu.co | 3173266345 | N/A | |
| 2 | Alba Lucía Pedraza Arrieta | 37938976 | x | | | SENA/CIDT | alpadraza@sena.edu | 3117485224 | N/A | |
| 3 | Yonatth Pedraza Angio | 63458349 | X | | | SENA/CIDT | ypedraza@sena.edu | 3166254204 | N/A | |
| 4 | Jorge Iván Ramos | 91424258 | X | | | Sena | jramosc@sena | 3142536267 | NA | |
| 5 | Rosa Rodriguez | 52167168 | X | | | CIDT Sena | nrodriguez@sena | 3204382574 | N/A | |
| 6 | Andres Martinez | 1096249625 | | X | | Apc | AFMARTINEZ@ | 3176456985 | N/A | |
| 7 | Carmelina Torres | 1096194069 | | X | | CIDT- | ctorres@Sena | 3123942745 | N/A | Carmelina T |
| 8 | Marina Santiago | 32798728 | | X | | CIDT | msantiagoos@sena.edu.co | 3208014404 | N/A | Marina.S |
| 9 | Luz Angela Hernandez | 1096196772 | | X | | CIDT | lmhernandez@sena.edu | 3214259801 | N/A | |
| 10 | Sandra Afanador | 1096221382 | | X | | CIDT | safanador@Sena.edu | 3012479944 | N/A | Sandra A. |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 29 DEL MES DE Julio DEL AÑO 20 Jornada tarde

OBJETIVO (S): Seminario experiencial clima organizacional

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELEFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Hector Alcides Contreras | 13742747 | ✓ | | | Sena/CIDT | hcontrerasc@sena.edu.co | 73684 | — | |
| 2 | Lady Nathaly Gutierrez Leal | 1102360034 | | ✓ | | CIDT/ SENA | lgutierrezl@sena | 3192437009 | N/A | |
| 3 | Maria Cristina Vera Mendez | 63516491 | ✓ | | | CIDT SENA | mcvera@sena.edu.co | 3246830504 | N/A | |
| 4 | Nash Velasquez | 66.963.472 | ✓ | | | SENA CIDT | nvelasquez@sena.edu.co | 3142385844 | N/A | |
| 5 | Karen Herrera | 1096218212 | | ✓ | | Sena CIDT | Kaherrera@sena.edu.co | 3228568564 | | |
| 6 | Maria Armesto | 1096221880 | | ✓ | | Sena CIDT | mparmesto@sena. | 3114841864 | N/A | |
| 7 | Mayerly Medina Vera | 1045677936 | | X | | SENA CIDT | mpmedinav@sena.edu.co | 3028701304 | N/A | |
| 8 | Mayerly Acevedo | 37578454 | | X | | Sena CIDT | mayacevedog@ | 317 4870403 | — | |
| 9 | Blanca Parra | 63450539 | X | | | SENA CIDT | | | | |
| 10 | Jairo Uribe Cano | 5.030.203 | X | | | SENA CIDT | | 73654 | N/A | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en

SENA

**REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No-** **DEL DÍA** 3 **DEL MES DE** Agosto **DEL AÑO 2022**

**OBJETIVO (S)** Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor LABONET SAS en el CIDM/ Jornada Mañana

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yaneth Duarte. | 63437201 | X | | | CIDM SENA | yduarted@sena.edu.co | 73575 | — | |
| 2 | Diana M Berena | 52990169 | X | | | CIDM SENA | dmberena@senaedu.co | 13564 | — | |
| 3 | Maria A. Beltran | 63534102 | X | | | CIDM/ SENA | mbeltran@sena.edu.co | 73587 | — | |
| 4 | Juan Manuel Cotte | 91512274 | X | | | CIDM | jmcotte@sena.edu.co | 73550 | — | |
| 5 | Nancy J Cáceres | 37860.621 | X | | | CIDM | nancyjcaceres@ | 73555 | — | |
| 6 | Lady P Jimenez V. | 63548092 | X | | | CIDM | lpjimenez@senaedu.co | 73585 | — | |
| 7 | Fausto Ramón Gómez | 91523226 | X | | | CIDM | frgomez@sena.edu.co | 3004407021 | — | |
| 8 | Olga T. Rojas | 63.353144 | X | | | CIDM | otrojas@sena.edu.co | 3227405227 | / | |
| 9 | Yesid Flores | 13929677 | X | | | CIDM | yflores@senaedu.co | 3103705457 | — | |
| 10 | Sergio D. Cruz D. | 1.018455.097 | X | | | CIDM | scruz@sena.edu.co | 3115665565 | — | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 3 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S) Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido por el proveedor LABONET SAS en el CIDM 1/Jornada mañana

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Luz Dary Arias A | 63.449.463 | x | | | CIDM | ldariasa@sena.edu.co | 3004705400 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 3 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido en el CIDM por parte de LABONETSAS en la jornada de la tarde

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | LEONARDO ANDRES NUÑEZ GARCIA | 91476227 | X | | | CIDM | lnunez9@sena.edu.co | 3144143591 | N.A. | |
| 2 | Denis Senith Cabrera Araya | 63449263 | X | | | CIDM | dscabrera@sena.edu.co | 3168730252 | VA | |
| 3 | Sandra Milena Monsilla Florez | 63517900 | X | | | CIDM. | Sanmonsilla@sena.edu.co | 3185963202 | NA | |
| 4 | Nancy Diaz Carvajal | 28241311 | X | | | CIDM | ndiazc@sena.edu.co | 3212551847 | N.A | |
| 5 | Bertha Patricia Morales | 63334854 | X | | | CIDM | bmorales@sena.edu.co | 3006535121 | | |
| 6 | Maide Melissa Garcia Lago | 37513565 | X | | | CIDM | mmgarcial@sena.edu.co | 3002237779 | N.A | |
| 7 | YOLANDA CEDEÑO | 63439625 | X | | | CIDM | Yorduz@Sena | 3178080372 | NA | |
| 8 | Mercila Marimón | 34996324 | X | | | CIDM. | mmarimon@Sena.edu.co | 3156403190 | N.A. | |
| 9 | Luis Martín Cartagena Martínez | 1792/690 | X | | | CIDM | lumacc@sena.edu.co | 3174859097 | N/A | |
| 10 | DAVID MAURICIO BURGOS V. | 912800949 | X | | | CIDM | daburgos@sena. | 3183776974 | NA | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 3 DEL MES DE Agosto DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S): Realizar un taller sobre comunicación asertiva y empatia dirigido en el CIDM por parte de CABONET S.A.S en la jornada tarde.

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Marco Martin Montilla | 91179032 | X | | | CIDM | mmmontilla@sena.edu.co | 3156658003 | x | |
| 2. | Henry D. Leal | 91202973 | X | | | CIDM | hdleal@sena.edu.co | 3209129033 | | |
| 3. | Rafael Lizcano | 88.205.969 | X | | | CIDM | rlizcanor@sena.edu.co | 3168669596 | X | |
| 4 | Freddy Mendez | 13540768 | X | | | CIDM | fimendezo@sena | 3002989502 | X | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.



Escaneado con CamScanner



# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA

TALLER PARA EQUIPOS

# ¡HOLA!

## Yo soy Yenny Méndez

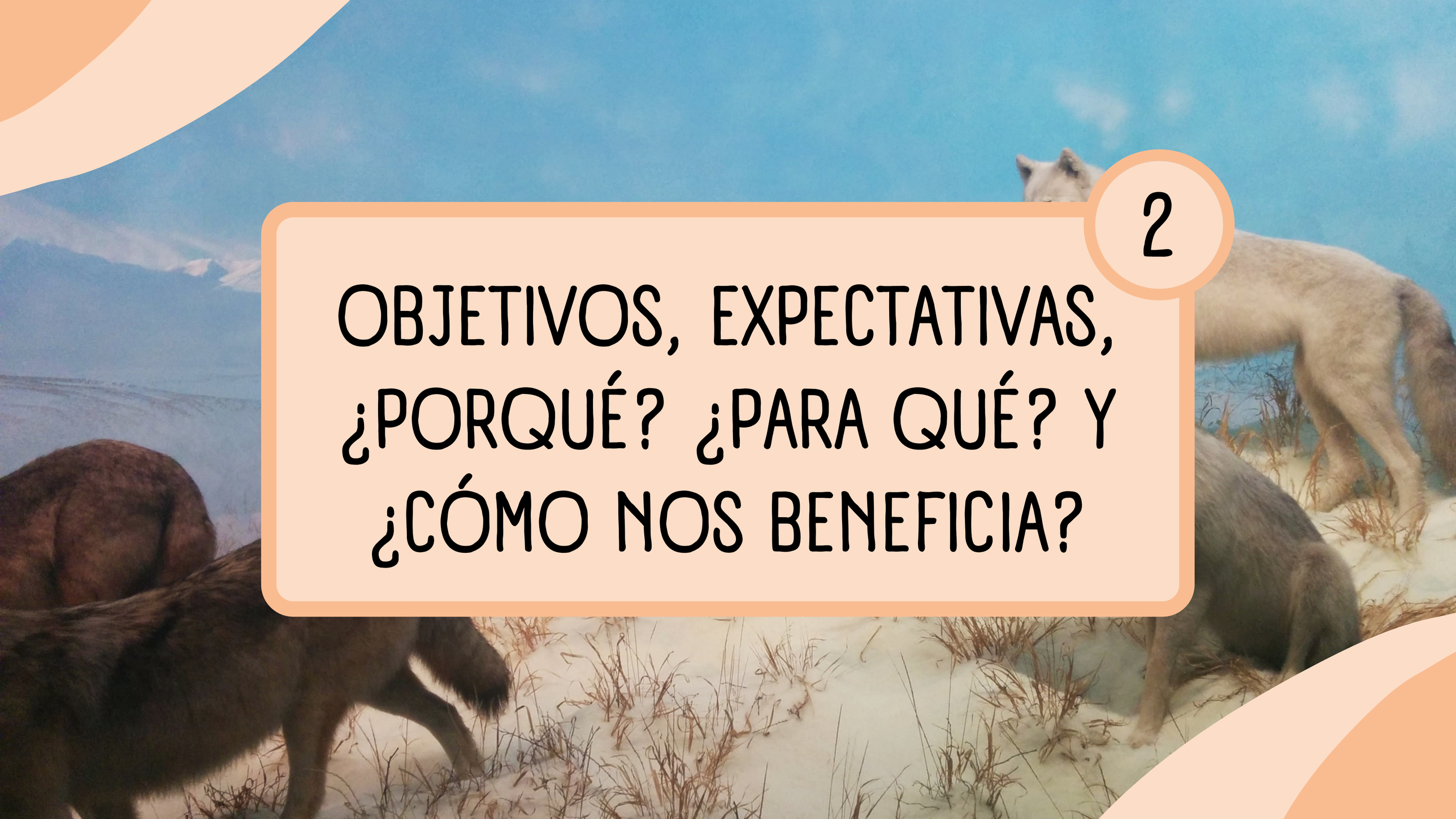
Soy Yenny Méndez, Coach holístico de salud y bienestar integral, mentora de meditación y líderes conscientes, consultora en alimentación consciente y Ayurveda, terapeuta de sanación Reconectiva y Reconexión, magister en gestión humana y gestión del conocimiento, especialista en salud ocupacional e ingeniera industrial.

Soy una apasionada por el comportamiento y la transformación de las personas hacia su máximo potencial integral y tengo más de 18 años de experiencia en diversos procesos de gestión de personas.



# AGENDA

1. Bienvenida, programación y Presentación (15 minutos)
2. Objetivos, Expectativas y Cómo nos beneficia (20 minutos)
3. Dinámica Búsqueda de conceptos sobre hospitalidad, comunicación y empatía. (40 minutos)
4. Dinámica de Negociación Puntos Rojos y Negros (45 minutos)
5. Receso y refrigerio (10 minutos)
6. Actividad reflexiva Reconocimiento en el espejo (20 minutos)
7. Meditación y visualización (25 minutos)
8. Nuevos hábitos de hospitalidad - cartelera de compromiso. Ronda de preguntas finales (20 minutos)
9. Agradecimiento,aprendizajes y evaluación del taller (15 minutos)



2

# OBJETIVOS, EXPECTATIVAS, ¿PORQUÉ? ¿PARA QUÉ? Y ¿CÓMO NOS BENEFICIA?

“El trabajo más productivo es el que sale de las manos de una persona contenta”

Víctor Pauchet

“Ser feliz aumenta la productividad”

“Trabajadores felices hacen empresas más rentables y exitosas”

“Las empresas con gente más feliz son innovadoras, trabajan mejor e incrementan sus ventas”

## OBJETIVO DEL TALLER

# REFLEXIONAR EN TORNO A LA HOSPITALIDAD Y COMUNICACIÓN EN NUESTRO AMBIENTE LABORAL, IDENTIFICAR PUNTOS DE MEJORA Y COMPROMETERNOS A HACERLO MEJOR



3

# DINÁMICA BÚSQUEDA DE CONCEPTOS SOBRE HOSPITALIDAD, COMUNICACIÓN Y EMPATÍA



# Hospitalidad

Amabilidad y atención con que una persona recibe y acoge a los visitantes o extranjeros en su casa o en su tierra



# Empatía

Capacidad que tiene una persona de percibir los pensamientos y las emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar, es decir, como un individuo similar con mente propia.



# Comunicación Asertiva

la comunicación asertiva consiste en la capacidad de expresar sentimientos, ideas u opiniones de manera confiada, clara y partiendo del respeto. Es un estilo de comunicación directo, honesto, abierto, de manera pausada, no amenazante y no defensivo.



# Respeto

El respeto es la consideración y valoración especial ante alguien y algo, al que se le reconoce valor social o especial deferencia. También es uno de los valores fundamentales que el ser humano debe tener siempre presente a la hora de interactuar con personas de su entorno



# Ira /Enojo

Emoción que nos sirve para proteger lo que yo valoro, restablecer mi integridad personal y establecer límites



# Tristeza

Emoción que nos sirve para reflexionar sobre nosotros mismos y sobre cosas que debemos cambiar



# Mledo

Emoción que sirve para identificar peligros y oportunidades de aprendizaje



# Emoción

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

# BUENOS HÁBITOS DE COMUNICACIÓN

- No tomes nada personal
- Habla cuando estés calmado
- Aclara tu objetivo
- “No" también es una respuesta
- Escucha con el corazón
- No supongas
- Honra tus palabras





4

# DINÁMICA DE NEGOCIACIÓN PUNTOS ROJOS Y NEGROS

# DINÁMICA DE NEGOCIACIÓN PUNTOS ROJOS Y PUNTOS NEGROS. ¿QUÉ BUSCAMOS?

- Favorecer la interacción y la comunicación en el grupo.
- Fomentar la cooperación y trabajo en equipo.
- Valorar la importancia de la comunicación para lograr la unidad de criterios en el grupo.
- Analizar las diferentes actitudes y reacciones de las personas frente a situaciones o hechos concretos.
- Ejercitar la argumentación y el poder de persuasión en las fases de negociación.

# DINÁMICA DE NEGOCIACIÓN PUNTOS ROJOS Y PUNTOS NEGROS

## OBJETIVO: GANE CUANTO PUEDA

| ELECCIONES | | PÉRDIDAS Y GANANCIAS |
|---|---|---|
| 4 "Negros"  | | Cada grupo pierde 1 punto |
| 3 "Negros"  | 1 "Rojo"  | Cada grupo que escoge "Negro" gana 1 punto.<br>El grupo que escoge "Rojo" pierde 3 puntos. |
| 2 "Negros"  | 2 "Rojos"  | Cada grupo que escoge "Negro" gana 2 puntos.<br>Cada grupo que escoge "Rojo" gana 2 puntos. |
| 1 "Negro"  | 3 "Rojos"  | El grupo que escoge "Negro" gana 2 puntos.<br>Cada grupo que escoge "Rojo" pierde 1 puntos. |
| 4 "Rojos"  | | Cada grupo gana 1 punto |

# DINÁMICA DE NEGOCIACIÓN PUNTOS ROJOS Y PUNTOS NEGROS

## OBJETIVO: GANE CUANTO PUEDA

| | EQUIPO 1 | | EQUIPO 2 | | EQUIPO 3 | | EQUIPO 4 | | BANCA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 15 | | 15 | | 15 | | 15 | 200 |
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | |
| | | 15 | | 15 | | 15 | | 15 | |

@unsitiogenial

# Dinámica de Puntos Negros y Rojos

- Se divide la clase en cuatro grupos, de tal modo que cada grupo pueda decidir su estrategia sin que lo oigan los otros grupos.
- Una vez formados los grupos se pondrá en la pizarra el objetivo principal del juego:
"GANE CUANTO PUEDA"

- Cada uno de los 4 grupos recibe al iniciarse el juego 15 puntos.
- El profesor/a será el director/a del juego y será responsable de la banca, la cual dispondrá de 200 puntos al inicio de la dinámica.
- Cada grupo elegirá un portavoz que será el encargado de las negociaciones con los otros grupos
- A cada grupo se le reparte dos tarjetas, una con la palabra "Rojo" y la otra con la palabra "

# Dinámica de Puntos Negros y Rojos

- La idea de “ganar” que puede servir para los deportes, pero que no sirve para todas las situaciones y que, en el caso de la gran mayoría de las negociaciones, termina perjudicándonos, haciéndonos perder oportunidades a todos.
- Pensamos habitualmente que “ganar” es siempre “ganarle al otro”, en lugar de enfocarnos en la idea de “ganar lo más posible” sin ocuparnos tanto de cuánto más o menos gana el otro. Si nos enfocamos en el otro y sus ganancias, automáticamente perdemos de vista nuestros intereses y una gran cantidad de oportunidades que la situación nos ofrece.



5

# RECESO Y REFRIGERIO (10 MINUTOS)



IMPORTANCIA RESULTADOS

IMPORTANCIA RELACIÓN

| | |
|---|---|
| Acomodativa<br>Perder/Ganar | Colaborativa<br>Ganar/Ganar |
| Evitativa<br>Perder/Perder | Competitiva<br>Ganar/Perder |

# NEGOCIACIÓN EVITATIVA

La negociación evitativa es aquella en la cual el negociador no quiere negociar ya que el fruto de la negociación conlleva el deterioro de la relación y resultados negativos. El negociador evita una negociación perder/perder, donde pierden ambas partes. Opta por no negociar. Se recomienda adoptar un estilo de negociación evitativa ante las siguientes circunstancias:

- Cuando los negociadores si negocian tienen más que perder que ganar
- Cuando el negociador tiene claro que no va a conseguir ninguna ganancia de la negociación
- Cuando la mejor alternativa posible al acuerdo no alcanzado es mejor que el resultado previsible de la negociación. El negociador opta por esta alternativa, en vez de negociar

# NEGOCIACIÓN ACOMODATIVA

La negociación acomodativa es aquella en la cual el negociador muestra una conducta sumisa con el objetivo de desarrollar la relación con la otra parte a sabiendas que los resultados a corto plazo no serán los óptimos. Estratégicamente el negociador opta por ceder a corto plazo para conseguir mejores resultados en el largo plazo. Implica una actitud de perder/ganar, pierde el negociador y gana su oponente. Se recomienda desarrollar un estilo de negociación acomodativa ante las siguientes circunstancias:

- Cuando interesa priorizar la relación con la otra parte
- Cuando se persigue ganarse la confianza del adversario
- Cuando se invierte en el largo plazo
-

# NEGOCIACIÓN COMPETITIVA

La negociación competitiva es aquella en la cual el negociador muestra una conducta agresiva con el objetivo de intentar conseguir la mayor parte del pastel de la negociación. Implica obtener los mejores resultados sin tener en cuenta la relación con el oponente. Es una situación de ganar/perder. Gana el negociador y pierde la otra parte. Se recomienda adoptar un estilo de negociación competitiva ante las siguientes circunstancias:

- Negociaciones que sólo tienen lugar una vez y la relación con la otra parte no tiene importancia
- Negociaciones distributivas, es decir, negociaciones de reparto del pastel, en las cuales lo que gana una parte, lo pierde la otra
- Negociaciones donde el precio es el único elemento importante

# NEGOCIACIÓN COLABORATIVA

La negociación colaborativa es aquella en la cual los negociadores exhiben una conducta asertiva con el objetivo de ampliar el pastel de la negociación y conseguir beneficios mutuos. Conlleva desarrollar relaciones con la otra parte y lograr resultados beneficiosos para todos. Nos encontramos ante una situación de ganar/ganar. Se recomienda asumir un estilo de negociación colaborativa ante las siguientes circunstancias:

- Negociaciones internas dentro de una organización donde se intentan evitar los conflictos
- Cuando se pretenden desarrollar relaciones con la otra parte y conseguir los mejores resultados
- Cuando las dos partes comparten objetivos comunes



6

# ACTIVIDAD REFLEXIVA RECONOCIMIENTO EN EL ESPEJO

# GUIÓN ACTIVIDAD EN EL ESPEJO

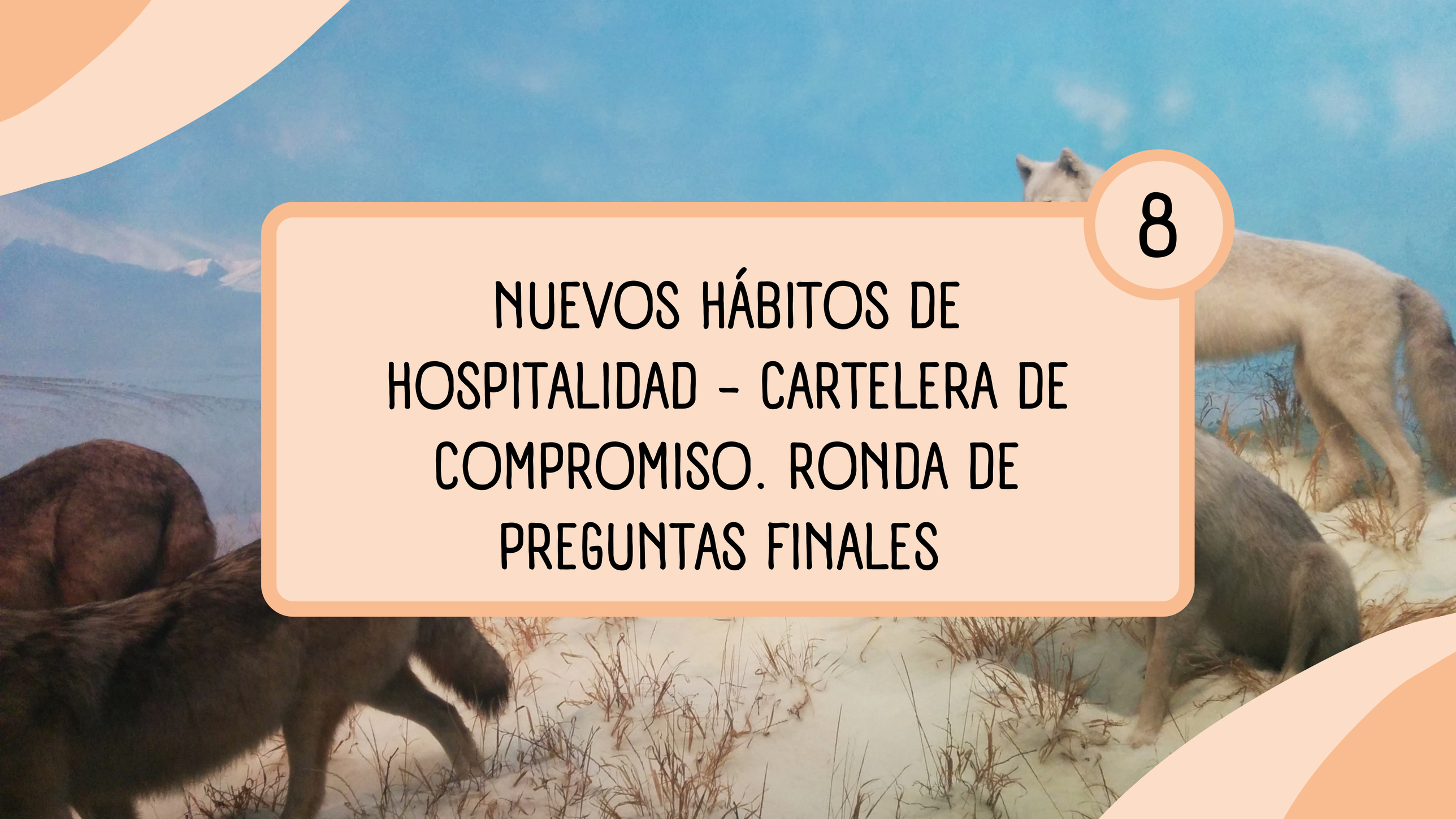
Me llamo_____
Nací en _____
Estudié_____
Me gusta en mis tiempos libres _____
Lo que más me gusta de mi trabajo, profesión, oficio es_____
Mi principal logro en la vida ha sido_____
Mi principal reto en la vida ha sido (en el aspecto laboral, en el aspecto emocional, en el aspecto de pareja, en el aspecto económico, en el aspecto de salud, en lo espiritual)
Mi principal miedo en mi trabajo es

- Perder poder o posición
- Perder o no tener el control
- Los cambios
- No ser aceptado)



7

# MEDITACIÓN Y VISUALIZACIÓN



8

# NUEVOS HÁBITOS DE HOSPITALIDAD - CARTELERA DE COMPROMISO. RONDA DE PREGUNTAS FINALES

9

# AGRADECIMIENTO, APRENDIZAJES Y EVALUACIÓN DEL TALLER

# MUCHAS GRACIAS

@yennymendezcoach

www.yennymendezcoach.com

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [x] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [x] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- (•) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- (•) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [x] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- (•) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- (•) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- (•) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [x] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [x] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- (•) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- ( ) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [x] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [x] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [x] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [ ] Honrar las palabras
- [ ] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

- [x] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

# Taller Comunicación Asertiva y Empatía

Evaluación de eficacia

Por favor selecciona 3 hábitos para una comunicación asertiva * 6 puntos

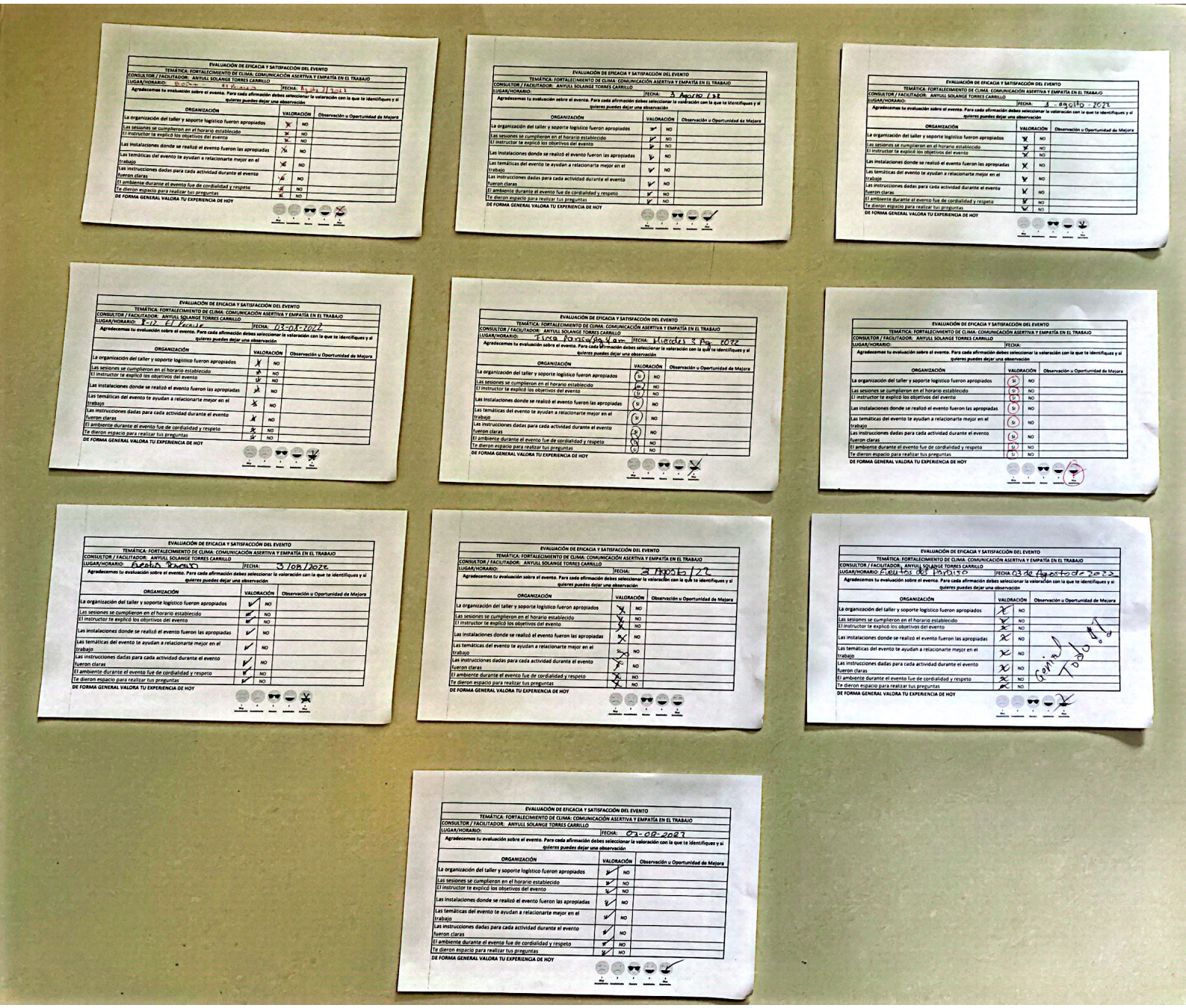
- [ ] No suponer
- [ ] Hablar mucho
- [x] Honrar las palabras
- [x] Hablar con un objetivo claro
- [ ] Nunca ceder

Selecciona una definición apropiada para empatía * 4 puntos

- ( ) Es la condición de someterse a la influencia legítima del superior o superiores de uno.
- ( ) Es cambiar mis valores y principios para que la persona con quien interactúo se sienta feliz
- ( ) Es estar de acuerdo con la opinión y comportamiento de otra persona
- (•) Es la habilidad que nos permite comprender la emocionalidad de otra persona y tener una respuesta respetuosa

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: Bodega - El Paraiso FECHA: Agosto 1/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: FECHA: 3 Agosto 122

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | ✓ | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | ✓ | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | ✓ | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | ✓ | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | ✓ | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | ✓ | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | ✓ | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | ✓ | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: FECHA: 3 - agosto - 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: 8-12 El Paraiso FECHA: 03-08-2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: Finca Parraloja 9am FECHA: Miercles 3 Ag 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | (b) | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | (b) | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | (b) | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | (b) | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | (b) | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | (b) | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | (b) | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | (b) | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: FECHA:

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | (b) | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | (b) | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | (b) | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | (b) | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | (b) | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | (b) | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | (b) | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | (b) | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: Bodega Rondon FECHA: 3/08/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | ✓ | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | ✓ | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | ✓ | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | ✓ | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | ✓ | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | ✓ | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | ✓ | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | ✓ | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: FECHA: 2 Agosto 122

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: Finca El Paraiso FECHA: 03 de Agosto de 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | Comida TOP |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO
LUGAR/HORARIO: FECHA: 03-08-2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | ✓ | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | ✓ | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | ✓ | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | ✓ | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | ✓ | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | ✓ | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | ✓ | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | ✓ | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY

Scanned with CamScanner

**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

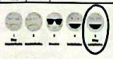
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: EL PARAISO - EPM | FECHA: AGOSTO 3, 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

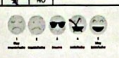
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA: 3 Agosto 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

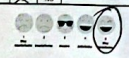
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA:

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: Epmito Paraiso - 1pm - 6pm | FECHA: 3 Agosto 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

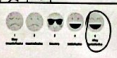
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA: 3/09/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

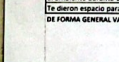
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA: 03/08/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

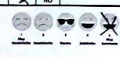
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA: 05/08/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: 2pm a 6pm | FECHA: Agosto 3 /2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

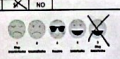
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: Epmito Paraiso - 2:00-6:00 PM | FECHA: 03 - Agosto - 2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

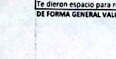
CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: 2-6 | FECHA: 3-08-2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: EL PARAISO - EPM | FECHA: 07-AGO-2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: El Paraiso 2-6 pm | FECHA: 3/08/2022

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



**EVALUACIÓN DE EFICACIA Y SATISFACCIÓN DEL EVENTO**

TEMÁTICA: FORTALECIMIENTO DE CLIMA: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EMPATÍA EN EL TRABAJO

CONSULTOR / FACILITADOR: ANYULL SOLANGE TORRES CARRILLO

LUGAR/HORARIO: | FECHA:

Agradecemos tu evaluación sobre el evento. Para cada afirmación debes seleccionar la valoración con la que te identifiques y si quieres puedes dejar una observación

| ORGANIZACIÓN | VALORACIÓN | | Observación u Oportunidad de Mejora |
|---|---|---|---|
| La organización del taller y soporte logístico fueron apropiados | X | NO | |
| Las sesiones se cumplieron en el horario establecido | X | NO | |
| El instructor te explicó los objetivos del evento | X | NO | |
| Las instalaciones donde se realizó el evento fueron las apropiadas | X | NO | |
| Las temáticas del evento te ayudan a relacionarte mejor en el trabajo | X | NO | |
| Las instrucciones dadas para cada actividad durante el evento fueron claras | X | NO | |
| El ambiente durante el evento fue de cordialidad y respeto | X | NO | |
| Te dieron espacio para realizar tus preguntas | X | NO | |

DE FORMA GENERAL VALORA TU EXPERIENCIA DE HOY



Scanned with CamScanner

compensar | miplanilla.com

# REPORTE RESUMEN DE PAGO

## Información básica de la planilla

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Empresa:** | Labonet S.A.S | **NIT:** | 901011680 |
| **Tipo Planilla:** | E | **Periodo liquidación Pensiones:** | junio 2022 |
| **Sucursal o Dependencia:** | PRINCIPAL | **Periodo liquidación Salud:** | julio 2022 |
| **Número de Radicación:** | 60856561 | **Total a pagar:** | $541,800 |
| **Fecha de vencimiento:** | 11/08/2022 | **Total de empleados:** | 2 |
| **Fecha de Pago:** | 04/08/2022 | **Número de Administradoras:** | 5 |

## Detalles del pago

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Razón social recaudo:** | Compensar OI | **Nit recaudo:** | 9998600669427 |
| **Descripción:** | MiPlanilla.com Pago Proteccion Social | **Medio de Pago:** | Pago Electronico por PSE |
| **Banco:** | BANCO DAVIVIENDA | **Número Autorización:** | 1587711138 |
| **Estado de la transacción:** | Transacción aprobada | | |

| Código | NIT | Administradoras | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 14-25 | 800226175 | Riesgos Profesionales Colmena | 2 | | $0 | $11,700 |
| 230201 | 800229739 | Proteccion (ING + Proteccion) | 2 | | $0 | $353,300 |
| CCF22 | 860007336 | Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar | 2 | | $0 | $88,400 |
| EPS002 | 800130907 | Salud Total EPS | 1 | | $0 | $40,200 |
| EPS005 | 800251440 | Sanitas EPS | 1 | | $0 | $48,200 |
| | | | | | | $541,800 |

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

PAGADO

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Colmena Seguros

**CER-110,550**

Certifica que la empresa LABONET S A S identificada con NIT 901011680 afiliada a la Administradora de Riesgos Laborales, realizó la autoevaluación de su SG-SST en la fecha 14/08/2022 conforme a la tabla de valores y calificación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, mediante el diligenciamiento del formulario de evaluación establecido en el artículo 27 de la Resolución 0312 de 2019, la cual arroja un resultado total de 100 %:

| CICLO | ESTÁNDAR | CALIFICACIÓN |
|---|---|---|
| Planear | Recursos | 100 % |
| | Gestión Integral | 100 % |
| Hacer | Gestión de la salud | 100 % |
| | Gestión de Peligros y Riesgos | 100 % |
| | Gestión de Amenazas | 100 % |
| Verificar | Verificación del SGSST | 100 % |
| Actuar | Mejoramiento | 100 % |
| **TOTAL** | | 100 % |

La presente certificación se expide a solicitud de la empresa a 14/08/2022

Cualquier inquietud adicional ponemos a su disposición a nuestra Línea Efectiva 401 04 47 en Bogotá y 018000 9 19 667 en el resto del país.

*Colmena Seguros comprometida con la información requerida para el adecuado desarrollo de la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo*

Atentamente,

Gerente Prestación de Servicios de Prevención
**Colmena Seguros**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Colmena Seguros S.A.

# INFORME DE ESTANDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## SG-SST

(Resolución 312 de 13 febrero de 2019)

Empresa: LABONET S A S

Realizado por: Daniel Ladino

Fecha de realización: 14/08/2022

## ÍNDICE

Índice ..... 2
1. Descripción de la empresa ..... 3
1.1 Datos de la empresa ..... 3
2. Datos del informe ..... 4
2.1 Descripción del informe ..... 4
2.2 Tabla de valores y calificaciones ..... 5
3. Plan de acción ..... 17
4. Gráficas ..... 18
4.1 Cumplimiento de los estándares ..... 18
4.2. Cumplimiento del Ciclo PHVA ..... 18

# 1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

## 1.1 Datos de la empresa

| DATOS DE LA EMPRESA | | | |
|---|---|---|---|
| **Razón Social** | LABONET S A S | **NIT** | 901011680 |
| **Dirección** | KR 79 N 19 19 TO 3 AP 1003 | | |
| **Municipio** | BOGOTA D.C. | **Departamento** | Bogota D. C. |
| **Correo Electrónico** | dladino@labonet.co | | |
| **CIUU** | EMPRESAS DEDICADAS A ACTIVIDADES JURÍDICAS INCLUYE LAS OFICINAS Y/O DESPACHOS PROFESIONALES QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE TIPO JURÍDICO | | |
| **Número de Trabajadores** | 1 | **Clasificación Riesgo** | I |

## 2. DATOS DEL INFORME

### 2.1 Descripción del informe

| DATOS DEL INFORME | | | |
|---|---|---|---|
| **Estándares mínimos** | Si | | |
| **Nombre del Autodiagnóstico** | AUTOEVALUACION 2022 | | |
| **Nombre realizador del Autodiagnóstico** | Daniel Ladino | | |
| **Fecha del autodiagnóstico** | 14/08/2022 | **Fecha Generación del informe** | 14/08/2022 |
| **Total de preguntas evaluadas** | 7 | **Total de preguntas conformes a Resolución 0312** | 7 |

## 2.2 Tabla de valores y calificaciones

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| Planear | Recursos | Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) | 1.1.1 Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 0,5 | 4 | | X | | 4 |
| | | | 1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 0,5 | | | | X | |
| | | | 1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 0,5 | | | | X | |
| | | | 1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales | 0,5 | | | X | | |
| | | | 1.1.5 Identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial | 0,5 | | | | X | |
| | | | 1.1.6 Conformación COPASST | 0,5 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 1.1.7 Capacitación COPASST | 0,5 | | | | X | |
| | | | 1.1.8 Conformación Comité de Convivencia | 0,5 | | | | X | |
| | | Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo | 1.2.1 Programa Capacitación Promoción y Prevención – PyP | 2 | | | X | | |
| | | | 1.2.2 Inducción y reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Actividades de Promoción y Prevención PyP | 2 | 6 | | | X | 6 |
| | | | 1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas | 2 | | | | X | |
| | Gestión integral del SG-SST | Política de Seguridad y Salud en el Trabajo | 2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST | 1 | 15 | | | X | 15 |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | Contratación | 2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas | 2 | | | | X | |
| | | Gestión del cambio | 2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 1 | | | | X | |
| | | Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST | 2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST | 1 | | | | X | |
| | | Evaluación inicial del SG-SST | 2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades | 1 | | | | X | |
| | | Plan Anual de Trabajo | 2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado | 2 | | | X | | |
| | | Conservación de la documentación | 2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 2 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | Rendición de cuentas | 2.6.1 Rendición sobre el desempeño | 1 | | | | X | |
| | | Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo | 2.7.1 Matriz legal | 2 | | | | X | |
| | | Comunicación | 2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 1 | | | | X | |
| | | Adquisiciones | 2.9.1 Identificación, evaluación para adquisición de productos y servicios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST | 1 | | | | X | |
| Hacer | Gestión de la salud | Condiciones de salud en el trabajo | 3.1.1 Descripción sociodemográfica. Diagnóstico de Condiciones de Salud | 1 | 9 | | | X | 9 |
| | | | 3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud | 1 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo | 1 | | | | X | |
| | | | 3.1.4 Realización de Evaluaciones Médicas Ocupacionales - Peligros- Periodicidad- Comunicación al Trabajador | 1 | | | X | | |
| | | | 3.1.5 Custodia de Historias Clínicas | 1 | | | | X | |
| | | | 3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico/laborales | 1 | | | | X | |
| | | | 3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros) | 1 | | | | X | |
| | | | 3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras | 1 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos | 1 | | | | X | |
| | | Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo | 3.2.1 Reporte de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo | 2 | 5 | | | X | 5 |
| | | | 3.2.2 Investigación de Incidentes, Accidentes y Enfermedades Laborales | 2 | | | | X | |
| | | | 3.2.3 Registro y análisis estadístico de Accidentes y Enfermedades Laborales | 1 | | | | X | |
| | | Mecanismo de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores | 3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad | 1 | 6 | | | X | 6 |
| | | | 3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad | 1 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 3.3.3 Medición de la mortalidad por Accidentes de Trabajo | 1 | | | | X | |
| | | | 3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral | 1 | | | | X | |
| | | | 3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral | 1 | | | | X | |
| | | | 3.3.6 Medición del ausentismo por causa médica | 1 | | | | X | |
| | Gestión de peligros y riesgos | Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos | 4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos | 4 | 15 | | | X | 15 |
| | | | 4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa | 4 | | | X | | |
| | | | 4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda | 3 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 4.1.4 Realización mediciones ambientales químicos, físicos y biológicos | 4 | | | | X | |
| | | Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos | 4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados | 2,5 | 15 | | X | | 15 |
| | | | 4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores | 2,5 | | | | X | |
| | | | 4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos | 2,5 | | | | X | |
| | | | 4.2.4 Realización de inspecciones a instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST | 2,5 | | | | X | |
| | | | 4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas | 2,5 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| | | | 4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal - EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas | 2,5 | | | | X | |
| | Gestión de amenazas | Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias | 5.1.1 Se cuenta con el Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencias | 5 | 10 | | | X | 10 |
| | | | 5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada | 5 | | | | X | |
| Verificar | Verificación del SG-SST | Gestión y resultados del SG-SST | 6.1.1 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa | 1,25 | 5 | | | X | 5 |
| | | | 6.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año | 1,25 | | | | X | |
| | | | 6.1.3 Revisión anual de la Alta Dirección resultados de la auditoría | 1,25 | | | | X | |
| | | | 6.1.4 Planificación auditorías con el COPASST | 1,25 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
| CICLO | ESTÁNDAR | | ÍTEM DEL ESTÁNDAR | VALOR DEL ÍTEM | PESO PORCENTUAL | PUNTAJE POSIBLE | | | CALIFICACIÓN DE LA EMPRESA O CONTRATANTE |
| | | | | | | No cumple | Cumple | No Aplica | |
| Actuar | Mejoramiento | Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST | 7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST | 2,5 | 10 | | | X | 10 |
| | | | 7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la Alta Dirección | 2,5 | | | | X | |
| | | | 7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales | 2,5 | | | | X | |
| | | | 7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento - implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL | 2,5 | | | | X | |

| ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST | |
|---|---|
| **TOTALES** | 100 |

- Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

- En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificadas con riesgo I, II ó III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.

**El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).**

FIRMA EMPLEADOR O CONTRATANTE

FIRMA RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN

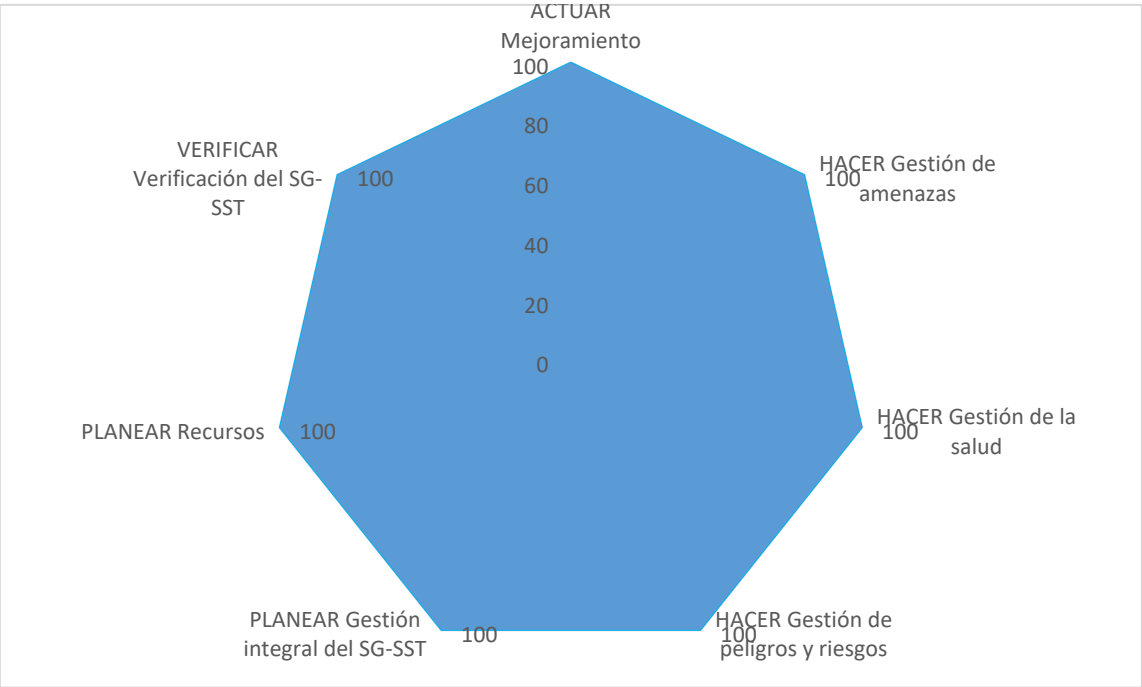
| Resultados | |
|---|---|
| **Total ítems Cumple** | 7 |
| **Total ítems No cumple** | 0 |
| **Total ítems No aplica** | 53 |
| **Valoración** | 100 |

| Nivel de cumplimiento | Calificación | Recomendaciones |
|---|---|---|
| **ACEPTABLE** | Mayor al 85% | • Mantener la calificación y evidencias a disposición de Ministerio de Trabajo.<br>Incluir en el Plan Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación. |

# 3. PLAN DE ACCIÓN

# 4. GRÁFICAS

## 4.1 Cumplimiento de los estándares




## 4.2. Cumplimiento del Ciclo PHVA

