ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES AGOSTO AÑO 2022
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3136 - 2022

NOMBRES Y APELLIDOS: **ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ**
FECHA DILIGENCIAMIENTO: **30/09/2022**

N°	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	CANTIDAD *
1	Realizar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de interacción definidos por la SDIS, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales de la SDIS y realizar el registro diariamente a través del sistema dispuesto por la SDIS para tal fin.	• Durante la ejecución del presente periodo atendí un total de 915 ciudadanos de manera presencial en subdirección local Los Mártires, desde el 1 al 22 de Septiembre de 2022. • Para el mes Agosto realice 35 atenciones telefónicas, en la subdirección local Los Mártires.	950
2	Realizar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el instructivo definido para los canales de interacción adoptado por la entidad, verificando y reportando mensualmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.	Durante la ejecución del presente periodo, Realice (5) aperturas de buzón de sugerencias en el punto SIAC subdirección local Los Mártires los días 02, 09, 16, 23 y 30 de Septiembre 2022.	5
3	Recibir y registrar los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS. Así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos realicen los ciudadanos.	Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS.	0

4	Realizar y diligenciar diariamente la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social.	• Durante la ejecución del presente periodo, Realice 22 encuestas de percepción y satisfacción al ciudadano en punto SIAC subdirección local Los Mártires del 1 al 22 de Septiembre. • Realice 23 encuestas de satisfacción de atención telefónica a ciudadanos entre el 1 al 22 de Septiembre desde el punto SIAC subdirección local Los Mártires.	45
5	Divulgar información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate.	Realicé 4 divulgaciones a 22 ciudadanos sobre “Canales y medios para interponer petición”, en el punto SIAC de la subdirección local Los mártires los días 05, 12, 19 y 26 de Septiembre de 2022.	22
6	Actualizar las carteleras SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía.	Realice actualización de cartelera SIAC, subdirección local Los mártires durante la ejecución del presente periodo sobre canales y medios para interponer petición.	1
7	Participar en las actividades administrativas y operativas realizadas en las localidades de divulgación y promoción con el objetivo de orientar a la ciudadanía sobre los servicios ofrecidos de acuerdo con el portafolio de servicios por la SDIS.	Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS.	0
8	Asistir a las reuniones convocadas y asignadas por el supervisor y cumplir con los compromisos que allí se generen.	Participé en la entrega de elementos de bioseguridad y reunión de equipo en nivel central, el día 02 de Septiembre de 7:30 a 9:30.	1

9	Tramitar a través de las herramientas de gestión documental de la SDIS los documentos necesarios para dar respuesta a los derechos de petición, informes, traslados, oficios, memorandos y requerimientos entregados para la elaboración, consolidación y radicación.	Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS.	0
10	Ejecutar las actividades que sean necesarias en territorio, conforme a los lineamientos que establezca la Secretaria de Integración Social, acorde con el plan de desarrollo distrital 2020-2024.	Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS.	0
11	Cumplir las demás obligaciones relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor.	Durante la ejecución del presente periodo no se llevó acabo ningún evento por Parte de la SDIS.	0

*Indicar en esta columna todos los datos que sean cuantificables y que correspondan a actividades que den muestra del cumplimiento de la obligación contractual.

_____

Nota aclaratoria:

Para la ejecución del contrato del periodo del 01/09/2022 al 30/09/2022, la supervisión del contrato se llevó a cabo de la siguiente manera:

Del 01/09/2022 al 15/09/2022, supervisó Edgar David Motta Revollo – Asesor de Despacho – Subsecretaría.

Del 16/09/2022 a 30/09/2022, supervisó Marcela Trinidad Rodríguez Uribe – Asesora de Despacho – Subsecretaría.

_____

