# ACTA DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA

Parcial [X] Final [ ]

ADQUISICIONES

| FECHA DE EXPEDICION | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Día | | Mes | | Año | | | |
| 1 | 6 | 0 | 9 | 2 | 0 | 2 | 2 |



## INFORMACION GENERAL

**Contratista:** WALTER ROJAS ARROYO CONTRATO No. 25725/2022 - 0

**Cédula de Ciudadanía ó Nit. No.** 8776736

**OBJETO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ARTICULAR EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN EN MARCO DE LAS FUNCIONES ASIGNADAS

**Lugar Ejecución:** BOGOTA_D.C. **Fecha aprobación póliza:** 04/02/2022

**Vigencia:** del 08/02/2022 Hasta: 07/10/2022

**Termino de ejecución:** del 08/02/2022 Hasta: 07/10/2022

**Período Reportado:** 16/08/2022 al 15/09/2022

**Valor Total** $25,747,792.00 **Honorarios:** $25,747,792.00 **Gastos Manutención** $.00

**Forma de pago:** MES VENCIDO O FRACCIÓN DE MES CON FECHA DE CORTE 15 DE CADA MES, A RAZÓN DE $3.218.474. SE DEBE TENER EN CUENTA QUE LOS PERIODOS SE CUENTAN DE 30 DÍAS CALENDARIO EXCEPTUANDO LOS DÍAS PARCIALES DEL PRIMER PERIODO DE PAGO Y EL ÚLTIMO PERIODO A PAGAR CUANDO NO SEA EL MES COMPLETO.

Reporte de pagos a Salud y Pensión. (En el caso de personas jurídicas anexar la certificación de cumplimiento de los pagos parafiscales).

| Número | Sistema | Entidad | Período Cotizado | No. de Autorización | Aportes |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | ARL | RIESGOS.PROF.COLMENA | 08-2022 | 9439900121 | $48,800.00 |
| 8 | SALUD | SUSALUD SURA E.P.S. | 08-2022 | 9439900121 | $250,000.00 |
| 8 | PENSION | PORVENIR PENSIONES S.A. | 08-2022 | 9439900121 | $320,000.00 |

**Reporte de valores a pagar**

| No. de Pago | Valor del Pago | Saldo por Pagar |
|---|---|---|
| 8 | $3,218,474.00 | $2,360,214.00 |

20 SEP 2022

No. Cuenta Bancaria: 055-0550029700044265 No. Rubro Presupuestal:

## INFORMACION A REPORTAR

Reporte sobre la ejecución del contrato. (indicar cumplimiento del objeto contractual, si lo hubo, describir actividades realizadas y productos recibidos, refiriendo el numeral - literal cumplido del objeto contractual)

El contratista cumplió con la normatividad ambiental aplicable a este contrato SI [X] NO [ ]

El contratista ha cumplido con las obligaciones administrativas técnica, jurídicas y financieras de acuerdo con el objeto contractual desarrollando las siguientes actividades:

el contratista cumplió con el objeto del contrato desarrollando las siguientes actividades:

1. realizar el soporte y/o la atención y/o gestión de incidentes y/o requerimientos que le sean asignados por parte de su líder técnico o quien haga sus veces o asignados por parte de la mesa de ayuda a través de la herramienta glpi o la que defina la entidad, cumpliendo los acuerdos de niveles de servicio (ans) establecidos y haciendo trazabilidad desde el reporte hasta la aprobación por parte del usuario que registro el incidente y/o el requerimiento.

actividad desarrollada:

224130 223660 224141 223701 224145 223706 224151 223697 224152 223693 224157 223683224213 223694 224222 223723 224227 223690 224225 223737 224224 223742 224208 223730224231 223769 223812 224233 223806 224235 223784 224241 223817 224242 223840 224239 223844 224247 223837 224246 223849 224248 223853 224249 223856 224253 223843 224252 223848 224254 223838 224250 223835 224255 223834 224219 223863 224224 223882 224269 223873 224278 223903 224276 223902 224291 223900 224292 223898 224301 223890 225204 224317 223914 224309 223889 224293 223965 224372 223980 224371 223994 224368 223988 224404 223973 224463 223998 224479 224007 224500 224014 224492 224012 224491 224010 224490 224009 224575 224019 224584 224024 224590 224027 224589 224034 224615 224033 224600 224038 224642 224099 224635 224091 224637 224109 224626 224105 224646 224115 224636 224106 224605 224108 224606 224648 224611 224618 224651 224654 224610 224621 224616 224718 224717 224749 224738 224768 224762 224748 224784 224779 224786 224789 224769 224788 225008 224795 225035 224791 225059 224781 225075 224775 225085 224783 224928 224778 225154 224833 225149 224837 225147 224231 225153 225168 225144 225202 225158 225204 225143 225287 225163 225258 225198 225272 225192 225288 225302 225327 225308 225326 225317 225322 225360 225325 225368 225328 225370 225313 225379 225377 225376 225382 225385 225384 225365 225383 225392 225399 225397 225425 225395 225436 225394 225517 225443 225515 225450 225505 225433 225557 225500 225561 225958 225572 225960 225591 225963 225616 225968 225615 225975 225612 225979 225618 226011 225717 226008 225761 226016 225767 226011 225766 226035 225826 226075 225860 226077 225859 226078 225862 226093 225864 226092 225872 226084 225907 226091 225932 226103 225943 226128 226125 226126

evidencia: http://mesadeayuda.igac.gov.co/glpi/front/ticket.form.php?id= gestionadas.

2. extraer la información del glpi o la herramienta que defina la entidad, los datos relacionados con los incidentes y/o requerimientos asignados y realizar procesos de análisis adjuntando documento que proponga acción de mejora a partir de los lineamientos de gestión de información propios de la subdirección de información.

actividad desarrollada: se realiza reunión cada fin de mes con la coordinadora subdirección de sistemas de información y con la coordinadora de desarrollo. reportes de cada uno de los integrantes de mesa de apoyo, realizando análisis de casos para visualizar posibles tomas de decisiones y mejoramiento con la información expuesta.

evidencia:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ota1zjnkogqtywu1mc00yjk4lwizywutyjcyzgm4zgm4ytdi%40thread.v2/0?context=%7b%22tid%22%3a%22ed49fe9a-6eea-47e6-bf52-ee9ecb5da807%22%2c%22oid%22%3a%220420f71c-3994-448b-a235-ee447feaeb32%22%7d

3. a partir de la información recolectada de los incidentes reportados a la mesa de ayuda o por su líder técnico o quien haga sus veces, realizar acciones de orden predictivo, con lo cual se detecten o se anticipen posibles fallas que se puedan presentar y afectar el servicio.
se realizaron remotos
requerimiento resuelto: 225 796 225 585 224 807 225 155 223 925 224 974 224 870 224 115 223 842 224 008

ver informe

**SUPERVISOR(A) O INTERVENTOR(A)**

**MIGUEL ANGEL CASTAÑEDA ROCHA**
**NOMBRE**

**FIRMA**

2023/22