INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de agosto del 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1719

OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

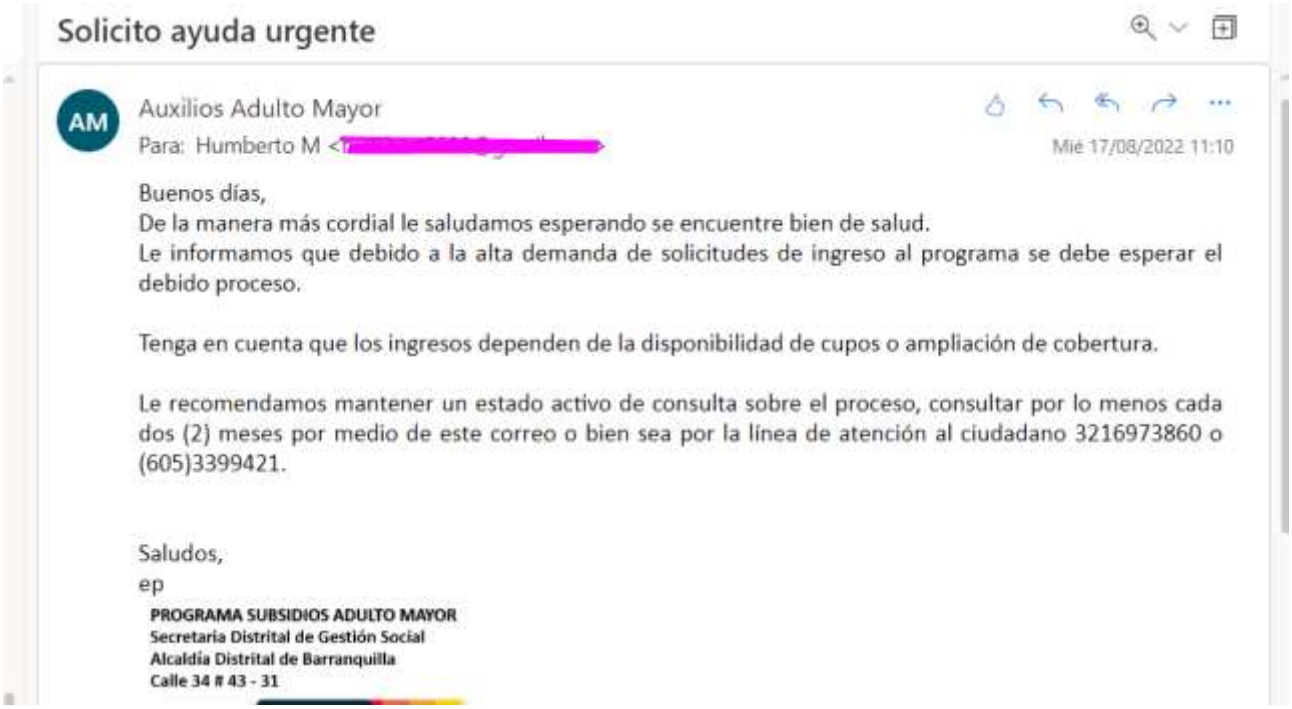
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades, de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes correspondan.	● Atendí a 254 adultos mayores a través del correo electrónico institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co con el fin de brindar información asertiva y confiable sobre las consultas de pago e inscripción al programa Adulto Mayor. ● Realicé 52 solicitudes de actualización de datos con el propósito de mantener la base de datos actualizada de todos los beneficiarios activos y prioritarios del Programa Colombia Mayor. ● Realicé 07 novedades de los beneficiarios del programa adulto mayor que presentaron inconvenientes con relación a la lectura de huellas dactilares y los subsidios cobrados por otras personas.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa Adulto mayor manteniendo bajo confidencialidad los materiales, formularios	● Realicé 425 llamadas para encuestas a los beneficiarios en el mes de AGOSTO de 2022, de las cuales 299 fueron efectivas. ● Brinde a 110 beneficiarios del programa Adulto Mayor vía telefónica la información necesaria para que realizaran el cobro por

bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidado.	poder en los puntos de pagos autorizados para el subsidio Distrital del Adulto Mayor.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección, y envío de formularios propios del programa adulto mayor.	● Realicé la inscripción y cargué de documentos en el aplicativo de COLOMBIA MAYOR, de 43 usuarios que cumplían con los requisitos de postulación. ● Realicé 65 cuestionarios con el propósito de conocer y comprender el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de forma física, con relación al programa en cuanto a la inclusión, verificación de estados, fechas de pago y beneficios del programa Adulto Mayor manteniendo la confidencialidad de la información, los cuales estos fueron enviados para verificación a la persona encargada para dar cumplimiento al programa Adulto Mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	●Atendí 16 solicitudes de PQR por el correo institucional auxiliosadultomayor@barranquilla.gov.co los cuales fueron enviadas al coordinador encargado del programa.

5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto de contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	●Participe en reunión de seguimiento de actividades a realizar en el periodo 08. • Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio los días: ● Sector El Bosque el día 10 de agosto, ● Sector Barrio Santo Domingo de Guzmán el día 24 de agosto ● En el Barrio Santuario el día 30 de agosto donde atendimos a 195 adultos mayores con la finalidad de dar información relevante del programa a la comunidad y inscribí a 13 adultos mayores.

Evidencias fotográficas



Solicito ayuda urgente

AM

Auxilios Adulto Mayor

Para: Humberto M <[redacted]>

Mié 17/08/2022 11:10

Buenos días,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa se debe esperar el debido proceso.

Tenga en cuenta que los ingresos dependen de la disponibilidad de cupos o ampliación de cobertura.

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos (2) meses por medio de este correo o bien sea por la línea de atención al ciudadano 3216973860 o (605)3399421.

Saludos,
ep

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Re:

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Carlos Lara

Vie 12/08/2022 15:05

Buenas tardes,
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos los requisitos que se requieren para inscribirse en el Programa Adulto Mayor:
DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).

usted no se registrado en la base de datos del Sisbén IV por lo tanto no aplica para el programa.

Saludos,
ep

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Responder Reenviar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

CL Carlos Lara

Señor, Santiago Vasquez, es inconsebible y falso y tendencioso contra un usuario que tiene los do...

Jue 11/08/2022 10:26

Subsidio adulto mayor

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Josefina Gamarravera

Lun 22/08/2022 9:51

Buenos días,

Por favor indíquenos su número de documento de identidad.

Saludos,

Jm

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Responder Reenviar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

JG Josefina Gamarravera

Buenos días Con el mayor respeto me dirijo a ustedes Mi padre tiene más de 4 años que llevo la ...

Dom 21/08/2022 9:25









EDUIN CORREA GRANADOS
C.C 72.287.752 DE BARRANQUILLA (Atlántico)