INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: un séptimo pago al mes de agosto de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-3591

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de Servicios de apoyo a la Gestión para el acompañamiento y desarrollo del programa adulto mayor del Distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Apoyar las labores que se requieran con ocasión del cumplimiento del adulto mayor	• Ingresé al sistema del adulto mayor 33 solicitudes de aspirantes al subsidio. • Diligencié 51 solicitudes de levantamiento de suspensión a beneficiarios que no habían cobrado, estas solicitudes fueron recibidas presencialmente en el punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 – 21. • Ofrecí asesoría a 105 adultos mayores que se acercaron al punto de atención al ciudadano ubicado en la Cl. 34 # 43 – 21 que buscaban información correspondiente a requisitos necesarios para ingreso al programa.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios	• Recibí vía telefónica en la línea de atención al ciudadano 3216973860, 46 llamadas de beneficiarios del programa que se encuentran suspendidos y 38 llamadas de beneficiarios que no han cobrado su subsidio para brindarles la información de los pasos que deben realizar para evitar ser suspendido.
3. Apoyar Los procesos Administrativos y Logísticos en el desarrollo del programa adulto mayor	• Tramité 58 encuestas a beneficiarios la cual busca establecer el grado de satisfacción con el proceso de registro en los diferentes puntos de atención al ciudadano.

4. Participar de las reuniones de la secretaria distrital de Gestión Social a las que sea convocados	Participe en la capacitación sobre sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo el día 11 de agosto ofrecida por ARL Colpatria.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS EN EL PUNTO DE ATENCIÓN DILIGENCIADO FORMULARIO DE POSTULACIÓN AL PROGRAMA ADULTO MAYOR

ATENCION EN EL PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO



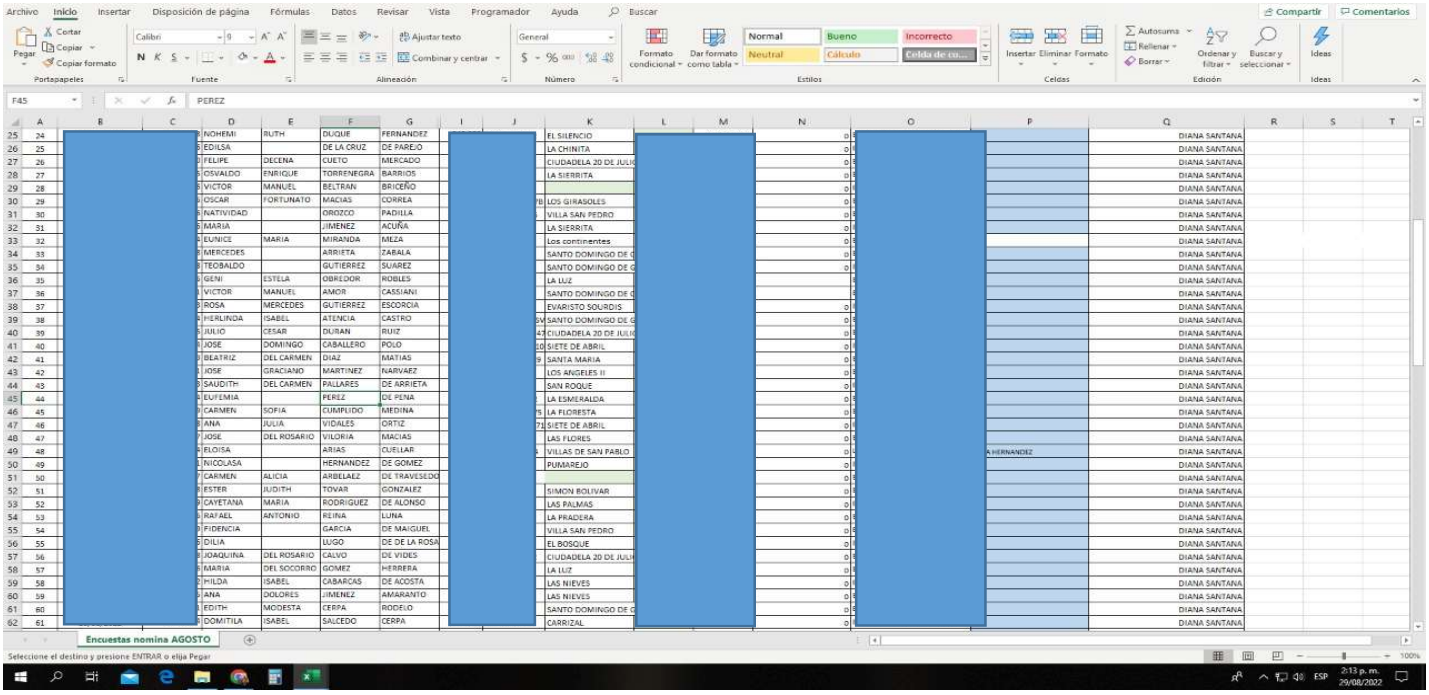
EVIDENCIA RECEPCION DOCUMENTOS PROCESO DE INSCRIPCION



El día 11 de agosto participe en la capacitación sobre sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo



EVIDENCIAS TELEFONICAS



Atentamente,

Diana Santana

Diana Luz Santana Vanegas
C.C 1.002.026.818