INGENIERÍA DE LA EFICIENCIA DEL AGUA, LA ENERGÍA Y EL GAS S.A.S

INFORME DE GESTION

INGELCIA
GRANDES PROYECTOS
BUENAS IDEAS

Medellín, 7 de septiembre del 2022

Señores INDER ENVIGADO

Mediante el presente documento, damos a conocer las gestiones y el avance del contrato que hemos realizado durante el mes de agosto del año 2022

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	SE CUMPLIO	NO SE CUMPLIO	OBSERVACIONES
1. Coordinar técnica y operativamente las acciones necesarias para desarrollar el objeto del contrato	X		1.visita técnica para finalizar ajustes pendientes 2. Visita técnica para realizar seguimiento a los equipos, no se ejecuta las respectivas validaciones ya que se la piscina se encontraba en mantenimiento y los equipos estaban apagados. 3. Vista técnica de seguimiento. 4. Acompañamiento telefónico.
2. Asumir y cancelar los costos que se generen por concepto de legalización, constitución de garantías y demás que se generen para el desarrollo del contrato.	X		n/a

3. Realizar por escrito cualquier requerimiento, reclamación, sugerencia, comentario o demás que considere pertinente para la debida ejecución del objeto contractual, a la Entidad, a través del Supervisor del Contrato	X		n/a
4.Prestar servicio de calefacción y mantener la temperatura de la piscina a un rango determinado (normalmente entre 27 y 29 grados Celsius).	X		Según acuerdo con el supervisor del contrato, la prestación del servicio se cumplirá máximo a 23 grados Celsius, sin embargo en las dos visitas técnicas realizadas se toma la temperatura de la piscina y se encuentra en 25° y 26°, quiere decir por encima de lo acordado
5.Hacer seguimiento periódico a la temperatura de la piscina	x		1. 10 de agosto temperatura de la piscina en 26,1° 2. 24 de agosto temperatura de la piscina en 25,9°
6. En el caso de que, en alguna de las rutinas realizadas, no se llegase a cambiar una pieza incluida en dicha rutina, esta se deberá descontar del valor de la rutina de mantenimiento	X		n/a
7. Hacer seguimiento y mantenimiento periódico al rendimiento de los equipos.	X		Se realiza seguimiento con 3 visitas técnicas durante el mes, realizando los ajuste pertinentes para el óptimo funcionamiento de los equipos, seguimiento a la temperatura de la piscina y el correcto funcionamiento del sistema

8.Hacer seguimiento y mantenimiento permanente a la eficiencia de los equipos, consumo de energía contra transferencia de calor	X		Se mantiene constante comunicación con el supervisor del contrato, y se realizan las visitas técnicas con un resultado positivo frente al funcionamiento de los equipos
9. Entregar informes mensuales al supervisor del contrato sobre el seguimiento al servicio, consumo de energía, temperatura de la piscina, estado de los equipos y tiempos de atención de fallas, anexando registro fotográfico de las visitas y mantenimientos realizados.	X		Se entrega 3 reportes técnicos de los seguimiento y visitas que realizamos durante el mes por medio de correo electrónico y anexados en este informe.
10.Definir los acuerdos de Nivel de Servicio en los que se establezcan tiempos máximos de atención de fallas	X		Se cumple con la demanda del cliente atendiendo entre 1 a 2 días hábiles para la programación de las visitas técnica requeridas
11. . En caso de requerir algún repuesto para las bombas de calor éste debe tener disponibilidad inmediata	X		n/a
12. . El personal con que cuente el contratista debe ser calificado para atender los requerimientos.	X		Nuestro personal cuenta con la experiencia, experticia e idoneidad para los requerimientos del cliente.

13.. Realizar el mantenimiento requerido para el normal funcionamiento de los equipos de manera inmediata a todo costo	X		n/a
14. De existir un daño en los equipos el tiempo de respuesta y solución a los mismos se deberá realizar dentro de los dos (02) días siguientes al reporte del mismo por parte del supervisor del contrato	X		n/a
15. Las demás que sean necesarias para dar cumplimiento al objeto contractual o que se hayan indicado en la oferta.	X		n/a

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 11 de agosto del 2022

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co
Tel: 3113906956
Envigado (Antioquia)

Asunto: **Reporte de visita de revisión**

Cordial saludo

A continuación, encontrara un reporte técnico detallado de la visita e realizada el día 10 de agosto del 2022.

Análisis

Medición de presión de alta de gas refrigerante PSI	Estables
Medición de presión de baja de gas refrigerante PSI	Estables
Revisión de fugas de gas refrigerante	No detectadas
Medición de consumo de amperaje	NA
Medición de voltaje	NA
Revisión de contadores eléctricos	En buen estado
Revisión de terminales eléctricas	En buen estado
Revisión del termostato	En buen estado
Revisión de carcasas	En buen estado
Revisión del sistema hidráulico de intercambio de calor	En buen estado
Revisión temperatura de piscina	26.1
Revisión posición válvulas de bypass	En buen estado
Revisión kit de arranque	En buen estado

GESTIÓN TÉCNICA

Estado del sistema:

En la visita se realizan los ajustes que habían quedado pendientes y se entregan los equipos operando correctamente

Registro fotográfico

GESTIÓN TÉCNICA

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,

LEANDRO SANTILLANA
Supervisor técnico
INGELCIA S.A.S
@ ingenieria@ingelcia.com
3166947570 ☎ 5900154

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 19 de agosto del 2022

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co
Tel: 3113906956
Envigado (Antioquia)

Asunto: **Reporte de visita de revisión**

Cordial saludo

A continuación, encontrara un reporte técnico detallado de la visita e realizada el día 16 de agosto del 2022.

Análisis

Medición de presión de alta de gas refrigerante PSI	Estables
Medición de presión de baja de gas refrigerante PSI	Estables
Revisión de fugas de gas refrigerante	No detectadas
Medición de consumo de amperaje	NA
Medición de voltaje	NA
Revisión de contadores eléctricos	En buen estado
Revisión de terminales eléctricas	En buen estado
Revisión del termostato	En buen estado
Revisión de carcasas	En buen estado
Revisión del sistema hidráulico de intercambio de calor	En buen estado
Revisión temperatura de piscina	25.9
Revisión posición válvulas de bypass	En buen estado
Revisión kit de arranque	En buen estado

GESTIÓN TÉCNICA

Estado del sistema:

En la visita se realiza seguimiento al sistema. Se encuentra que llevaba un día en mantenimiento, por lo que las máquinas estaban apagadas. Se programa nuevamente seguimiento para revisar la temperatura de la piscina.

Registro fotográfico

GESTIÓN TÉCNICA

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,

LEANDRO SANTILLANA
Supervisor técnico
INGELCIA S.A.S
@ ingenieria@ingelcia.com
✆ 3166947570 ☎ 5900154

GESTIÓN TÉCNICA

Medellín, 25 de agosto del 2022

INDER ALTO DE LOS SUEÑOS

jdrodriguez@inderenvigado.gov.co
Tel: 3113906956
Envigado (Antioquia)

Asunto: **Reporte de visita de revisión**

Cordial saludo

A continuación, encontrara un reporte técnico detallado de la visita e realizada el día 24 de agosto del 2022.

Análisis

Medición de presión de alta de gas refrigerante PSI	Estables
Medición de presión de baja de gas refrigerante PSI	Estables
Revisión de fugas de gas refrigerante	No detectadas
Medición de consumo de amperaje	NA
Medición de voltaje	NA
Revisión de contadores eléctricos	En buen estado
Revisión de terminales eléctricas	En buen estado
Revisión del termostato	En buen estado
Revisión de carcasas	En buen estado
Revisión del sistema hidráulico de intercambio de calor	En buen estado
Revisión temperatura de piscina	25.9
Revisión posición válvulas de bypass	En buen estado
Revisión kit de arranque	En buen estado

GESTIÓN TÉCNICA

Estado del sistema:

En la visita se encuentra que los equipos de recirculación, y por ende, las bombas de calor se apagan debido a un botón de emergencia en las duchas, que presuntamente es oprimido por accidente, por parte de los usuarios. El sistema se encuentra operando de manera adecuada.

Registro fotográfico

Le agradecemos su comprensión y disposición en este proceso y esperamos que la información suministrada cumpla sus expectativas. En caso de que se presente alguna duda, podrá contactarse con nuestra compañía en el horario de 8 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. o responder a este correo.

Atentamente,

LEANDRO SANTILLANA
Supervisor técnico
INGELCIA S.A.S
@ ingenieria@ingelcia.com
✆ 3166947570 ☎ 5900154