Informe de actividades contrato No. CD-06-2022-0982

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE ADELANTA LA SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN.

Actividades del 01 de agosto al 31 de agosto 2022.

1. Se brindó apoyo prestando atención presencial al ciudadano en la ventanilla 10 en el primer piso, aproximadamente 500 usuarios relacionada con la solicitud y generación de certificados que se expiden en la Secretaría de Planeación.
2. Se radicaron por la ventanilla 10 en el primer piso las PQRS y solicitudes de certificados que expide la Secretaria de Planeación.
3. Se brindó apoyo y asesoría en las consultas a través de la página PANORAMA URBANO donde se pueden expedir los certificados de nomenclatura, uso del suelo, alineamiento y edificabilidad, los cuales son solicitados por usuarios de manera presencial.
4. Se dieron indicaciones apropiadas para que los usuarios puedan realizar a través del correo electrónico de la alcaldía, los demás certificados que no se pueden descargar por la plataforma, como son: el certificado de zona de amenaza, el certificado de estrato, el certificado de patrimonio histórico entre otros.

Wualfredo Cera Sarmiento

Wualfredo Cera Sarmiento
CC. 72.172.761 de Barranquilla