INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un pago al mes de agosto de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1723

OBJETO DEL CONTRATO. Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa ADULTO MAYOR en el Distrito Especial Industrial y Portuario de Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan,	➢ Realicé 16. novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor con relación por problemas de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas según manifestaron. ➢ Realicé 13. solicitudes de Actualización de datos con el fin de mantener las bases de datos actualizadas de beneficiarios activos y priorizados del programa Colombia Mayor ➢ Atendí a 156 adultos mayores por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de dar una información eficaz y oportuna acerca de consultas de pagos e inscripciones del programa adulto mayor.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios programa adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que se le sean entregados para su custodia y cuidado.	➢ Brinde información vía telefónica a 325. beneficiarios del programa adulto mayor con el objeto de darles la información necesaria para que realizaran el cobro de su beneficio oportunamente en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Colombia mayor en el distrito de Barranquilla.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 150. llamadas a los beneficiarios por valores altos. De $320.000 el cual se les informo que deben cobrar su subsidio de la nómina de agosto para que no sean suspensión por no cobro.

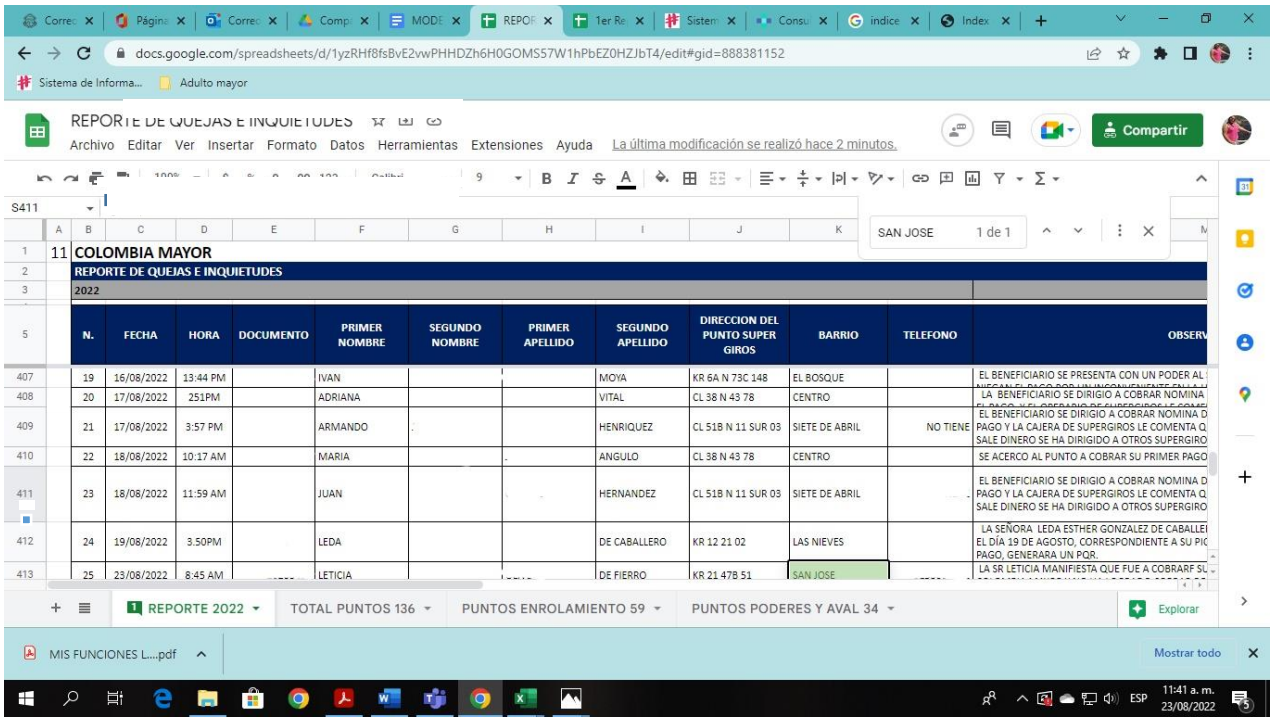
4. Apoyar en los eventos programados del proyecto adulto mayor.	➢ Participé en la jornada de gestión social a tu barrio en el barrio santo domingo, el miércoles 24 de agosto el cual se realizaron inscripciones al programa adulto mayor.
5. Velar por que se dé una respuesta oportuna y eficaz alas PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Atendí 6. solicitudes de PQR por correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron direccionados al coordinador con el fin de dar una información eficaz y oportuna.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	➢ Asistí a la reunión liderada por la coordinadora del programa de adulto mayor realizada el día martes 23 de agosto del 2022 con la finalidad de explicar el proceso logístico que se llevaría a cabo en la jornada de Gestión Social a tu Barrio el día 24 de agosto de 2022 en el barrio Santo Domingo.



ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC: **55.227.419** DE BARRANQUILLA

Anexo evidencias

Evidencia 01.



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda — La última modificación se realizó hace 2 minutos.

Compartir

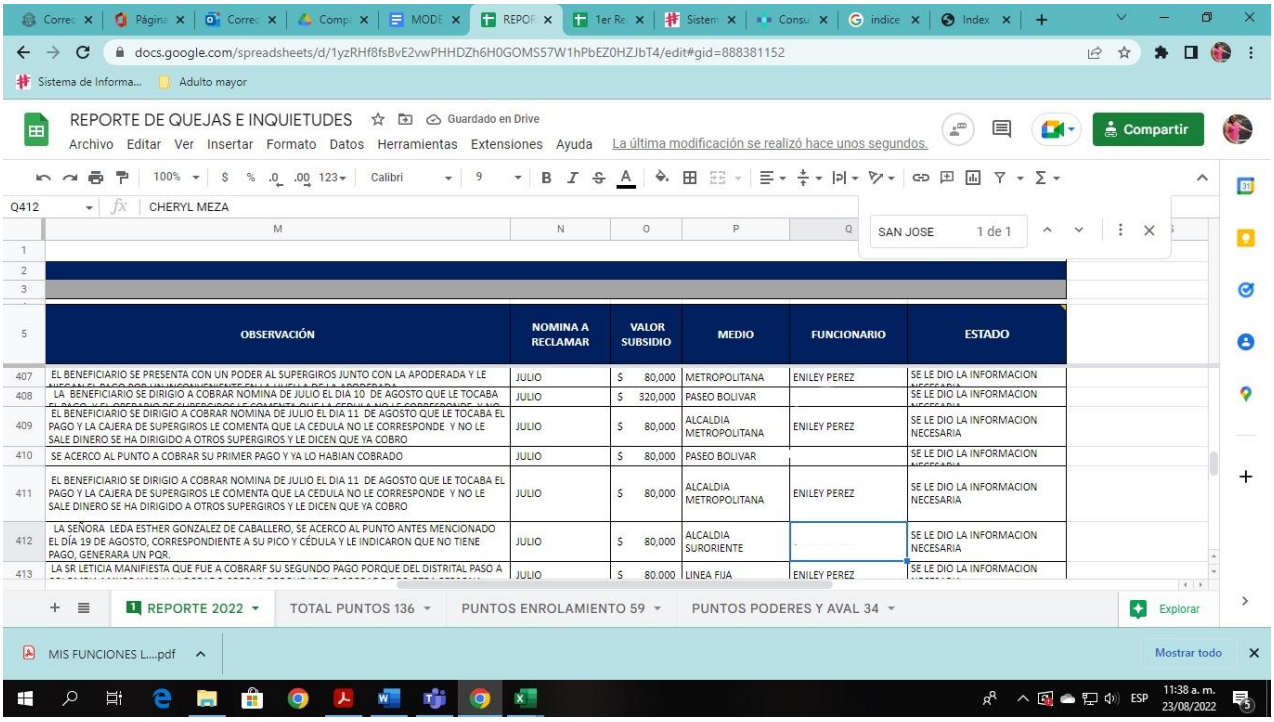
S411

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	M
1	11	COLOMBIA MAYOR										
2		REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES										
3		2022										
5		N.	FECHA	HORA	DOCUMENTO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DIRECCION DEL PUNTO SUPER GIROS	BARRIO	TELEFONO	OBSERV
407		19	16/08/2022	13:44 PM		IVAN			MOYA	KR 6A N 73C 148	EL BOSQUE		EL BENEFICIARIO SE PRESENTA CON UN PODER AL
408		20	17/08/2022	251PM		ADRIANA			VITAL	CL 38 N 43 78	CENTRO		LA BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA
409		21	17/08/2022	3:57 PM		ARMANDO			HENRIQUEZ	CL 51B N 11 SUR 03	SIETE DE ABRIL	NO TIENE	EL BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA D PAGO Y LA CAJERA DE SUPERGIROS LE COMENTA Q SALE DINERO SE HA DIRIGIDO A OTROS SUPERGIRO
410		22	18/08/2022	10:17 AM		MARIA			ANGULO	CL 38 N 43 78	CENTRO		SE ACERCO AL PUNTO A COBRAR SU PRIMER PAGO
411		23	18/08/2022	11:59 AM		JUAN			HERNANDEZ	CL 51B N 11 SUR 03	SIETE DE ABRIL		EL BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA D PAGO Y LA CAJERA DE SUPERGIROS LE COMENTA Q SALE DINERO SE HA DIRIGIDO A OTROS SUPERGIRO
412		24	19/08/2022	3.50PM		LEDA			DE CABALLERO	KR 12 21 02	LAS NIEVES		LA SEÑORA LEDA ESTHER GONZALEZ DE CABALLE EL DÍA 19 DE AGOSTO, CORRESPONDIENTE A SU PIC PAGO, GENERARA UN PQR.
413		25	23/08/2022	8:45 AM		LETICIA			DE FIERRO	KR 21 47B 51	SAN JOSE		LA SR LETICIA MANIFIESTA QUE FUE A COBRARF SU

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34 | Explorar

MIS FUNCIONES L....pdf — Mostrar todo

ESP 11:41 a. m. 23/08/2022



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda — La última modificación se realizó hace unos segundos.

Guardado en Drive

Compartir

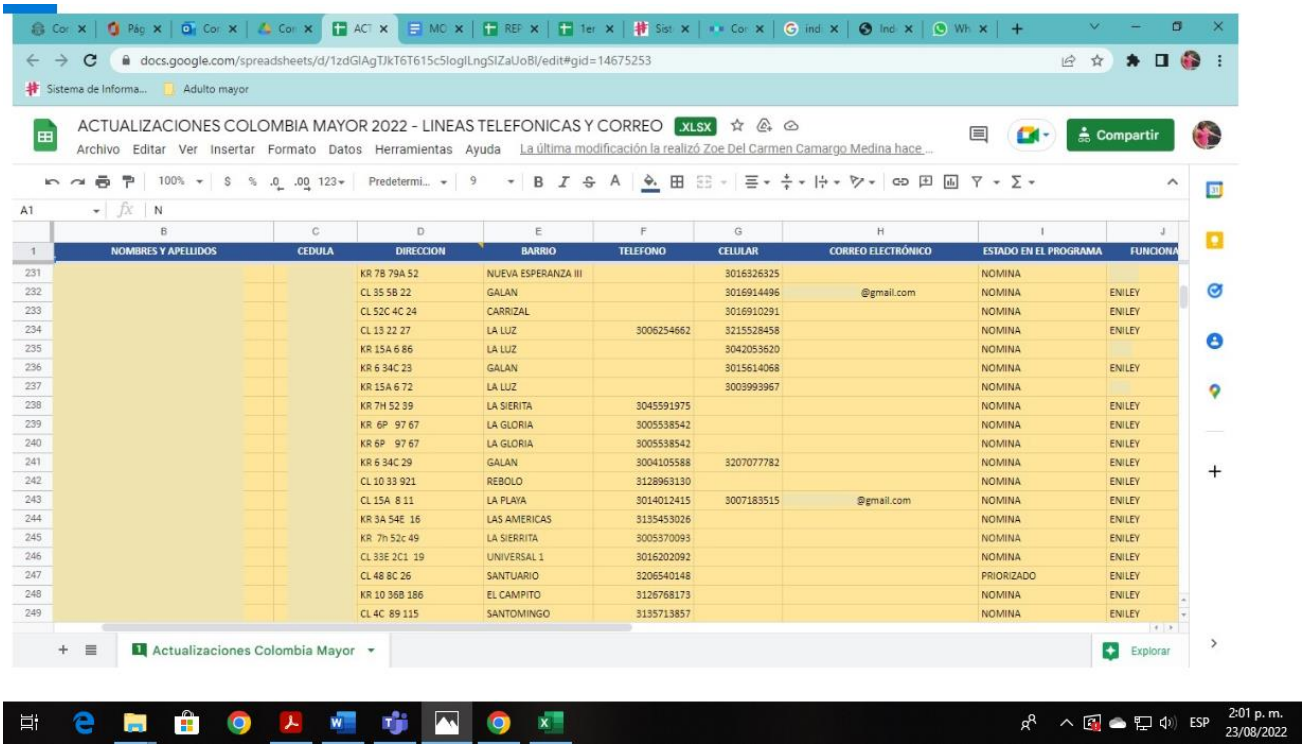
Q412 CHERYL MEZA

	M	N	O	P	Q
5	OBSERVACIÓN	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
407	EL BENEFICIARIO SE PRESENTA CON UN PODER AL SUPERGIROS JUNTO CON LA APODERADA Y LE	JULIO	$ 80,000	METROPOLITANA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION
408	LA BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA DE JULIO EL DIA 10 DE AGOSTO QUE LE TOCABA	JULIO	$ 320,000	PASEO BOLIVAR		SE LE DIO LA INFORMACION
409	EL BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA DE JULIO EL DIA 11 DE AGOSTO QUE LE TOCABA EL PAGO Y LA CAJERA DE SUPERGIROS LE COMENTA QUE LA CEDULA NO LE CORRESPONDE Y NO LE SALE DINERO SE HA DIRIGIDO A OTROS SUPERGIROS Y LE DICEN QUE YA COBRO	JULIO	$ 80,000	ALCALDIA METROPOLITANA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
410	SE ACERCO AL PUNTO A COBRAR SU PRIMER PAGO Y YA LO HABIAN COBRADO	JULIO	$ 80,000	PASEO BOLIVAR		SE LE DIO LA INFORMACION
411	EL BENEFICIARIO SE DIRIGIO A COBRAR NOMINA DE JULIO EL DIA 11 DE AGOSTO QUE LE TOCABA EL PAGO Y LA CAJERA DE SUPERGIROS LE COMENTA QUE LA CEDULA NO LE CORRESPONDE Y NO LE SALE DINERO SE HA DIRIGIDO A OTROS SUPERGIROS Y LE DICEN QUE YA COBRO	JULIO	$ 80,000	ALCALDIA METROPOLITANA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
412	LA SEÑORA LEDA ESTHER GONZALEZ DE CABALLERO, SE ACERCO AL PUNTO ANTES MENCIONADO EL DÍA 19 DE AGOSTO, CORRESPONDIENTE A SU PICO Y CÉDULA Y LE INDICARON QUE NO TIENE PAGO, GENERARA UN PQR.	JULIO	$ 80,000	ALCALDIA SURORIENTE		SE LE DIO LA INFORMACION NECESARIA
413	LA SR LETICIA MANIFIESTA QUE FUE A COBRARF SU SEGUNDO PAGO PORQUE DEL DISTRITAL PASO A	JULIO	$ 80,000	LINEA FIJA	ENILEY PEREZ	SE LE DIO LA INFORMACION

REPORTE 2022 | TOTAL PUNTOS 136 | PUNTOS ENROLAMIENTO 59 | PUNTOS PODERES Y AVAL 34 | Explorar

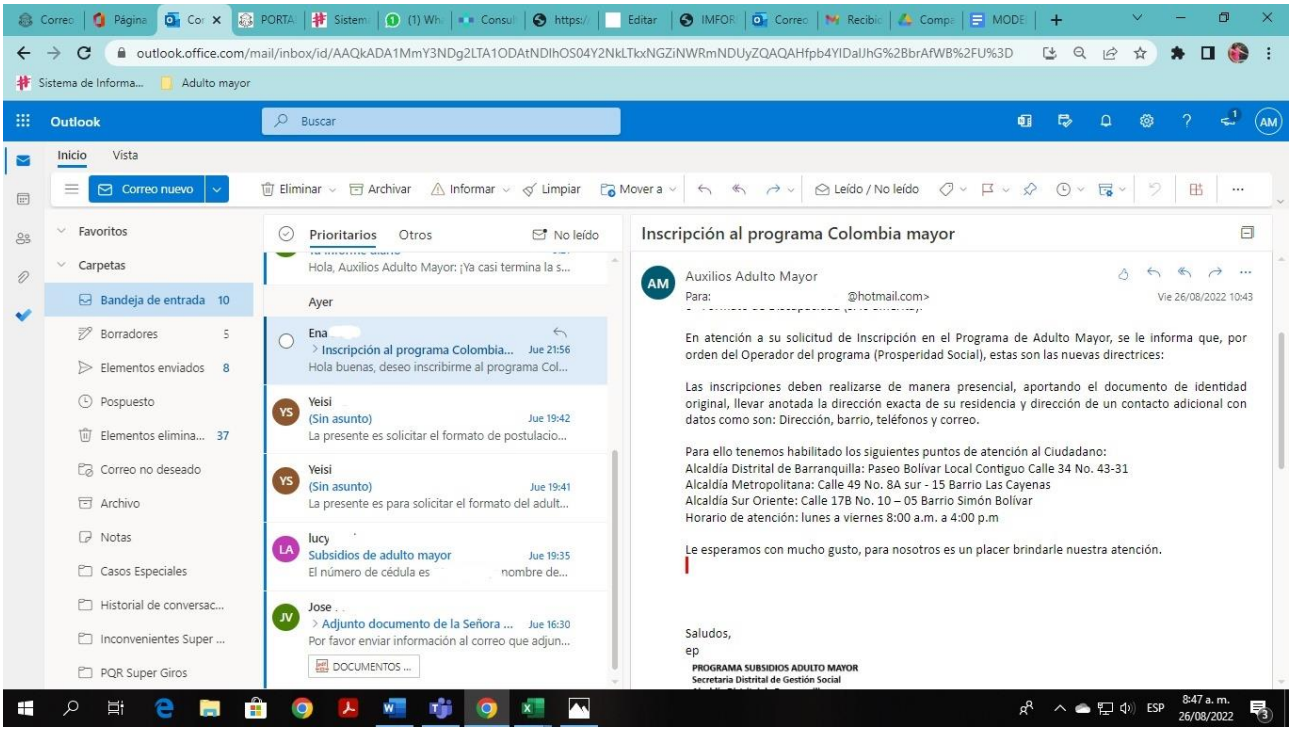
MIS FUNCIONES L....pdf — Mostrar todo

ESP 11:38 a. m. 23/08/2022

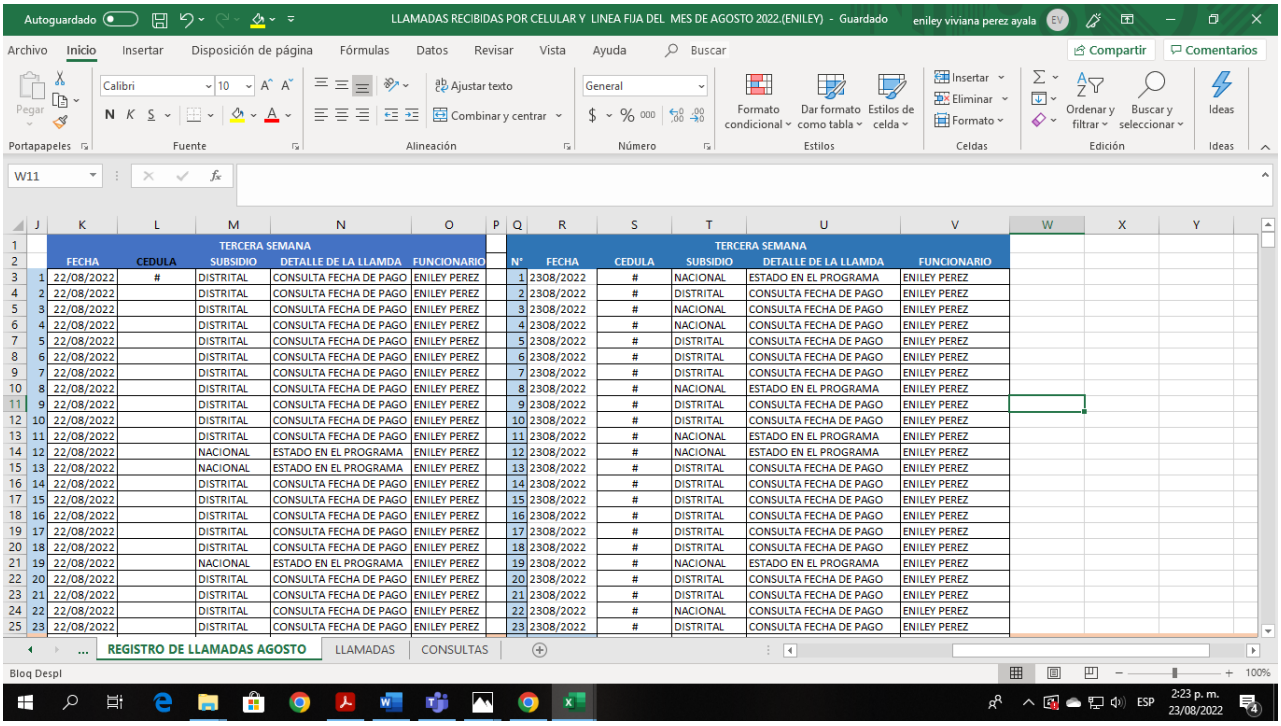


	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	DIRECCION	BARRIO	TELEFONO	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	ESTADO EN EL PROGRAMA	FUNCIONA
231			KR 78 79A 52	NUEVA ESPERANZA III		3016326325		NOMINA	
232			CL 35 5B 22	GALAN		3016914496	@gmail.com	NOMINA	ENILEY
233			CL 52C 4C 24	CARRIZAL		3016910291		NOMINA	ENILEY
234			CL 13 22 27	LA LUZ	3006254662	3215528458		NOMINA	ENILEY
235			KR 15A 6 86	LA LUZ		3042053620		NOMINA	
236			KR 6 34C 23	GALAN		3015614068		NOMINA	ENILEY
237			KR 15A 6 72	LA LUZ		3003993967		NOMINA	
238			KR 7H 52 39	LA SIERITA	3045591975			NOMINA	ENILEY
239			KR 6P 97 67	LA GLORIA	3005538542			NOMINA	ENILEY
240			KR 6P 97 67	LA GLORIA	3005538542			NOMINA	ENILEY
241			KR 6 34C 29	GALAN	3004105588	3207077782		NOMINA	ENILEY
242			CL 10 33 921	REBOLO	3128963130			NOMINA	ENILEY
243			CL 15A 8 11	LA PLAYA	3014012415	3007183515	@gmail.com	NOMINA	ENILEY
244			KR 3A 54E 16	LAS AMERICAS	3135453026			NOMINA	ENILEY
245			KR 7h 52c 49	LA SIERRITA	3005370093			NOMINA	ENILEY
246			CL 33E 2C1 19	UNIVERSAL 1	3016202092			NOMINA	ENILEY
247			CL 48 8C 26	SANTUARIO	3206540148			PRIORIZADO	ENILEY
248			KR 10 36B 186	EL CAMPITO	3126768173			NOMINA	ENILEY
249			CL 4C 89 115	SANTOMINGO	3135713857			NOMINA	ENILEY

Evidencia 01.

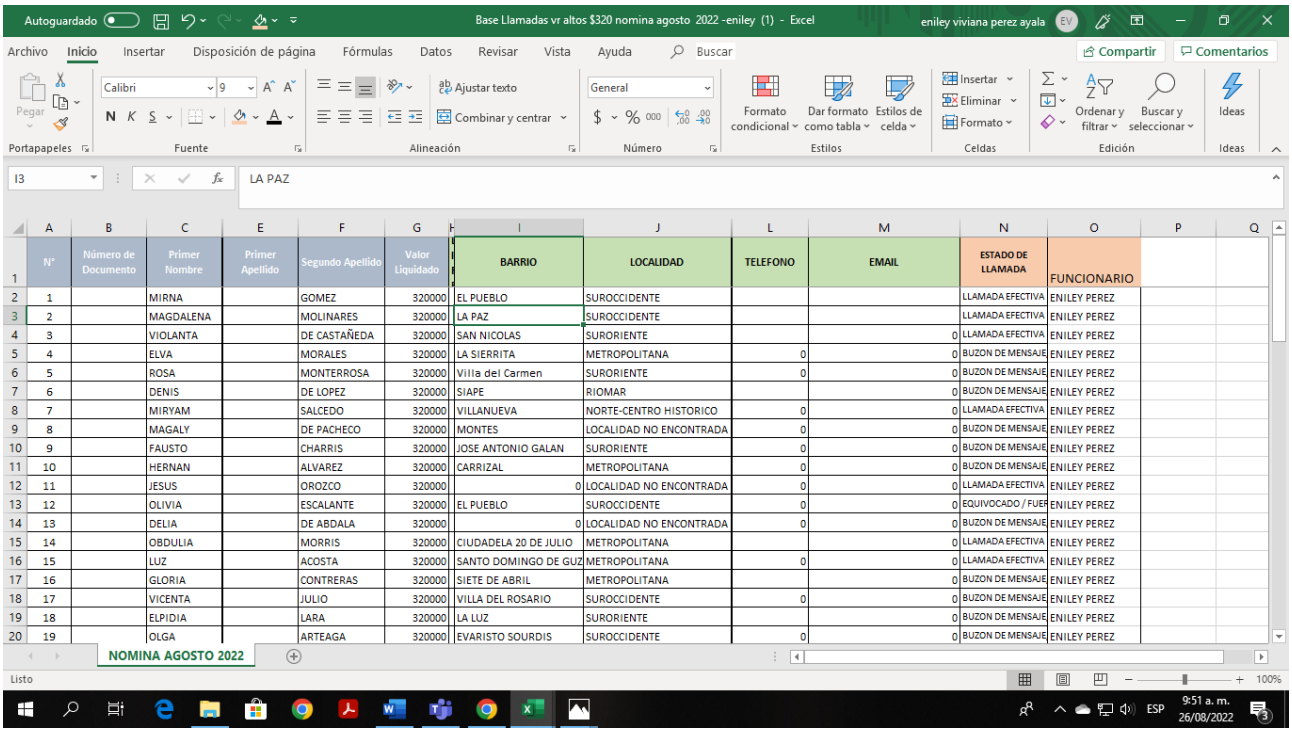


Evidencia 02.



	TERCERA SEMANA						TERCERA SEMANA				
	FECHA	CEDULA	SUBSIDIO	DETALLE DE LA LLAMDA	FUNCIONARIO	N°	FECHA	CEDULA	SUBSIDIO	DETALLE DE LLAMDA	FUNCIONARIO
1	22/08/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	1	2308/2022	#	NACIONAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
2	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	2	2308/2022	#	NACIONAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
3	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	3	2308/2022	#	NACIONAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
4	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	4	2308/2022	#	NACIONAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
5	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	5	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
6	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	6	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
7	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	7	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
8	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	8	2308/2022	#	NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ
9	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	9	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
10	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	10	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
11	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	11	2308/2022	#	NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ
12	22/08/2022		NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ	12	2308/2022	#	NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ
13	22/08/2022		NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ	13	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
14	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	14	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
15	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	15	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
16	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	16	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
17	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	17	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
18	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	18	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
19	22/08/2022		NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ	19	2308/2022	#	NACIONAL	ESTADO EN EL PROGRAMA	ENILEY PEREZ
20	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	20	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
21	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	21	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
22	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	22	2308/2022	#	NACIONAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ
23	22/08/2022		DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ	23	2308/2022	#	DISTRITAL	CONSULTA FECHA DE PAGO	ENILEY PEREZ

Evidencia 03



N°	Número de Documento	Primer Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Valor Liquidado	BARRIO	LOCALIDAD	TELEFONO	EMAIL	ESTADO DE LLAMADA	FUNCIONARIO
1		MIRNA		GOMEZ	320000	EL PUEBLO	SUROCCIDENTE			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
2		MAGDALENA		MOLINARES	320000	LA PAZ	SUROCCIDENTE			LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
3		VIOLANTA		DE CASTAÑEDA	320000	SAN NICOLAS	SURORIENTE		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
4		ELVA		MORALES	320000	LA SIERRITA	METROPOLITANA	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
5		ROSA		MONTERROSA	320000	Villa del Carmen	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
6		DENIS		DE LOPEZ	320000	SIAPE	RIOMAR		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
7		MIRYAM		SALCEDO	320000	VILLANUEVA	NORTE-CENTRO HISTORICO	0	0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
8		MAGALY		DE PACHECO	320000	MONTES	LOCALIDAD NO ENCONTRADA	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
9		FAUSTO		CHARRIS	320000	JOSE ANTONIO GALAN	SURORIENTE	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
10		HERNAN		ALVAREZ	320000	CARRIZAL	METROPOLITANA	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
11		JESUS		OROZCO	320000	0	LOCALIDAD NO ENCONTRADA	0	0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
12		OLIVIA		ESCALANTE	320000	EL PUEBLO	SUROCCIDENTE	0	0	EQUIVOCADO / FUER	ENILEY PEREZ
13		DELIA		DE ABDALA	320000	0	LOCALIDAD NO ENCONTRADA	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
14		OBDULIA		MORRIS	320000	CIUDADELA 20 DE JULIO	METROPOLITANA		0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
15		LUZ		ACOSTA	320000	SANTO DOMINGO DE GUZ	METROPOLITANA	0	0	LLAMADA EFECTIVA	ENILEY PEREZ
16		GLORIA		CONTRERAS	320000	SIETE DE ABRIL	METROPOLITANA		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
17		VICENTA		JULIO	320000	VILLA DEL ROSARIO	SUROCCIDENTE	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
18		ELPIDIA		LARA	320000	LA LUZ	SURORIENTE		0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ
19		OLGA		ARTEAGA	320000	EVARISTO SOURDIS	SUROCCIDENTE	0	0	BUZON DE MENSAJE	ENILEY PEREZ

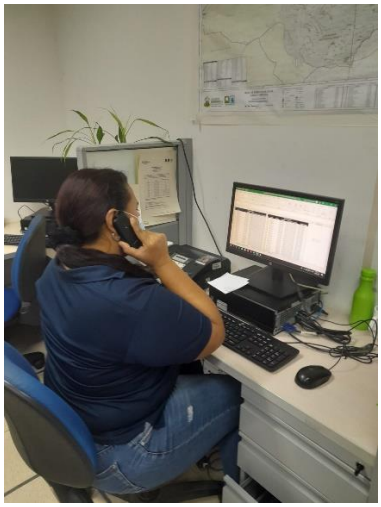
Evidencia 04.







Evidencia 06.



Evidencia 02.

ENILEY VIVIANA PEREZ AYALA
CC.55227419 DE BARRANQUILLA