INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN SEPTIMO PAGO AL MES DE AGOSTO DE 2022.

CONTRATO No CD-08-2022-1730

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación De Servicios De Apoyo A La Gestión Para El Acompañamiento Y Desarrollo Del Programa Adulto Mayor del distrito Especial, Industrial Y Portuario De Barranquilla.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓNCONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas y novedades de origen individual y comunitario, y confrontar que la información y los soportes que correspondan.	➢ Revisé 65 solicitudes radicadas atravez de la ventanilla por los beneficiados del Programa del Adulto Mayor como lo son derechos de petición, solicitudes de información en referencia a estados de vinculación en el programa. ➢ Envié los 62 insumos de respuestas al área encargada de la proyección de la comunicación a los solicitantes.
2. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del programa adulto mayor, bajo la confidencialidad los materiales, formularios, bases de datos y demás documentos relacionados con el ciclo operativo que le sean entregados para su custodia y cuidados.	➢ Brinde información oportuna en el punto de atención de la Alcaldía menor SUR ORIENTE a 152 usuarios sobre los documentos que se requieran para realizar la actualización de datos. ➢ A los usuarios beneficiarios del programa les informe las fechas de pago de pago que le corresponde para cobrar su próximo beneficio, consultando en cronograma de pago. ➢ Les socialice cuales eran los puntos de pago autorizados más cercanos en su localidad para realizar el cobro oportunamente.
3. Actuar como facilitador en las labores de suministro, recolección y envió de formularios propios del programa adulto mayor.	➢ Realicé 20 inscripciones de adultos mayores que cumplían con los requisitos de postulación al programa. ➢ Realice las consultas en bases de datos como Sisbén y Adres de cada adulto mayor, lo anterior dándole cumplimiento al manual operativo en el aplicativo de adulto mayor.
4. Velar para que se dé una respuesta oportuna y eficaz a las PQR recibidas de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa.	➢ Apoye el proceso de revisión de 32 solicitudes recibidas en el correo institucional del programa y gestiones la respuesta oportuna de cada caso, para lo cual consulte las bases de datos del programa y El sistema de información

5.Apoyar las jornadas de pagos del subsidio del programa Adulto mayor.	➢ Atendí las solicitudes recibidas en la cuenta de correo institucional de 80 adultos mayores que preguntan por las fechas del próximo pago. ➢ Contacte a 127 beneficiarios del programa Colombia mayor para recordarle fechas de pago.

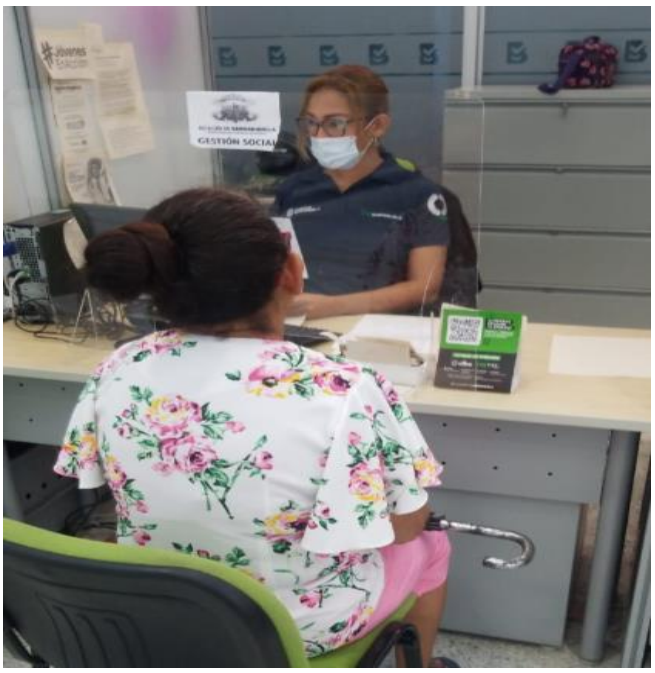
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	➢ Realice 98 llamadas a usuarios que registran en la nómina de pago del mes de agosto del programa Colombia mayor con pagos acumulados, les informe el monto a cobrar en su próximo ciclo de pago. ➢ Les recordé la importancia de cobrar oportunamente y así evitar suspensiones o retiro definitivo del programa. ➢ Les sugerí las direcciones de los puntos de pago supergiros más cercanos a su residencia en los que podían realizar el cobro de su beneficio.

EVIDENCIAS

INSCRITOS AL PROGRAMA ADULTO MAYOR

FECHA	HORA		PROCESO	CODIGO RADICADO CM	MEDIO	FUNCIONARIO
1/08/2022	10:08 a. m.		INSCRIPCION	2790463	SURORIENTE	CHERYL
2/08/2022	10:36 a. m.		INSCRIPCION	2792133	SURORIENTE	CHERYL
2/08/2022	11:15 a. m.		INSCRIPCION	2792312	SURORIENTE	CHERYL
2/08/2022	2:32 p. m.		INSCRIPCION	2792583	SURORIENTE	CHERYL
3/08/2022	12.42 PM		INSCRIPCION	2793941	SURORIENTE	CHERYL
4/08/2022	2:22 p. m.		INSCRIPCION	2795298	SURORIENTE	CHERYL
5/08/2022	9:51 a. m.		INSCRIPCION	2795849	SURORIENTE	CHERYL
5/08/2022	3:16 p. m.		INSCRIPCION	2796360	SURORIENTE	CHERYL
8/08/2022	9:11 a. m.		INSCRIPCION	2797046	SURORIENTE	CHERYL
8/08/2022	9:31 a. m.		INSCRIPCION	2797144	SURORIENTE	CHERYL
10/08/2022	8:33 a. m.		INSCRIPCION	2800122	SURORIENTE	CHERYL
10/08/2022	11:12 a. m.		INSCRIPCION	2800901	SURORIENTE	CHERYL
10/08/2022	3:25 p. m.		INSCRIPCION	2801499	SURORIENTE	CHERYL
11/08/2022	8:59 a. m.		INSCRIPCION	2801940	SURORIENTE	CHERYL
11/08/2022	9.00AM		INSCRIPCION	2802664	SURORIENTE	CHERYL
11/08/2022	9.15AM		INSCRIPCION	28029950	SURORIENTE	CHERYL
12/08/2022	8.00AM		INSCRIPCION	2803559	SURORIENTE	CHERYL
16/08/2022	10:05 a. m.		INSCRIPCION	2805407	SURORIENTE	CHERYL
16/08/2022	10:28 a. m.		INSCRIPCION	2805551	SURORIENTE	CHERYL
16/08/2022	1:47 p. m.		INSCRIPCION	2806063	SURORIENTE	CHERYL
16/08/2022	2:13 p. m.		INSCRIPCION	2806104	SURORIENTE	CHERYL
16/08/2022	3:47 p. m.		INSCRIPCION	2806413	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	9:18 a. m.		INSCRIPCION	2806901	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	9:40 a. m.		INSCRIPCION	2807054	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	10:22 a. m.		INSCRIPCION	2807294	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	12:48 p. m.		INSCRIPCION	2807823	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	2:57 p. m.		INSCRIPCION	2808059	SURORIENTE	CHERYL
17/08/2022	3:22 p. m.		INSCRIPCION	1725058	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	9:18 a. m.		INSCRIPCION	2808786	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	9:34 a. m.		INSCRIPCION	2808871	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	9.45AM		INSCRIPCION	2808891	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	9:56 a. m.		INSCRIPCION	2808982	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	10:30 a. m.		INSCRIPCION	2809173	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	10:47 a. m.		INSCRIPCION	2809266	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	11:14 a. m.		INSCRIPCION	2809370	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	11:45 a. m.		INSCRIPCION	2809467	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	14.11PM		INSCRIPCION	2809566	SURORIENTE	CHERYL
18/08/2022	15.00PM		INSCRIPCION	2809713	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	8:18 a. m.		INSCRIPCION	281068	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	8:52 a. m.		INSCRIPCION	2810199	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	9:04 a. m.		INSCRIPCION	2810275	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	9:10AM		INSCRIPCION	2810362	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	9:44 a. m.		INSCRIPCION	2810475	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	10:10 a. m.		INSCRIPCION	2810571	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	10.19AM		INSCRIPCION	2810617	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	10:34 a. m.		INSCRIPCION	28106687	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	10:57 a. m.		INSCRIPCION	2810781	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	11.09am		INSCRIPCION	2810810	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	11:24 a. m.		INSCRIPCION	2810857	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	11:44 a. m.		INSCRIPCION	2810931	SURORIENTE	CHERYL
19/08/2022	12:01 p. m.		INSCRIPCION	2810967	SURORIENTE	CHERYL

Evidencia







Correos de atención

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Jue 25/08/2022 9:48

Buenos días
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las líneas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appbaq.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Saludos,

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Auxilios Adulto Mayor

Para: [redacted]

Mar 23/08/2022 11:40

El postulante debe acercarse directamente a cualquiera de los puntos físicos que aparecen en el correo enviado inmediatamente anterior.

Saludos,

[redacted]

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31



CRONOGRAMA DE PAGO PARA ADULTO MAYOR

I	N°(	VALOR	OPERAD(	HORARIOS	FECHA PICO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	###	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO
1	####	150000	EFECTY	8:00AM A 4:00PM	6 AL 12 DEAGOSTO

NOMINA AGOSTO 2022 | FALLECIDOS | SUBSIDIO NACIONAL | RETIRO

CRONOGRAMA DE PAGO

INFORMACIÓN BENEFICIARIO | HISTÓRICO INSCRIPCIONES | NOVEDADES | LIQUIDACIÓN Y PAGOS | FOCALIZACIÓN

Histórico liquidación y pagos

Listar 10 registros Búsqueda rápida:

Ciclo Pago	Fecha Liquidación	Valor Liquidado	Fecha Pago	Cobrado	Modalidad Pago	Operador	Número Cuenta	Detalle Liquidación
8-2022	18/08/2022	80,000			DIRECTA	MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS		



ATENTAMENTE

Cheryl Meza

CHERYL LOURDES MEZA ARMESTO
C.C 22.519.512 DE BARRANQUILLA