De Jorge Villamizar Cordon
Teléfono +57 6 3316139 Extensión
Celular +573122810008
E-mail jorge.villamizar@schindler.com
Número oferta 131714833
Fecha 18 enero 2022
Asunto 1 unidad(es) en HOSPITAL PUBLICO VETERINARIO

Propuesta para Contrato de Mantenimiento Schindler Excellence®

Estimado(a) Señor(a),

ALCALDIA DE MANIZALES

En nombre de Ascensores Schindler de Colombia S.A.S., agradecemos la oportunidad que nos brinda de presentarle una propuesta comercial para el mantenimiento de sus equipos:

Valor del mantenimiento mensual en la modalidad Premium:

Valor mensual (1) equipo(s):	$ 701,270.00 (antes de IVA)
Valor mensual (1) equipo(s):	$ 834,511.00 (incluido IVA)
Fecha de inicio del contrato:	18.01.2022
Renovación del contrato:	Renovable 1 Año
Validez de la oferta:	Un (1) mes

Para un mayor detalle de la tarifa por equipo, le solicitamos consulte el contrato de mantenimiento adjunto a esta oferta.

Invertir en el mantenimiento preventivo de Ascensores Schindler de Colombia resulta en una operación libre de fallos, la protección extendida de tus equipos, la prolongación de la vida útil de sus activos, y por consiguiente, menores inconvenientes para copropietarios, visitantes y administradores.

La excelencia y la calidad están en el corazón del servicio de mantenimiento Schindler. Haciendo uso de la última tecnología y de técnicos especialistas altamente capacitados, nuestros programas de mantenimiento preventivo lideran el mercado. Todos nuestros técnicos reciben formación permanente en aula en nuestro Centro Técnico de Capacitación ubicado en la ciudad de Bogotá.

Schindler hace presencia en más de 83 poblaciones en Colombia, con lo que te garantizamos que siempre tendrás a un aliado cerca, dispuesto a cumplir con tus expectativas y las de aquellos a los que cuidas. Visítanos en: www.schindlerandino.com y descubre nuestras oficinas en las principales ciudades del país.

Por favor contáctenos tan pronto como revise nuestra propuesta para dejarnos saber si ha recibido la solución óptima que cumpla sus necesidades operacionales y presupuestales.

Aprovechamos la oportunidad para saludarle muy amablemente.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Ejecutivo de Ventas IE
Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Jefe Administrativo
Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Nuestra Propuesta de Valor

Esto es lo que nos mantiene como los #1



Estamos siempre contigo

Schindler hace presencia en las principales ciudades del país, con clientes satisfechos a lo largo y ancho del territorio colombiano. Con Schindler nunca te sentirás solo, ponemos a tu disposición un equipo de alto desempeño para satisfacer todas tus necesidades. En Schindler Contamos con un **Call Center** propio, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Expertos a su servicio

El grupo Schindler acumula más de 140 años de experiencia, con presencia en más de 100 países alrededor del mundo. Nuestra plantilla en Colombia de más de 600 empleados está dispuesta a cumplir con los más altos estándares de desempeño para entregarle la mejor experiencia de servicio. Contamos con un **Centro Técnico de Capacitación (CTC)**, único en Colombia, donde todos nuestros técnicos son formados permanentemente. Nuestros técnicos son certificados y recertificados en trabajo en alturas en la **Unidad Vocacional de Aprendizaje de Empresa**, un escenario propio avalado por el Ministerio de Trabajo.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

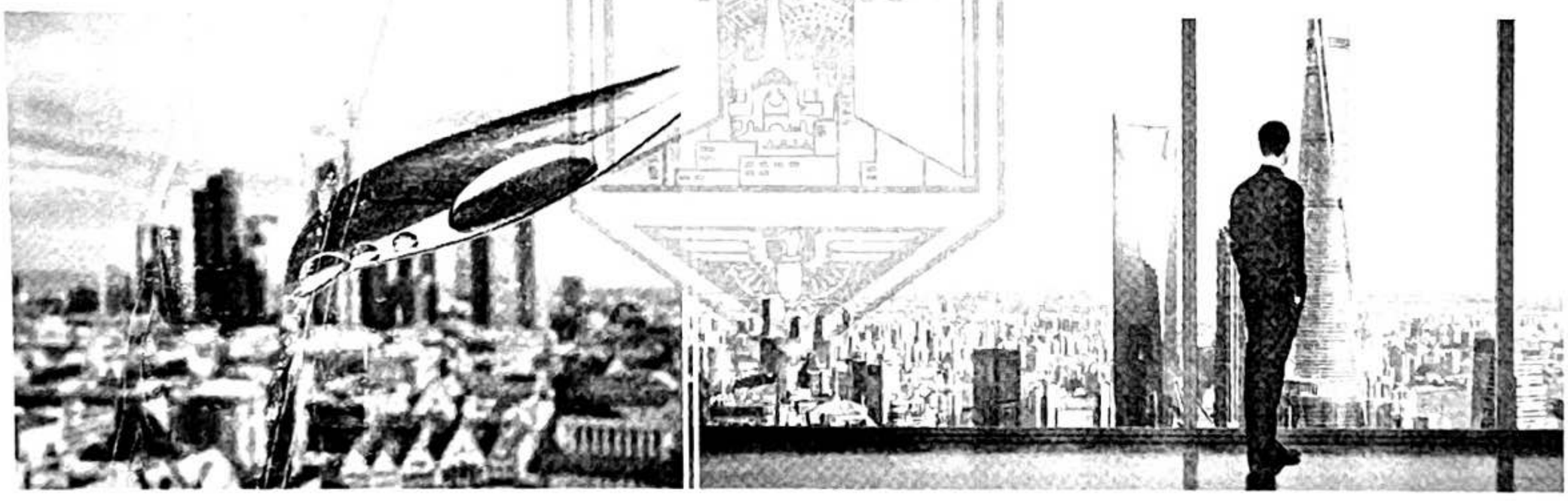




ALCALDIA
DE MANIZALES

En Schindler nos ocupamos de todo para que tú no te preocupes por nada

Sabemos que ninguna noticia son buenas noticias. Tu tiempo como administrador es valioso y lo último que necesitas es recibir llamadas de tus copropietarios por fallas de un ascensor. Con nuestro plan de mantenimiento, te aseguramos la mayor disponibilidad de tus equipos.



Su seguridad, nuestra prioridad

En Schindler la seguridad de sus pasajeros es nuestra prioridad. Contamos con una **Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual** por USD 5.000.000 que cubre eventualidades y ampara contra perjuicios patrimoniales y extra patrimoniales, en caso de perjuicios morales o fisiológicos. Ascensores Schindler es la única compañía en el mercado colombiano con inspecciones de seguridad anuales (CPSI1Y) y quinquenales (CPSI5Y), sin ningún costo adicional para nuestros clientes. Además, contamos con equipos especializados en pruebas de ultrasonido para comprobar la integridad estructural en ejes y reductores.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Su satisfacción, nuestra obsesión

Sabemos la diferencia que existe entre oír y escuchar. Porque usted es nuestra razón de ser, hemos **Schindle**
desarrollado un departamento dedicado exclusivamente a atender las sugerencias e inquietudes que se puedan present
durante la prestación del servicio. En Schindler estamos obsesionados con el servicio, por eso ponemos a su disposici
nuestra línea de atención al cliente: **La Voz del Cliente**. Nos interesa conocer su opinión, por eso desarrollamos encuestas d
satisfacción de manera permanente para evaluar la calidad de nuestro servicio.



Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Modalidades de Contratos

	Mantenimiento Premium	Mantenimiento Superior	Mantenimiento Master
Visitas de mantenimiento Visitas de inspección regulares en sitio incluyendo actividades de mantenimiento básicas.	●	●	●
Protocolos de seguridad Inspecciones de seguridad anuales (cada año) y quinquenales (cada 5 años)	●	●	●
Atención de fallos Respuesta inmediata en caso de averías las 24 horas del día, los 365 días del año.	●	●	●
Reparaciones Reparaciones cubiertas de acuerdo con el Anexo II del contrato de mantenimiento Schindler Excellence	◑	●	●

ALCALDIA MANIZALES

Sea cual sea la modalidad que escojas, te garantizamos un servicio impecable.

140+ años

Desde sus humildes año 1874, compañía líder Schindler no innovar en movilidad urbana.

Cobertura Nal.

Oficinas en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Neiva e Ibagué.

CTC + UVAE

Centro Técnico de Capacitación (CTC) y Unidad Vocacional de Aprendizaje de Empresa (UVAE). Nuestros técnicos reciben servicio. capacitación perma nente en aula.

Tecnología Suiza

Fundada en Suiza en el año 1874, hoy ya cuenta con presencia en más de 100 países alrededor del mundo.

8000+ equipos

Schindler cuenta con más de 8000 equipos instalados en copropiedades de todo el país.

600+ empleados

Con una plantillada de inicios en el más de 600 empleados hasta la comprometidos con que es hoy, entregarle la mejor ha parado de experiencia de la consolidación de la

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

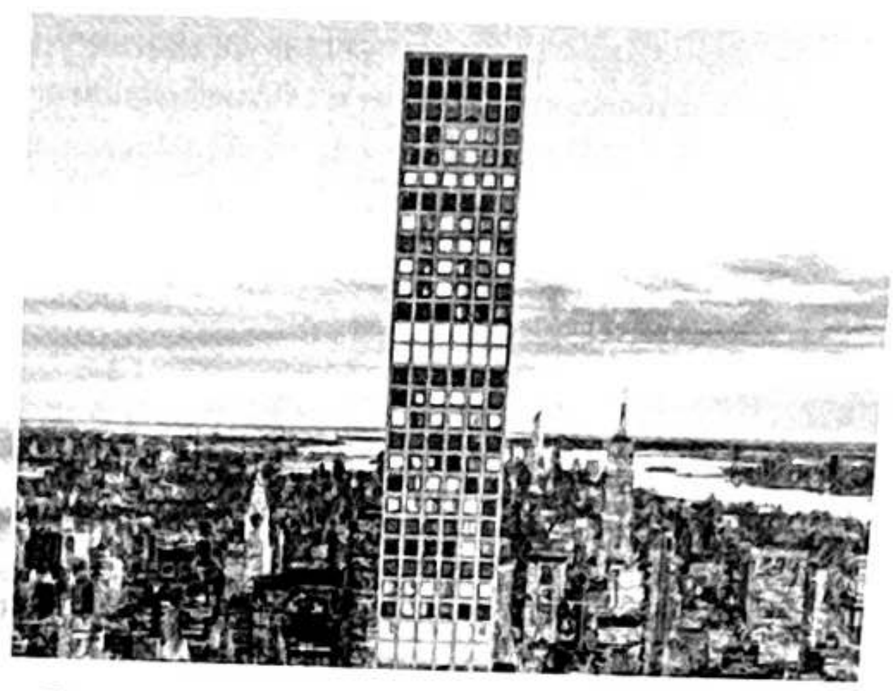
USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Encuentra mayor información
de los productos Schindler.

Escanea este código QR con tu teléfono móvil,
usando un software libre.
Este puede estar instalado en tu teléfono o lo puedes descargar
fácilmente sin costo alguno desde tu tienda de aplicaciones.





Schindler Ahead Ha llegado a Colombia

El incremento de la edificación requiere soluciones de movilidad fiables, seguras y eficientes. Con la digitalización, la movilidad urbana se convierte en inteligente. El Internet de las cosas, las aplicaciones personalizadas y la inteligencia artificial están cambiando el modo en que vivimos y nos movemos.

Imagina una plataforma en la que todas las partes están conectadas y la información necesaria es compartida en tiempo real.

Schindler Ahead es una plataforma digital que conecta todas las partes y personas relacionadas con los equipos en tiempo real, facilitando la obtención de información, ágil y oportunamente. Queremos que vivas con nosotros esta experiencia ¿Qué esperas para conocerla?

Clientes, equipos y usuarios están conectados con el Call Center de Schindler y con los técnicos por medio de su plataforma digital de bucle cerrado, permitiendo obtener datos de los equipos conectados en tiempo real y realizar un análisis avanzado de resultados, generando información más concreta, mejorando el tiempo de disponibilidad de los equipos y solucionando predictivamente posibles fallas antes de que estas ocurran.



Los propietarios del edificio y los Administradores tienen acceso en tiempo real

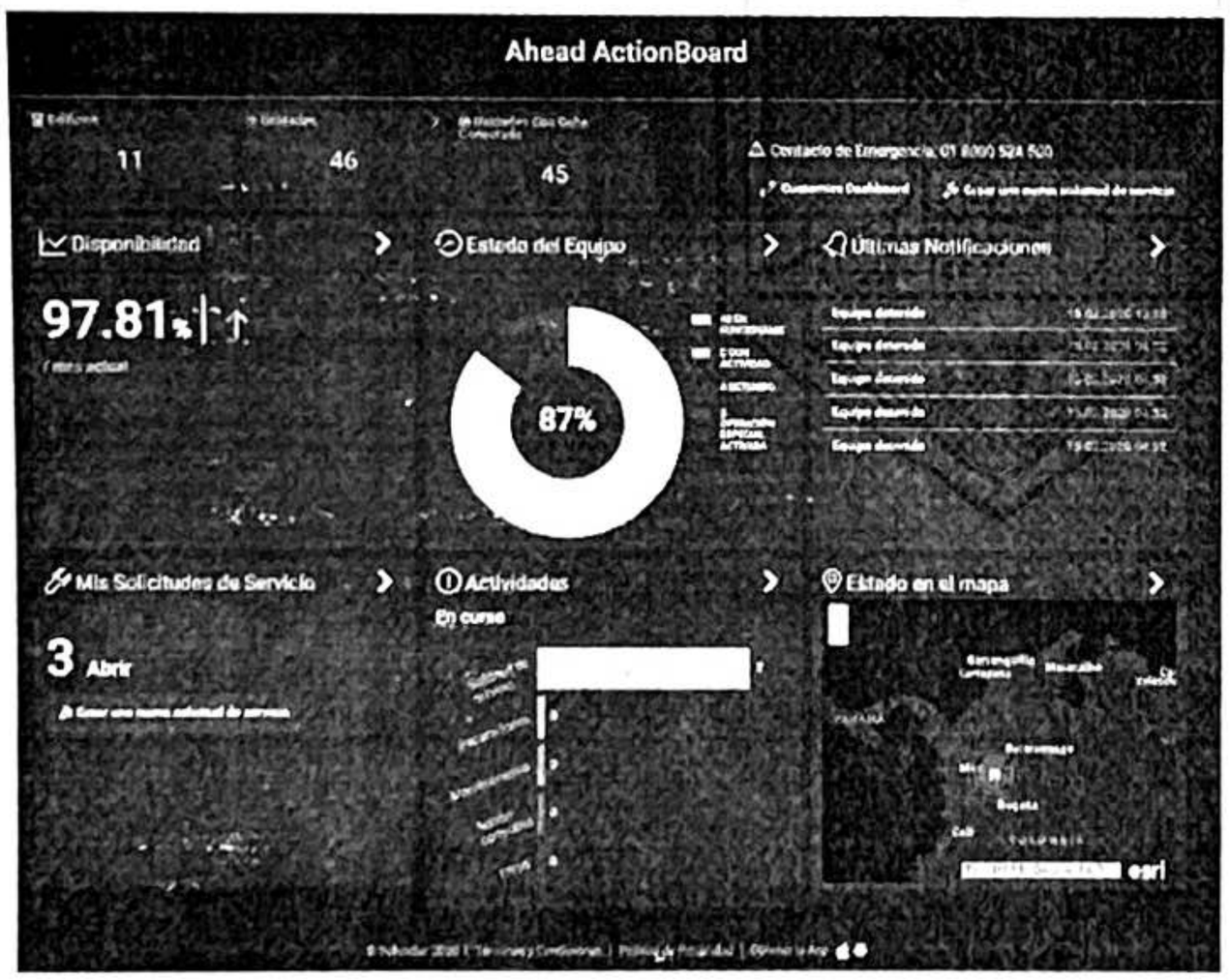
Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

a reportes de funcionamiento y documentos de cualquier equipo para una mejor gestión y mantenimiento, lo que se traduce en una mejor experiencia de servicio.

Beneficios Principales:

Predictibilidad: permite anticipar la ocurrencia de eventos o factores que pueden afectar el correcto funcionamiento de los equipos.
Disponibilidad: reduce el nivel de fallas de sus equipos.
Información de su equipo en tiempo real: permite visualizar en tiempo real el estado del equipo, el número de viajes, fallas, registro de visitas de mantenimiento, trazabilidad, entre otros.
Comodidad: cuenta con aplicaciones que le permiten al usuario interactuar directamente con sus equipos.





Ha sido diseñado para Administradores de edificios, líderes de mantenimiento, gerencia del edificio y sus residentes para que puedan ver el estado de sus ascensores y escaleras eléctricas, actividades en curso, indicadores de rendimiento y estadísticas de uso de los equipos directamente en su PC o dispositivo móvil.

ActionBoard actúa en tiempo real informando sobre cualquier evento. Usted define qué residentes o personas de la comunidad del edificio serán informados automáticamente del cambio del estado de los equipos.

Características:

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

- Visión global de todos sus equipos. - Creación de solicitudes de servicio. - Avisos y notificaciones directamente desde la herramienta a todos los usuarios seleccionados. - Programación y actividades de los equipos.
- Aplicación web y móvil.
- Generación de Informes, históricos de información de su equipo y trazabilidad, en tiempo real.

Beneficios:

Planificación a largo plazo: esta información es útil para realizar presupuestos, manejar flujos de efectivo, preparar reuniones con juntas de consejo y administración, entre otras actividades propias de su rol diario como Administrador (a).

Información a través de reportes en tiempo real: permite facilitar la toma de decisiones y brinda autonomía para la generación de información.

Información proactiva a usuarios: mantiene enterados a los usuarios, residentes y comunidad del edificio de los eventos relacionados con el equipo.



Es una plataforma permanente de monitoreo remoto (24/7), que permite la observación del estado y desempeño de los ascensores y escaleras eléctricas. Ejecuta análisis avanzados que transforman mensajes de error en síntomas con información para los clientes y el personal técnico de Schindler.

Remote Monitoring complementa el mantenimiento regular de los ascensores y las escaleras eléctricas, permitiendo actuar de forma inmediata por medio del reconocimiento de anomalías en tiempo real, y algunas de ellas resueltas de forma remota a través de nuestro TOC (Centro de Operaciones Técnicas de Schindler).

Ahora son los ascensores y las escaleras eléctricas de Schindler los que informan sobre su estado y errores, permitiendo que nuestro personal y los gestores del edificio, estén enterados de todo lo que está pasando antes de llegar al edificio.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

Características y Beneficios:

- El sistema automáticamente enviará un mensaje al técnico de Schindler de su edificio para realizar la operación identificada a la menor brevedad,
- También le notificará al Administrador y personal involucrado con el mantenimiento de los equipos, acerca del estado del equipo y la operación a realizar, en tiempo real.
- Gracias al sistema de tecnología de avanzada, Remote Monitoring permitirá anticipar eventos que puedan detener los ascensores y escaleras, aumentado su disponibilidad a través de la predictibilidad (anticiparse a lo que pueda suceder).
- Nuestro sistema de AI (Inteligencia Artificial) y el Machine Learning, estudian cada anomalía de los equipos, convirtiendo esto en información para anticiparnos a las fallas antes de que estas ocurran.

ALCALDIA
DE MANIZALES

Schindler Organización Operativa

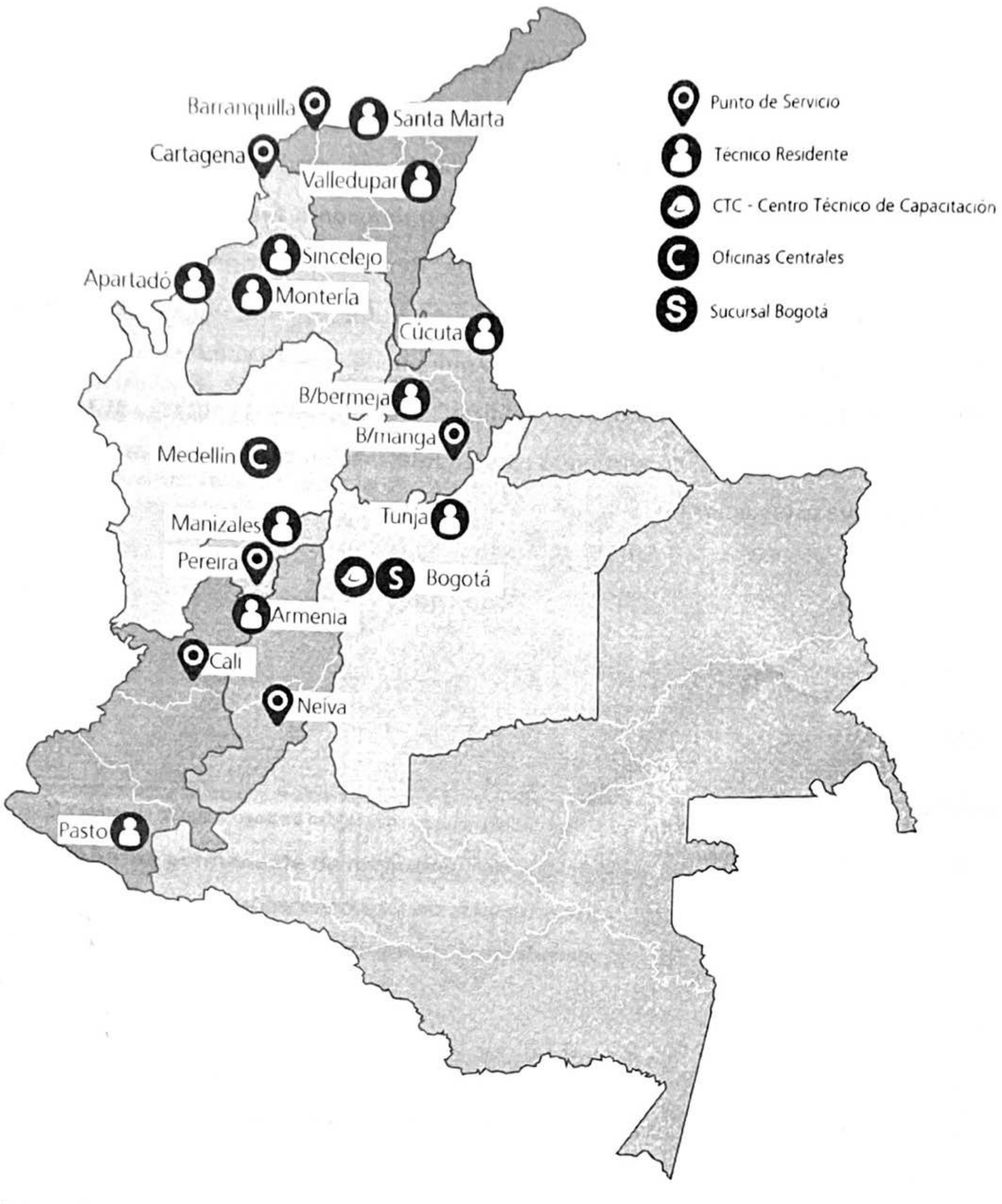
Siempre cerca de ti

Schindler está presente en las principales ciudades del país: Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Bucaramanga y Neiva. Contamos con un CTC (Centro Técnico de Capacitación) ubicado en la ciudad de Bogotá donde nuestros técnicos de servicio son formados permanentemente.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Ascensores Schindler de Colombia S.A.

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES



Schindler Mantenimiento Ascensor ¿Sabes lo que hacemos en tu Ascensor?

Puntos de control generales en zona de tracción y control

1. Comprobamos el funcionamiento del interruptor diferencial.
2. El motor es revisado, así como la ventilación forzada y los frenos con sus contactos.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

3. El reductor se inspecciona revisando también el nivel del aceite y controlando el juego de corona sinfín y acoplamiento.
4. Se verifican el estado de los canales, la adherencia de los cables en la polea de tracción y el indicador de nivel de piso.
5. Se limpian y lubrican las poleas de desvío.
6. El limitador de velocidad se inspecciona, engrasa y limpia controlando sus contactos de seguridad. 7. Se controla el funcionamiento y estado de la maniobra.
8. Los fusibles, contactores y relés son chequeados, así como los terminales y bornes de conexión.
9. Se limpian y verifican el estado de la cabeza del pistón.
10. Se revisa la central hidráulica verificando los niveles de aceite, tuberías, mangueras y uniones.
11. Comprobar fugas de aceite.
12. Verificación de válvulas de seguridad de sobrepresión, de rotura, de emergencia antideriva, bomba manual y mangueras/tuberías.
13. Protecciones eléctricas, sondas térmicas y termostatos.

Sobre la cabina y el hueco

1. Comprobamos la iluminación del hueco.
2. Verificamos el estado de los cables de suspensión, sus terminales y tensión, y limitador de velocidad.
3. Se comprueba el funcionamiento de la botonera de revisión.
4. Se controlan y prueban los contactos de seguridad tales como los de los cables de suspensión, de paracaídas y finales de carreras.
5. La polea diferencial se lubrica.
6. Las zapatas de la cabina se controlan y ajustan.
7. El nivel de aceite de los engrasadores automáticos de guías de cabina y contrapeso son inspeccionados y rellenados.
8. Se engrasa la polea tensora del cable limitador de velocidad.
9. El operador de puertas automáticas se comprueba, y se revisa el estado y tensión de correas y bandas de freno limpiándolas y lubricando ejes.
10. Se inspecciona el funcionamiento del paracaídas ajustándolo si es necesario.
11. Verificamos la distancia entre el contrapeso y el amortiguador.
12. Verificamos los amortiguadores y sus seguridades. 13. Se comprueba el estado y desarrollo de los órganos de compensación.
14. Se verifica el contacto del acceso inferior al foso. 15. Se limpia el foso y comprueban dispositivos de seguridad.
16. Revisamos anclajes y fijaciones.
17. Revisión contrapeso y armaduras (cabina/ contrapeso).
18. Revisión del cableado eléctrico.

Puerta de pisos

1.Ajustamos los enclavamientos, contactos, poleas y zapatas.
2.Se lubrican los rodillos y limpian las correderas.
3. En las cerraduras, inspeccionamos el funcionamiento eléctrico y mecánico, el estado de conexiones y contactos eléctricos, así como del pestillo, accesorios y juegos. Además, se limpian, lubrican y ajustan.
4.Se verifican el enclavamiento, amortiguador, tirador, marco, cristal y la sensibilidad en semiautomáticas.
5.Comprobamos el funcionamiento y ajuste de apertura, cierre y estado de las guías.

Cabina

1. Verificamos alumbrado de emergencia.
2. Verificamos el estado y fijación del alumbrado y los accesorios internos.
3. Comprobamos el funcionamiento de la botonera, alarma y comunicación bidireccional.
4. Se controla la puerta, cierres, contactos, fotocélula o cortinas ópticas de la puerta de cabina.
5. Se verifica la nivelación.
6. Limpiamos el techo de la cabina y comprobamos los dispositivos de seguridad.
7. Verificación del sistema de sobrecarga.
8. Comprobamos la comunicación con el cuarto de máquinas.

Pisos

1.Se controla el estado y funcionamiento de las botoneras.
2.En la señalización de plantas se comprueba su estado e iluminación.
3.Se comprueba que todos los componentes estén limpios y se mantengan libres de polvo y corrosión.
4.Se verifican los indicadores luminosos y acústicos y sus fijaciones.

Ascensores Schindler de Colombia S.A.S.

ALCALDIA DE MANIZALES
USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Schindler Voz del Cliente

Su satisfacción, nuestra obsesión

Schindler dispone de un departamento exclusivamente dedicado a procurar la mejor atención al cliente. Diseñado de tal forma que garantice el acceso a los más altos niveles de Dirección de la empresa, cuando el cliente considere que no ha sido atendido debidamente por los canales habituales. Se trata de un servicio gratuito, sin coste alguno para el cliente. La voz del cliente (VCD) es un servicio establecido para gestionar información, procesos y datos relacionados con la Satisfacción de los Clientes. Tiene acceso a la Dirección de la Compañía y traslada a la instancia adecuada las opiniones de los Clientes. Este servicio no es comercial y, por tanto, sus actividades se limitan a las relaciones con los Clientes derivadas propiamente del Servicio, siendo interlocutor en última instancia del Cliente y situándose en su lugar (Defensor del Cliente).

Los equipos de los que dispone VCD son los siguientes:

- Línea gratuita nacional **01 8000 42 72 72**
- Equipo informático: con todas las aplicaciones necesarias para el tratamiento de datos y con acceso a algunas aplicaciones de la Base de Datos general de la Compañía que aportan información de los Clientes y de los Pedidos.
- Horario. Cubre todos los días laborables del año (de lunes a viernes, excepto festivos), dispone de contestador automático, al objeto de informar del servicio y de su horario, así como para el registro de llamadas.

Schindler Call Center

Las 24 horas del día, los 365 días del año

El Centro de Control de Schindler, S.A., cubre las comunicaciones de incidencias mediante un servicio informatizado atendido las 24 horas del día / 365 días al año por personal especializado. Recibida la comunicación por parte del cliente, nuestro personal se pondrá en contacto directo con el técnico de mantenimiento responsable por medio de teléfono móvil y éste se desplazará con urgencia a la instalación para la resolución de la emergencia.



El objetivo principal es un centro de atención telefónica SCHINDLER, cuyo principal cometido es la resolución de incidencias de usuarios.

se reciben las llamadas de los clientes de Schindler para tramitar y coordinar la resolución de incidencias, de acuerdo con las clausulas contractuales pactadas a la vez que se presta información sobre productos y servicios. El proceso básico de un contacto para una incidencia es el siguiente:

Se recibe una llamada comunicando una incidencia. Se pone en contacto con el servicio técnico comunicando la incidencia. Se recibe una llamada del servicio técnico comunicando el cierre de la incidencia. El software para la gestión de la incidencia, usado en la operación del servicio, está desarrollado por Schindler.

servicio 24h