

Medellín, 1 de agosto de 2022

Señores: I.E MARIA AUXILIADORA
Rector(a)
La Cumbre (Valle)

Asunto: PROPUESTA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE PROGRAMA SAR IE

Respetado(a) Rector(a):

Con el fin de dar continuidad al servicio de soporte y actualizaciones, para el software financiero SARie, que posee su institución le presento la siguiente propuesta para el año 2022:

POLIZA DE SOPORTE Y ACTUALIZACION SOFTWARE SAR, AÑO 2022, versión web:

- **Modelo SaaS (Software como servicio):** SAR estará 100% en la nube, la información estará alojada en un servidor externo (Microsoft Azure), acceso desde cualquier lugar siempre y cuando se disponga de una conexión a internet.
- Soporte remoto (telefónico e Internet) ilimitados durante la vigencia del contrato.
- Actualizaciones: Las actualizaciones que se desarrollan se suben automáticamente a la plataforma garantizando siempre la versión más actualizada sin que los usuarios deban hacer algún proceso.
- Alojamiento web durante la vigencia del contrato: Para tener acceso a la plataforma deberá estar al día con la renovación del servicio.

Nota: La presente propuesta no incluye cambios específicos del programa (determinados por la institución).

INVERSION:

PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR
Póliza Sarweb: Acceso a la plataforma desde cualquier dispositivo que tenga internet (La información se almacena en nuestros servidores), Soporte remoto, actualizaciones y hosting, vigencia 2022.	1	\$ 1.700.000

[Servicios excluidos de IVA: artículo 187 ley 1819 de 2016](#)

Esperamos seguir contando con su prestigiosa institución entre nuestro grupo de clientes.

Cordial Saludo



Zenaida Cárdenas V.
Asesora Comercial