

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</small>	Nombre del Procedimiento		Código: GR-PR15-FT01	
	CAUSACIÓN DE CUENTAS Y CONTABILIZACIÓN DE PAGOS		Versión: 01	
	Nombre del Formato		Vigencia: 10/03/2021	
CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO - PAGO PERSONA NATURAL		Página 1 de 1		

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA / PROVEEDOR					
Nombre: ADRIANA PATRCIA CORREA MARTINEZ			Identificación: 52690983		
Correo electrónico: acorrea@bomberosbogota.gov.co			Teléfono: 3012622506		

INFORMACIÓN DEL CONTRATO					
Contrato N°:	126	De:	2022	Plazo de ejecución:	12 meses días
Fecha de inicio:	20	1	2022		
Valor inicial:	\$ 84.000.000	Valor adición:		Valor total:	\$ 84.000.000
N° RP Inicial:	5000262100	N° RP Adición:			

Objeto: Prestación de servicios profesionales para brindar acompañamiento a la ejecución de los planes y programas de servicio al ciudadano a cargo de la Subdirección de Gestión Corporativa - SGC.

Dependencia:	Subdirección de Gestión Corporativa	Fecha:	1	9	2022
Pago N°:	8	N° Total de pagos:	13	Periodo de pago:	Del 1 al 31 de agosto de 2022

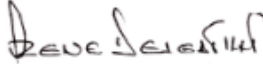
VALORES PAGADOS (Registre los valores que ya le fueron pagados en periodos anteriores)					
Pago N°1:	Pago N°2:	Pago N°3:	Pago N°4:	Pago N°5:	Pago N°6:
\$ 2.566.667	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000	\$ 7.000.000
Pago N°7:	Pago N°8:	Pago N°9:	Pago N°10:	Pago N°11:	Pago N°12:
\$ 7.000.000					
Pago N°13:	Pago N°14:	Pago N°15:	Pago N°16:	Pago N°17:	Pago N°18:

Total Pagado:	\$ 44.566.667	Saldo actual:	\$ 39.433.333	Valor a pagar:	\$ 7.000.000
Porcentaje de ejecución financiera:	53%	Saldo menos este pago:	\$ 32.433.333		

PAGOS SEGURIDAD SOCIAL							
Concepto	Planilla N°	Valor	Periodo	Fecha de pago			La revisión y aprobación del pago de los parafiscales es responsabilidad del supervisor del contrato
Salud	1587888016	448.000	Agosto	4	8	2022	
Pensión	1587888016	350.000	Agosto	4	8	2022	
ARL	1587888016	14.700	Agosto	4	8	2022	

OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR	
Seleccione si se ha presentado alguna novedad y amplíe la información en las observaciones:	

RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
En calidad de supervisor del Contrato anotado, manifiesto que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas. Igualmente, certifico que el Contratista dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, decreto 723 de 2013 y demás normas que regulen la materia), y cumplió con los aportes a salud y pensión y/o parafiscalidad aplicable. Por lo anterior, autorizo el pago por valor de: \$ 7.000.000 SIATEMILLONES DE PESOS	

<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 10px;">Supervisor 1</div> <div style="text-align: center;">  Firma: _____ Nombre: Blanca Irene Delgadillo Porras Cargo: Profesional Especializada Control Interno Disciplinario </div>	<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 10px;">Supervisor 2</div> <div style="text-align: center;"> Firma: _____ Nombre: _____ Cargo: _____ </div>
--	--

<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 10px;">Apoyo a la supervisión 1</div> <div style="text-align: center;">  Firma: _____ Nombre: Jasbleidi Mojica Cardona N° contrato o Cargo: CPS 129-2022 </div>	<div style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 10px;">Apoyo a la supervisión 2</div> <div style="text-align: center;"> Firma: _____ Nombre: _____ N° contrato o Cargo: _____ </div>
---	--

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada" por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos

<div><p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</p></div>	Nombre del Procedimiento		CONTRATACIÓN DIRECTA							Código: GJ-PR02-FT07						
	Nombre del Formato		INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PERSONA NATURAL							Versión: 02						
										Vigencia: 29/03/2021						
										Página 1 de 1						
										Numero de informe para pago		Fecha de presentación del informe				
										8		ddmesaaaa				
												1septiembre2022				
DATOS DEL CONTRATO																
No. Contrato		Año		Dependencia				Nombre del contratista				No. Identificación del contratista				
126		2022		SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA				ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ				52.690.983				
Objeto contractual: Prestación de servicios profesionales para brindar acompañamiento a la ejecución de los planes y programas de servicio al ciudadano a cargo de la Subdirección de Gestión Corporativa - SGC.																
Fecha de firma del contrato:			Plazo (meses)		Fecha de inicio:			Fecha de terminación:			Periodo de reporte:		Nombre del supervisor:		Cargo del supervisor	
dd	mes	aaaa	meses	días	dd	mes	aaaa	dd	mes	aaaa	En meses		Blanca Irene Delgadillo Porras		Profesional Especializada Control Interno Disciplinario	
20	enero	2022	12		20	febrero	2022	19	enero	2023	agosto					
EJECUCIÓN CONTRACTUAL: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES																
Obligaciones específicas del contrato										Actividades realizadas						
1	Brindar acompañamiento a la Subdirección de Gestión Corporativa en el Plan de Acción de Gestión de Servicio a la Ciudadanía que propenda por la implementación de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía y cumplimiento de las normas que regulan el trámite de requerimientos ciudadanos							1.Se participa en la mesa de trabajo de la matriz FOGEDI 2022 de acuerdo a las indicaciones de la Oficina Asesora de Planeación 2. Se realizar mesas de trabajo con asesor de la oficina de Planeación para revisión del PAAC. 4. Se realiza presentación de Servicio al ciudadano en las estaciones de Bomberos para los días 10, 12, 16, 18, 29 y 31 de agosto de 2022. 5. Se realiza seguimiento a las acciones definidas en el cuarto componente del plan de lucha contra la corrupción, así mismo se verifica las acciones del componente de racionalización de trámites y servicios. 6. Se participa en la reunión con la OAP sobre el diligenciamiento de la Matriz de Buenas practicas								
2	Apoyar la verificación del funcionamiento de la Gestión de Servicio a la Ciudadanía, identificando las debilidades y fortalezas, y definiendo acciones que propendan por un servicio confiable, amable, digno y efectivo a la ciudadanía.							1. Se realiza liquidación de manera presencial sin excepción y el uso de Portal de Servicios del el 1 de agosto según directrices de la Subdirección de Riesgo, se participo en Mesa de trabajo para definir el uso de Misional de manera únicamente de consulta. 2. Se realiza la agenda a tramitadores y ciudadanos para el uso del Portal Web 3. Se participa en las Ferias de Servicio de la Subdirección de Riesgo. 4. Se realizan encuestas ciudadanas para mediar la satisfacción ciudadana, en los SuperCade, Ferias de Servicio a la ciudadanía, IMER, PQRSD y así mismo Aglomeraciones								
3	Apoyarla definición y actualización de los procesos y documentos asociados a Gestión de Servicio a la Ciudadanía en el marco del Sistema Integrado de Gestión.							1. Se realiza revisión para la actualización de documentos asociados al proceso de Servicio a la ciudadanía, solicitando a la oficina de Planeación eliminar liquidaciones, ya que se implementa el uso de Portal Web. 2. Se participa en el paso producción Bogotá te escucha a ControlDoc, logrando la firma del acta con la Alcaldia Mayor de Bogotá.								
4	Brindar acompañamiento técnico en los procesos de medición de la percepción ciudadana sobre la atención en los puntos de atención y el trámite de requerimientos ciudadanos con el objeto de identificar las necesidades y expectativas de la ciudadanía y tomar acciones de mejoramiento continuo.							1.Actualización de la guía de trámites y servicios de la Alcaldía Mayor e Bogotá, generado el certificado. 2.Se participo en la Capacitación de peticiones ciudadanas AMB 3.Se realiza visita los puntos de atención de la Red Cade como ciudadano incognito (CAD, Américas, Suba y Manitas) 4. Ajustes finales Cita previa Digitumo								
5	Brindar apoyo en la verificación dela implementación de mecanismos establecidos desde la gestión de servicio a la ciudadanía, para el cumplimiento y aplicación de criterios de respuesta a peticiones ciudadanas (oportunidad, coherencia, claridad y calidad) que propendan por la calidad de las respuestas ciudadanas.							1.Envío semanal de alertas para prevenir el vencimiento de términos de los derechos de petición. 2. Los designados de las dependencias son citados a capacitación funcional del Sistema Distrital Bogotá Te Escucha. 4. Apoyo diarios para resolver dudas sobre peticiones que ingresan al Sistema Distrital Bogotá Te Escucha. 5. Se participo en la Mesa de socialización de procedimiento de PQRSD con Gestión Documental								
6	Orientar y apoyar la estrategia de divulgación y comunicaciones de gestión de servicio a la ciudadanía a través de los diferentes medios de comunicación dispuestos por la UAECOB, de acuerdo con las necesidades de la entidad.							1. Se envió la publicación de informes del mes de Julio y publicación anónimos de las PQRSD. 2. Se realizan fijaciones y desafinaciones. 3. Se realiza la publicación de piezas comunicativas del Portal de servicios 4. Se realiza la publicación de piezas comunicativas de la agenda por medio de la pagina web para la atención ciudadana.								
7	Acompañarlos procesos de Gestión de servicio a la ciudadanía de acuerdo con las necesidades identificadas y el trámite de sus requerimientos.							1. Se colaboro en la coordinación de las ferias de servicios SUPERCADÉ móvil en el me agosto en diferentes Localidades.								
8	Apoyar la supervisión contractual del equipo asignado de acuerdo con lo establecido por la UAECOB.							1.No se tiene el apoyo a la supervisión, sin embargo se apoya la gestión según necesidad.								
9	Atender y proporcionar las evidencias necesarias en respuesta a las auditorías internas y externas de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente.							1. Se participa en al reunión de la revisión del Portal de servicios Vs Reporte de Financiera.								
10	Brindar apoyo en las gestiones de elaboración y verificación dela información de los informes de gestión y resultado, consolidando las evidencias que permitan tener trazabilidad de la ejecución de las actividades de gestión de servicio a la ciudadanía							1.Elaboración del Informe del comportamiento de las PQRSD julio de 2022, con accesibilidad de la información.								
11	Participar activamente en los consejos, comités, comisiones, mesas y demás instancias que le sean delegadas.							1. Se participa en el Comité de Gestión y Desempeño donde se expuso la estrategia "la estrategia de Gobierno abierto "conoce, propone y prioriza".								

12	Tramitar oportunamente las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y/u otros documentos recibidos a través del sistema de gestión documental Control Doc., evitando el vencimiento de los términos establecidos en la normatividad vigente y siguiendo los lineamientos impartidos por la UAECOB así mismo, deberá mantener depurado dicho sistema, el informe mensual del contratista deberá incluir la relación de los radicados gestionados en el periodo	1. Para el mes de agosto se recibieron y tramitaron seiscientos cuarenta y un (641) peticiones, correspondientes a 52 correspondencia, informativos 103, respuestas por correo electrónico 436 y 50 gestionados por el Sistema distrital Bogotá te Escucha, por medio del correo de quejas y soluciones. 2. Del correo del defensor, se recibieron ciento veintidós (122) correos, correspondientes a 11 para correspondencia, 12 PQRS y 99 informativos. 3. Del correo de denuncias, se recibieron ciento cinco (105) correos, correspondientes a 2 para correspondencia y 103 informativos. 4. Se proyectaron los traslados y respuesta de peticiones recibidos por medio del sistema Distrital Bogotá te Escucha en un total de veintisiete (27) peticiones, las cuales fueron gestionadas por Control Doc.
13	Adelantar como apoyo a la supervisión todos los trámites necesarios ante los contratistas y proveedores de bienes y servicios para que las cuentas sean radicadas en la entidad dentro de los cinco (5) primeros días hábiles del mes.	1. No se tiene asignado la supervisión contractual del equipo de trabajo
14	Las demás que el supervisor le asigne que tengan relación con el objeto del contrato	1. Participación de las personas asignadas a servicio a la ciudadanía en las capacitaciones de: * Se participo en Capacitación funcional editor de contenidos Drupal 9 GTyS - UAE Bomberos Bogotá * Se participo en "Difusión política pública mujer, equidad y género" * Se participo en Capacitación Portal de Servicios * Se organizo y participó en Sensibilización LGTB * Se participo en Agendamiento citas para la atención a la ciudadanía a través de la web * Se participo Revisión temas - Servicio al ciudadano con la Dra. Diana Parra

ENTREGABLES DEL CONTRATO (ACUMULADOS) SI APLICA

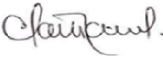
Productos o servicios a entregar	Fecha de entrega:			Anexo al informe del mes de:	Observaciones
	de	mes	aaaa		
	1	septiembre	2022	agosto	

DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES Y JURÍDICAS PRESENTADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL

Causas	Tipo de dificultad	Alternativa de Solución	Fecha solución	Gestión	Resultados
Se materializó alguno de los riesgos previsibles contractuales?					

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DEL SUPERVISOR

SUSCRIPCIÓN DEL INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Nombre del Contratista:	Nombre del apoyo a la supervisión	Nombre del supervisor 1	
Adriana Patricia Correa MARTINEZ	Jasbleidi Mojica Cardona	Blanca Irene Delgadillo Porras	
Adriana Correa M.			

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada" por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos de calidad

RV: [Advertencia !! - #0264311] Caso resuelto Peticion No. 2651292022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 01/08/2022 12:39

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>;Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>
Buenas tardes,

Les comparto información para tener claridad y respuesta sobre las fechas.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

De: Soporte Bogotá te escucha <admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 12:30

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: [Advertencia !! - #0264311] Caso resuelto Peticion No. 2651292022

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==

URL :

Fecha de solución : 01-08-2022 12:28

Tipo de solución :

Solución :

Buen día, se informa que el sistema cuenta con tres actividades (Registro, clasificación y cierre), los cuales se tramitan con los siguientes tiempos:

Tipologías	Días de actividades			
	Registro	Clasificación	Cierre	Total
CONSULTA	2	27	1	30
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	2	12	1	15
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	2	12	1	15
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2	12	1	15
FELICITACIÓN	2	12	1	15
QUEJA	2	12	1	15
RECLAMO	2	12	1	15
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2	7	1	10
SOLICITUD DE COPIA	2	7	1	10
SUGERENCIA	2	12	1	15

Por lo anterior, siempre que una petición se encuentre en la actividad de ASIGNAR, en la bandeja del funcionario se visualizará con el número de días que corresponde a la clasificación, esto de manera preventiva para el cierre, pero no afecta los términos de ley para dar respuesta definitiva.

Se realiza desde soporte la trazabilidad de las peticiones encontrando la siguiente información:

Petición número 2651292022

Tipología: QUEJA (15 DÍAS HÁBILES)

Fecha de ingreso: 19/07/2022

Fecha de inicio de términos: 21/07/2022

Días del evento: 12 días – fecha 05/08/2022

Fecha de finalización términos para dar respuesta: 10/08/2022

Por lo anterior, la fecha que se visualiza en la hoja de ruta corresponde a los tiempos de clasificación.

Cordialmente,
SOPORTE FUNCIONAL

Caso: Descripción

Título :Peticion No. 2651292022

Solicitantes : acorrea@bomberosbogota.gov.co

Fecha de Apertura :01-08-2022 10:41

Fecha de cierre :

Fuente solicitante :E-Mail

Asignados a los técnicos : Gomez Sandoval Martha Patricia

Estado : Resueltas

Urgencia : Mediana
Impacto : Mediana
Prioridad : Mediana

Categoría : Nivel 3 > Parametrización > Semaforización / tiempos
Descripción :
Buenos días,

Amablemente se solicita aclaración de la petición No. 2651292022, la cual corresponde a una queja y debe tener 10 días hábiles para responder

Fecha de asignación 19 de julio de 2022
Fecha de vencimiento según el sistema 05 de agosto de 2022

Según el conteo de los días teniendo en cuenta que el 20 de julio fue festivo, la fecha de vencimiento para esta queja sería el 10 de agosto.

Nos pueden por favor colaborar validando la información.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA								
Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente
OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA	FUN - VIVIANA ANDREA SUAREZ GONZALEZ	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2022-07-19 11:52:17 AM	2022-07-22 11:59:59 PM	2022-07-19 11:54:03 AM	Solucionac - Por asignación
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA	FUN - BLANCA ISLENA VANEGAS CARDENAS	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2022-07-19 11:54:00 AM	2022-08-05 11:59:59 PM		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Muchas gracias por la atención prestada.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ
Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

Numero de seguimientos : 0
Número de tareas : 0

--

NOTA: Tenga en cuenta los tiempos definidos por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio para la atención de incidencias.

Nivel 1: 1 a 3 días hábiles
Nivel 2: 1 a 10 días hábiles
Nivel 3: No tiene un tiempo definido debido a que son solicitudes de mayor complejidad

Soporte Funcional
Dirección Distrital de Calidad del Servicio
Teléfono 3813000 ext 1368, 1333, 1367, 1331
Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá
Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

RV: [Advertencia !! - #0264621] Caso resuelto SOLICITUD DE CAPACITACION FUNCIONAL - UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos 8 de septiembre de 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 04/08/2022 14:49

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

PTI

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Soporte Bogotá te escucha <admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: jueves, 4 de agosto de 2022 12:59

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: [Advertencia !! - #0264621] Caso resuelto SOLICITUD DE CAPACITACION FUNCIONAL - UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos 8 de septiembre de 2022

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==

URL :

Fecha de solución : 04-08-2022 12:55

Tipo de solución :

Solución :

Buen día,

En atención a su solicitud, se confirma la inscripción para los servidores y servidoras para la fecha 08/09/2022 adicionalmente dos días antes de la capacitación se enviará por correo electrónico la invitación para acceder a la misma, es pertinente mencionar que esta capacitación tiene como objetivo la profundización en el manejo y uso del sistema, por lo cual agradecemos su puntualidad.

Aclaremos que la presente capacitación se encuentra sujeta a cambios de fecha y/o horario.

Cordialmente,

SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN FUNCIONAL DE BOGOTÁ TE ESCUCHA
DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Caso: Descripción

Título :SOLICITUD DE CAPACITACION FUNCIONAL - UAECOB Cuerpo Oficial de Bomberos 8 de septiembre de 2022

Solicitantes : acorrea@bomberosbogota.gov.co

Fecha de Apertura :03-08-2022 10:59

Fecha de cierre :

Fuente solicitante :E-Mail

Asignados a los tecnicos : Edgardo Moisés Benavides Cortina

Estado : Resueltas

Urgencia : Mediana

Impacto : Mediana

Prioridad : Mediana

Categoría : Nivel 1 > Capacitación Funcional

Descripción :

Cordial saludo,

Amablemente y teniendo en cuenta la información recibida sobre a la Socialización del Plan Anual de Capacitación en el uso y funcionalidad del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha 2022, se remite la inscripción de colaboradores de Servicio a la ciudadanía. (ver adjunto)

Agradecemos la atención prestada Quedamos atentos a sus comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Numero de seguimientos : 0

Número de tareas : 0

--

NOTA: Tenga en cuenta los tiempos definidos por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio para la atención de incidencias.

Nivel 1: 1 a 3 días hábiles

Nivel 2: 1 a 10 días hábiles

Nivel 3: No tiene un tiempo definido debido a que son solicitudes de mayor complejidad

Soporte Funcional

Dirección Distrital de Calidad del Servicio

Teléfono 3813000 ext 1368, 1333, 1367, 1331

Secretaría General

Alcaldía Mayor de Bogotá

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales>

accesibilidad julio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 09/08/2022 16:30

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ compartió la carpeta "Mariana Martinez" contigo.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 30/08/2022 10:53

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>



ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ compartió una carpeta contigo

Aquí está la carpeta que ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ compartió contigo.



Mariana Martinez



Este vínculo funcionará para cualquier persona en Bomberos Bogota.

Abrir



[Declaración de privacidad](#)

RV: [Advertencia !! - #0265618] Caso resuelto No permite subor excel PQRSD julio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 12:42

Para: Yaneth Rocio Moreno Hernandez <ymoreno@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes, Rocio:

De acuerdo a lo conversado te adjunto la base remitida del mes de Julio por parte de la Alcaldía la cual no está trabajada.

Gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Soporte Bogotá te escucha <admin.sosporte@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: jueves, 11 de agosto de 2022 11:58

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: [Advertencia !! - #0265618] Caso resuelto No permite subor excel PQRSD julio 2022

=-=-=-= Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea =-=-=-=

URL :

Fecha de solución : 11-08-2022 11:52

Tipo de solución :

Solución :

Cordial saludo,

De manera atenta se remite el reporte de Gestión de Peticiones Ciudadanas a través de Bogotá te escucha, el cual debe ser cargado en la página de la Red de Quejas y Reclamos.

Es pertinente anotar que, dicho reporte fue procesado por la Secretaría General, con el fin que presente la actualización de los tiempos de la **Ley 2207 Del 2022**, sin embargo, se recuerda que para que las peticiones reflejen dichos tiempos de Ley en el Sistema, estas deben ser auto asignadas, en aras que se surta la actualización.

Finalmente, agradecemos que, ante cualquier inquietud adicional, escribimos a la mesa de ayuda de Bogotá te escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía (**sosportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co**), o al correo de Red Distrital de Quejas y Reclamos (serviciociudadania@veedurriadistrital.gov.co)

Caso: Descripción

Título : No permite subor excel PQRSD julio 2022

Solicitantes : acorrea@bomberosbogota.gov.co

Fecha de Apertura : 11-08-2022 11:37

Fecha de cierre :

Fuente solicitante : E-Mail

Asignados a los técnicos : Juan Carlos Clavijo Pinilla

Estado : Resueltas

Urgencia : Mediana

Impacto : Mediana

Prioridad : Mediana

Categoría : Nivel 1 > Reporte de gestión 1-3 meses

Descripción :

Cordial saludo,

Se solicita apoyo toda vez que emite error en el excel.



Quedamos atentos a la respuesta

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ
Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

Numero de seguimientos : 0
Número de tareas : 0

--

NOTA: Tenga en cuenta los tiempos definidos por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio para la atención de incidencias.

- Nivel 1: 1 a 3 días hábiles
- Nivel 2: 1 a 10 días hábiles
- Nivel 3: No tiene un tiempo definido debido a que son solicitudes de mayor complejidad

Soporte Funcional
Dirección Distrital de Calidad del Servicio
Teléfono 3813000 ext 1368, 1333, 1367, 1331
Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá
Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales>

RV: [Advertencia !! - #0266617] Caso resuelto RV: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 10:43

Para: Jaime Hernando Arias Patiño <jarias@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo, Dr. Jaime:

Amablemente se informa que conforme a la solicitud ya cuanta con acceso con rol de consulta en el Sistema Distrital Bogotá te escucha.

Gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Soporte Bogotá te escucha <admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: lunes, 22 de agosto de 2022 10:04

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: [Advertencia !! - #0266617] Caso resuelto RV: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

=-=-=- Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea =-=-=-

URL :

Fecha de solución : 22-08-2022 10:01

Tipo de solución :

Solución :

Buen día, Cordial saludo.

En atención a la solicitud, se detalla a continuación al funcionario JAIME HERNANDO ARIAS PATIÑO fue creado en el sistema de Bogotá te escucha con el rol o perfil de CONSULTA conforme los datos suministrados en esta solicitud, se adjunta imagen conforme lo evidencia del registro.

imágenes aquí

USUARIOS							
Login de Usuario:	<input type="text"/>	Nombre y Apellidos:	<input type="text"/>	Número de Identificación:	<input type="text" value="10082229"/>		
Sector:	(Todos) ▼	Entidad:	(Todas) ▼	Dependencia:	(Todas) ▼		
Fecha Inicial de Ingreso:	<input type="text"/>	Fecha Fin Ingreso:	<input type="text"/>				
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Agregar Usuario"/>							

Nombre	Tipo de Documento	Número de Documento	Correo Electrónico	Teléfono de Contacto	Login	Estado	Opción
JAIME HERNANDO ARIAS PATIÑO	Cédula de ciudadanía	10082229	jarias@bomberosbogota.gov.co	3822500	jarias1008	Activo	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ◀ Atrás Siguiente ▶

Estaremos Atentos a Cualquier Inquietud.

Cordialmente,

SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN FUNCIONAL DE BOGOTÁ TE ESCUCHA
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Caso: Descripción

Título :RV: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

Solicitantes : acorrea@bomberosbogota.gov.co

Fecha de Apertura :22-08-2022 09:42

Fecha de cierre :

Fuente solicitante :E-Mail

Asignados a los técnicos : Edgardo Moisés Benavides Cortina

Estado : Resueltas

Urgencia : Mediana

Impacto : Mediana

Prioridad : Mediana

Categoría :Nivel 1 > Funcionarios > Creación y actualización de Usuarios

Descripción :

Buenos días Edgardo:

Sobre el envío te reenvió la información. (ver información del correo del 18 de agosto de 2022)

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 12:38

Para: soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co <soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Jaime Hernando Arias Patiño

<jarias@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

Buenas tardes,

De acuerdo a lo solicitado desde la oficina de control interno de Bomberos Bogotá, se suministra los datos de la persona con rol de consulta.

Nombres: Jaime Hernando
Apellidos: Arias Patiño
Cédula: 10082229
Correo electrónico institucional: jarias@bomberosbogota.gov.co
Sector: Seguridad
Entidad: UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá DC
Dependencia: Oficina Control Interno
Cargo de usuario: Jefe oficina
Tipo de vinculación: (Nomina/Contratista) Libre Nombramiento y Remoción
Asignación de peticiones: Recibe peticiones (si / no) SI
Teléfono Celular: 3005711169
Teléfono Oficina: 3822500
Extensión: 11000
Punto Atención: (¿Lugar de trabajo?) Edificio Comando

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

De: Jaime Hernando Arias Patiño <jarias@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 12:35

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Yaneth Rocio Moreno Hernandez <ymoreno@bomberosbogota.gov.co>; Maria del Carmen Bonilla <mbonilla@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

Buena tarde: Conforme a lo solicitado se remite la información:

Nombres: Jaime Hernando
Apellidos: Arias Patiño
Cédula: 10082229
Correo electrónico institucional: jarias@bomberosbogota.gov.co
Sector: Seguridad
Entidad: UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá DC
Dependencia: Oficina Control Interno
Cargo de usuario: Jefe oficina
Tipo de vinculación: (Nomina/Contratista) Libre Nombramiento y Remoción
Asignación de peticiones: Recibe peticiones (si / no) SI
Teléfono Celular: 3005711169
Teléfono Oficina: 3822500
Extensión: 11000
Punto Atención: (¿Lugar de trabajo?) Edificio Comando

Cordialmente,



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Jaime Hernando Arias Patiño

Jefe Oficina Control Interno

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 11000

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 12:03

Para: Jaime Hernando Arias Patiño <jarias@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Yaneth Rocio Moreno Hernandez <ymoreno@bomberosbogota.gov.co>; Maria del Carmen Bonilla <mbonilla@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

Cordial saludo,

Amablemente se solicita la siguiente información para dar respuesta para la creación del usuario de consulta solicitado para el Sistema Bogotá te escucha.

Datos Solicitados.

Nombres:

Apellidos:

Cédula:

Correo electrónico institucional:

Sector:

Entidad:

Dependencia:

Cargo de usuario:

Tipo de vinculación: (Nomina/Contratista)

Asignación de peticiones: Recibe peticiones (si / no)

Teléfono Celular:

Teléfono Oficina:

Extensión:

Punto Atención: (¿Lugar de trabajo?)

Quedamos atentos

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Soporte Bogotá te escucha <admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 9:40

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: [Advertencia !! - #0266256] Caso resuelto RV: Solicitud

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==

URL :

Fecha de solución : 18-08-2022 09:36

Tipo de solución :

Solución :

Buen día,

En atención a la solicitud, requerimos que nos envíen los datos del funcionario que cumplirá el rol o perfil de consulta, esto con el fin de continuar con el requerimiento.

Datos Solicitados.

Nombres:

Apellidos:

Cédula:

Correo electrónico institucional:

Sector:

Entidad:

Dependencia:

Cargo de usuario:

Tipo de vinculación: (Nomina/Contratista)

Asignación de peticiones: Recibe peticiones (si / no)

Teléfono Celular:

Teléfono Oficina:

Extensión:

Punto Atención: (¿Lugar de trabajo?)

Estaremos Atentos a Cualquier Inquietud.

Cordialmente.

SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN FUNCIONAL DE BOGOTA TE ESCUCHA
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Caso: Descripción

Título :RV: Solicitud

Solicitantes : acorrea@bomberosbogota.gov.co

Fecha de Apertura :17-08-2022 16:40

Fecha de cierre :

Fuente solicitante :E-Mail

Asignados a los tecnicos : Edgardo Moisés Benavides Cortina

Estado : Resueltas

Urgencia : Mediana

Impacto : Mediana

Prioridad : Mediana

Categoría : Nivel 1 > Funcionarios > Creación y actualización de Usuarios

Descripción :

Cordial saludo,

Amablemente se eleva solicitud realizada desde control interno de Bomberos Bogotá, con el fin de obtener un usuario de consulta para el Sistema Distrital Bogotá te escucha.

Muchas gracias por la atención prestada

Atenta a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Jaime Hernando Arias Patiño <jarias@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 17 de agosto de 2022 15:59

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Yaneth Rocio Moreno Hernandez <ymoreno@bomberosbogota.gov.co>; Maria del Carmen Bonilla <mbonilla@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Solicitud

Buena tarde.

De manera atenta solicitamos su colaboración para tener un usuario de seguimiento en el aplicativo de PQRS.

Cordialmente.

-



Jaime Hernando Arias Patiño

Jefe Oficina Control Interno

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 11000

Numero de seguimientos : 0

Número de tareas : 0

--

NOTA: Tenga en cuenta los tiempos definidos por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio para la atención de incidencias.

Nivel 1: 1 a 3 días hábiles

Nivel 2: 1 a 10 días hábiles

Nivel 3: No tiene un tiempo definido debido a que son solicitudes de mayor complejidad

Soporte Funcional

Dirección Distrital de Calidad del Servicio

Teléfono 3813000 ext 1368, 1333, 1367, 1331

Secretaría General

Alcaldía Mayor de Bogotá

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Numero de seguimientos : 0

Número de tareas : 0

--

NOTA: Tenga en cuenta los tiempos definidos por la Dirección Distrital de Calidad del Servicio para la atención de incidencias.

Nivel 1: 1 a 3 días hábiles

Nivel 2: 1 a 10 días hábiles

Nivel 3: No tiene un tiempo definido debido a que son solicitudes de mayor complejidad

Soporte Funcional

Dirección Distrital de Calidad del Servicio

Teléfono 3813000 ext 1368, 1333, 1367, 1331

Secretaría General

Alcaldía Mayor de Bogotá

Automáticamente generado por GLPI

=_=_=_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =_=_=_

Aceptado: Ajustes lanzamiento Cita Previa página web atención al ciudadano

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 15:09

Para: Richard Rojas Zambrano <rrojas@bomberosbogota.gov.co>

RE: ANALISIS ATENCIÓN RED CADE y PROPUESTA BUZON DE SUGERENCIAS

Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Jue 18/08/2022 17:36

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Listo Adry

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 12:33

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: ANALISIS ATENCIÓN RED CADE y PROPUESTA BUZON DE SUGERENCIAS

Hola Jas

Se adjuntan documentos con control de cambios de acuerdo a la indicado.

Ya tiene mi Vbo.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de agosto de 2022 7:43

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: ANALISIS ATENCIÓN RED CADE y PROPUESTA BUZON DE SUGERENCIAS

Adri buenas tardes,

Adjunto documentos trabajados, agradezco adjuntar tus aportes en control de cambios, así mismo me ayudes a verificar si son correctos los datos del reto virtual, ya que no encontré el último documento firmado y las fechas con las que deben quedar los dos documentos de acuerdo al PAAC

Quedo atenta,

gracias,

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

RV: APOYO BANCA MÓVIL BOMBEROS BOGOTÁ

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 24/08/2022 8:56

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Para la respuestad de la sugerencia

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 2 de junio de 2022 10:21

Para: acubillos@bancodeoccidente <acubillos@bancodeoccidente>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: APOYO BANCA MÓVIL BOMBEROS BOGOTÁ

Doctora

Angela Viviana Cubillos

Cordial saludo,

Dentro de los trámites que realizan los comerciantes de la ciudad ante la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos, se encuentra la expedición del concepto técnico, parte del proceso, es realizar una consignación en alguna de las sedes del Banco de Occidente.

A fin de llegar a un mayor número de ciudadanos y agilizar la expedición del concepto se han programado unas ferias de servicio a la ciudadanía, para tener mayor respuesta ante la reactivación económica después de la emergencia sanitaria por el COVID 19.

Por lo anterior, sería muy importante para la ciudadanía y para la entidad, contar con el apoyo de ustedes a través de la banca móvil durante estos espacios ciudadanos, a fin de evitar desplazamientos de la ciudadanía, ya que cerca a nuestras instalaciones no contamos con una sucursal del Banco de Occidente.

Nuestra próxima feria de servicio se llevará a cabo el martes 7 de junio de 2022 de 8:30 a.m. a 4:00 p.m., en la sede principal de Bomberos Bogotá Calle 20 No. 68 A 06 Edificio Comando.

De antemano agradecemos su atención y esperamos sea posible obtener una respuesta positiva, ya que contribuirá a brindar un servicio con calidad a la ciudadanía, ante cualquier inquietud o información adicional, agradezco comunicarse con las profesionales de servicio a la ciudadanía:

Adriana Correa 301 2622506

Jasbleidi Mojica 3123038171

Cordialmente,



Diana Mireya Parra Cardona
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 40000

RV: Apoyo computador y videobeam

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 16:22

Para: Mesa de Ayuda <mesadeayuda@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes,

Se solicita apoyo de tecnología a las 7:00 am en el auditorio 1.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** lunes, 8 de agosto de 2022 11:11**Para:** Mesa de Ayuda <mesadeayuda@bomberosbogota.gov.co>**Cc:** Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** Apoyo computador y videobeam

Cordial saludo,

Amablemente se solicita apoyo para los días 16 y 29 de agosto en el horario de 7:30 am a 10:00 am, con un portátil y un videobeam, toda vez que se realizara una Capacitación y los expositores requieren estos implementos mencionados.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
	Horarios		6:00	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	
12	O S T O	18											
13		19											
14		20											
15		21											
16		22											
17		23											
18		24											
19		25											
20		26		SGC- Gestión de Servicio a la Ciudadanía									
21		27											
22	28												
23	29		SGC- Gestión de Servicio a la Ciudadanía										
24	30												
25	31												
26		1											
27		2											
28		3											
29		4											
30		5											
31		6											
32		7											
33		8											

Muchas gracias por la atención prestada

Atenta a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 10:53

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Confirmacion auditorio

Buenos días por favor consultar el link de asignación de auditorios donde puede corroborar si fue asignado de acuerdo con su solicitud

<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/GestinHumanaContigo/SitePages/Agendamiento-Auditorios.aspx?CT=1653423046479&OR=OWA-NT&CID=b332bfc8-ef13-952d-c00b-37a227de8c08>

Cordialmente,



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Escuela de Formación Bomberil- Academia
Subdirección de Gestión Humana
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 31901

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 10:49

Para: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Confirmacion auditorio

Cordial saludo,

Amablemente solicito se confirme la separación del auditorio No1 para los días 26 y 29 de agosto, solicitud enviada el pasado viernes.

Quedamos atentos

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Archivo enviado multifuncional Control Interno Bomberos Bogota

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 9:03

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Hola Vivi,

Por favor continuar con el proceso.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: sábado, 20 de agosto de 2022 3:12

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Archivo enviado multifuncional Control Interno Bomberos Bogota

Buenos días jefe,

De acuerdo a su solicitud, se registran las peticiones en el BTE.

Felicitación número de petición 3014592022

Sugerencia numero de petición 3014582022

Atte,

Viviana Andrea Suarez González

Atención al Ciudadano

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de agosto de 2022 14:41

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: Archivo enviado multifuncional Control Interno Bomberos Bogota

Buenas tardes Vivi:

En la apertura del buzón se encontró una felicitación y una sugerencia para que por favor la subas al Sistema Distrital Bogotá te escucha.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: impresoras@bomberosbogota.gov.co <impresoras@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de agosto de 2022 18:47

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Archivo enviado multifuncional Control Interno Bomberos Bogota

Archivo enviado multifuncional impresora Bomberos Bogota

1/1

RV: AVISO DE RESPUESTA 2673332022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 03/08/2022 8:03

Para: Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 2 de agosto de 2022 16:46

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: AVISO DE RESPUESTA 2673332022

Remito para trámite



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de

Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 2 de agosto de 2022 8:19

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: AVISO DE RESPUESTA 2673332022

Buenos días, Andre

Me colaboras por favor con la firma de desfijación por favor.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 27 de julio de 2022 15:22

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: AVISO DE RESPUESTA 2673332022

Remito para trámite



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de

Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 27 de julio de 2022 11:24

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: AVISO DE RESPUESTA 2673332022

Buenos días Andreita

Agradezco la gestión de la firma de la jefe en el documento adjunto, correspondiente a la fijación de una respuesta.

Atte.

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Back Up

Buenas tardes,

Amablemente solicito su colaboración para la creación de un Backup de mi correo y mis carpetas.

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Base de Junio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 02/08/2022 14:30

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Aceptado: Buenas prácticas y lecciones aprendidas

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 12/08/2022 15:15

Para: Yecenia Cadena Serrano <ycadena@bomberosbogota.gov.co>

RE: Cambio de correo

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 03/08/2022 12:10

Para: eva@funcionpublica.gov.co <eva@funcionpublica.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes,

Estoy intentado realizar el curso de Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, pero no recuerdo la contraseña y cambie de entidad de trabajo.

CC. 52690983

Me colaboran por favor.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: cursointegridad <cursointegridad@funcionpublica.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de agosto de 2022 12:10

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Cambio de correo

Buenas tardes Adriana,

Recibe un cordial saludo de parte de Función Pública.

Para todo lo relacionado con el curso de MIPG debes escribir a:

eva@funcionpublica.gov.co

Si tienes alguna otra pregunta, no dudes en comunicarte nuevamente.

Feliz día ¡

Sonia Ruiz

**Curso de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción**

Departamento Administrativo de la Función Pública

cursointegridad@funcionpublica.gov.co

+57 (601) 739 5656 Ext 638

+57 (6011) Fax 739 5657

Carrera 6 No. 12-62, Bogotá, D.C.

Código Postal: 111711

www.funcionpublica.gov.co



No imprima este e-mail si no es absolutamente necesario. Piense verde.

Please don't print this e-mail unless you really need to. Think green.

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.

Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado el: jueves, 28 de julio de 2022 10:42 a. m.

Para: cursointegridad <cursointegridad@funcionpublica.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Cambio de correo

Buenos días;

Estoy intentado realizar el curso de Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, pero no recuerdo la contraseña y cambie de entidad de trabajo.

CC. 52690983

Me colaboran por favor.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Campos obligatorios Bogota te escucha

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 10:34

Para: admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co <admin.soporte@alcaldiabogota.gov.co>

Buenos días,

Amablemente y teniendo en cuenta el tema de la integración del sistema documental de Bomberos Bogotá y el Sistema distrital Bogotá te escucha, solicito se confirme que los únicos campos obligatorios que se deben tener en cuenta para el registro de las peticiones ciudadanas como usuario del mismo desde la entidad son:

- Nombre
- Correo electrónico

Esto obedece a que se han presentado dificultades con la transmisión de los datos.

Muchas gracias por la atención prestada

Atentos a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Capacitacion Portal de Servicios

Fredy Alexander Joya Grimaldos <fjoya@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 9:59

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>; ana maria nuñez sepulveda <anunez@bomberosbogota.gov.co>; ESTEPHANNI CASTAÑEDA ARCILA <ecastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Juan David Rodriguez Gonzalez <jdrodriguez@bomberosbogota.gov.co>; agiraldo@dis3tech.com <agiraldo@dis3tech.com>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>; Andres Felipe Malpica Martinez <amalpica@bomberosbogota.gov.co>; Katherine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>

Reunión de Microsoft Teams

Únase a través de su PC o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

ID de la reunión: 253 479 362 086

Código de acceso: Rkh8eE

[Descargar Teams](#) | [Unirse en la web](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

Capacitaciones marzo, abril y mayo de 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 10/08/2022 9:09

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Hola Jas:

Las capacitaciones a las cuales hemos asistido durante marzo, abril y mayo son:

- **17 de marzo**, Capacitación de reportes Sistema Bogotá te escucha
- **18 de marzo**, Introducción al servicio a la ciudadanía
- **05 de abril**, Capacitación introducción a la público AMB
- **28 de abril**, Seminario lenguaje claro
- **11 de mayo** CUALIFICACIÓN C1 M3. INTRODUCCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS
- **12 de mayo** Capacitación introducción PP AMB
- **19 de mayo**, capacitación reportes Sistema Bogotá te escucha

Gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: CASO SONDA

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 16/08/2022 8:47

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

CC: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Buen día Jas:

Esta solicitud la entregado Blanquita y se reviso la trazabilidad y la idea es envía respuesta por correspondencia.

Yo tengo los físicos, ya le puse el vbo por mi parte.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de agosto de 2022 17:18

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: CASO SONDA

hola jefe,

De acuerdo a lo solicitado adjunto documento corregido.

Feliz fin de semana

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 10 de agosto de 2022 15:56

Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: CASO SONDA

Hola Vivi:

Por favor realizar los cambios según conversación.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

De: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>
Enviado: miércoles, 10 de agosto de 2022 14:49
Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>
Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>
Asunto: RV: CASO SONDA

Buenas tardes jefes,

Adjunto de acuerdo a lo solicitado para la respectiva verificación.

Cordialmente,
EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)
Subdirección de Gestión Corporativa
Bomberos Bogotá
Calle 20 No 68 a - 06
PBX: 3822500

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



 <https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>   

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

 **Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:**
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

De: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>
Enviado: miércoles, 10 de agosto de 2022 3:04
Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>
Asunto: CASO SONDA

Cordialmente,
EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)
Subdirección de Gestión Corporativa
Bomberos Bogotá
Calle 20 No 68 a - 06
PBX: 3822500

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.



 <https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>   

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

RE: Certificado de confiabilidad de la información publicada por las entidades de la guía de trámites y servicios y el mapa callejero Agosto 2022

Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>

Miércoles 03/08/2022 9:23

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo

Respetada Adriana Patricia

Acuso recibido, certificado de confiabilidad de la información.

Cordialmente,



OSCAR MEDINA CIFUENTES

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Canal Virtual - Guía de Trámites y Servicios

Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de agosto de 2022 9:11

Para: Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>

Cc: cmojica <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Certificado de confiabilidad de la información publicada por las entidades de la guía de trámites y servicios y el mapa callejero Agosto 2022

Cordial saludo, Oscar:

Amablemente se remite el Certificado de confiabilidad de la información publicada por las entidades de la guía de trámites y servicios y el mapa callejero correspondiente al mes agosto 2022.

Muchas gracias por la atención prestada

Atentos a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: CIRCULAR 002 GUIA DE TRAMITES Y SERVICIOS

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 8:59

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>

Hola Jas:

Este documento corresponde a el cronograma de socialización del tema de la Guía de tramites y servicios para el 12 de octubre de 2022.



12-oct-2022	Archivo Distrital de Bogotá	9:00 am - 11:00 am	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría Distrital de Ambiente –SDA El Instituto Distrital de Protección y bienestar Animal – IDPYBA Secretaría Distrital de Movilidad – SDM
-------------	-----------------------------	--------------------	--

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



4233100-FT-020 Versión 03



			<ul style="list-style-type: none"> Instituto de Desarrollo Urbano – IDU Secretaría Distrital del Hábitat Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P. Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. E.S.P. Secretaría de La Mujer Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia – SDSCJ Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos - UAECOB
--	--	--	--

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 24 de agosto de 2022 20:33

Para: Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CIRCULAR 002 GUIA DE TRAMITES Y SERVICIOS

Buenos días,

Por favor el lunes o martes revisamos este comunicado, si pueden ir revisando les agradezco mucho

un abrazo,

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía
Subdirección de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos
(601) 382 25 00 Ext.: 40101

RE: Codigo QR Portal de servicios

Juan Carlos Jose Camacho Rosso <jcamacho@bomberosbogota.gov.co>

Miércoles 03/08/2022 13:14

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; RODRIGO ZULETA RIVERA <rzuleta@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes Adriana como estas, te adjunto el Código QR del Portal de Servicios favor validar quedo atento

--

Cordialmente,

Juan Carlos Camacho Rosso

Contratista

OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA

Gestión TIC



 <https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>   

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de agosto de 2022 12:23

Para: Juan Carlos Jose Camacho Rosso <jcamacho@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Codigo QR Portal de servicios

Buenas tardes, Juan Carlos:

Amablemente se solicita el envío del código QR del Portal Web.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Colaboración control doc

notificaciones controldoc <notificaciones@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 9:07

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@bomberosbogota.gov.co>

Hola adriana,

Intenta de nuevo, fue por un momento la falla.

Saludos.

Cordialmente,
Andres Saenz Molina
Ingeniero de Soporte ControlDoc



De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 22 de agosto de 2022 8:45

Para: notificaciones controldoc <notificaciones@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Colaboración control doc

Buenos días,

Amablemente solicito colaboración con mi control doc, no logro el ingreso.

usuario: acorrea

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Colaborador Modulo Bomberos

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 14:41

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Maria Aurora Ubaque Dominguez <mubaque@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes,

Amablemente se informa que la colaboradora Maria Aurora Ubaque identificada con cedula 51.870.611 prestara su atención en el Supercade CAD en la jornada de la mañana el día lunes 29 de agosto de 2022.

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Colaborador Modulo Bomberos

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 14:36

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes,

Amablemente se informa que el colaborar Fabio Alejandro Soto identificado con cedula 80.237.363 prestara su atención en el Supercade CAD en la jornada de la mañana el día lunes 29 de agosto de 2022.

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Comité IDU número 4

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 24/08/2022 8:14

Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>

Buen día

Hecho!

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** martes, 23 de agosto de 2022 17:59**Para:** ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** RV: Comité IDU número 4

Buen día jefe,

Por favor me ayudas para publicarlo en cartelera.

Cordialmente,

EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)**Subdirección de Gestión Corporativa****Bomberos Bogotá****Calle 20 No 68 a - 06****PBX: 3822500**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.****BOGOTÁ**<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "

Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

De: Regina Iriarte <mallavialcomunicaciones@gmail.com>

Enviado: lunes, 22 de agosto de 2022 18:49

Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Comité IDU número 4

A través de este correo los invitamos, cordialmente a la reunión del Comité IDU donde participarán la comunidad, veedores de la obra, el Instituto de Desarrollo Urbano IDU y el Contratista del proyecto Construcción de la Avenida Boyacá entre calles 170 y 183, donde trataremos todo lo concerniente con los avances del proyecto 1777- 2021. Adjunto encontrará la invitación.

Regina Iriarte Tinoco
Comunicadora Social
Contrato IDU 1777-2021

RV: Concepto Técnico - Visitas de Inspección / bitácora

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 04/08/2022 18:08

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

PTI

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** miércoles, 27 de julio de 2022 14:56**Para:** Usuario Guia de Tramites y Servicios <guiadetrmites@alcaldiabogota.gov.co>**Cc:** Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** RE: Concepto Técnico - Visitas de Inspección / bitácora

Cordial saludo, Oscar:

Amablemente y atendiendo a la solicitud, se procede hacer la revisión correspondiente de los datos suministrados en el servicio "Concepto Técnico - Visitas de Inspección" realizando verificación por medio de llamadas incógnitas para revisar la validación de las llamadas entrantes a los puntos de atención, se reafirman las extensiones y se verifica el correcto funcionamiento de las mismas.

Sin embargo es de aclarar, que en muchas ocasiones el volumen de atención presencial de en los puntos de atención dificulta la atención inmediata de las líneas de atención, sin embargo, estamos trabajando en estrategias para mejorar la atención del canal telefónico.

Agradecemos la atención prestada

Atentos de los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Usuario Guia de Tramites y Servicios <guiadetrmites@alcaldiabogota.gov.co>**Enviado:** martes, 26 de julio de 2022 16:16**Para:** ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Cc:** Oscar Medina Cifuentes <omedina@alcaldiabogota.gov.co>**Asunto:** Concepto Técnico - Visitas de Inspección / bitácora

Cordial saludo,

Sra Adriana Patricia Correo Martínez

Solicito su amable colaboración para revisar las líneas telefónicas registradas en el servicio "Concepto Técnico - Visitas de Inspección", debido a que ciudadanos manifiestan no se genera comunicación efectiva, por favor confirmar si dichos canales siguen vigentes.

[Concepto Técnico - Visitas de Inspección](#) | Bogota.gov.co

Canal telefónico



- Línea de emergencias: 123 - 24 horas
- Edificio comando de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm Jornada continua. 601 382 25 00 ext. 40101 y 40102
- SUPERCADDES, de lunes a viernes de 7:00 am a 5:30 pm, sábados de 8:00 am a 12:00 m, Jornada continua: 601 382 25 00 Américas ext. 40113, y CAD ext. 40110
- Celular de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00: 3164739599
- WhatsApp de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00: 3174043709
- Línea 195

Cordialmente,

Carolina Sossa



DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA
Canal Virtual - Guía de Trámites y Servicios
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió, borre este material de su computador y absténgase de usarlo, copiarlo o divulgarlo. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. Conozca nuestra política de protección de datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 en: <http://secretariageneral.gov.co/transparencia/mecanismos-contacto/proteccion-datos-personales>

RE: Confirmacion auditorio

Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Lun 08/08/2022 10:53

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días por favor consultar el link de asignación de auditorios donde puede corroborar si fue asignado de acuerdo con su solicitud

<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/GestinHumanaContigo/SitePages/Agendamiento-Auditorios.aspx?CT=1653423046479&OR=OWA-NT&CID=b332bfc8-ef13-952d-c00b-37a227de8c08>

Cordialmente,



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Escuela de Formación Bomberil- Academia
Subdirección de Gestión Humana
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 31901

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 10:49

Para: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Confirmacion auditorio

Cordial saludo,

Amablemente solicito se confirme la separación del auditorio No1 para los días 26 y 29 de agosto, solicitud enviada el pasado viernes.

Quedamos atentos

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: CONSTANCIA DE FIJACION 2783262022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 02/08/2022 14:12

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

CC: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Hola Jas

Te adjunto la fijación de respuesta con mi vbo.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 2 de agosto de 2022 12:13

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CONSTANCIA DE FIJACION 2783262022

Buenas tardes

Atentamente solicito de su apoyo a fin de gestionar la firma de la jefe en el documento adjunto correspondiente a una constancia de fijación de respuesta a requerimiento anónimo.

Atte,

Viviana Andrea Suarez González

Atención al Ciudadano

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

RV: CONSTANCIA DE FIJACION 3014592022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 9:47

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

CC: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Hola Jas,

Te adjunto el aviso con mi vbo para que nos colabores con el tuyo.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 25 de agosto de 2022 8:37

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CONSTANCIA DE FIJACION 3014592022

Buenas tardes

Atentamente solicito de su apoyo a fin de gestionar la firma de la jefe en el documento adjunto correspondiente a una constancia de fijación de respuesta a requerimiento anónimo.

Atte,

Viviana Andrea Suarez González

Atención al Ciudadano

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

RE: CORRESPONDENCIA 2752322022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 01/08/2022 9:31

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

CC: KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días,

Estos fueron entregados a correspondencia para ser enviados por correo certificado.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 8:45

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA 2752322022

Buen día compañeras,

Me ayudan por favor para enviar estos documentos por correspondencia.

Gracias.

RE: CORRESPONDENCIA 2783262022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 02/08/2022 15:58

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

CC: KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

Hola Vivi

Enviado por correspondencia.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 2 de agosto de 2022 15:24

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA 2783262022

Buenas tardes compañeras,

Me ayudan por favor para enviar estos documentos por correspondencia.

Gracias.

RV: CORRESPONDENCIA 2837452022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 09/08/2022 12:11

Para: Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>

por fis

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 9 de agosto de 2022 12:06

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA 2837452022

Buen día jefe,

Me ayudas por favor para enviar estos documentos por correspondencia.

Gracias.

RE: CORRESPONDENCIA 2839812022 y 2834982022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 09/08/2022 8:24

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Hola Vivi

Entregado a correspondencia.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 9 de agosto de 2022 8:18

Para: Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: CORRESPONDENCIA 2839812022 y 2834982022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 23:24

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA 2839812022 y 2834982022

Buen día Jefe,

Me ayudas por favor para enviar estos documentos por correspondencia.

Gracias.

RE: CORRESPONDENCIA 2873532022

Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Mar 16/08/2022 11:43

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Muchas gracias.

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 10:37

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: CORRESPONDENCIA 2873532022

Hola Vivi

Impreso y enviado por correspondencia.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 9:57

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA 2873532022

Buen día jefe,

Me ayudas por favor para enviar este documento por correspondencia.

Gracias.

RE: CORRESPONDENCIA 3013422022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 23/08/2022 13:49

Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes

Impreso y enviado por correspondencia.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** martes, 23 de agosto de 2022 13:04**Para:** ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** CORRESPONDENCIA 3013422022

Buenas tardes jefe,

Me ayudas por favor para enviar por correspondencia.

Cordialmente,

EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)**Subdirección de Gestión Corporativa****Bomberos Bogotá****Calle 20 No 68 a - 06****PBX: 3822500**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.** <https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>   

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "

Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

RE: CORRESPONDENCIA PERSONERO

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 17/08/2022 16:24

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes Vivi

Enviado por correspondencia.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 17 de agosto de 2022 11:31

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA PERSONERO

Buen día jefe,

Me ayudas por favor para enviar este documento por correspondencia.

Gracias.

Re: CORRESPONDENCIA PETICIÓN 2885252022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 12/08/2022 9:38

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Hola Vivi

Por favor envíalo tu, sali de la off.

Gracias

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Sent: Friday, August 12, 2022 9:36:21 AM

To: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Subject: CORRESPONDENCIA PETICIÓN 2885252022

Buen día jefe,

Me ayudas por favor para enviar estos documentos por correspondencia.

Gracias.

RE: CORRESPONDENCIA PETICIÓN 2962622022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 17/08/2022 16:23

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes

Enviado por correspondencia.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 17 de agosto de 2022 15:39

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: CORRESPONDENCIA PETICIÓN 2962622022

Buen día jefe,

Me ayudas por favor para enviar este documento por correspondencia.

Gracias.

RE: DIRECTRICES DISFRUTE FIESTA DISTRITAL 6 DE AGOSTO DE 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 12:18

Para: Juan Carlos Jose Camacho Rosso <jcamacho@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Muchas gracias.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Juan Carlos Jose Camacho Rosso <jcamacho@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** viernes, 5 de agosto de 2022 12:10**Para:** ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Cc:** Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** RE: DIRECTRICES DISFRUTE FIESTA DISTRITAL 6 DE AGOSTO DE 2022

Buenas tardes Adriana la información se encuentra publicada en el sitio web y la puedes consultar en el siguiente enlace: <https://www.bomberosbogota.gov.co/noticias/no-tendremos-atencion-los-puntos-red-cades>

--

Cordialmente,

Juan Carlos Camacho Rosso

Contratista

OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA

Gestión TIC

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>   

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** viernes, 5 de agosto de 2022 10:50**Para:** Juan Carlos Jose Camacho Rosso <jcamacho@bomberosbogota.gov.co>**Cc:** Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** DIRECTRICES DISFRUTE FIESTA DISTRITAL 6 DE AGOSTO DE 2022

Buenos días Juan Carlos:

Amablemente solicitamos tu colaboración para dar a conocer por medio de la pagina web entre otros la información suministrada por la Alcaldia Mayor de Bogotá, la directriz donde se declara el seis (6) de

agosto de cada año, como día de fiesta municipal, por tal razón no abra atención en los puntos de la Red Cade. (ver adjunto).

Muchas gracias por la atención prestada

Atentos a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Encuesta Aglomeraciones Julio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 16:14

Para: FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Hola Alejo:

Te dejo la base de aglomeraciones de julio de 2022, esta informacion fue enviada por correo electronico, sin embargo la muestra es de 12 ciudadanos, y se ha dificultado que ellos respondan, te solicito por favor que por favor realices las 12 llamadas aleatorias y las registres en el link que se envia.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ehe12jHI9UKlhV0nhRdo-4ghXpXDE25NIEKc_L8PSO5URjNKVVg3TUM5U0RQUdZKQzJMRIVRQjEyNi4u



Fill | Encuesta de Satisfacción ciudadana
- Aglomeraciones Agosto 2022

/

forms.office.com

Muchas gracias por la atencion prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Encuesta Telefonica IMER

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 11:09

Para: FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días Alejo:

Amablemente solicito tu colaboración en la realización de las 23 encuestas telefónicas de IMER, te adjunto la base y el link de la encuesta.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ehe12jHI9UKlhV0nhRdo-4ghXpXDE25NIEKc_L8PSO5URUVUN1pRSkQzQVdHS1IGRDMyTIE5RE5TUC4u



Fill | Encuesta de Satisfacción ciudadana
- Agosto 2022 IMER

/

forms.office.com

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RV: Encuestas 8 de agosto de 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 09/08/2022 8:25

Para: Claudia Azucena Machado Medina <cmachado@bomberosbogota.gov.co>

PTI

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** lunes, 8 de agosto de 2022 17:03**Para:** Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** Encuestas 8 de agosto de 2022

Buenas tardes Claudia y Alejandro:

Se remite amablemente el link para digitar las encuestas de la Feria de servicio del 8 de agosto de 2022, para que por favor se dividan.

Por favor mañana pasan por mi puesto para hacer entrega del fisico.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ehe12jHl9UKlhV0nhRdo-4ghXpXDE25NIEKc_L8PSO5UNjdKSlk1TTFXTjRLRThRQVZYWVNXOTZXTS4u



Fill | Encuesta de Satisfacción ciudadana
- Feria Gestión del Riesgo 8 de Agosto
de 2022

/

forms.office.com

Muchas gracias por la atención prestada.

Atenta a cualquier inquietud.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

Entrega de emisionde Alertas PQRS

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Miércoles 03/08/2022 17:01

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes, Vivi:

Amablemente se solicita por favor coordinar para el día de mañana con Karen para que te explique cómo se realiza la generación de alertas tempranas.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RV: Esta capacitación te interesa.. ¡Conéctate!**ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ** <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 11:46

Para: Adriana Estrada Sierra <astrada@bomberosbogota.gov.co>; Andres Felipe Malpica Martinez <amalpica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; Angela Maria Romero <amromero@bomberosbogota.gov.co>; Angie Nataly Bello Gutierrez <abello@bomberosbogota.gov.co>; Diana Katherine Castañeda Martin <dcastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez <erodriguezr@bomberosbogota.gov.co>; Katherine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>; Maria Aurora Ubaque Dominguez <mubaque@bomberosbogota.gov.co>; Maria Camila Alfonso Herrera <malfonso@bomberosbogota.gov.co>; Mariana Andrea Bernal <mabernal@bomberosbogota.gov.co>; Rocio Madelein Matallana Martinez <rmatallana@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Yilmar Enrique Arias Beltran <earias@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Azucena Machado Medina <cmachado@bomberosbogota.gov.co>; INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL <ipedraza@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo,

Amablemente se he extensiva la información de la capacitación sobre Acoso Laboral y acoso sexual laboral.

ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL LABORAL

DÍA: AGOSTO 29

HORA: 10:00 a.m.

MODALIDAD: VIRTUAL

Conéctate Aquí <https://meet.google.com/yhm-ssxq-xju>

Gracias a todos por su participación

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Gestion Humana Contigo <sghtonigo@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** jueves, 25 de agosto de 2022 16:24**Para:** UAECOB <UAECOB@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** Esta capacitación te interesa.. ¡Conéctate!

TE INVITAMOS A LA CAPACITACIÓN

ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL LABORAL



AGOSTO
29

Hora: 10:00 a.m.
Modalidad: Virtual

INGRESA AQUÍ

 **U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.

ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL LABORAL

DÍA: AGOSTO 29

HORA: 10:00 a.m.

MODALIDAD: VIRTUAL

Conéctate Aquí <https://meet.google.com/yhm-ssxq-xju>



Meet

Real-time meetings by Google. Using your browser, share your video, desktop, and presentations with teammates and customers.

meet.google.com

Feria Corferias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 23/08/2022 11:36

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

RE: FIJACIÓN DE RESPUESTAS A ANONIMO 2022-EE-0526833

Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 9:11

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buen día,

remito para trámite.

Cordialmente,



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 4 de agosto de 2022 16:28

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: FIJACIÓN DE RESPUESTAS A ANONIMO 2022-EE-0526833

Buenas tardes, Andrea:

Nos colaboras por favor con la firma de desfijacion.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 12:24

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: FIJACIÓN DE RESPUESTAS A ANONIMO 2022-EE-0526833

Buenas tardes,

Remito para trámite.

Cordialmente,



Andrea Vanessa Jaimes
Contratista
Subdirección de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de
Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 11:41

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: FIJACIÓN DE RESPUESTAS A ANONIMO 2022-EE-0526833

Buenos días Andre,

Atentamente solicito tu colaboración para gestionar la firma de la jefe en el documento adjunto correspondiente a la fijación de la respuesta al anónimo Personería 2022-EE-0526833

Mil gracias,

Jasbleidi Mojica Cardona
Líder Servicio a la Ciudadanía
Subdirección de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos
(601) 382 25 00 Ext.: 40101

RE: FIRMA FIJACIÓN RESPUESTA 2783262022

Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Lun 08/08/2022 15:52

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Remito para trámite.

Cordialmente,



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 8 de agosto de 2022 15:49

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: FIRMA FIJACIÓN RESPUESTA 2783262022

Buenas tardes Andre

Nos colaboras por favor con la firma de desfijacion por favor.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de agosto de 2022 10:04

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: FIRMA FIJACIÓN RESPUESTA 2783262022

Buen día,

Remito para trámite.

Cordialmente,



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de

Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 3 de agosto de 2022 8:39

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: FIRMA FIJACIÓN RESPUESTA 2783262022

Buenos días Andreita

Atentamente solicitamos tu apoyo para gestionar la firma de la jefe en el documento de fijación de repuesta a un anónimo.,

Mil gracias,

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

RE: FIRMA PUBLICACIÓN RESPUESTA

Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 9:10

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Para trámite



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 4 de agosto de 2022 16:27

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: FIRMA PUBLICACIÓN RESPUESTA

Buenas tardes, Andrea:

Por favor nos colaboras con la firma de desfijacion.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 10:26

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: FIRMA PUBLICACIÓN RESPUESTA

Buen día,

Remito para trámite.

Cordialmente,



Andrea Vanessa Jaimes

Contratista

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 40000

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 10:16

Para: Andrea Vanessa Jaimes Cardenas <ajaimes@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: FIRMA PUBLICACIÓN RESPUESTA

Buenos días Andre,

Atentamente solicito tu colaboración para gestionar la firma de la jefe en el documento adjunto correspondiente a la fijación de la respuesta al anónimo Personería 2022-EE-0525825 del 12 de julio de 2022.

Mil gracias

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

impresion

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 01/08/2022 10:35

Para: KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RV: Inscríbete y fortalece tus conocimientos - Diplomado virtual en Objetivos de Desarrollo Sostenible

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 16:39

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; MARIA ELENA MEJIA QUINTANILLA <mmejia@bomberosbogota.gov.co>; Andres Felipe Malpica Martinez <amalpica@bomberosbogota.gov.co>; Maria Camila Alfonso Herrera <malfonso@bomberosbogota.gov.co>; Maria Angelica Avila Cuadrado <maavila@bomberosbogota.gov.co>; Adriana Estrada Sierra <aestrada@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Azucena Machado Medina <cmachado@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>; Rocio Madelein Matallana Martinez <rmatallana@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes a todos

De acuerdo a la elección por favor realizar la inscripción al Diplomado virtual en Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Comunicaciones Bomberos Bogotá <comunicaciones@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 5 de agosto de 2022 16:30

Asunto: Inscríbete y fortalece tus conocimientos - Diplomado virtual en Objetivos de Desarrollo Sostenible

Fortalece tus conocimientos

Diplomado Virtual

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Para el personal contratista, administrativo y asistencial del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Inscripciones
05 al 19 Agosto 2022

Inicio Diplomado
23 Agosto al 20 Septiembre 2022

Modalidad:
Virtual de autoformación
Intensidad: 80 horas

Cupos limitados - Inscripciones en el Link relacionado



Organiza: Dirección General y el Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas

  **U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.

Cupos limitados - Inscripciones en el siguiente [link](#)

RE: Información usuario SDQS de la SGH

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 16/08/2022 10:58

Para: Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>

CC: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días Yuri:

Amablemente se informa que el usuario esta activo en el Sistema Distrital Bogotá te escucha, para hacer uso del mismo, por favor te solicita me indiques cuando ya regresé la compañera para activar nuevamente el usuario.

Al correo electrónico te debe llagar un mansaje para ingresar y asignar una contraseña.

Bogotá te escucha Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. **BOGOTÁ**

INICIO CONSULTA ENCUESTA ADMINISTRACIÓN SEGURIDAD ATENCIÓN SERVICIOS

Rol: **FUNCIONARIO OF**

USUARIOS

Login de Usuario: Nombre y Apellidos: Número de Identificación:

Sector: Entidad: Dependencia:

Fecha Inicial de Ingreso: Fecha Fin Ingreso:

Nombre	Tipo de Documento	Número de Documento	Correo Electrónico	Teléfono de Contacto	Login	Estado	Opción
YURI VANESSA CRUZ BARRETO	Cédula de ciudadanía	1020751966	ycruz@bomberosbogota.gov.co	3822500	ycruz123456843	Activo	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Windows taskbar: 10:54 a. m. 16/08/2022

Muchas gracias por la atencion prestada

Atenta a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 10:24

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Re: Información usuario SDQS de la SGH

Buenos días

Envío lo solicitado

Cédula: 1020751966

Celular: 3016171570

Gracias

Obtener [Outlook para Android](#)

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 10:23 a. m.

Para: Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Diana Patricia Cabrera Montealegre <dcabrera@bomberosbogota.gov.co>; Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Información usuario SDQS de la SGH

Buenos días, Yuri:

Amablemente y para la creación del usuario por favor indícame.

Numero de cedula

Cedular

Muchas gracias

Quedo atenta

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 9:44

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez

<vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>;
Diana Patricia Cabrera Montealegre <dcabrera@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Información usuario SDQS de la SGH

buenos días

Se confirma la información y la solicitud de creación de usuario

Saludos y de antemano gracias



Ana María Mejía Mejía
Subdirectora de Gestión Humana
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de
Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.:50001

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 8:52

Para: Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>;
Diana Patricia Cabrera Montealegre <dcabrera@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Información usuario SDQS de la SGH

Buenos días, Dra Ana Maria:

Amablemente y atendiendo la solicitud realizada por **Diana Patricia Cabrera Montealegre**, donde se solicita se informa quien va a hacer uso del Sistema Distrital Bogotá te escucha va ser: **Yuri Vanessa Cruz Barreto** <ycruz@bomberosbogota.gov.c>, se solicita se confirme la creación del usuario y por cuanto tiempo es el cambio y el numero de cedula para la creación del mismo; dando cumplimiento al Manual del sistema.

Quedamos atentos a la respuesta

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ
Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 8:30

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre <dcabrera@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>; Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Información usuario SDQS de la SGH

Buenos días,

Muchas gracias por la comunicación, cualquier duda o información adicional estamos atentos a la colaboración.

Feliz día!!!

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Diana Patricia Cabrera Montealegre <dcabrera@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: viernes, 12 de agosto de 2022 17:53

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Ana Maria Mejía Mejía <amejia@bomberosbogota.gov.co>; Yuri Vanessa Cruz Barreto <ycruz@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Información usuario SDQS de la SGH

Señoras Coordinadoras de Atención al Ciudadano UAECOB buenas tardes, el presente para informar que a partir del martes 16 de agosto estaré de vacaciones y a cargo del usuario SDQS **diana.cabrera** que es el de la Subdirección de Gestión Humana, queda Yuri Vanessa Cruz Barreto ycruz@bomberosbogota.gov.co.

Lo anterior para su conocimiento.

Atentamente,



DIANA PATRICIA CABRERA MONTEALEGRE

Auxiliar Administrativo Cód. 402 Grado 20

Subdirección de Gestión Humana

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

PBX: 3822500 – Ext. 50001

Informacion

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 03/08/2022 14:21

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

MENSAJE PÁGINA WEB

Bomberos Bogotá dispuso del portal de servicios, a través del cual, y en marco del principio de corresponsabilidad la ciudadanía puede auto gestionar sus trámites, por tanto, y de acuerdo con su solicitud, respetuosamente le invitamos a ingresar a:

https://servicios.bomberosbogota.gov.co/home_gdr y realizar el proceso; sin embargo, si tiene alguna duda podemos asesorarnos por medio de una agenda programada.

La agenda programada es una herramienta que permite atender todas sus dudas del uso del "Portal de Servicios" para el concepto técnico.

BENEFICIOS DE AGENDAMIENTO

1. Al contar con una herramienta de agenda se logran subsanar dudas y solución de inconvenientes, errores y de más situaciones que se presenten con el uso de Portal del servicio en tiempo real.
2. Evita aglomeraciones de los ciudadanos por medio de los canales de atención.
3. Evita espera de tiempo innecesario en los puntos de atención.
4. Se logran evidenciar errores no cotidianos en el uso del Portal de servicios, para dar comunicación a la subdirección encargada.
5. Se respeta el día y hora establecida con el fin de agilizar la atención.

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

INFORME CONSOLIDADO SOBRE LA CALIDAD DE LAS RESPUESTAS EMITIDAS EN EL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS - BOGOTÁ TE ESCUCHA, CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 04/08/2022 14:18

Para: Blanca Irene Delgadillo Porras <bdelgadillo@bomberosbogota.gov.co>

CC: Edgar Andres Nieto Camacho <enieto@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo,

Hemos recibido por parte de la Dirección Distrital de Calidad del servicio, de la Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá, el informe consolidado de calidad y oportunidad de las respuestas emitidas por Bomberos Bogotá con corte a de junio de 2022 (adjunto), en este indican que el trámite al requerimiento No. 2240572022, no se dio dentro de los términos establecidos legalmente.

Verificada la información, se encuentra que desde Control Disciplinario se evidencia:

NÚMERO PETICIÓN	DEPENDENCIA QUE ATIENDE	FECHA DE ASIGNACION	FECHA DE VENCIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE FINALIZACION DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACION
2240572022	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	10/06/2022	22/06/2022	5/07/2022	Es de notar que el tiempo de oportunidad de respuesta en esta petición no fue adecuado, presentándose vencimiento en los términos.

Se dio respuesta de las peticiones un día después de la fecha para dar cumplimiento, teniendo en cuenta la información contenida en el presente numeral, es necesario recordar la importancia de dar trámite oportuno a las peticiones ciudadanas, de conformidad con lo establecido en el numeral 8 del Artículo 35 de la Ley 734 de 2002.

Agradecemos tomar las medidas necesarias para evitar estas situaciones.

Cordialmente,

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Informe de Calidad de Servicio para el mes de junio de 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 02/08/2022 13:08

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Hola Vivi

El informe no tiene no verificación, ni análisis nos vemos en la reunión y te explico.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: lunes, 1 de agosto de 2022 23:40

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Informe de Calidad de Servicio para el mes de junio de 2022

Buenos días jefas,

Adjunto informe de calidad para el mes de junio de 2022.

Quedo atenta

Aceptado: INFORME DE MONITOREO DE AGOSTO

Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 15:32

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

RE: INFORME DE MONITOREO DE AGOSTO

Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 8:59

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Perdón



Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

De: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 24 de agosto de 2022 21:02

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: INFORME DE MONITOREO DE AGOSTO

Hola Adry,

Nos fue bien, pero nos toca responder, lo revisamos el martes?

Gracias

Jasbleidi Mojica Cardona

Líder Servicio a la Ciudadanía

Subdirección de Gestión Corporativa

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

(601) 382 25 00 Ext.: 40101

Informe mensual PQRS Julio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 09/08/2022 16:54

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes, Jas:

Remito informe del mes de julio de 2022 para tu vbo.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Instalación Sistema Turno

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorraa@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 8:55

Para: Mesa de Ayuda <mesadeayuda@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días,

Amablemente solicito soporte para la instalación del sistema de turno en el computador.}

usuario: Acorrea

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Invitación 18°Comité IDU Virtual - Contrato IDU 347-2020 - 18 de agosto del 2022 - Volante Informativo 69

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 10:47

Para: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>

hOLA vIVI

Se imprime y publica

gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: jueves, 11 de agosto de 2022 10:45

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: Invitación 18°Comité IDU Virtual - Contrato IDU 347-2020 - 18 de agosto del 2022 - Volante Informativo 69

Buen día jefe,

Por favor me ayudas para publicarlo en cartelera.

Cordialmente,

EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)

Subdirección de Gestión Corporativa

Bomberos Bogotá

Calle 20 No 68 a - 06

PBX: 3822500

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.**



BOGOTÁ



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "

Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

De: Punto IDU 347 <puntoidu347@mhc.com.co>

Enviado: jueves, 11 de agosto de 2022 10:25

Para: claudia.aponte@jbb.gov.co <claudia.aponte@jbb.gov.co>

Asunto: Invitación 18°Comité IDU Virtual - Contrato IDU 347-2020 - 18 de agosto del 2022 - Volante Informativo 69

Buenos días

Mediante la presente nos permitimos hacer extensiva la invitación al 18° Comité IDU del contrato 347-2020, que comprende la "CONSTRUCCIÓN PARA LA ADECUACIÓN AL SISTEMA TRANSMILENIO DE LA AVENIDA CONGRESO EUCARÍSTICO (CARRERA 68) DESDE LA CALLE 13 HASTA LA AVENIDA DE LAS AMÉRICAS Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN BOGOTA, D.C".

Esta reunión se llevará a cabo de manera virtual este **próximo 18 de agosto de 2022 a las 2:00 p.m.** por medio de la plataforma Microsoft Teams.

Esperamos contar con su participación y a continuación relacionamos el enlace para ingreso a la reunión y volante informativo No 69 (ver anexo).

Evento: 18° Comité IDU
Enlace de reunión: Haga clic aquí para unirse a la reunión
Día: 18 de agosto
Hora: 2:00 p.m.

Enlace: https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_ODI2OTZmOGltMjJmOC00ZTFkLTk1ZDMtZmVhOGU0YzgyNjY3%40thread.v2%2F0%3Fcon%2Ftext%3D%257b%2522tid%2522%253a%252269af2e2-4c23-418a-aa0c-2fbc6cbca9d3%2522%252c%2522oid%2522%253a%2522cea487d0-7377-421a-a480-646e246c1905%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=927d3358-b65b-45c2-8e3c-c0d11304e689&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true



ATENCIÓN
A LA
CIUDADANÍA

Contrato IDU 347 de 2020:

Dirección: Carrera 68 #10 A 32

Teléfono/celular: (601) 8088781 - 322 2344230

Horario: Lunes a viernes de 7:00 AM a 12:00 m y
de 1:00 PM a 5:00 PM

Correo electrónico: puntoidu347@mhc.com.co

Contratista: Consorcio Eucarístico Carrera 68



Mayor información



Escanear con el celular el código QR

Fwd: Invitación virtual: 17° Comité IDU - Contrato 353 – 10 de agosto 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 9:38

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Hola mi Jas

Me ayudas con la impresión y publicación por fia

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Quejas y Soluciones <quejasysoluciones@bomberosbogota.gov.co>**Sent:** Friday, August 5, 2022 9:36:31 AM**To:** ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>**Subject:** RV: Invitación virtual: 17° Comité IDU - Contrato 353 – 10 de agosto 2022

Buenos días jefe,

Por favor me ayudas para publicarlo en cartelera.

Cordialmente,

EQUIPO SERVICIO A LA CIUDADANÍA (PQRS)**Subdirección de Gestión Corporativa****Bomberos Bogotá****Calle 20 No 68 a - 06****PBX: 3822500**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.****BOGOTÁ** <https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "

Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"**Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:****una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua**

De: Punto IDU 353 <puntoidu353@mhc.com.co>

Enviado: jueves, 4 de agosto de 2022 15:33

Para: Jairo Esteban Gomez <jairo.gomez@transmilenio.gov.co>

Asunto: Invitación virtual: 17° Comité IDU - Contrato 353 – 10 de agosto 2022

Cordial saludo,

Por medio del siguiente enlace nos permitimos hacer extensiva la invitación a la reunión virtual del Comité IDU No. 17 del Contrato 353-2020, que se realizará el 10 de agosto de 2022, en el horario de 8:30 a.m. a 9.30 a.m., por medio de la plataforma virtual Microsoft Teams.

Usted podrá conocer y socializar los últimos avances de la “CONSTRUCCIÓN PARA LA ADECUACIÓN AL SISTEMA TRANSMILENIO DE LA AVENIDA CONGRESO EUCARÍSTICO (CARRERA 68) DESDE LA CARRERA 48 HASTA LA CARRERA 9 Y OBRAS COMPLEMENTARIAS EN BOGOTÁ, D.C”.

Anexo: Volante informativo 083 – 17° Comité Virtual IDU

Fecha: 10 de agosto
Horario: 8:30 a.m. a 9.30 a.m
Enlace: https://bit.ly/3oFQ0Og

Cordialmente,

CONSORCIO
EUCARÍSTICO CRA. 68



PUNTO IDU 353
(1) 8088769 – 3222344233
Calle 101B # 45A - 13. PASADENA
puntoidu353@mhc.com.co

Lenguaje claro - Alcaldía

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mar 23/08/2022 16:20

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Unirme con Google Meet

Enlace de la reunión

meet.google.com/fnn-bksj-miq

Link encuesta satisfaccion Agosto 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 01/08/2022 8:50

Para: Adriana Estrada Sierra <astrada@bomberosbogota.gov.co>; Andres Felipe Malpica Martinez <amalpica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; Angela Maria Romero <amromero@bomberosbogota.gov.co>; Angie Nataly Bello Gutierrez <abello@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Azucena Machado Medina <cmachado@bomberosbogota.gov.co>; Katerine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>; Maria Aurora Ubaque Dominguez <mubaque@bomberosbogota.gov.co>; Rocio Madelein Matallana Martinez <rmatallana@bomberosbogota.gov.co>; Maria Camila Alfonso Herrera <malfonso@bomberosbogota.gov.co>; Mariana Andrea Bernal <mabernal@bomberosbogota.gov.co>; Diana Katherine Castañeda Martin <dcastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez <erodriguezr@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>; ESTEPHANNI CASTAÑEDA ARCILA <ecastaneda@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>; INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL <ipedraza@bomberosbogota.gov.co>; RAFAEL GUSTAVO TAPIA CARO <rtapia@bomberosbogota.gov.co>; FRANCISCO TENJO RODRIGUEZ <ftenjo@bomberosbogota.gov.co>
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo,

Amablemente se remite el link para aplicar las encuestas del mes de agosto 2022, recuerden que esta debe ser aplicada al final de cada atención sin excepcion.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ehe12jHI9UKlhV0nhRdo-4ghXpXDE25NIEKc_L8PSO5UNzdFVThMVUJXT0hHNvg4QVdUSzVSMTIzWC4u



Fill | Encuesta de Satisfacción ciudadana
- Agosto 2022

/
forms.office.com

Muchas gracias a todos por la atención

Atenta a los comentarios

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Link encuestas Feria de servicios 25/08/2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 14:50

Para: Mariana Andrea Bernal <mabernal@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes, Mariana:

Amablemente se solicita por favor, digitar las encuestas en el link que se adjunta a continuación de la Feria de servicio realizada el pasado 25 de agosto en el Edificio Comando, te vamos a hacer llegar encuestas físicas con un compañero tuyo por favor una cantidad de 58 encuestas.

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ehe12jHI9UKlhV0nhRdo-4ghXpXDE25NIEKc_L8PSO5UNVU1VVixVTdPWEILOEk2UzZMVlIPU0JSOC4u



Fill | Encuesta de Satisfacción ciudadana
- Feria Gestión del Riesgo 25 de Agosto
de 2022

/

forms.office.com

Muchas gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Lista de asistencia Sensibilización LGTBI

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 26/08/2022 14:22

Para: lsanchezm@sdp.gov.co <lsanchezm@sdp.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenas tardes, Valentina:

De antemano te agradezco el tiempo del día de hoy, fue un espacio bastaste enriquecedor para todos, te adjunto según compromiso el listado de asistencia.

¡Feliz tarde!

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRSD

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RV: Listado de Actividades Comerciales del Misional

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 03/08/2022 7:58

Para: Katherine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días,

Amablemente se adjunta el listado de actividades comerciales de Misional.

Gracias por la atencion

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Alonso Rafael Ocampo Arrieta <aocampo@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 2 de agosto de 2022 16:52

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Listado de Actividades Comerciales del Misional

Buena tarde Sra. Adriana.

Muy amablemente le envío el listado de las actividades comerciales del sistema Misional.

Cordialmente,



Alonso Rafael Ocampo Arrieta

Contratista

Oficina Asesora de Planeación

UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

PBX: 382 2500 Ext.: 14316

RV: Los invitamos a diligenciar el formulario Fantástico**ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ** <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 05/08/2022 11:33

Para: Adriana Estrada Sierra <aestrada@bomberosbogota.gov.co>; Andres Felipe Malpica Martinez <amalpica@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; Angela Maria Romero <amromero@bomberosbogota.gov.co>; Angie Nataly Bello Gutierrez <abello@bomberosbogota.gov.co>; Diana Katherine Castañeda Martin <dcastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez <erodriguezr@bomberosbogota.gov.co>; Katherine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>; Maria Aurora Ubaque Dominguez <mubaque@bomberosbogota.gov.co>; Maria Camila Alfonso Herrera <malfonso@bomberosbogota.gov.co>; Mariana Andrea Bernal <mabernal@bomberosbogota.gov.co>; Rocio Madelein Matallana Martinez <rmatallana@bomberosbogota.gov.co>; Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; Yilmar Enrique Arias Beltran <earias@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Azucena Machado Medina <cmachado@bomberosbogota.gov.co>; INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL <ipedraza@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>; Luisa Fernanda Camelo Aldana <lcamel@bomberosbogota.gov.co>
CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días para todos,

Amablemente se solicita diligenciar el formulario fantástico.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Gestion Humana Contigo <sghtonigo@bomberosbogota.gov.co>**Enviado:** viernes, 5 de agosto de 2022 11:27**Para:** UAECOB <UAECOB@bomberosbogota.gov.co>**Asunto:** Los invitamos a diligenciar el formulario Fantástico



Los invitamos a diligenciar el formulario Fantástico, en el marco del componente de bienestar.
<https://encuestas.serviciocivil.gov.co/index.php/883481?lang=es>

RE: Los invitamos a participar en el diplomado "Resolución de Conflictos"

Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>

Miércoles 10/08/2022 9:02

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>



De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 9 de agosto de 2022 11:03

Para: Viviana Andrea Suarez Gonzalez <vsuarez@bomberosbogota.gov.co>; RAFAEL GUSTAVO TAPIA CARO <rtapia@bomberosbogota.gov.co>; Diana Katherine Castañeda Martin <dcastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Angie Nataly Bello Gutierrez <abello@bomberosbogota.gov.co>; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez <erodriguezr@bomberosbogota.gov.co>; Angela Maria Romero <amromero@bomberosbogota.gov.co>; INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL <ipedraza@bomberosbogota.gov.co>; Mariana Andrea Bernal <mabernal@bomberosbogota.gov.co>; Yilmar Enrique Arias Beltran <earias@bomberosbogota.gov.co>; Katerine Yohana Ortiz Vanegas <kortiz@bomberosbogota.gov.co>; FRANCISCO TENJO RODRIGUEZ <ftenjo@bomberosbogota.gov.co>; Maria Aurora Ubaque Dominguez <mubaque@bomberosbogota.gov.co>; Andres Julian Garzon Gonzalez <jgarzon@bomberosbogota.gov.co>; ESTEPHANNI CASTAÑEDA ARCILA <ecastaneda@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: Los invitamos a participar en el diplomado "Resolución de Conflictos"

Cordial saludo para todos,

De acuerdo a la conversado por favor realizar la inscripción del diplomado "Resolución de Conflictos".

Inscripciones: 5 al 19 de agosto
Inicio diplomado: 23 de agosto al 27 de septiembre

Modalidad: Virtual autoformación

Los servidores interesados podrán inscribirse a través del siguiente link:

<https://forms.gle/uNUDwbSYfQtJy4Vd7>

Muchas gracias a todos por su participación

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Gestion Humana Contigo <sgghcontigo@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 9 de agosto de 2022 9:58

Para: UAECOB <UAECOB@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: Los invitamos a participar en el diplomado "Resolución de Conflictos"



Fortalece tus conocimientos

Diplomado Virtual

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Para el personal contratista, administrativo y operativo del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

Inscripciones
05 al 19 Agosto 2022

Inicio Diplomado
23 Agosto al 27 Septiembre 2022

Modalidad:
Virtual de autoformación

Cupos limitados - Inscripciones en el Link relacionado

Organiza: Dirección General y el Grupo de Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas

ESAP
Escuela Superior de Administración Pública

U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Desde la Escuela de formación bomberil - Academia UAECOB, nos permitimos invitar al personal administrativo, operativo y contratistas a participar en el diplomado "Resolución de Conflictos" que desarrollará la Escuela Superior de Administración Pública ESAP.

Inscripciones: 5 al 19 de agosto

Inicio diplomado: 23 de agosto al 27 de septiembre

Modalidad: Virtual autoformación

Los servidores interesados podrán inscribirse a través del siguiente link:

<https://forms.gle/uNUDwbSYfQtJy4Vd7>

Matriz entrega Adriana Correa

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 25/08/2022 16:30

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

Aceptado: Monitoreo PAAC Rendición de cuentas, Transparencia y Atención al ciudadano

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Mié 17/08/2022 14:23

Para: Iveet Saudy Rojas Paez <irojas@bomberosbogota.gov.co>

No permite subir excel PQRSD julio 2022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 11:36

Para: soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co <soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Cordial saludo,

Se solicita apoyo toda vez que emite error en el excel.

The screenshot shows the VEEDURIA DISTITAL web application interface. At the top, there is a red banner with the logo and the text "VEEDURIA DISTITAL Somos los ojos de la ciudad". Below the banner, there is a navigation menu with items: Actividades, Documentos, Directorio, Usuarios, Subir PQRS, Generar Reporte 371, Lenguaje Claro, and ¿Quién resuelve mi petición?. A blue "OK" button is visible. A large orange banner in the center says "Subiendo Información, por favor espere ...". Below this, there is a section titled "Subir Informe Reporte 371" with a "Choose file" button and a "Subir Informe Excel" button. The "Informe:" field shows "INFORME P...lio 2022.xlsx". Below this is a table titled "Informes Cargados" with columns: Informe, Usuario, Entidad, Sector, Fecha, Estado, Obs, Análisis, and Propios. The table contains one row of data. At the bottom, there is a Windows taskbar with various icons and a system clock showing 11:35 a.m. on 11/08/2022.

redquejas.veeduriadistrital.gov.co:82 says

La conversión especificada no es válida. Los datos no se pueden cargar por errores en el archivo, solicite nuevamente el Excel.

OK

Subiendo Información, por favor espere ...

Subir Informe Reporte 371

Informe: Choose file INFORME P...lio 2022.xlsx Subir Informe Excel

Mostrar 10 registros

Filtrar:

Informe	Usuario	Entidad	Sector	Fecha	Estado	Obs	Análisis	Propios
INFORME ABRIL PQRS UAECOB ABRIL 2020.XLSX	CESAR AUGUSTO ZEA AREVALO	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ	SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	May 20 2020	RECHAZADO	EL EXCEL PRESENTA ERROR, SE REVISARÁ Y A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO SE REMITIRÁ EL NUEVO EXCEL O SE DARÁN LAS INDICACIONES A SEGUIR PARA EL CARGUE DEL ARCHIVO DEL MES DE ABRIL	Sin Análisis	0

Quedamos atentos a la respuesta

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

No sirve control doc

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Lun 22/08/2022 8:43

Para: Mesa de Ayuda <mesadeayuda@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días

Me colaboran con mi control doc. por favor, no logro el ingreso.

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

No. 2882792022

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Jue 11/08/2022 11:57

Para: Edgar Andres Nieto Camacho <enieto@bomberosbogota.gov.co>

CC: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

Buenos días Andres:

Esta petición No.2882792022 viene de la secretaria de seguridad como traslado, te adjunto los documentos que parecen en la petición.

Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
EL BETA RADICAL		EL BETA RADICAL	

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2022-08-10	2022-08-09 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
YULY ASTRID CARVAJAL	2022-08-09 08:49 AM	2022-08-10 07:52 AM	2022-08-11 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	YULY ASTRID CARVAJAL
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro - con preclasificación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Registro
Comentario			
Se informa al peticionario, que La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia realizó el traslado de su petición número 2882792022 a UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTA por ser la (s) entidad (es) competente (s) para dar respuesta de fondo a los asuntos mencionados en su petición.			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	Traslado a entidades distritales	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	INFORMACION DE INTERES A LA CIUDADANIA		
Canal de Salida			

Gracias por la atención prestada

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ
Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS
Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB
3012622506

numero 131174

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Vie 19/08/2022 8:09

Para: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona <cmojica@bomberosbogota.gov.co>

PTI

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

RE: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Sandra Paola Murcia Murcia <smurcia@bomberosbogota.gov.co>

Jue 18/08/2022 11:35

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

CC: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Adriana,

Validando la información el curso fue aprobado correctamente, el certificado se remitirá en la jornada de la tarde o el día de mañana.

Cordialmente,

SANDRA PAOLA MURCIA MURCIA

Área de Capacitación y Entrenamiento

Subdirección de Gestión Humana

PBX 3822500 Ext. 30018

www.bomberosbogota.gov.co

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: miércoles, 17 de agosto de 2022 18:05

Para: Sandra Paola Murcia Murcia <smurcia@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Buenas tardes,

Disculpa me confirmas el cumplimiento de todo por favor.

Gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Sandra Paola Murcia Murcia <smurcia@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 15:13

Para: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Cc: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Adriana, cordial saludo

Esta pendiente el cargo del soporte del curso MIPG de la funcion publica y el QUIZ de servicio al ciudadano

Cordialmente,

SANDRA PAOLA MURCIA MURCIA

Área de Capacitación y Entrenamiento

Subdirección de Gestión Humana

PBX 3822500 Ext. 30018

www.bomberosbogota.gov.co

De: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 14:21

Para: Sandra Paola Murcia Murcia <smurcia@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RV: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Sandrita para conocimiento y respuesta.

Cordialmente,



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Escuela de Formación Bomberil- Academia
Subdirección de Gestión Humana
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 31901

De: ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>

Enviado: martes, 16 de agosto de 2022 13:32

Para: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>

Asunto: RE: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Buenas tardes,

Amablemente solicito se me informe si esta pendiente algún modulo para poder obtener el certificado, tenia pendiente el Derecho y Deberes y ya fue resuelto.

Quedo atenta a su confirmación

Muchas gracias

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ

Líder Gestión de Servicio a la Ciudadanía - PQRS

Subdirección de Gestión Corporativa UAECOB

3012622506

De: Academia UAECOB <academiauaecob@bomberosbogota.gov.co>
Enviado: viernes, 12 de agosto de 2022 16:14
Para: Diana Mireya Parra Cardona <dmparra@bomberosbogota.gov.co>
Cc: MICHELLE STEPHANIE VALLEJO MARTINEZ <mvallejo@bomberosbogota.gov.co>; VIVIANA STEFANIA SÁNCHEZ CASTILLO <vsanchez@bomberosbogota.gov.co>; MAURICIO CARDONA GARCÍA <mcardona@bomberosbogota.gov.co>; ANDREA KATHERINE TRUJILLO TEUTA <atrujillo@bomberosbogota.gov.co>; JUAN SEBASTIAN LOPEZ LOPEZ <julopez@bomberosbogota.gov.co>; KRISTY EVELYN VILLALOBOS HUERTAS <kvillalobos@bomberosbogota.gov.co>; RICARDO SENEN REYES CARO <rreyes@bomberosbogota.gov.co>; KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS <kbaracaldo@bomberosbogota.gov.co>; DEYSI VIVIANA GAMEZ VALLEJO <dgamez@bomberosbogota.gov.co>; PEDRO MARTIN POVEDA CHOCONTA <ppoveda@bomberosbogota.gov.co>; FRANCISCO TENJO RODRIGUEZ <ftenjo@bomberosbogota.gov.co>; JAIR ALFONSO ROBAYO MORENO <jrobayo@bomberosbogota.gov.co>; ANDRÉS ARTURO MARTÍNEZ ALVAREZ <anmartinez@bomberosbogota.gov.co>; DANIEL ANTONIO MALAVER ROMERO <dmalaver@bomberosbogota.gov.co>; ALEJANDRO ENRIQUE ROJAS ANDRADE <arojas@bomberosbogota.gov.co>; JOSE GUILLERMO MARROQUIN GARZON <jmarroquin@bomberosbogota.gov.co>; MARIA ELENA MEJIA QUINTANILLA <mmejia@bomberosbogota.gov.co>; FABIO ALEJANDRO SOTO RODRIGUEZ <fsoto@bomberosbogota.gov.co>; ESTEPHANNI CASTAÑEDA ARCILA <ecastaneda@bomberosbogota.gov.co>; Jorge Alexander Cespedes Rodriguez <jocespedes@bomberosbogota.gov.co>; Oscar Hernan Martínez Bautista <ohmartinez@bomberosbogota.gov.co>; Cristhiam Camilo Orozco Rubio <crubio@bomberosbogota.gov.co>; ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ <acorrea@bomberosbogota.gov.co>; INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL <ipedraza@bomberosbogota.gov.co>; Camila Cardona Monsalve <cmonsalve@bomberosbogota.gov.co>; Sandra Paola Murcia Murcia <smurcia@bomberosbogota.gov.co>
Asunto: Personal contratista pendiente de Certificación de Conocimientos - Contratistas - SGC

Buenas tardes Dra. Diana,

Por medio del presente, se remite el listado de los contratistas de la Subdirección de Gestión Corporativa que se encuentran pendientes de la finalización de la certificación de conocimientos.

NOMBRE	CTO		
MICHELLE STEPHANIE VALLEJO MARTÍNEZ	024-2022	SGC	No Inicio
VIVIANA STEFANIA SÁNCHEZ CASTILLO	122-2022	SGC	No Inicio
MAURICIO CARDONA GARCÍA	194-2022	SGC	No Inicio
ANDREA KATHERINE TRUJILLO TEUTA	232-2022	SGC	No Inicio
JUAN SEBASTIÁN LÓPEZ LÓPEZ	257-2022	SGC	No Inicio
KRISTY EVELYN VILLALOBOS HUERTAS	277-2022	SGC	No Inicio
RICARDO SENEN REYES CARO	295-2022	SGC	No Inicio
KAREN DANIELA BARACALDO VARGAS	296-2022	SGC	No Inicio
DEYSI VIVIANA GÁMEZ VALLEJO	341-2022	SGC	No Inicio
PEDRO MARTIN POVEDA CHOCONTA	342-2022	SGC	No Inicio
FRANCISCO TENJO RODRÍGUEZ	344-2022	SGC	No Inicio
JAIR ALFONSO ROBAYO MORENO	345-2022	SGC	No Inicio
ANDRÉS ARTURO MARTÍNEZ ÁLVAREZ	368-2022	SGC	No Inicio
DANIEL ANTONIO MALAVER ROMERO	369-2022	SGC	No Inicio

ALEJANDRO ENRIQUE ROJAS ANDRADE	379-2022	SGC	No Inicio
JOSÉ GUILLERMO MARROQUÍN GARZÓN	397-2022	SGC	No Inicio
MARÍA ELENA MEJÍA QUINTANILLA	400-2022	SGC	No Inicio
ESTEPHANNI CASTAÑEDA ARCILA	402-2022	SGC	No Inicio
FABIO ALEJANDRO SOTO RODRÍGUEZ	403-2022	SGC	No Inicio
JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRÍGUEZ	421-2022	SGC	No Inicio
OSCAR HERNÁN MARTÍNEZ BAUTISTA	090-2022	SGC	No termino
CRISTHIAN CAMILO OROZCO RUBIO	233-2022	SGC	No Termino
ADRIANA PATRICIA CORREA MARTÍNEZ	126-2022	SGC	No Termino
INGRID PAOLA PEDRAZA CARVAJAL	378-2022	SGC	No Termino

Lo anterior, con el fin de que esta sea adelantada antes del 17 de agosto de 2022.

Cordialmente,



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.

Escuela de Formación Bomberil- Academia
Subdirección de Gestión Humana
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá
PBX: 382 2500 Ext.: 31901