

OBJETO: Implementar 5 procesos de ITIL en el Concejo de Bogotá D.C.

Tabla 1. Análisis de precios

Cod	Item	Unidad	Cantidad	PRECIO UNITARIO COTIZADO			PRECIO DE REFERENCIA	VALOR TOTAL
				Incluido IVA, otros impuestos y costos directos e indirectos				
				E1	E2	E3		
MODELO OPERATIVO								
1	Diagnóstico de la situación actual en torno a la gestión de servicios de tecnología de acuerdo con ITIL4							
1.1	☑ Gestión de Incidentes	Proceso	1	23.761.920	5.269.320	10.385.688	9.142.208	9.142.208
1.2	☑ Gestión de Problemas	Proceso	1	23.761.920	5.269.320	6.231.413	7.646.445	7.646.445
1.3	☑ Gestión del Catálogo de Servicio	Proceso	1	23.761.920	5.269.320	6.231.413	7.646.445	7.646.445
1.4	☑ Gestión de Niveles de Servicio	Proceso	1	23.761.920	5.269.320	10.385.688	9.142.208	9.142.208
1.5	☑ Mesa de Servicio	Proceso	1	23.761.920	5.269.320	8.308.550	8.517.407	8.517.407
2	Elaborar un documento por cada Práctica de Gestión Servicios de ITIL 4, con su respectivo desarrollo - Modelo operativo							-
2.1	☑ Gestión de Incidentes	Modelo	1	47.523.840	6.586.650	16.111.522	12.769.669	12.769.669
2.2	☑ Gestión de Problemas	Modelo	1	47.523.840	6.586.650	16.111.522	12.769.669	12.769.669
2.3	☑ Gestión del Catálogo de Servicio	Modelo	1	47.523.840	6.586.650	26.852.536	14.278.592	14.278.592
2.4	☑ Gestión de Niveles de Servicio	Modelo	1	47.523.840	6.586.650	26.852.536	14.278.592	14.278.592
2.5	☑ Mesa de Servicio	Modelo	1	47.523.840	6.586.650	21.482.029	13.672.730	13.672.730
3	Diseño de Instrumentos de apoyo a cada práctica incluida en el alcance del proyecto							-
3.1	☑ Gestión de Incidentes	Diseño	1	95.047.680	13.173.300	2.712.665	6.592.343	6.592.343
3.2	☑ Gestión de Problemas	Diseño	1	95.047.680	13.173.300	6.781.661	12.826.616	12.826.616
3.3	☑ Gestión del Catálogo de Servicio	Diseño	1	95.047.680	13.173.300	2.712.665	6.592.343	6.592.343
3.4	☑ Gestión de Niveles de Servicio	Diseño	1	95.047.680	13.173.300	8.137.994	14.332.632	14.332.632
3.5	☑ Mesa de Servicio	Diseño	1	95.047.680	13.173.300	6.781.661	12.826.616	12.826.616
TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO								
4.1	Charla de presentación global del proyecto, dirigido a todos los integrantes del Comité de Seguimiento	Charla	1	5.940.480	1.244.145	2.006.235	2.040.056	2.040.056
4.2	Talleres de capacitación Concejales y sus unidades de apoyo normativo	Taller	2	11.880.960	1.463.700	1.504.676	2.095.026	4.190.052
4.3	Dos Talleres para el personal de proceso de sistemas y seguridad de la información	Taller	2	11.880.960	1.463.700	1.504.676	2.095.026	4.190.052
4,4	Talleres para Personal Directivo, profesionales de procesos y personal de apoyo:	Taller	2	11.880.960	1.463.700	1.504.676	2.095.026	4.190.052
4.5	Material de apoyo a la capacitación	Material	1	23.761.920	1.463.700	4.012.469	3.078.479	3.078.479
4.6	Documentación del proceso de transferencia de conocimiento	Documento	1	8.910.720	365.925	4.012.469	969.541	969.541
4.7.	Recomendaciones y próximos pasos sugeridos	Documento	1	8.910.720	365.925	1.003.117	780.860	780.860
VALOR TOTAL COTIZACION INCLUIDO IVA y DEMAS COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS								182.473.607