SENA - CFP 739123
RADICACION RECIBIDA
N°: 73-1-2022-003512
02/08/2022 07:41 am

Espinal, Julio del 2022

Doctor
OSCAR ROLANDO CASTRO GUERRA
Subdirector (E)
Centro Agropecuario La Granja
SENA, Espinal - Tolima

Asunto: Contratar la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de servicios SERVIANALISIS de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025/2017 en el marco del proyecto SGPS 9162-2022 del SENA Centro Agropecuario la Granja – Regional Tolima

Respetado Doctor:

De manera atenta me permito solicitar su autorización para dar inicio al proceso contractual que permita contratar la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de Gestión del Laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017 y verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluando su desempeño con respecto a los objetivos propuestos e incluyendo el atestiguamiento de la matriz de cereales y productos de cereales en el marco del proyecto SGPS-9162-2022 del Centro Agropecuario La Granja – Regional Tolima.

JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

El SENA es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio del Trabajo, encargado de cumplir la función que corresponde al estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, como lo establece la Ley 119 de 1994.

De conformidad con el artículo 25 del Decreto 249 de 2004, los Centros de Formación son las dependencias responsables de la prestación de los servicios de formación profesional integral, los servicios tecnológicos, la promoción y el desarrollo del empresarismo, la normalización y evaluación de competencias laborales en interacción con entes públicos y privados y en articulación con las cadenas productivas y los sectores económicos.

El numeral 28 del artículo 27 del Decreto 249 de 2004 señala las funciones que deben desarrollar las Subdirecciones de Centro para planear, programar y ejecutar todos los procesos mencionados anteriormente, y le otorga la función de administrar y ejecutar los procesos de contratación, provisión, manejo, mantenimiento, seguimiento y control del talento humano, de los recursos físicos, tecnológicos, pedagógicos, humanos, financieros y de información del Centro.

Así mismo la Resolución 69 de 2014, articulo 8, delega la ordenación del gasto y celebración de contratos en los Centros de Formación profesional, así: Delegar en el Subdirector de cada Centro de Formación Profesional, la competencia para la ordenación del gasto de su Centro de Formación, la realización de los procesos de selección, la celebración de contratos, la ejecución y la liquidación de aquellos que así lo requieran para el normal desarrollo de las funciones administrativas y misionales, independiente de la naturaleza y cuantía.

Para el cumplimiento de estas funciones y demás asignadas al SENA, se requiere la prestación de servicio de auditoría interna al sistema de gestión del Laboratorio de Servicios Tecnologicos del Centro Agropecuario del SENA Regional Tolima, bajo la norma NTC:ISO/IEC 17025:2017, para lo cual se elabora el presente documento, que contiene el análisis previo de acuerdo a lo señalado en el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 por tratarse de una contratación por la modalidad de mínima cuantía.

Acorde a lo establecido en la norma NTC-ISO/IEC 17025, el Laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados con el objetivo de obtener información acerca de la conformidad del sistema de gestión, el cumplimiento de los requisitos del Laboratorio, incluida las actividades del laboratorio y requisitos de la norma en mención.

El proceso de auditoría interna bajo los lineamientos de la norma NTC ISO/IEC 17025 en el numeral 8.8 el Laboratorio de servicios SERVINALISIS Regional Tolima tiene como objetivo la evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión, las acciones implementadas, la certificación del nivel de avance y el planteamiento de las posibilidades de mejora; para esto, se hace necesario contratar la auditoría interna como parte del proceso de aseguramiento y mantenimiento del sistema de Gestión. La norma internacional establece los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y cubre los ensayos que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos desarrollados por el propio laboratorio.

En la actualidad el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA le apuesta a la investigación e innovación como ejes del desarrollo del sector productivo del país y componentes primordiales para mejorar los estándares de calidad de la institución. En este sentido en los últimos años a través del Sistema SENNOVA y recursos propios, se han venido financiando diversos proyectos enmarcados en cinco líneas programáticas, destacando entre ellas las líneas de Investigación Aplicada, Fomento a la Innovación y Servicios Tecnológicos.

El Centro Agropecuario La Granja SENA Regional Tolima, cuenta con el Laboratorio de Servicios SERVIANALISIS, para la prestación de servicios de ensayo fisicoquímico en alimentos, el cual se encuentra en proceso de Habilitación/Autorización ante la Secretaria de Salud del Tolima, con el fin de brindar apoyo al desarrollo y competitividad de las empresas de alimentos de la región y a la comunidad educativa y científica del centro de formación, a través de la realización de ensayos que permitan determinar la calidad y por ende el cumplimiento con los requerimientos normativos para la comercialización y consumo de estos productos alimenticios.

El Laboratorio de servicios SERVIANALISIS, se encuentra en proceso de implementación del sistema de gestión de calidad y es necesario que cumpla con los requisitos de la norma ISO 17025, en el numeral 8.8.1 establece:

"…El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión:
a) Es conforme con: - los requisitos del propio laboratorio para su sistema de gestión, incluidas las actividades El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión del laboratorio; - los requisitos de este documento;
b) se implementa y mantiene eficazmente".

De igual forma con lo señalado en el 8.8.2 que reza:

… El laboratorio debe:
a) planificar, establecer, implementar y mantener un programa de auditoría que incluya la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y presentación de informes que debe tener en consideración la importancia de las actividades de laboratorio involucradas, los cambios que afectan al laboratorio y los resultados de las auditorías previas;
b) definir los criterios de auditoría y el alcance de cada auditoría;
c) asegurarse de que los resultados de las auditorías se informen a la dirección pertinente;
d) implementar las correcciones y las acciones correctivas apropiadas, sin demora indebida;
e) conservar los registros como evidencia…"

Las auditorías internas juegan un papel importante para el diagnóstico de cualquier Sistema de Gestión implementado en las organizaciones, ya que gracias a ellas se pueden ayudar y apoyar en su gestión a la Alta Dirección a establecer medidas para lograr un buen control de los procesos y gestionar soluciones eficaces, la auditoría Interna es creada como un medio de seguimiento al sistema de gestión para agregar valor y mejorar las operaciones de los procesos, de forma que se evalúa el cumplimiento de los requisitos de la norma y se aportan soluciones bajo un enfoque sistemático y disciplinado, es importante el fortalecimiento y mejora continua del sistema de Gestión de Laboratorio y la transferencia de conocimientos, ya que con ello se genera mayor confianza en los resultados analíticos emitidos, ya que se asegura que, desde el ingreso de la muestra hasta la emisión de resultados, se trabaja bajo estándares de control de calidad y confiabilidad.

El Centro Agropecuario La Granja dispone de la Línea Programática de servicios Tecnológicos para las Empresas, contando con el laboratorio de ensayos, bajo el esquema de producción de Centro y ofrece un portafolio de servicios, apoyando el desarrollo y satisfaciendo necesidades del campo empresarial.

La Auditoria deberá ser comprendida en las siguientes fases:

Auditoría Clásica (in situ)

- Preparación de la auditoría interna: se realizará con base al plan y cronograma de auditoría a los procedimientos internos establecidos por el cliente y los lineamientos de la norma ISO19011:2018. En las cuales se incluirán entrevistas con las personas involucradas en el sistema de gestión del laboratorio, revisión de documentos contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y evaluación de los ensayos contemplados en el alcance con la participación del evaluador líder y expertos técnicos según el área y atestiguamiento de los ensayos y de las técnicas analíticas.

- Se manejará toda la confidencialidad, la trazabilidad y seguridad de la información que sea suministrada por el cliente, y en caso de suministrar datos personales se dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- Criterios de auditoría:

  - NTC 3806:1995.
  - NTC 6375:2019.
  - AOAC 985.29
  - AOAC 2003.05
  - AOAC 2001.11

Por lo anterior, se hace indispensable adelantar el proceso para la contratación de la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y autodiagnóstico verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluando su desempeño con respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los parámetros proyecto SGPS 9162 -2022.

OBJETO PARA CONTRATAR:

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AUDITORIA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE LA NORMA ISO/IEC 17025/2017 EN EL MARCO DEL PROYECTO SGPS 9162-2022 DEL CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA – REGIONAL TOLIMA.

CODIGO UNSPSC

Código – Segmento	Código - Familia	Código - Clase	Código - Producto	Nombre - Producto
84000000	84110000	84111600	84111603	Auditorías internas

ITEMS	CODIGOS UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	UNIDAD	CANTIDAD
1	84111603	Auditoría Interna en el LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS, bajo los estándares de la norma ISO/IEC 17025:2017 en la Matriz Cereales y productos de Cereales (Harinas), para los ensayos fisicoquímicos de: • CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 3806:1995. • HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 6375:2019. • GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2003.05 • PROTEÍNA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2001.11 • FIBRA DIETARIA TOTAL EN ALIMENTOS - AOAC INTERNACIONAL 985.29 Proceso de Auditoría Interna: Etapa 1: Planeación de la auditoría contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017. Se deberá generar el Plan de Auditoría. Etapa 2: Ejecución de la auditoría Interna, a través de la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio y el atestiguamiento de las metodologías analíticas. Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada. Se deberá generar el Informe de Auditoría, Actas de apertura y cierre. Nota: El proceso de auditoría Interna, debe llevarse a cabo con la participación de un Auditor Líder y un Experto Técnico en análisis fisicoquímico de Alimentos, con una duración mínima de 2 días en sitio. Actividad de Transferencia de Conocimiento: Capacitación certificada en Incertidumbre de medida y Regla de decisión.	UND	1

EQUIPO DE TRABAJO AUDITOR

El equipo de auditoría debe incluir profesionales con las siguientes competencias:

ROL	EDUCACIÓN	FORMACIÓN	EXPERIENCIA
Auditor Líder	Profesional titulado en Ingeniería Química, Química o Ingeniería de Alimentos.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Líder o Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional).	Experiencia profesional mínima de 5 años en el ejercicio de su profesión. Mínimo 24 meses de experiencia como Auditor en la norma ISO/IEC 17025:2017 Mínimo 3 Auditorías como Auditor líder en la norma ISO/IEC 17025:2017
Experto técnico	Profesional titulado Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Química o Química.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Validación y Verificación de métodos fisicoquímicos y/o Estimación de Incertidumbre de medición. (Certificado).	Mínimo 24 meses de experiencia como profesional Técnico en Laboratorios de Análisis Fisicoquímico de Alimentos. Participación como experto técnico en el área de Alimentos, mínimo en 3 Auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
El SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA" proporcionará la logística necesaria para el desarrollo del servicio (Incluyendo disponibilidad del personal para las entrevistas y actividades atestiguamiento de los ensayos).

Las fechas para la prestación del servicio se definirán de mutuo acuerdo y dependerán de la agenda disponible entre las partes.

Terminado el proceso se deberá entregar un informe de auditoría en un tiempo de 5 días hábiles.

Los costos de viáticos generados por transporte, hospedaje y alimentación son asumidos por el contratista.

Cordialmente,

Diana Patricia Salguero Rodríguez
Líder Proyecto Servicios Tecnológicos

Revisó: Carlos Alberto Cervera
Dinamizador SENNOVA

Anexos: Análisis del sector, Precotizaciones, Proyección Estudio de mercado.

Espinal, Julio del 2022

Doctor
OSCAR ROLANDO CASTRO GUERRA
Subdirector (E)
Centro Agropecuario La Granja
SENA, Espinal - Tolima

Asunto: Contratar la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de servicios SERVIANALISIS de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025/2017 en el marco del proyecto SGPS 9162-2022 del SENA Centro Agropecuario la Granja – Regional Tolima

Respetado Doctor:

De manera atenta me permito solicitar su autorización para dar inicio al proceso contractual que permita contratar la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de Gestión del Laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017 y verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluando su desempeño con respecto a los objetivos propuestos e incluyendo el atestiguamiento de la matriz de cereales y productos de cereales en el marco del proyecto SGPS-9162-2022 del Centro Agropecuario La Granja – Regional Tolima.

JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

El SENA es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio del Trabajo, encargado de cumplir la función que corresponde al estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, como lo establece la Ley 119 de 1994.

De conformidad con el artículo 25 del Decreto 249 de 2004, los Centros de Formación son las dependencias responsables de la prestación de los servicios de formación profesional integral, los servicios tecnológicos, la promoción y el desarrollo del empresarismo, la normalización y evaluación de competencias laborales en interacción con entes públicos y privados y en articulación con las cadenas productivas y los sectores económicos.

El numeral 28 del artículo 27 del Decreto 249 de 2004 señala las funciones que deben desarrollar las Subdirecciones de Centro para planear, programar y ejecutar todos los procesos mencionados anteriormente, y le otorga la función de administrar y ejecutar los procesos de contratación, provisión, manejo, mantenimiento, seguimiento y control del talento humano, de los recursos físicos, tecnológicos, pedagógicos, humanos, financieros y de información del Centro.

Así mismo la Resolución 69 de 2014, articulo 8, delega la ordenación del gasto y celebración de contratos en los Centros de Formación profesional, así: Delegar en el Subdirector de cada Centro de Formación Profesional, la competencia para la ordenación del gasto de su Centro de Formación, la realización de los procesos de selección, la celebración de contratos, la ejecución y la liquidación de aquellos que así lo requieran para el normal desarrollo de las funciones administrativas y misionales, independiente de la naturaleza y cuantía.

Para el cumplimiento de estas funciones y demás asignadas al SENA, se requiere la prestación de servicio de auditoría interna al sistema de gestión del Laboratorio de Servicios Tecnologicos del Centro Agropecuario del SENA Regional Tolima, bajo la norma NTC:ISO/IEC 17025:2017, para lo cual se elabora el presente documento, que contiene el análisis previo de acuerdo a lo señalado en el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 por tratarse de una contratación por la modalidad de mínima cuantía.

Acorde a lo establecido en la norma NTC-ISO/IEC 17025, el Laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados con el objetivo de obtener información acerca de la conformidad del sistema de gestión, el cumplimiento de los requisitos del Laboratorio, incluida las actividades del laboratorio y requisitos de la norma en mención.

El proceso de auditoría interna bajo los lineamientos de la norma NTC ISO/IEC 17025 en el numeral 8.8 el Laboratorio de servicios SERVINALISIS Regional Tolima tiene como objetivo la evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión, las acciones implementadas, la certificación del nivel de avance y el planteamiento de las posibilidades de mejora; para esto, se hace necesario contratar la auditoría interna como parte del proceso de aseguramiento y mantenimiento del sistema de Gestión. La norma internacional establece los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y cubre los ensayos que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos desarrollados por el propio laboratorio.

En la actualidad el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA le apuesta a la investigación e innovación como ejes del desarrollo del sector productivo del país y componentes primordiales para mejorar los estándares de calidad de la institución. En este sentido en los últimos años a través del Sistema SENNOVA y recursos propios, se han venido financiando diversos proyectos enmarcados en cinco líneas programáticas, destacando entre ellas las líneas de Investigación Aplicada, Fomento a la Innovación y Servicios Tecnológicos.

El Centro Agropecuario La Granja SENA Regional Tolima, cuenta con el Laboratorio de Servicios SERVIANALISIS, para la prestación de servicios de ensayo fisicoquímico en alimentos, el cual se encuentra en proceso de Habilitación/Autorización ante la Secretaria de Salud del Tolima, con el fin de brindar apoyo al desarrollo y competitividad de las empresas de alimentos de la región y a la comunidad educativa y científica del centro de formación, a través de la realización de ensayos que permitan determinar la calidad y por ende el cumplimiento con los requerimientos normativos para la comercialización y consumo de estos productos alimenticios.

El Laboratorio de servicios SERVIANALISIS, se encuentra en proceso de implementación del sistema de gestión de calidad y es necesario que cumpla con los requisitos de la norma ISO 17025, en el numeral 8.8.1 establece:

"…El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión:
a) Es conforme con: - los requisitos del propio laboratorio para su sistema de gestión, incluidas las actividades El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión del laboratorio; - los requisitos de este documento;
b) se implementa y mantiene eficazmente".

De igual forma con lo señalado en el 8.8.2 que reza:

… El laboratorio debe:
a) planificar, establecer, implementar y mantener un programa de auditoría que incluya la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y presentación de informes que debe tener en consideración la importancia de las actividades de laboratorio involucradas, los cambios que afectan al laboratorio y los resultados de las auditorías previas;
b) definir los criterios de auditoría y el alcance de cada auditoría;
c) asegurarse de que los resultados de las auditorías se informen a la dirección pertinente;
d) implementar las correcciones y las acciones correctivas apropiadas, sin demora indebida;
e) conservar los registros como evidencia…"

Las auditorías internas juegan un papel importante para el diagnóstico de cualquier Sistema de Gestión implementado en las organizaciones, ya que gracias a ellas se pueden ayudar y apoyar en su gestión a la Alta Dirección a establecer medidas para lograr un buen control de los procesos y gestionar soluciones eficaces, la auditoría Interna es creada como un medio de seguimiento al sistema de gestión para agregar valor y mejorar las operaciones de los procesos, de forma que se evalúa el cumplimiento de los requisitos de la norma y se aportan soluciones bajo un enfoque sistemático y disciplinado, es importante el fortalecimiento y mejora continua del sistema de Gestión de Laboratorio y la transferencia de conocimientos, ya que con ello se genera mayor confianza en los resultados analíticos emitidos, ya que se asegura que, desde el ingreso de la muestra hasta la emisión de resultados, se trabaja bajo estándares de control de calidad y confiabilidad.

El Centro Agropecuario La Granja dispone de la Línea Programática de servicios Tecnológicos para las Empresas, contando con el laboratorio de ensayos, bajo el esquema de producción de Centro y ofrece un portafolio de servicios, apoyando el desarrollo y satisfaciendo necesidades del campo empresarial.

La Auditoria deberá ser comprendida en las siguientes fases:

Auditoría Clásica (in situ)

- Preparación de la auditoría interna: se realizará con base al plan y cronograma de auditoría a los procedimientos internos establecidos por el cliente y los lineamientos de la norma ISO19011:2018. En las cuales se incluirán entrevistas con las personas involucradas en el sistema de gestión del laboratorio, revisión de documentos contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y evaluación de los ensayos contemplados en el alcance con la participación del evaluador líder y expertos técnicos según el área y atestiguamiento de los ensayos y de las técnicas analíticas.

- Se manejará toda la confidencialidad, la trazabilidad y seguridad de la información que sea suministrada por el cliente, y en caso de suministrar datos personales se dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- Criterios de auditoría:

  - NTC 3806:1995.
  - NTC 6375:2019.
  - AOAC 985.29
  - AOAC 2003.05
  - AOAC 2001.11

Por lo anterior, se hace indispensable adelantar el proceso para la contratación de la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y autodiagnóstico verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluando su desempeño con respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los parámetros proyecto SGPS 9162 -2022.

OBJETO PARA CONTRATAR:

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AUDITORIA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE LA NORMA ISO/IEC 17025/2017 EN EL MARCO DEL PROYECTO SGPS 9162-2022 DEL CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA – REGIONAL TOLIMA.

CODIGO UNSPSC

Código – Segmento	Código - Familia	Código - Clase	Código - Producto	Nombre - Producto
84000000	84110000	84111600	84111603	Auditorías internas

ITEMS	CODIGOS UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	UNIDAD	CANTIDAD
1	84111603	Auditoría Interna en el LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS, bajo los estándares de la norma ISO/IEC 17025:2017 en la Matriz Cereales y productos de Cereales (Harinas), para los ensayos fisicoquímicos de: • CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 3806:1995. • HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 6375:2019. • GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2003.05 • PROTEÍNA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2001.11 • FIBRA DIETARIA TOTAL EN ALIMENTOS - AOAC INTERNACIONAL 985.29 Proceso de Auditoría Interna: Etapa 1: Planeación de la auditoría contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017. Se deberá generar el Plan de Auditoría. Etapa 2: Ejecución de la auditoría Interna, a través de la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio y el atestiguamiento de las metodologías analíticas. Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada. Se deberá generar el Informe de Auditoría, Actas de apertura y cierre. Nota: El proceso de auditoría Interna, debe llevarse a cabo con la participación de un Auditor Líder y un Experto Técnico en análisis fisicoquímico de Alimentos, con una duración mínima de 2 días en sitio. Actividad de Transferencia de Conocimiento: Capacitación certificada en Incertidumbre de medida y Regla de decisión.	UND	1

EQUIPO DE TRABAJO AUDITOR

El equipo de auditoría debe incluir profesionales con las siguientes competencias:

ROL	EDUCACIÓN	FORMACIÓN	EXPERIENCIA
Auditor Líder	Profesional titulado en Ingeniería Química, Química o Ingeniería de Alimentos.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Líder o Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional).	Experiencia profesional mínima de 5 años en el ejercicio de su profesión. Mínimo 24 meses de experiencia como Auditor en la norma ISO/IEC 17025:2017 Mínimo 3 Auditorías como Auditor líder en la norma ISO/IEC 17025:2017
Experto técnico	Profesional titulado Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Química o Química.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Validación y Verificación de métodos fisicoquímicos y/o Estimación de Incertidumbre de medición. (Certificado).	Mínimo 24 meses de experiencia como profesional Técnico en Laboratorios de Análisis Fisicoquímico de Alimentos. Participación como experto técnico en el área de Alimentos, mínimo en 3 Auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:
El SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA" proporcionará la logística necesaria para el desarrollo del servicio (Incluyendo disponibilidad del personal para las entrevistas y actividades atestiguamiento de los ensayos).

Las fechas para la prestación del servicio se definirán de mutuo acuerdo y dependerán de la agenda disponible entre las partes.

Terminado el proceso se deberá entregar un informe de auditoría en un tiempo de 5 días hábiles.

Los costos de viáticos generados por transporte, hospedaje y alimentación son asumidos por el contratista.

Cordialmente,

Diana Patricia Salguero Rodríguez
Líder Proyecto Servicios Tecnológicos

Revisó: Carlos Alberto Cervera
Dinamizador SENNOVA

Anexos: Análisis del sector, Precotizaciones, Proyección Estudio de mercado.

ESTUDIO DE MERCADO Y ANALISIS DEL SECTOR
(CAPITULO VI - Artículo 2.2.1.1.1.6.1. Del Decreto 1082 de 2015)

En cumplimiento de lo establecido en la Parte 2- Titulo 1- Capitulo 1- Sección 1-Subseccion 6 - Artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, y de conformidad con la Circular de lineamientos para la elaboración de Estudios Previos del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, se elaborará un presupuesto de acuerdo con los precios y condiciones del mercado y a las incidencias propias del destino de los bienes objeto del contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN:

El SENA es un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio del Trabajo, encargado de cumplir la función que corresponde al estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país, como lo establece la Ley 119 de 1994.

De conformidad con el artículo 25 del Decreto 249 de 2004, los Centros de Formación son las dependencias responsables de la prestación de los servicios de formación profesional integral, los servicios tecnológicos, la promoción y el desarrollo del empresarismo, la normalización y evaluación de competencias laborales en interacción con entes públicos y privados y en articulación con las cadenas productivas y los sectores económicos.

El numeral 28 del artículo 27 del Decreto 249 de 2004 señala las funciones que deben desarrollar las Subdirecciones de Centro para planear, programar y ejecutar todos los procesos mencionados anteriormente, y le otorga la función de administrar y ejecutar los procesos de contratación, provisión, manejo, mantenimiento, seguimiento y control del talento humano, de los recursos físicos, tecnológicos, pedagógicos, humanos, financieros y de información del Centro.

Así mismo la Resolución 69 de 2014, articulo 8, delega la ordenación del gasto y celebración de contratos en los Centros de Formación profesional, así: Delegar en el Subdirector de cada Centro de Formación Profesional, la competencia para la ordenación del gasto de su Centro de Formación, la realización de los procesos de selección, la celebración de contratos, la ejecución y la liquidación de aquellos que así lo requieran para el normal desarrollo de las funciones administrativas y misionales, independiente de la naturaleza y cuantía.

Para el cumplimiento de estas funciones y demás asignadas al SENA, se requiere la prestación de servicio de auditoría interna al sistema de gestión del Laboratorio de Servicios Tecnologicos del Centro Agropecuario del SENA Regional Tolima, bajo la norma NTC:ISO/IEC 17025:2017, para lo cual se elabora el presente documento, que contiene el análisis previo de acuerdo a lo señalado en el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 por tratarse de una contratación por la modalidad de mínima cuantía.

Acorde a lo establecido en la norma NTC-ISO/IEC 17025, el Laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados con el objetivo de obtener información acerca de la conformidad del sistema de gestión, el cumplimiento de los requisitos del Laboratorio, incluida las actividades del laboratorio y requisitos de la norma en mención.

El proceso de auditoría interna bajo los lineamientos de la norma NTC ISO/IEC 17025 en el numeral 8,8 Laboratorio de servicios SERVINALISIS Regional Tolima tiene como objetivo la evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión, las acciones implementadas, la certificación del nivel de avance y el planteamiento de las posibilidades de mejora; para esto, se hace necesario contratar la auditoría interna como parte del proceso de aseguramiento y mantenimiento del sistema de Gestión. La norma internacional establece los requisitos generales para la competencia en la realización de ensayos y cubre los ensayos que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos desarrollados por el propio laboratorio.

En la actualidad el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA le apuesta a la investigación e innovación como ejes del desarrollo del sector productivo del país y componentes primordiales para mejorar los estándares de calidad de la institución. En este sentido en los últimos años a través del Sistema SENNOVA y recursos propios, se han venido financiando diversos proyectos enmarcados en cinco líneas programáticas, destacando entre ellas las líneas de Investigación Aplicada, Fomento a la Innovación y Servicios Tecnológicos.

El Centro Agropecuario La Granja SENA Regional Tolima, cuenta con el Laboratorio de Servicios SERVIANALISIS, para la prestación de servicios de ensayo fisicoquímico en alimentos, el cual se encuentra en proceso de Habilitación/Autorización ante la Secretaria de Salud del Tolima, con el fin de brindar apoyo al desarrollo y competitividad de las empresas de alimentos de la región y a la comunidad educativa y científica del centro de formación, a través de la realización de ensayos que permitan determinar la calidad y por ende el cumplimiento con los requerimientos normativos para la comercialización y consumo de estos productos alimenticios.

El Laboratorio de servicios SERVIANALISIS, se encuentra en proceso de implementación del sistema de gestión de calidad y es necesario que cumpla con los requisitos de la norma ISO 17025, en el numeral 8.8.1 establece:

"…El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión:
a) Es conforme con: - los requisitos del propio laboratorio para su sistema de gestión, incluidas las actividades El laboratorio debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados para obtener información acerca de si el sistema de gestión del laboratorio; - los requisitos de este documento;
b) se implementa y mantiene eficazmente".

De igual forma con lo señalado en el 8.8.2 que reza:
… El laboratorio debe:
a) planificar, establecer, implementar y mantener un programa de auditoría que incluya la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y presentación de informes que debe tener en consideración la importancia de las actividades de laboratorio involucradas, los cambios que afectan al laboratorio y los resultados de las auditorías previas;
b) definir los criterios de auditoría y el alcance de cada auditoría;
c) asegurarse de que los resultados de las auditorías se informen a la dirección pertinente;
d) implementar las correcciones y las acciones correctivas apropiadas, sin demora indebida;
e) conservar los registros como evidencia…"

Las auditorías internas juegan un papel importante para el diagnóstico de cualquier Sistema de Gestión implementado en las organizaciones, ya que gracias a ellas se pueden ayudar y apoyar en su gestión a la Alta Dirección a establecer medidas para lograr un buen control de los procesos y gestionar soluciones eficaces, la auditoría Interna es creada como un medio de seguimiento al sistema de gestión para agregar valor y mejorar las operaciones de los

procesos, de forma que se evalúa el cumplimiento de los requisitos de la norma y se aportan soluciones bajo un enfoque sistemático y disciplinado, es importante el fortalecimiento y mejora continua del sistema de Gestión de Laboratorio y la transferencia de conocimientos, ya que con ello se genera mayor confianza en los resultados analíticos emitidos, ya que se asegura que, desde el ingreso de la muestra hasta la emisión de resultados, se trabaja bajo estándares de control de calidad y confiabilidad.

El Centro Agropecuario La Granja dispone de la Línea Programática de servicios Tecnológicos para las Empresas, contando con el laboratorio de ensayos, bajo el esquema de producción de Centro y ofrece un portafolio de servicios, apoyando el desarrollo y satisfaciendo necesidades del campo empresarial.

La Auditoria deberá ser comprendida en las siguientes fases:

Auditoría Clásica (in situ)

- Preparación de la auditoría interna: se realizará con base al plan y cronograma de auditoría a los procedimientos internos establecidos por el cliente y los lineamientos de la norma ISO19011:2018. En las cuales se incluirán entrevistas con las personas involucradas en el sistema de gestión del laboratorio, revisión de documentos contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017 y evaluación de los ensayos contemplados en el alcance con la participación del evaluador líder y expertos técnicos según el área y atestiguamiento de los ensayos y de las técnicas analíticas.
- Se manejará toda la confidencialidad, la trazabilidad y seguridad de la información que sea suministrada por el cliente, y en caso de suministrar datos personales se dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- Criterios de auditoría:
  - NTC 3806:1995.
  - NTC 6375:2019.
  - AOAC 985.29.
  - AOAC 2003.05.
  - AOAC 2001.11

Por lo anterior, se hace indispensable adelantar el proceso para la contratación de la prestación del servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y autodiagnóstico verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluando su desempeño con respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los parámetros proyecto SGPS 9162 -2022.

OBJETO PARA CONTRATAR:

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AUDITORIA INTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DEL LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE LA NORMA ISO/IEC 17025/2017 EN EL MARCO DEL PROYECTO SGPS 9162-2022 DEL CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA – REGIONAL TOLIMA.

CODIGO UNSPSC

Código - Segmento	Código - Familia	Código - Clase	Código - Producto	Nombre - Producto
84000000	84110000	84111600	84111603	Auditorías internas

ITEMS	CODIGOS UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	UNIDAD	CANTIDAD
1	84111603	Auditoría Interna en el LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS, bajo los estándares de la norma ISO/IEC 17025:2017 en la Matriz Cereales y productos de Cereales (Harinas), para los ensayos fisicoquímicos de: • CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 3806:1995. • HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 6375:2019. • GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2003.05 • PROTEÍNA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2001.11 • FIBRA DIETARIA TOTAL EN ALIMENTOS - AOAC INTERNACIONAL 985.29 Proceso de Auditoría Interna: Etapa 1: Planeación de la auditoría contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017. Se deberá generar el Plan de Auditoría. Etapa 2: Ejecución de la auditoría Interna, a través de la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio y el atestiguamiento de las metodologías analíticas. Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada. Se deberá generar el Informe de Auditoría, Actas de apertura y cierre. Nota: El proceso de auditoría Interna, debe llevarse a cabo con la participación de un Auditor Líder y un Experto Técnico en análisis fisicoquímico de Alimentos, con una duración mínima de 2 días en sitio. Actividad de Transferencia de Conocimiento: Capacitación certificada en Incertidumbre de medida y Regla de decisión.	UND	1

EQUIPO DE TRABAJO AUDITORIA INTERNA

El equipo de auditoría debe incluir profesionales con las siguientes competencias:

ROL	EDUCACIÓN	FORMACIÓN	EXPERIENCIA
Auditor Líder	Profesional titulado en Ingeniería Química, Química o Ingeniería de Alimentos.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Líder o Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional).	Experiencia profesional mínima de 5 años en el ejercicio de su profesión. Mínimo 24 meses de experiencia como Auditor en la norma ISO/IEC 17025:2017 Mínimo 3 Auditorías como Auditor líder en la norma ISO/IEC 17025:2017
Experto técnico	Profesional titulado Ingeniería de Alimentos, Ingeniería Química o Química.	Norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017 (certificado por un esquema nacional o Internacional). Validación y Verificación de métodos fisicoquímicos y/o Estimación de Incertidumbre de medición. (Certificado).	Mínimo 24 meses de experiencia como profesional Técnico en Laboratorios de Análisis Fisicoquímico de Alimentos. Participación como experto técnico en el área de Alimentos, mínimo en 3 Auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

El SENA - CENTRO AGROPECUARIO “LA GRANJA” proporcionará la logística necesaria para el desarrollo del servicio (Incluyendo disponibilidad del personal para las entrevistas y actividades atestiguamiento de los ensayos).

Las fechas para la prestación del servicio se definirán de mutuo acuerdo y dependerán de la agenda disponible entre las partes.

Terminado el proceso se deberá entregar un informe de auditoría en un tiempo de 5 días hábiles.

Los costos de viáticos generados por transporte, hospedaje y alimentación son asumidos por el contratista.

ANÁLISIS DE SECTOR

Elaborado de acuerdo con los lineamientos del Manual de Contratación y la Guía de Colombia Compra Eficiente. (https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documents/cce_guia_elaboracion_estudios.pdf).

Todos los países, incluido Colombia, han implementado en mayor o menor grado, sistemas de gestión de calidad, que buscan que los servicios suministrados a los consumidores cumplan con condiciones que garanticen su satisfacción. Los sistemas de gestión de calidad, se proponen promover la calidad de los servicios, dar confianza en las transacciones comerciales, promover la productividad y la competitividad de los sectores productivos y comercializador, y proteger los intereses de los consumidores.

En Colombia, la infraestructura de la calidad es el Subsistema Nacional de Calidad (SNCA), que es un conjunto organizado de instituciones públicas y privadas de normas, procedimientos, e instrumentos legales y técnicos, con los que el Estado y el mercado buscan incrementar la competitividad, facilitar el comercio, ofrecer al consumidor garantías e información, proteger la vida, la salud y el medio ambiente, y promover el mayor desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Lograr esos objetivos, no es un proceso sencillo y requiere de la armoniosa articulación de varios componentes: normalización técnica, elaboración y expedición de reglamentos técnicos, designación, evaluación de la conformidad, Habilitación, metrología y acreditación.

Para el caso particular de los laboratorios de ensayo y calibración, el sistema de gestión implementado está basado en la norma ISO/IEC 17025 versión vigente y el único organismo a nivel nacional que tiene asignada esa labor es el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, el cual ha sido reconocido por el ILAC desde el año 2015.

Para la prestación del servicio de evaluación de seguimiento para el sistema de gestión de calidad la entidad a través del Grupo de contratación y vigía tecnológico presenta el siguiente análisis del sector según la guía de Colombia compra eficiente.

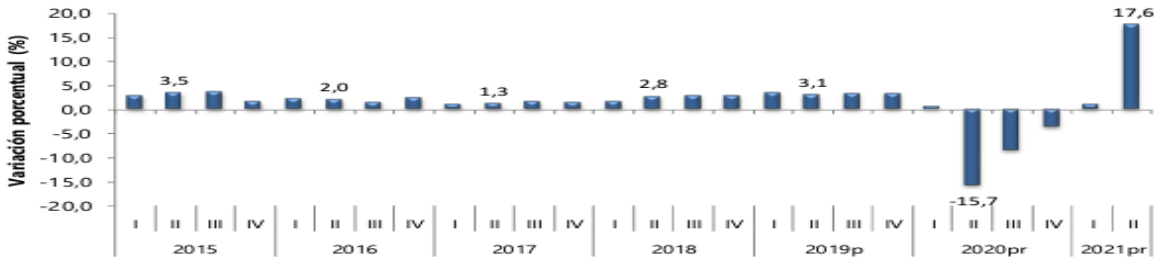
ANÁLISIS ECONÓMICO

De las doce (12) actividades económicas, cuatro (4) presentan comportamiento negativo y ocho (8) tuvieron comportamiento positivo, según información oficial tomada de la página del DANE:

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_IVtrim20_producion_y_gasto.pdf,

Producto Interno Bruto (PIB)
II trimestre 2021 preliminar

Gráfico 1. Producto Interno Bruto (PIB)
Tasas de crecimiento en volumen[1]
2015-I / 2021[pr]-II



Fuente: DANE, Cuentas nacionales
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
[pr]preliminar

Tabla 21. Revisiones de las actividades económicas
Tasas de crecimiento anual de las series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
Primer trimestre 2021[pr]

Actividad	Primer trimestre 2021[pr] Tasa de crecimiento Anual		Contribución* a la diferencia
	may-21	ago-21	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,3	3,7	0,04
Explotación de minas y canteras	-15,0	-14,8	0,01
Industrias manufactureras	7,0	7,0	0,00
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	-1,3	-1,3	0,00
Construcción	-6,0	-6,6	-0,04
Comercio al por mayor y al por menor[3]	-0,8	-0,9	-0,02
Información y comunicaciones	2,6	2,6	0,00
Actividades financieras y de seguros	4,9	4,9	0,00
Actividades inmobiliarias	1,7	1,8	0,00
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	1,5	1,5	0,00
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	3,5	3,4	-0,01
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	7,6	9,6	0,06
Valor agregado bruto	**1,0**	**1,1**	**0,04**
Valor agregado bruto	1,0	1,1	0,03
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	1,6	1,6	0,00
Producto interno bruto	**1,1**	**1,1**	**0,04**
Gasto de consumo final	1,5	1,9	0,28
Formación bruta de capital	1,4	3,2	0,41
Exportaciones	-8,3	-10,2	-0,29
Importaciones	-3,9	-2,3	-0,36
Producto interno bruto	**1,1**	**1,1**	**0,04**

Fuente: DANE, Cuentas Nacionales
[pr]preliminar
* Por efecto de redondeo, la suma de las contribuciones puede diferir del total.
[2]Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental.
[3]Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida.
[4]Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo.
[5]Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales.
[6]Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; actividades de los hogares

Agricultura 3, ganadería 4, caza, silvicultura y pesca

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 3,8% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Explotación de minas y canteras

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de explotación de minas y canteras crece 7,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Industrias manufactureras

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de las industrias manufactureras crece 32,5% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de la actividad suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental crece 9,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Construcción

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de la construcción crece 17,3% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Comercio al por mayor y al por menor

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores y motocicletas; transporte y almacenamiento; alojamiento y servicios de comida crece 40,3% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr

Información y comunicaciones

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 10,0% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Actividades financieras y de seguros

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de las actividades financieras y de seguros crece 3,3% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Actividades Inmobiliarias

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de las actividades inmobiliarias crece 2,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr

Actividades profesionales, científicas y técnicas

Tabla 11. Actividades profesionales, cientificas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
2021pr– Segundo trimestre

Actividad económica	Tasas de crecimiento		
	Serie original		Serie corregida de efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2021pr- II / 2020pr-II	2021pr / 2020pr	2021pr - II / 2021pr - I
Actividades profesionales, científicas y técnicas	11,4	6,6	0,5
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	17,1	8,8	-1,1
Actividades profesionales, cientificas y técnicas[1]	**14,4**	**7,8**	**0,5**

Fuente: DANE, Cuentas nacionales

prpreliminar

[1]Actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades de servicios administrativos y de apoyo.

[2]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

[10]Actividades profesionales, cientificas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo.

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 14,4% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 11,4%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 17,1%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie corregida de efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 0,5%, explicado por:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,5%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo decrece 1,1%.

Administración pública y defensa

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de la administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria; educación; actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 9,0% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios

En el segundo trimestre de 2021pr, el valor agregado de las actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 83,8% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2020pr.

ANÁLISIS DEL MERCADO

ASPECTOS GENERALES DEL MERCADO

Todos los países, incluido Colombia, han implementado en mayor o menor grado, sistemas de gestión de calidad, que buscan que los servicios suministrados a los consumidores cumplan con condiciones que garanticen su satisfacción. Los sistemas de gestión de calidad, se proponen promover la calidad de los servicios, dar confianza en las transacciones comerciales, promover la productividad y la competitividad de los sectores productivos y comercializador, y proteger los intereses de los consumidores. En Colombia, la infraestructura de la calidad es el Subsistema Nacional de Calidad (SNCA), que es un conjunto organizado de instituciones públicas y privadas de normas, procedimientos, e instrumentos legales y técnicos, con los que el Estado y el mercado buscan incrementar la competitividad, facilitar el comercio, ofrecer al consumidor garantías e información, proteger la vida, la salud y el medio ambiente, y promover el mayor desarrollo de la ciencia y la tecnología. Lograr esos objetivos, no es un proceso sencillo y requiere de la armoniosa articulación de varios componentes: normalización técnica, elaboración y expedición de reglamentos técnicos, designación, evaluación de la conformidad, metrología y acreditación. Para el caso particular de los laboratorios de ensayo y calibración, el sistema de gestión implementado está basado en la norma ISO/IEC 17025 versión vigente y el único organismo a nivel nacional que tiene asignada esa labor es el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia – ONAC, el cual ha sido reconocido por el ILAC desde el año 2015.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

Al analizar el comportamiento de contrataciones de entidades públicas relacionadas con el objeto de contrato en cuestión, en la página web www.contratos.gov.co con el tema del servicio de evaluación de seguimiento para el sistema de gestión de calidad en la página www.contratos.gov.co y utilizando las siguientes ecuaciones de búsqueda: “servicio de evaluación de seguimiento para el sistema de gestión de calidad”, se listan los más relacionados. Tabla 1. Procesos similares al servicio de evaluación de seguimiento para el sistema de gestión de calidad evaluación de seguimiento para el sistema de gestión de calidad”, se listan los más relacionados.

ANALISIS DE LA DEMANDA 2022

País	Entidad Estatal	Referencia	Descripción	Fase actual	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	Cuantía	Estado	
	SENA REGIONAL ATLANTICO Intercentros	MC-ATL-CIYA-0013-2022	CONTRATAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ORGANIZACIONES, Y DE GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORIA INTERNA A LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN SEGURIDA	Presentación de oferta	12/07/2022 7:03 PM *(UTC -5 horas)*	14/07/2022 9:00 AM *(UTC -5 horas)*	13.699.700 COP	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL VALLE Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SOLICITUD DE COTIZACION MC-VLL-CC-0029-2022	AUDITORIA INTERNA	Presentación de oferta	12/07/2022 5:40 PM *(UTC -5 horas)*	15/07/2022 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo Administrativo CTTAOA	MC-CTTYAOA-176-2022	AUDITORIA INTERNA	Presentación de oferta	11/07/2022 5:54 PM *(UTC -5 horas)*	15/07/2022 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	5.975.000 COP	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL VALLE Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SOLICITUD DE COTIZACION MC-VLL-CC-0028-2022	AUDITORIA INTERNA	Presentación de oferta	5/07/2022 6:12 PM *(UTC -5 horas)*	7/07/2022 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo Administrativo CIDT	SIP-STD-CIDT-30-2022	AUDITORIA INTERNA SENNOVA	Presentación de oferta	28/06/2022 4:35 PM *(UTC -5 horas)*	1/07/2022 7:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL RISARALDA Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SIP-RSR-CDITI-076-2022	Contratar la prestación del servicio de auditoria interna para el Sistema de Gestión de Calidad respecto a la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017 y los métodos implementados en los laboratorios	Presentación de oferta	14/06/2022 3:18 PM *(UTC -5 horas)*	17/06/2022 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle

	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo Administrativo CA	Solicitud de Cotizacion 42 de 2022	Servicio de auditoria interna norma iso17025:2017	Presentación de oferta	24/05/2022 10:16 PM *(UTC -5 horas)*	27/05/2022 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo Administrativo CGAO	Solicitud de cotización No. 37 de 2022	Auditoria Interna	Presentación de oferta	24/05/2022 11:20 AM *(UTC -5 horas)*	26/05/2022 5:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	MC-STD-CSET-00405-2022	Servicio de auditoria interna Proyecto Sennova	Presentación de oferta	4/05/2022 9:09 PM *(UTC -5 horas)*	9/05/2022 5:00 PM *(UTC -5 horas)*	7.249.000 COP	Proceso adjudicado y celebrado	Detalle
	SENA Regional Huila Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SIP-HIL-CIES-011-2022	AUDITORIA INTERNA ISO 17025	Presentación de oferta	20/04/2022 3:42 PM *(UTC -5 horas)*	21/04/2022 2:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL ATLANTICO Intercentros	SEM-ATL-CIYA-018-2022	CONTRATAR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, ORGANIZACIONES, Y DE GESTIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE AUDITORIA INTERNA A LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS EN SEGURIDA	Presentación de oferta	5/04/2022 3:49 PM *(UTC -5 horas)*	7/04/2022 7:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	PRECOTIZACION-STD-CSET-00016-2022	CONTRATAR SERVICIO DE AUDITORIA INTERNA EN EL MODELO DE GESTION PARA PROYECTO SENNOVA CON SGPS 9322-2022	Presentación de oferta	29/03/2022 11:07 AM *(UTC -5 horas)*	1/04/2022 4:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle

ANALISIS DE LA DEMANDA 2021

	SENA REGIONAL VALLE Grupo Administrativo CBI	SC-VLL-012-2021	AUDITORIA INTERNA Y DIAGNOSTICO	Presentación de oferta	15/06/2021 3:56 PM *(UTC -5 horas)*	18/06/2021 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Procesoen evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo Administrativo Complejo Itagüí	COTIZACIÓN-CDMC-16-2021	AUDITORIA INTERNA LABORATORIO	Presentación de oferta	8/06/2021 8:18 AM *(UTC -5 horas)*	10/06/2021 5:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Procesoen evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL SANTANDER Grupo Administrativo CIDT	SIP-RS-CIDT-45-2021	SOLICITUD COTIZACION SERVICIOAUDITORIA INTERNA LABORATORIO CALIBRACION	Presentación de oferta	28/05/2021 1:56 PM *(UTC -5 horas)*	2/06/2021 11:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL RISARALDA Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SIP-RSR-CDITI-054-2021	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO PARA EL SOSTENIMIENTO DELA ACREDITACIÓN DE LOS MÉTODOS ESTABLECIDOS EN EL ALCANCE DE LOS LABORATORIOS DEL CENTRO D	Presentación de oferta	18/05/2021 12:52 PM *(UTC -5 horas)*	21/05/2021 6:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Procesoen evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo Administrativo Intercentros Medellin	MC ANT-CTGI-001-2021	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS PARA EL TRÁMITE A TODO COSTO DE ENSAYOS DE APTITUD CON ENTIDADES DE NORMALIZACIÓN EN EL EXTERIOR, APOYOEN LA AUDITORÍA	Presentación de oferta	18/05/2021 10:54 AM *(UTC -5 horas)*	21/05/2021 11:30 AM *(UTC -5 horas)*		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle

	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo Administrativo Intercentros Medellín	CD ANT-CTGI-001-2021	CONTRATAR AL ONAC PARA LA AUDITORIA DE RENOVACIÓN Y AUDITORIA COMPLEMENTARIA DEL LABORATORIO DE CALIDAD TEXTIL DEL CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL.	Presentación de oferta	14/04/2021 3:59 PM *(UTC -5 horas)*	-		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle
	SENA REGIONAL DISTRITO CAPITAL Grupo Administrativo Intercentros CEET	CONTRATACION DIRECTA DC-CMTC-003-2021	CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DEL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA – ONAC, PARA EJECUCIÓN DE EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA AL LABORATORIO SENA - CMTC DE LA REGIONAL DISTRITO CAPITAL	Presentación de oferta	8/04/2021 8:05 AM *(UTC -5 horas)*	9/04/2021 12:00 PM *(UTC -5 horas)*		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle
	SENA REGIONAL ANTIOQUIA Grupo Administrativo Complejo Itagüí	CD -ANT-CDMC-0065-2020	5_9201_221 PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PRUEBAS ANTE EL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE COLOMBIA – ONAC.	Presentación de oferta	6/04/2021 4:06 PM *(UTC -5 horas)*	-		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle
	SENA REGIONAL VALLE Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	CD-VLL-CDTI-0003-2021.	EVALUACIÒN SEGUIMIENTO ONAC	Presentación de oferta	16/03/2021 5:38 PM *(UTC -5 horas)*	23/03/2021 6:00 PM *(UTC -5 horas)*		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle

	SENA REGIONAL HUILA Grupo Administrativo CEFA	SIP-028	SERVICIO DE AUDITORÍA INTERNA	Presentación de oferta	6/03/2021 3:06 PM *(UTC -5 horas)*	10/03/2021 11:59 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle
	SENA REGIONAL VALLE Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	CD-VLL-ASTIN-001-2021	SERVICIO DE EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE GESTIÓN 17025:2017 DE LOS LABORATORIOS DEL CENTRO ASTIN	Presentación de oferta	24/02/2021 4:47 PM *(UTC -5 horas)*	2/03/2021 3:00 PM *(UTC -5 horas)*		Proceso adjudicado y celebrado	Detalle
	SENA REGIONAL VALLE Grupo de Apoyo Administrativo Mixto	SIP-VLL-ASTIN-0001-2021	Contratar el servicio de evaluación de seguimiento al sistema de gestión 17025:2017 de los laboratorios del centro ASTIN	Presentación de oferta	4/02/2021 4:09 PM *(UTC -5 horas)*	8/02/2021 4:00 PM *(UTC -5 horas)*	Sin documento	Proceso en evaluación y observaciones	Detalle

Se expide en Espinal En el mes Julio de 2022.

Cordialmente,

Diana Patricia Salguero Rodríguez
Líder Proyecto Servicios Tecnológicos

Revisó : Carlos Alberto Cervera
Dinamizador SENNOVA

San Bernardo, 06 de junio de 2022

Doctor:
OSCAR ANDRES GARZON V.
Responsable Técnico
Laboratorio de Servicios Tecnológicos
SERVIANALISIS

Asunto: Cotización para auditoria interna al Sistema de Gestión del Laboratorio de Servicios Tecnológicos SERVIANALISIS del Centro Agropecuario "La Granja" SENA del municipio de Espinal (Tolima).

Cordial y afectuoso saludo.
A continuación presento la cotización para auditoria interna al Sistema de Gestión del Laboratorio de Servicios Tecnológicos SERVIANALISIS.

Actividad	Producto
Planeación de la auditoría y Evaluación documental del sistema de gestión del laboratorio contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, incluyendo manual de calidad, políticas, planes, procedimientos, instructivos, etc.	Plan de auditoría
Realización de la auditoría, Entrevistas con los responsables del sistema de gestión y atestiguamiento de los ensayos, evaluación de procedimientos en sitio, detección de hallazgos de auditoría y reporte de estos.	Registros de auditoría, incluyendo: Actas de apertura y cierre de auditoría, notas de auditoría.
Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada durante la auditoría.	Informe de auditoría

Realización de la evaluación mediante la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio basados en los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, evaluación de los recursos e infraestructura y de la competencia del personal y atestiguamiento de los ensayos contemplados en el alcance con la participación del evaluador líder y experto técnico.	Informe de auditoría
Transferencia de conocimiento en reglas de decisión y la declaración de conformidad para los alcances del laboratorio.	Memorias de transferencia y Certificado.
TOTAL INVERSIÓN	**$10'000.000 + IVA**

Condiciones del servicio:

Para iniciar los trabajos se debe realizar un pago del 100% del total del servicio a la cuenta corriente de Bancolombia No. 87900010005.

La marca SGC-Lab hace parte de la compañía Especialistas Técnicos SAS.

Atentamente,



Oscar Alexander Delgado Arcos
Gerente de Especialistas Técnicos SAS
Celular +57 312 365 62 11

Cotización # LABS-002993

Señora: **Diana Cervera**
dmcervera@sena.edu.co
Centro Agropecuario "La Granja"
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Espinal - Tolima

Ref.: Servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y estándares de calidad INVIMA, verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluar su desempeño respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los parámetros incluidos en el alcance.

OBJETIVO:
Suministrar el servicio de auditoría interna clásica al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y diagnóstico en relación con los estándares de calidad de salud pública.

Parámetros incluidos en el servicio:

Matriz Cereales y Harinas

- NTC 3806:1995 Determinación de la ceniza total en cereales y productos de cereales.
- NTC 6375:2019 Determinación de humedad en cereales y productos de cereales.
- AOAC INTERNACIONAL AOAC 985.29 – Fibra dietaría en alimentos
- AOAC INTERNACIONAL 2003.05 - Grasa cruda en cereales y productos de cereales.
- AOAC INTERNACIONAL 2001.11 Proteína cruda en cereales y productos de cereales.

Alcance del servicio:

Auditoría interna en sitio con los siguientes Criterios de auditoría: 1. NTC-ISO/IEC17025:2017
2. NTC 3806:1995.
3. NTC 6375:2019.
4. AOAC Official Methods of Analysis (OMA) 21st Edition.

5. Manual de calidad y políticas del laboratorio.
6. Requisitos legales aplicables.
7. Requisitos de los estándares de Calidad de salud pública para laboratorios de ensayo.

Proceso de auditoría:

1. Planificación de la auditoría y Evaluación de documentos del sistema de gestión de calidad.
2. Desarrollo de la auditoría, Entrevistas y atestiguamiento de los ensayos, evaluación de procedimientos, detección de hallazgos de auditoría y reporte preliminar.
3. Informe de auditoría, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada durante la auditoría.

Productos: Plan de auditoría, Registros de auditoría, incluyendo: Actas de apertura y cierre de auditoría, notas de auditoría, Informe de auditoría

Duración: 2 días Auditoría ISO 17025:2017 en sitio

Proceso de Evaluación Diagnóstica en relación con los requisitos de calidad en salud pública para laboratorios, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1619 de 2015.

A. Realización de la evaluación diagnóstica mediante la revisión documental del sistema de gestión de calidad del laboratorio, evaluación de los recursos e infraestructura y de la competencia del personal. Informe de Diagnóstico
B. Transferencia de conocimiento en reglas de decisión y la declaración de conformidad para los alcances del laboratorio. Memorias de transferencia y listas de asistencia

Duración: 1 día

GRUPO DE TRABAJO

1. Auditor Líder: Ingeniero de Alimentos, Ingeniero Químico, Químico Auditor Líder de sistemas de gestión certificado por un esquema internacional cómo IRCA, RAQBSA o Exemplar Global, Auditor ISO/IEC 17025:2017, Formación en la norma ISO 31000:2018, Experiencia profesional mínima de 5 años en el ejercicio de su profesión., Mínimo 24 meses de experiencia como Auditor en la norma ISO/IEC

17025:2017, Mínimo 5 Auditorias como Auditor líder en la Norma ISO/IEC 17025:2017

2. Experto técnico: Ingeniero de Alimentos, Ingeniero Químico, Químico, Certificado en la norma ISO/IEC 17025:2017, Certificado como Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017, con formación en Validación/Verificación de métodos y estimación de incertidumbre de medición, mínimo 24 meses de experiencia en laboratorios en como Coordinador, Gestor o jefe Técnico de un Laboratorio de Ensayos Fisicoquímicos en Alimentos, participación como experto técnico en el área de Alimentos, mínimo en 3 Auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

COSTOS DEL SERVICIO

Auditoría Interna bajo los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, Evaluación Diagnóstica conocimiento de acuerdo con los requisitos establecidos por la resolución 1615 de 2015 y Transferencia de conocimiento en reglas de decisión y la declaración de conformidad para los alcances del laboratorio.

Valor del servicio:	**$ 8.096.800**
IVA (19%):	**$ 1.538.392**
Valor con IVA:	**$ 9.635.192**

Notas:

- Este valor sólo incluye la ejecución de actividades en dirección principal del laboratorio.
- Para el inicio del servicio se requiere del envío de la orden de compra, firma de contrato o equivalente

Vigencia de la propuesta: 31 de agosto de 2022

Atentamente:

Nicole Sarmiento
Agente Comercial
QualitäD&P

Bogotá D.C., 22 de junio de 2022

Cotización # 220622-03

Señora
Diana Cervera
dmcervera@sena.edu.co
Centro Agropecuario "La Granja"
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Espinal - Tolima

Ref.: Servicio de auditoría interna al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y estándares de calidad INVIMA, verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluar su desempeño respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los parámetros incluidos en el alcance.

Estimados señores,

Me complazco en ofrecer una propuesta para servicios de auditoría interna clásica con el fin de dar soporte al **SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA"** para que logre sus objetivos de mejora mediante la evaluación de su Sistema de Gestión del laboratorio basado en la norma ISO/IEC 17025:2017, los estándares de calidad de salud pública y la gestión del riesgo.

OBJETIVO:

Suministrar el servicio de auditoría interna clásica al sistema de gestión del laboratorio de acuerdo con los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017 y diagnóstico en relación con los estándares de calidad de salud pública, verificando su cumplimiento frente a los requisitos y evaluar su desempeño respecto a los objetivos propuestos, incluyendo el atestiguamiento de los siguientes parámetros:

Matriz Cereales y Harinas

- NTC 3806:1995 Determinación de la ceniza total en cereales y productos de cereales.
- NTC 6375:2019 Determinación de humedad en cereales y productos de cereales.

- AOAC INTERNACIONAL AOAC 985.29 – Fibra dietaria en alimentos
- AOAC INTERNACIONAL 2003.05 - Grasa cruda en cereales y productos de cereales.
- AOAC INTERNACIONAL 2001.11 Proteína cruda en cereales y productos de cereales.

PROPUESTA TÉCNICA:

Metodología

1. Auditoría Clásica (in situ)

- El desarrollo de la auditoría interna se realizará con base a los procedimientos internos establecidos por el cliente y los lineamientos de la norma ISO19011:2018. En las cuales se incluirán entrevistas con las personas involucradas en el sistema de gestión del laboratorio, revisión de documentos y evaluación de los ensayos contemplados en el alcance con la participación del evaluador líder y expertos técnicos según el área y atestiguamiento de los ensayos y de las técnicas analíticas.
- El **SENA - Centro Agropecuario "La Granja"** deberá gestionar los permisos necesarios para el desplazamiento de los profesionales para la realización del servicio de auditoría, de acuerdo con las disposiciones sanitarias vigentes. Así mismo, se acordarán los protocolos de bioseguridad necesarios para la ejecución del servicio, en concordancia con la legislación sanitaria vigente al momento de la auditoría.
- **QLS Consultoría S.A.S**, manejará toda la confidencialidad requerida de la información que sea suministrada por el cliente y en caso de suministrar datos personales se dará cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013.

- Criterios de auditoría:
  - NTC-ISO/IEC17025:2017
  - NTC 3806:1995.
  - NTC 6375:2019.
  - AOAC Official Methods of Analysis (OMA) 21st Edition.
  - Manual de calidad y políticas del laboratorio.
  - Requisitos legales aplicables.
  - Requisitos de los estándares de Calidad de salud pública para laboratorios de ensayo.

- **Proceso de auditoría:**

Etapa	Producto
Etapa 1: Planeación de la auditoría y Evaluación documental del sistema de gestión de calidad, incluyendo manual de calidad, políticas, planes, procedimientos, instructivos, etc.	Plan de auditoría

Etapa	Producto
Etapa 2: Realización de la auditoría, Entrevistas con los responsables del sistema de gestión y atestiguamiento de los ensayos, evaluación de procedimientos en sitio, detección de hallazgos de auditoría y reporte de estos.	Registros de auditoría, incluyendo: Actas de apertura y cierre de auditoría, notas de auditoría.
Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada durante la auditoría.	Informe de auditoría

Nota: Todos los registros se adelantarán en los formatos establecidos por el sistema de gestión de Calidad del **SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA".**

Duración de la Auditoría interna: Se propone una extensión mínima de 2 días Auditoría en sitio

2. Proceso de Evaluación Diagnóstica en relación con los requisitos de calidad en salud pública para laboratorios, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 1619 de 2015.

Etapa	Producto
Etapa 1. Realización de la evaluación diagnóstica mediante la revisión documental del sistema de gestión de calidad del laboratorio, evaluación de los recursos e infraestructura y de la competencia del personal.	Informe de Diagnóstico
Etapa 2: Transferencia de conocimiento en reglas de decisión y la declaración de conformidad para los alcances del laboratorio.	Memorias de transferencia y listas de asistencia

Duración Actividad: 1 día

GRUPO DE TRABAJO

QLS Consultoría S.A.S. Es una empresa prestadora de servicios de Consultoría en general todo lo relacionado con Evaluación e Implementación de Sistemas de Gestión. Por tanto, nuestro equipo de auditoría incluye profesionales con las siguientes competencias:

Rol	Educación	Formación	Experiencia
Auditor Líder	Ingeniero de Alimentos, Ingeniero Químico, Químico	Auditor Líder de sistemas de gestión certificado por un esquema internacional cómo IRCA, RAQBSA o Exemplar Global Auditor ISO/IEC 17025:2017	Experiencia profesional mínima de 5 años en el ejercicio de su profesión. Mínimo 24 meses de experiencia como

		Formación en la norma ISO 31000:2018	Auditor en la norma ISO/IEC 17025:2017 Mínimo 5 Auditorias como Auditor líder en la Norma ISO/IEC 17025:2017
Experto técnico	Ingeniero de Alimentos, Ingeniero Químico, Químico	Certificado en la norma ISO/IEC 17025:2017 Certificado como Auditor Interno en la norma ISO/IEC 17025:2017. Certificar que ha realizado la Formación en Validación/Verificación de métodos y estimación de incertidumbre de medición.	Mínimo 24 meses de experiencia en laboratorios en como Coordinador, Gestor o jefe Técnico de un Laboratorio de Ensayos Fisicoquímicos en Alimentos. Participación como experto técnico en el área de Alimentos, mínimo en 3 Auditorías internas en la Norma ISO/IEC 17025:2017.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

- El **SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA"** proporcionará la logística necesaria para el desarrollo del servicio (Incluyendo disponibilidad necesaria del personal para las entrevistas o reuniones programadas y actividades atestiguamiento de las operaciones (ensayos y muestreos) y la tecnología necesaria para su desarrollo.
- Las fechas para la prestación del servicio se definirán de mutuo acuerdo y dependerán de la agenda disponible.
- El informe Auditoría se entregará 5 días hábiles después de la reunión de cierre.

COSTOS DEL SERVICIO

Servicio	Cantidad (Días)	Valor Unitario	Valor
Auditoría Interna bajo los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017	2	$ 1.850.000	$ 3.700.000
Evaluación Diagnóstica conocimiento de acuerdo con los requisitos establecidos por la resolución 1615 de 2015 y Transferencia de conocimiento en reglas de decisión y la declaración de conformidad para los alcances del laboratorio.	1	$ 1.500.000	$ 1.500.000
		Iva (19%)	$ 988.000
		Valor con IVA	**$ 6.188.000**

Notas:

- Este valor no incluye traslados de nuestro personal a lugares distintos de la dirección principal del laboratorio del **SENA - CENTRO AGROPECUARIO "LA GRANJA".** En caso de que exista la necesidad de desplazamientos adicionales, el cliente asumirá el costo de acuerdo con tarifas comerciales vigentes.
- Para el inicio del servicio se requiere del envío de la orden de compra, firma de contrato o equivalente
- Las fechas para la prestación del servicio se definirán de mutuo acuerdo y dependerán de la agenda disponible.

Vigencia de la propuesta: 31 de agosto de 2022

Aclaramos que los honorarios acá estipulados se restringen al alcance señalado en la presente propuesta, la disponibilidad del profesional depende de la agenda al momento de confirmar el servicio.

Con la confirmación de inicio para la ejecución de la presente propuesta se entiende que acepta pagar, las facturas que sean emitidas por **QLS Consultoría S.A.S.**

Atentamente:

QLS Consultoría

César E. Forigua Quicasán
Gerente General
comercial@qlsconsultoria.com
Cel: 3005463270

AMED Asesorías a la Medida de su Empresa

Santiago de Cali, 03 de junio de 2022

Doctora
Diana Patricia Salguero Rodríguez
Responsable de Laboratorio - Servicios Tecnológicos

Asunto: **AUDITORÍA INTERNA REQUISITOS ISO/IEC 17025:2017**

En respuesta a su solicitud, nos permitimos poner a consideración la oferta comercial para la prestación del servicio de AUDITORÍA INTERNA bajo estándares de las normas **ISO ISO/IEC 17025:2017** "Requisitos del sistema de gestión de calidad" y "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.

Agradecemos la confianza depositada, al incluir a AMED dentro de su lista de proponentes para la prestación del servicio de la referencia y en caso de ser aceptada nuestra oferta, por favor enviar al mail gerenciatecnica@amedasesorías.com Para la aceptación del servicio.

Cordialmente

Jorge Enrique Charry Jara
Gerente Técnico
Asesorías a la Medida de su Empresa
Calle 48 N · 2GN 32 Cali, Colombia
Cel: 3206931797 - 3206931796
Gerenciatecnica@amedasesorias.com
Gerencia@amedasesorias.com

Prestar el servicio de auditoría interna al Sistema de Gestión bajo la norma **ISO/IEC 17025:2017**.

P Planificación del sistema.
H Revisión de la plataforma documental de Laboratorio de ensayos.
V Seguimiento y medición del cumplimiento.
A Acciones correctivas, preventivas y planes de mejora (establecidos por el Laboratorio).

METODOLOGÍA:

La auditoría interna se puede desarrollar de forma PRESENCIAL, VIRTUAL o MIXTA (VIRTUAL Y PRESENCIAL), de acuerdo a preferencia del cliente; realizando la revisión de documentos definidos en la estructura documental del laboratorio y del sistema de gestión de calidad, efectuando las entrevistas al personal responsable de cada proceso, realizando las testificaciones de calibración de instrumentos, de acuerdo al alcance solicitado y relacionado posteriormente, con el objetivo de recolectar la evidencia, que permita demostrar cumplimiento de la norma criterio de evaluación, reglas y criterios específicos de acreditación.

ALCANCE:

NTC 3806:1995 DETERMINACIÓN DE LA CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES.
NTC 6375:2019 DETERMINACIÓN DE HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES.
AOAC INTERNACIONAL AOAC 985.29 – FIBRA DIETARIA EN ALIMENTOS
AOAC INTERNACIONAL 2003.05 - GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES.
AOAC INTERNACIONAL 2001.11 PROTEINA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES

DURACIÓN:
La Auditoria se desarrollará en un periodo de 3 dias calendario

CRITERIOS DE LA AUDITORÍA:

Requisito a auditar	Auditora / Evaluador(a) Técnico	Duración
4.1 Imparcialidad 4.1,1,4.1.2,4.1.3,4.1,4,4.1.5 4.2 Confidencialidad 4.2.1,4.2.2,4.2.3,4.2.4 5. Requisitos Estructurales 5.1,5.2,5.3,5.4,5.5,5.6 y 5.7 6 requisitos relativos a los Recursos 6.1 General 6.2 Personal 6.3 Instalaciones 6.4 Equipamiento 6.5 Trazabilidad 6.6 Productos y servicios suministrados externamente	Auditor Líder	2 días

Requisito a auditar	Auditora / Evaluador(a) Técnico	Duración
7 Requisitos del Proceso 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos Toma de la muestra de certificados a revisar. 7.2 Selección, verificación y validación de métodos 7.4Manipulación de los ítems de ensayo. 7.5 Registros técnicos 7.6 Evaluación de la incertidumbre de la medición 7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados 7.8 Informe de resultados 7.9 Quejas 7.10 Trabajo no conforme 7.11 Control de los datos y gestión de la información 8.1 Opciones 8.2 Documentación del Sistema de Gestión (Opción B) 8.3 Control de Documentos del Sistema de Gestión (Opción B) 8.4 Control de Registros (Opción B) 8.5 Acciones para considerar los riesgos y las oportunidades (Opción B) 8.6 Mejora 8.7 Acción Correctiva 8.8 Auditorías Internas 8.9 Revisiones por la Dirección ISO/IEC-17025:2017		
Testificación según plan acordado con el equipo de evaluación y personal encargado de los ensayos 6 Requisitos Relativos a los Recursos 6.2.3, 6.2.6 Personal 6.3 Instalaciones 6.4 Equipamiento 6.5 Trazabilidad 7 Requisitos del Proceso 7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos Toma de la muestra de certificados a revisar. 7.2 Selección, verificación y validación de métodos 7.4Manipulación de los ítems de ensayo. 7.5 Registros técnicos 7.6 Evaluación de la incertidumbre de la medición 7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados 7.8 Informe de resultados	Auditor Técnico	2 días
Criterios Específicos de Acreditación . CEA-3.0-02 Trazabilidad. (equipos, programa de calibración CEA-3.0-06 Declaración de la incertidumbre en la calibración. CEA 3.0-04. Planes de participación en ensayos aptitud R-AC-3.0-01 V.08, Reglas del servicio de acreditación.	Auditor Líder y Auditor Técnico	0.5 día

ENTREGABLES DE LA AUDITORIA:

- Informe de auditoria
- Lista de verificación
- Registros de atestiguamiento.
- Soporte de competencia del equipo auditor.

CONDICIONES:

- El auditor y/o equipo auditor se obliga (n) a mantener la confidencialidad de la información manejada y obtenida durante el desarrollo de la auditoria.
- Los horarios del equipo auditor serán acordados previamente, teniendo en cuenta las fechas solicitadas por el Laboratorio y la disponibilidad de AMED.
- La información para la revisión de la documentación en la etapa 1, debe enviarse al equipo auditor máximo diez (10) días antes de la reunión de apertura de la auditoria.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO:

- Si se realiza totalmente **PRESENCIAL** (Documental y atestiguamientos-) tiene un valor de **ONCE MILLONES DE PESOS ($ 11.000.000) más IVA**. Los viáticos (transporte, alojamiento, alimentación) del equipo auditor será asumido por DOXA INTERNACIONAL (confirmando servicio con al menos 15 días de antelación).
- Si se realiza totalmente **VIRTUAL** (Documental y atestiguamientos-) tiene un valor de **NUEVE MILLONES DE PESOS ($ 9.000.000) más IVA.**
- Si se realiza totalmente **MIXTA** (Documental – Virtual, Atestiguamiento - Presencial) tiene un valor de **DIEZ MILLONES DE PESOS ($10.000.000) más IVA**.
- La Facturación se coordina con el cliente.
- Realizar transferencia bancaria o consignación a nombre de AMED ASESORIAS S.A.S. Nit. 900 524 253-0 al BANCO DE BOGOTA Cuenta Corriente No. 869106096 Enviar el soporte de pago al correo electrónico. gerencia@amedasesorías.com

ESTUDIO DE MERCADO					PRECOTIZACIÓN 1				PRECOTIZACIÓN 2				PRECOTIZACIÓN 3				PROMEDIO	
ITEMS	CODIGO UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	84111603	Auditoría Interna en el LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS, bajo los estándares de la norma ISO/IEC 17025:2017 en la Matriz Cereales y productos de Cereales (Harinas), para los ensayos fisicoquímicos de: •CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 3806:1995. •HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 6375:2019. •GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2003.05 •PROTEÍNA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2001.11 •FIBRA DIETARIA TOTAL EN ALIMENTOS - AOAC INTERNACIONAL 985.29 Proceso de Auditoría Interna: Etapa 1: Planeación de la auditoría contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017. Se deberá generar el Plan de Auditoría. Etapa 2: Ejecución de la auditoría Interna, a través de la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio y el atestiguamiento de las metodologías analíticas. Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada. Se deberá generar el Informe de Auditoría, Actas de apertura y cierre. Nota: El proceso de auditoría Interna, debe llevarse a cabo con la participación de un Auditor Líder y un Experto Técnico en análisis fisicoquímico de Alimentos, con una duración mínima de 2 días en sitio. Actividad de Transferencia de Conocimiento: Capacitación certificada en Incertidumbre de medida y Regla de decisión.	UND	1	$ 10.000.000	$ 1.900.000	$ 11.900.000	$ 11.900.000	$ 5.200.000	$ 988.000	$ 6.188.000	$ 6.188.000	$ 8.096.800	$ 1.538.392	$ 9.635.192	$ 9.635.192	$ 9.241.064	$ 9.241.064
																		$ 9.241.064

ESTUDIO DE MERCADO					PRECOTIZACIÓN 1				PRECOTIZACIÓN 2				PRECOTIZACIÓN 3				PROMEDIO	
ITEMS	CODIGO UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR UNITARIO +IVA	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	84111603	Auditoría Interna en el LABORATORIO DE SERVICIOS SERVIANALISIS, bajo los estándares de la norma ISO/IEC 17025:2017 en la Matriz Cereales y productos de Cereales (Harinas), para los ensayos fisicoquímicos de: • CENIZA TOTAL EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 3806:1995. • HUMEDAD EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - NTC 6375:2019. • GRASA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2003.05 • PROTEÍNA CRUDA EN CEREALES Y PRODUCTOS DE CEREALES - AOAC INTERNACIONAL 2001.11 • FIBRA DIETARIA TOTAL EN ALIMENTOS - AOAC INTERNACIONAL 985.29 Proceso de Auditoría Interna: Etapa 1: Planeación de la auditoría contemplando todos los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017. Se deberá generar el Plan de Auditoría. Etapa 2: Ejecución de la auditoría Interna, a través de la revisión documental del sistema de gestión del laboratorio y el atestiguamiento de las metodologías analíticas. Etapa 3: Consolidación de la información, análisis de las notas de auditoría y de la evidencia objetiva recolectada. Se deberá generar el Informe de Auditoría, Actas de apertura y cierre. Nota: El proceso de auditoría Interna, debe llevarse a cabo con la participación de un Auditor Líder y un Experto Técnico en análisis fisicoquímico de Alimentos, con una duración mínima de 2 días en sitio. Actividad de Transferencia de Conocimiento: Capacitación certificada en Incertidumbre de medida y Regla de decisión.	UND	1	$ 10.000.000	$ 1.900.000	$ 11.900.000	$ 11.900.000	$ 5.200.000	$ 988.000	$ 6.188.000	$ 6.188.000	$ 8.096.800	$ 1.538.392	$ 9.635.192	$ 9.635.192	$ 9.241.064	$ 9.241.064
																		$ 9.241.064