Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

Contrato No.: CD-07-2022-2437

Plazo de Ejecución: Desde: 17/01/2022 Hasta: 31/10/2022

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Del 1º al 31 de agosto de 2022

No. de Pago: 7/9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Servicios
1) Redacción flujos conversacionales de los trámites seleccionados de las diferentes dependencias para el Asistente Virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **2)** Redacción de mensajes institucionales para los canales de WhatsApp y Telegram. Según objetivo o estrategia de la campaña a difundir. **3)** Apoyo en los en vivos programados para las diferentes dependencias, donde se da a conocer a la ciudadanía de las nuevas iniciativas o propuestas por parte de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. **4)** Apoyo a organizaciones y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas.	Recopilación de hitos para celebrar primer año de ALBA y elaborar de algunas piezas de difusión. **Imagen 1** Actualización de la campaña de impuestos distritales, Así sí paga, fase: “Gracias” **Imagen 2** Elaboración de listas desplegables par ALBA. **Imagen 3** Elaboración del boletín de prensa para conmemorar el aniversario de ALBA **Imagen 4** Actualización flujo conversacional CATIN en ALBA **Imagen 5**

5) Apoyo en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones. **6)** Apoyo en la construcción de contenidos de interés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones.	Elaboración flujos conversacionales secretaría de Salud: 1. Inscripción, Conceptos Sanitarios, Certificado de Discapacidad y Solicitud Ayudas Técnicas. 2. Curso y Autorización Manipuladores de Alimentos". **Imagen 6** Actualización diaria del inicio de Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. **Imagen 7**

Anexos:

Registro gráfico de cumplimiento de obligaciones contractuales y planilla de pago de salud, pensión y ARL correspondientes al mes de julio de 2022, conforme a las obligaciones del contrato.



_____

Stephanie Hosman Basto

C.C. No. 1.045.692.253
Contratista

REGISTRO GRÁFICO:

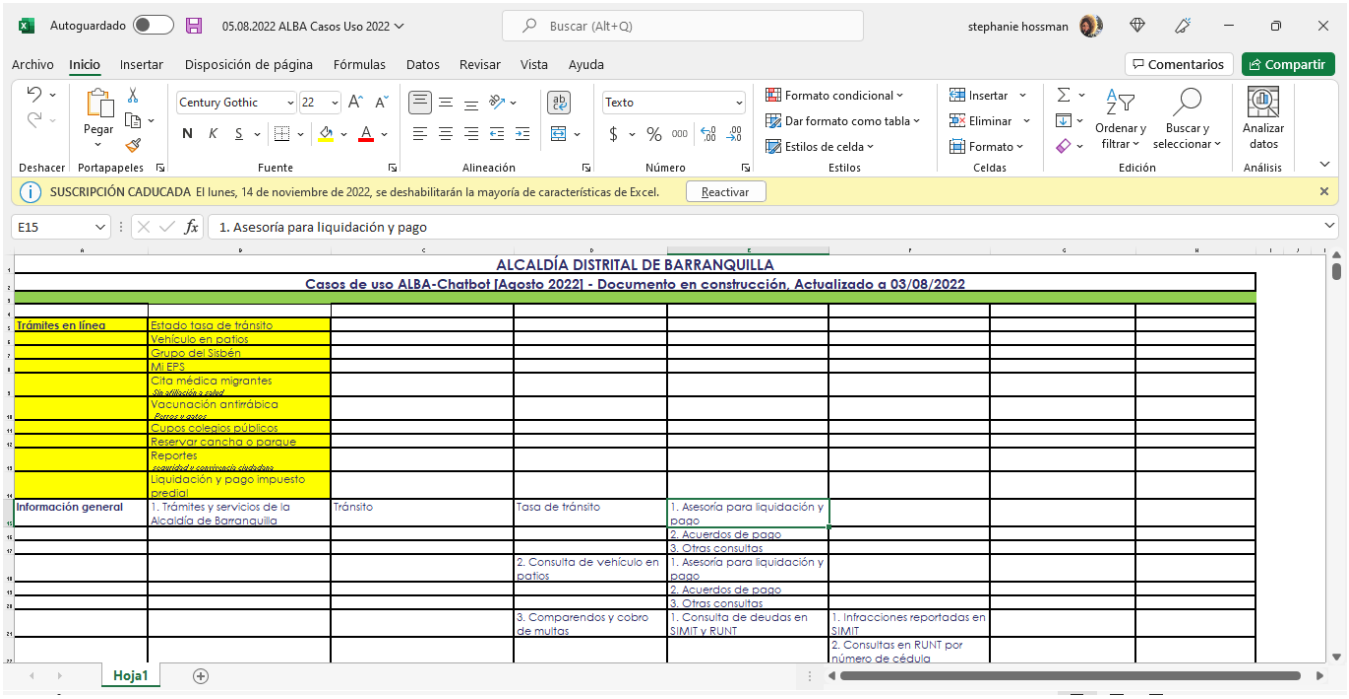
IMG. 1



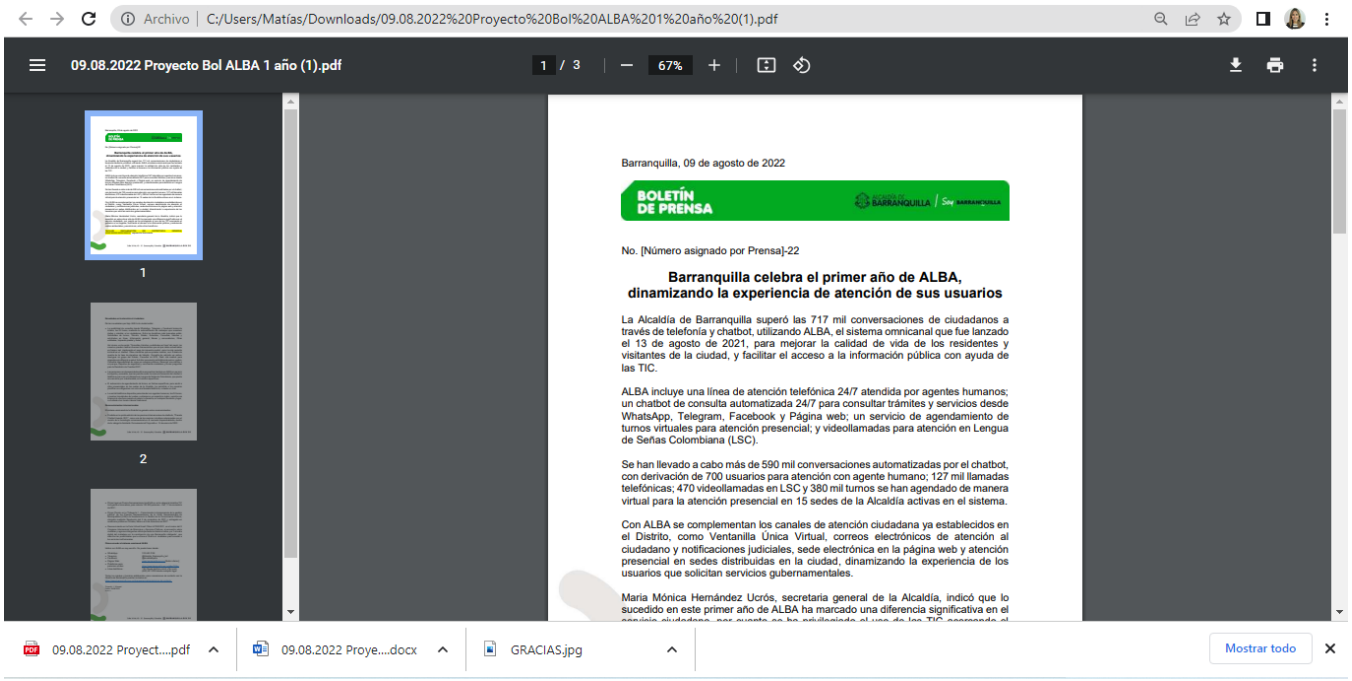
IMG. 2


Alba Alcaldía
mi viendo este video youtu.be/0rTu7VXMBIc
10/8/2022
Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/linea195baq
10:08 a. m.
¡Perfecto! Estamos listos para empezar.
10:08 a. m.
GRACIAS BARRANQUILLA POR CREER EN LOS SUEÑOS.
Barrios a la Obra cumple el sueño de tener barrios dignos.
así Sí paga
10:08 a. m.
¡Gracias a ti por seguir avanzado junto a nosotros!
Con tu aporte seguimos trabajando y construyendo barrios dignos para todos los barranquilleros
#AsíSíPaga

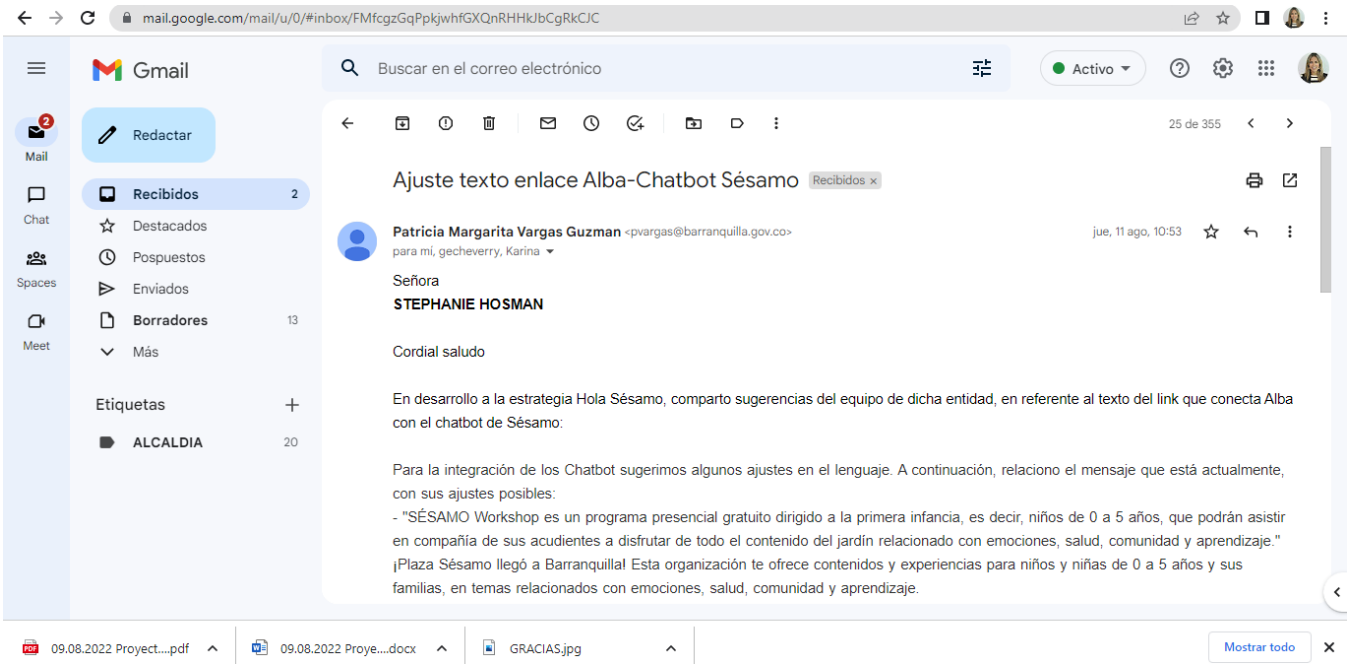
IMG. 3


Autoguardado
05.08.2022 ALBA Casos Uso 2022
Buscar (Alt+Q)
stephanie hossman
Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda
Comentarios
Compartir
Century Gothic
22
Pegar
Deshacer
Portapapeles
Fuente
Alineación
Texto
Número
Formato condicional
Dar formato como tabla
Estilos de celda
Estilos
Insertar
Eliminar
Formato
Celdas
Ordenar y filtrar
Buscar y seleccionar
Edición
Analizar datos
Análisis
SUSCRIPCIÓN CADUCADA El lunes, 14 de noviembre de 2022, se deshabilitarán la mayoría de características de Excel.
Reactivar
E15
1. Asesoría para liquidación y pago
ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA
Casos de uso ALBA-Chatbot [Agosto 2022] - Documento en construcción, Actualizado a 03/08/2022
Trámites en línea
Estado tasa de tránsito
Vehículo en patios
Grupo del Sisbén
Mi EPS
Cita médica migrantes
Vacunación antirrábica
Cupos colegios públicos
Reservar cancha o parque
Reportes
Liquidación y pago impuesto predial
Información general
1. Trámites y servicios de la Alcaldía de Barranquilla
Tránsito
Tasa de tránsito
1. Asesoría para liquidación y pago
2. Acuerdos de pago
3. Otras consultas
2. Consulta de vehículo en patios
1. Asesoría para liquidación y pago
2. Acuerdos de pago
3. Otras consultas
3. Comparendos y cobro de multas
1. Consulta de deudas en SIMIT y RUNT
1. Infracciones reportadas en SIMIT
2. Consultas en RUNT por número de cédula
Hoja1

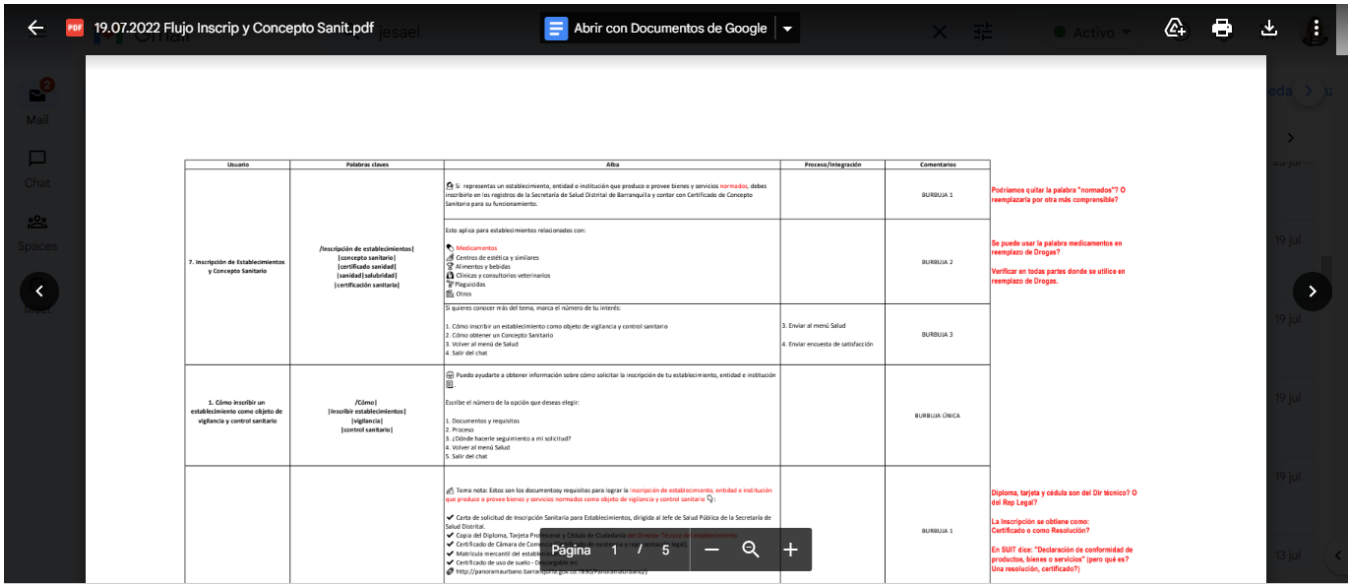
IMG. 4


Archivo | C:/Users/Matías/Downloads/09.08.2022%20Proyecto%20Bol%20ALBA%201%20año%20(1).pdf
09.08.2022 Proyecto Bol ALBA 1 año (1).pdf
1 / 3
67%
1
2
Barranquilla, 09 de agosto de 2022
BOLETÍN DE PRENSA
No. [Número asignado por Prensa]-22
Barranquilla celebra el primer año de ALBA, dinamizando la experiencia de atención de sus usuarios
La Alcaldía de Barranquilla superó las 717 mil conversaciones de ciudadanos a través de telefonía y chatbot, utilizando ALBA, el sistema omnicanal que fue lanzado el 13 de agosto de 2021, para mejorar la calidad de vida de los residentes y visitantes de la ciudad, y facilitar el acceso a la información pública con ayuda de las TIC.
ALBA incluye una línea de atención telefónica 24/7 atendida por agentes humanos; un chatbot de consulta automatizada 24/7 para consultar trámites y servicios desde WhatsApp, Telegram, Facebook y Página web; un servicio de agendamiento de turnos virtuales para atención presencial; y videollamadas para atención en Lengua de Señas Colombiana (LSC).
Se han llevado a cabo más de 590 mil conversaciones automatizadas por el chatbot, con derivación de 700 usuarios para atención con agente humano; 127 mil llamadas telefónicas; 470 videollamadas en LSC y 380 mil turnos se han agendado de manera virtual para la atención presencial en 15 sedes de la Alcaldía activas en el sistema.
Con ALBA se complementan los canales de atención ciudadana ya establecidos en el Distrito, como Ventanilla Única Virtual, correos electrónicos de atención al ciudadano y notificaciones judiciales, sede electrónica en la página web y atención presencial en sedes distribuidas en la ciudad, dinamizando la experiencia de los usuarios que solicitan servicios gubernamentales.
Maria Mónica Hernández Ucrós, secretaria general de la Alcaldía, indicó que lo sucedido en este primer año de ALBA ha marcado una diferencia significativa en el
09.08.2022 Proyect....pdf
09.08.2022 Proye....docx
GRACIAS.jpg
Mostrar todo

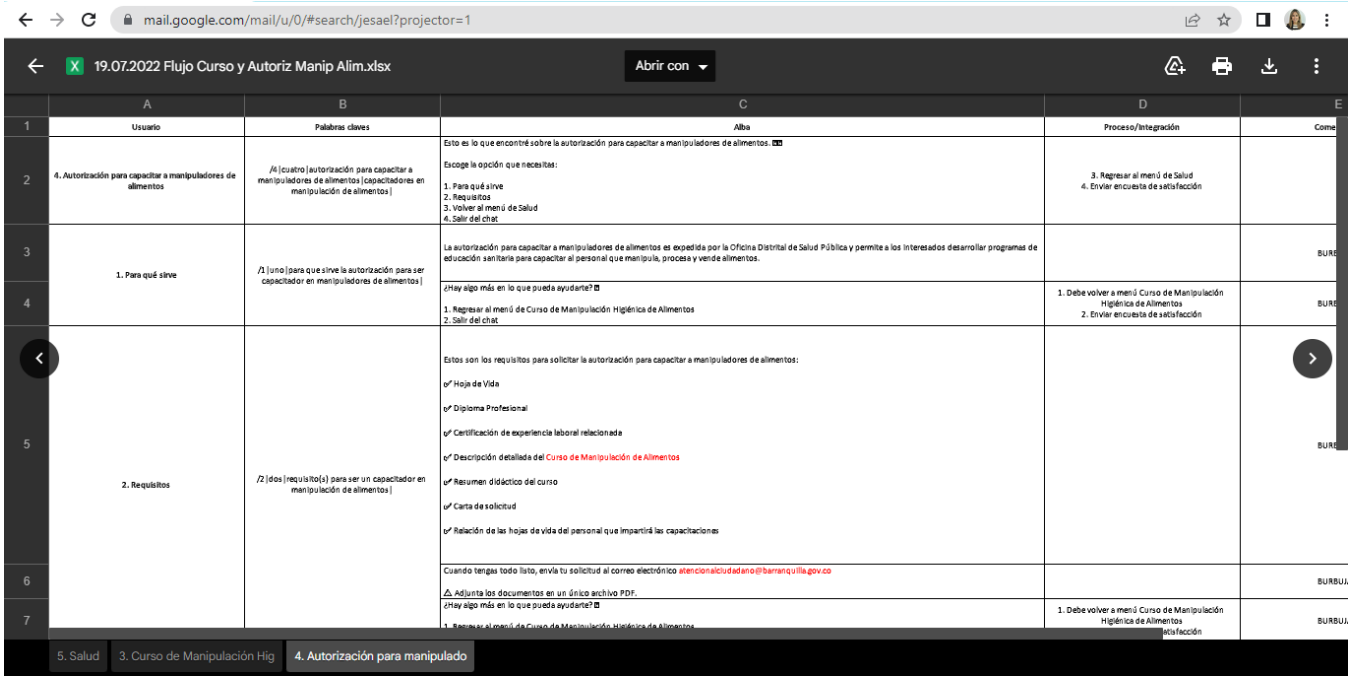
IMG. 5


mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGqPpkjwhfGXQnRHHkJbCgRkCJC
Gmail
Buscar en el correo electrónico
Activo
Mail
Chat
Spaces
Meet
Redactar
Recibidos 2
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 13
Más
Etiquetas
ALCALDIA 20
25 de 355
Ajuste texto enlace Alba-Chatbot Sésamo
Recibidos
Patricia Margarita Vargas Guzman <pvargas@barranquilla.gov.co>
para mí, gecheverry, Karina
jue, 11 ago, 10:53
Señora
STEPHANIE HOSMAN
Cordial saludo
En desarrollo a la estrategia Hola Sésamo, comparto sugerencias del equipo de dicha entidad, en referente al texto del link que conecta Alba con el chatbot de Sésamo:
Para la integración de los Chatbot sugerimos algunos ajustes en el lenguaje. A continuación, relaciono el mensaje que está actualmente, con sus ajustes posibles:
- "SÉSAMO Workshop es un programa presencial gratuito dirigido a la primera infancia, es decir, niños de 0 a 5 años, que podrán asistir en compañía de sus acudientes a disfrutar de todo el contenido del jardín relacionado con emociones, salud, comunidad y aprendizaje."
¡Plaza Sésamo llegó a Barranquilla! Esta organización te ofrece contenidos y experiencias para niños y niñas de 0 a 5 años y sus familias, en temas relacionados con emociones, salud, comunidad y aprendizaje.
09.08.2022 Proyect....pdf
09.08.2022 Proye....docx
GRACIAS.jpg
Mostrar todo

IMG. 6


19.07.2022 Flujo Inscrip y Concepto Sanit.pdf
Abrir con Documentos de Google
Página 1 / 5

IMG. 7


mail.google.com/mail/u/0/#search/jesael?projector=1
19.07.2022 Flujo Curso y Autoriz Manip Alim.xlsx
Abrir con
5. Salud
3. Curso de Manipulación Hig
4. Autorización para manipulado

Alba Alcaldía

Si necesitas interpretación en LSC, ingresa a bit.ly/l 15/8/2022 8:34 a. m.

De acuerdo con los últimos reportes de las autoridades nacionales en salud del país, Barranquilla registra 0 casos confirmados de Viruela Símica o del mono.

Te invitamos a consultar los canales oficiales para el reporte de casos, reconocer los síntomas y seguir las medidas de prevención. 8:35 a. m.



Recuerda, soy un asistente virtual, no una persona.