PAZ Y SALVO

1. Datos generales

Fecha:	DD	30	MM	06	AA	2022			
Solicitante	Funcionario			Contratista		X	Pasante		
Objeto de contrato o Convenio:	*Prestación de servicios de apoyo a la gestión para pedagogía y promoción de los servicios del sistema MIO y demás necesidades de información, de acuerdo con las estrategias estructuradas por la Dirección Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, dentro de los procesos para mejorar la experiencia de servicio bajo la supervisión de la Oficina de Mercadeo y Servicio al Cliente.*								

Apellidos	Nombres	Identificación	Nº contrato o Convenio y año	Dependencia donde laboró
ZULUAGA RODRIGUEZ	**CESAR AUGUSTO**	**1.112.226.596 de Pradera (Valle)**	**917.104.2.256.2022**	Dirección Comercial y Servicio al Cliente

2. En constancia firman:

Dependencia	Cargo	Nombres	Firma
Dirección Comercial y Servicio al Cliente	Nombre de la persona delegada por el supervisor *(Cuando se requiera)*		
	Supervisor del contrato	Víctor León Gómez Estupiñan	
Archivo de gestión de infraestructura	Contratista	Sandra D' Croz	
	Técnico Administrativo Dirección Financiera y Administrativa	María Amparo Zuluaga R.	
Centro de Documentación	Técnico Administrativo Dirección Financiera y Administrativa	María Amparo Zuluaga R.	
Almacén	Contratista	~~Luz~~ Myriam Sánchez Molina	
	Director Financiero y Administrativo	Mayerlin Salazar Guerrero	
Oficina Gestión Humana (Funcionarios)	Profesional Especializado o Jefe Oficina Gestión Humana		N/A
			N/A
Oficina Sistemas (Funcionarios)	Jefe Oficina Sistemas	Gabriel Federman Ortiz Segura	N/A
			N/A

3. OBSERVACIONES:

metrocali	ACTA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO ***No. 917.104.2.256.2022***

CONTRATO

Contrato No.	**917.104.2.256.2022**	Prestación de servicios profesionales		Prestación de servicios Apoyo a la Gestión	X	De ejecución instantánea	
ENTIDAD CONTRATANTE	METRO CALI S.A.ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN				NIT	805013171-8	

CONTRATISTA

Cesar Augusto Zuluaga Rodríguez

OBJETO DEL CONTRATO

Prestación de servicios de apoyo a la gestión para pedagogía y promoción de los servicios del sistema MIO y demás necesidades de información, de acuerdo con las estrategias estructuradas por la Dirección Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración, dentro de los procesos para mejorar la experiencia de servicio bajo la supervisión de la Oficina de Mercadeo y Servicio al Cliente.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO.

1) Realizar los reportes en tiempo real a través de los mecanismos que disponga la dirección comercial sobre las novedades presentadas del SITM-MIO, de impacto a los procesos de experiencia de servicio.
2) Apoyar todas las actividades dirigidas a promocionar acciones de Cultura Ciudadana dentro y fuera de la infraestructura del MIO.
3) Promocionar los cambios, ajustes y nuevos servicios del sistema según directrices de la Oficina de Servicio al Cliente y Mercadeo. Estados por los diferentes agentes del sistema MIO.
4) Apoyar en la ejecución de campañas de prevención del COVID 19 en el SITM-MIO.
5) Participar activamente en las activaciones de marca y eventos de ciudad donde se requiere, llevando mensajes de cultura ciudadana y promocionando los servicios del MIO.
6) Otras que disponga la Dirección Comercial y Servicio al Cliente y que estén relacionadas con el objeto del contrato.
7) Diligenciar y anexar copia de todos los documentos firmados, que estén bajo su responsabilidad, asociados al Sistema de Gestión de Calidad de la entidad, en los informes de actividades mensuales que soportan la Certificación de Actividades y el Recibo a Satisfacción (Formato vigente).
8) Las demás que sean necesarias para el cumplimiento eficiente y eficaz del objeto del presente contrato

PLAZO Y VALOR DEL CONTRATO

Plazo inicial del contrato	**SEIS (6) MESES**	Fecha de inicio del contrato		**28 DE ENERO 2022**	
		Fecha de terminación del contrato		**30 DE JUNIO 2022**	
Valor inicial del contrato	**OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($8.250.000)**	Valor adicional del contrato		Valor total del contrato	**OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS M/CTE ($8.250.000)**

OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR	

metrocali	ACTA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO ***No. 917.104.2.256.2022***

Entre los suscritos, VICTOR LEÓN GÓMEZ ESTUPIÑAN, Jefe de Oficina de Servicio al Cliente y Mercadeo, mayor de edad, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No. 94.510.317, expedida en Cali (Valle), en calidad SUPERVISOR por parte de METRO CALI S.A. ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN del Contrato número 917.104.2.**256**.2022; designado para tal fin mediante la cláusula vigésima primera del contrato de prestación de servicios N° 917.104.2.**256**.2022 del **28** de enero de 2022, y de otra parte el señor (a) Cesar Augusto Zuluaga Rodríguez, mayor de edad, vecino de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No.1.112.226.596, expedida en **pradera** (Valle) en calidad de CONTRATISTA manifestamos que el día *30 de Junio de 2022* expiró el plazo de ejecución del contrato en mención.

Durante el tiempo de ejecución del contrato, el SUPERVISOR hizo constar en cada informe para el pago, que el contratista cumplió con el objeto contratado y que cumplió con las obligaciones y aportes al régimen de seguridad social de acuerdo a las normas vigentes.

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta, en Santiago de Cali, a los treinta (30) días del mes de junio del año dos mil veintidós (2022).

VICTOR LEÓN GOMEZ ESTUPIÑAN
Jefe de Oficina de Servicio al cliente y mercadeo
EL SUPERVISOR:

Cesar Augusto Zuluaga Rodríguez
EL CONTRATISTA:

Nota: De conformidad con manual de contratación de la entidad: Se podrá suscribir Acta de Terminación *para los contratos que en virtud de la ley no deban liquidarse*, con la finalidad de cerrar dicho proceso de contratación en el SECOP. (...) Por lo anterior, este documento podrá estar suscrito por el contratista y *el supervisor o solo por el supervisor* en el evento de que el contratista no concurra a la firma del mismo".