INFORME DE GESTIÓN
PERIODO: Mes de SEPTIEMBRE de 2022

CONTRATO N° CD-08-2022-1705

OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados / Productos
1. Recibir, revisar y tramitar las solicitudes de levantamientos de suspensión de los beneficiarios del proyecto Subsidio Adulto Mayor.	• Respondí 221 correos de solicitudes de usuarios que consultan sobre la oferta institucional y estados de vinculación en el programa.
2. Gestionar publicaciones en los procesos operativos y actualidad del proyecto Subsidio Adulto Mayor a través de la oficina de comunicaciones de la Secretaria de Gestión Social	• Realicé las respectivas notificaciones a los beneficiarios con cobros acumulados para evitar suspensión a través de la página web de la Alcaldía. https://www.barranquilla.gov.co/gestionsocial/subsidios/adulto-mayor/listados-informativos • Gestioné, el día 05 de septiembre, la publicación de un aviso de activación de 14 beneficiarios que se encontraban suspendidos por no cobro y deben cobrar su subsidio a partir del ciclo 08.
3. Gestionar Insumos para tramitar una respuesta oportuna y eficaz de conformidad con los lineamientos establecidos por el programa por concepto de reclamos, quejas y novedades de origen	• |Le envié la información pertinente al área encargada de las respuestas de peticiones radicadas por usuarios que consultan todo en referencia a la oferta institucional y sobre las fechas de pagos a los beneficiarios del programa en el mes de septiembre.

individual y comunitaria	
4. Realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Cargué en el aplicativo de Colombia Mayor la relación de retiro de 152 beneficiarios fallecidos el día 22 de septiembre. • Registré en el Sistema de Información de Colombia Mayor la novedad de 10 activaciones el día 27 de septiembre.
5. Facilitar el proceso de difusión de la información a los beneficiarios del Programa Adulto Mayor.	• Custodie y alimente la base de datos de beneficiarios del subsidio Colombia Mayor en el mes de septiembre actualizando los datos suministrado por los adultos mayores que ingresaron al enlace de actualización habilitado en el sitio web de La Alcaldía-Secretaria de Gestión Social. • Participé en la jornada de atención Gestión Social a tu barrio los días en los sectores: • 07/09/2022 OLIVOS II • 14/09/2022 LAS NIEVES • 28 /09/2022 CIUDAD MODESTO
6. Apoyar las actividades relacionadas con la realización de soluciones de bloqueo, pagos, ingresos atravez de oficios y notificaciones	• Envié al área de gestión documental comunicaciones a 214 beneficiarios que se encuentran suspendidos del programa Colombia Mayor en el mes de septiembre. • El día 13 de septiembre proyecté comunicaciones a 1611 beneficiarios que deben cobrar su subsidio para evitar una suspensión por no cobro.
7. Apoyar en la realización de informes de gestión del programa Adulto Mayor	• Suministre las informaciones de casos atendidos, de los solucionados y estado de tramite a mi coordinador de programa como insumo del informe de gestión del programa del mes de **09** a presentar en el mes siguiente.
8. Realizar seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del proceso para la toma de decisiones del	• Analice la cantidad de casos de no cobro del subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla de la nómina anterior del año 2022, a los cuales contactamos y les recordamos la importancia de realizar oportunamente sus cobros en las fechas asignadas en los cronogramas de pago.

programa adulto mayor.	
9. Realizar seguimiento y análisis de los indicadores de gestión del proceso para la toma de decisiones del programa adulto mayor.	• Analice la cantidad de casos de no cobro del subsidio Colombia Mayor en el Distrito de Barranquilla de la nómina mes anterior del año 2022, a los cuales contacte y les recordé la importancia de realizar oportunamente sus cobros en las fechas asignadas en los cronogramas de pago.
10. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	● Participé en unas reuniones del Curso Empleabilidad para el servicio público los días 1, 5, 8 y 12 de septiembre. ● Asistí a una reunión con el proveedor del Diario El Tiempo para tratar tema de lineamientos para los avisos del programa Colombia Mayor el día 12 de septiembre. • El día 20 de septiembre asistí a una reunión con el equipo de trabajo de Colombia Mayor sobre organización de tareas.

Evidencias actividades obligación No 01

Pago del adulto mayor

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: Sherala Polo <[redacted]>

Jue 15/09/2022 11:11

Buenos dias
De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud.
Le informamos que revisada la base de datos encontramos que usted se encuentra **Priorizado** para el Subsidio Colombia Mayor. Es decir, en lista de espera para salir favorecido.

De la misma manera le informamos que debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso al programa, es pertinente aclarar que el hecho de estar priorizado en el mismo no significa que inmediatamente se le va a pagar el subsidio, toda vez que primero se deben cumplir todos los requisitos y luego esperar la disponibilidad de cupos.

Le recomendamos mantener un estado activo de consulta sobre el proceso, consultar por lo menos cada dos meses por medio de este correo o bien sea por las lineas de atención al ciudadano 3216973860 o al teléfono fijo (605)3399421.

Le invitamos a actualizar sus datos de contacto en el siguiente enlace: https://appban.barranquilla.gov.co:9393/ActualizacionAM/

Saludos,
lg
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

Activar Windows

Buenos dias como hago para saber si mi papá ya es beneficiario del programa adulto mayor ya que durante la pandemia hicieron inscripciones en la cual sus datos fueron entregados

AM Auxilios Adulto Mayor

Para: cindy loraine barraza ramirez <[redacted]>

Jue 15/09/2022 9:13

Buenos dias
cordial saludo amablemente le solicito favor aportar numero de cedula del adulto mayor a consultar

Saludos,
lg
PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
Secretaria Distrital de Gestión Social
Alcaldía Distrital de Barranquilla
Calle 34 # 43 - 31

...

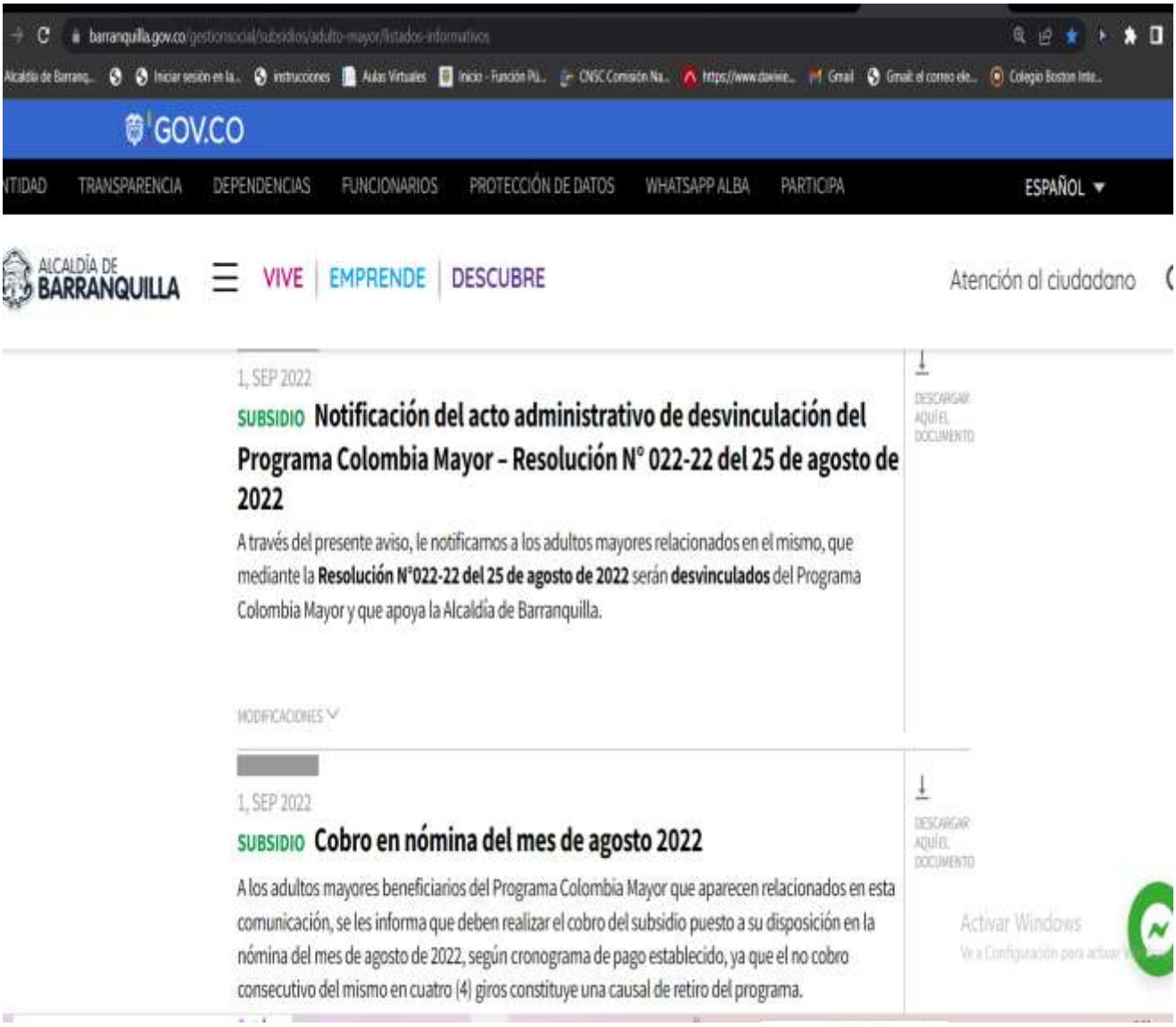
Responder Reenviar

C cindy loraine barraza ramirez

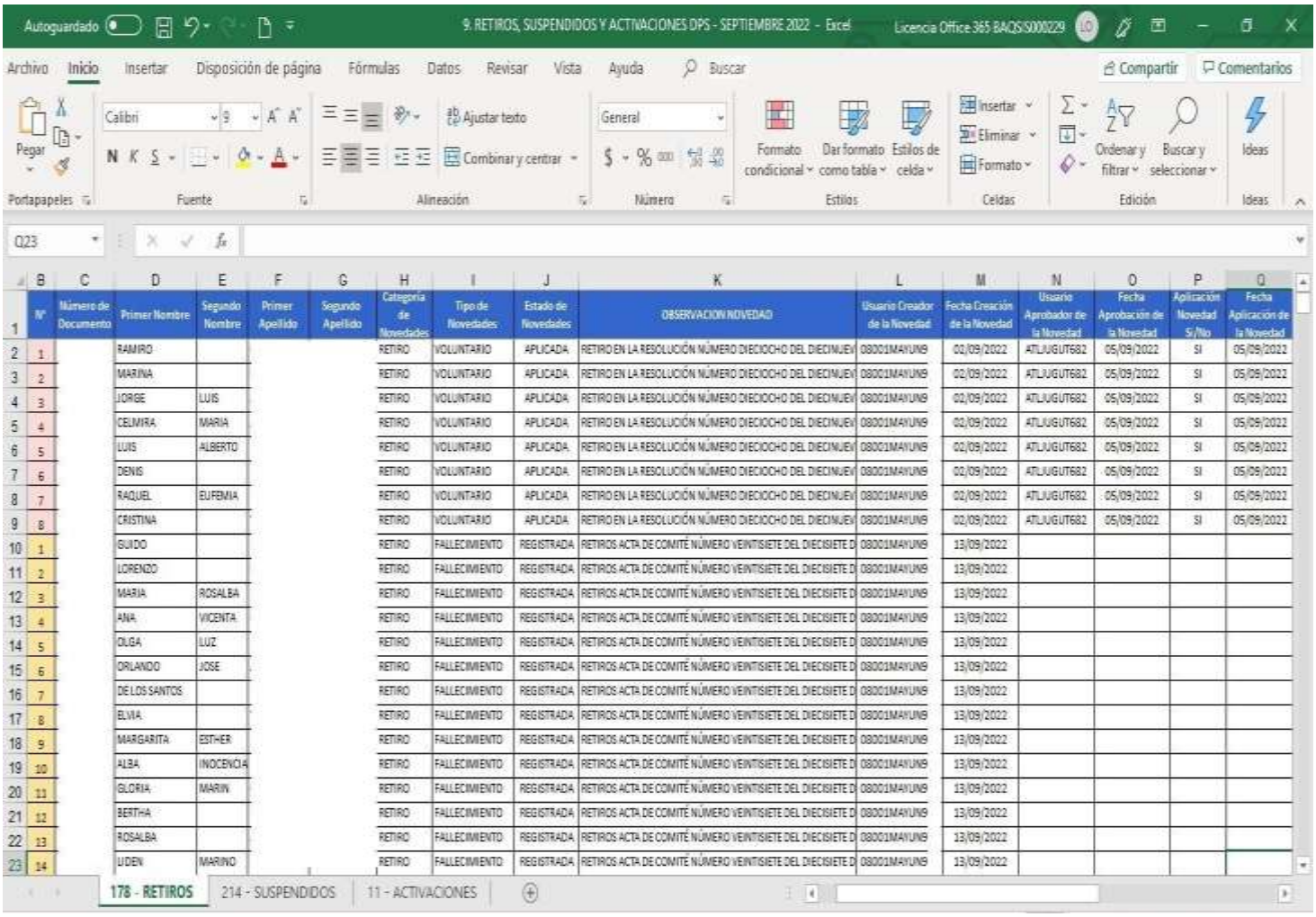
[redacted] • Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. ...

Mie 14/09/2022 7:32

Evidencia actividad obligación No 02



Evidencia actividad Obligación No 04



Autoguardado — 9. RETIROS, SUSPENDIDOS Y ACTIVACIONES DPS - SEPTIEMBRE 2022 - Excel — Licencia Office 365 BAQSIS000229

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Buscar — Compartir — Comentarios

Pegar — Calibri — 9 — Ajustar texto — Combinar y centrar — General — Formato condicional — Dar formato como tabla — Estilos de celda — Insertar — Eliminar — Formato — Ordenar y filtrar — Buscar y seleccionar — Ideas

Portapapeles — Fuente — Alineación — Número — Estilos — Celdas — Edición — Ideas

Q23

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	Nº	Número de Documento	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Categoría de Novedades	Tipo de Novedades	Estado de Novedades	OBSERVACION NOVEDAD	Usuario Creador de la Novedad	Fecha Creación de la Novedad	Usuario Aprobador de la Novedad	Fecha Aprobación de la Novedad	Aplicación Novedad Si/No	Fecha Aplicación de la Novedad
2	1		RAMIRO				RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
3	2		MARINA				RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
4	3		JORGE	LUIS			RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
5	4		CELMIRA	MARIA			RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
6	5		LUIS	ALBERTO			RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
7	6		DENIS				RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
8	7		RAQUEL	EUFEMIA			RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
9	8		CRISTINA				RETIRO	VOLUNTARIO	APLICADA	RETIRO EN LA RESOLUCIÓN NÚMERO DIECIOCHO DEL DIECINUEV	08001MAYUN9	02/09/2022	ATLIUGUT682	05/09/2022	SI	05/09/2022
10	1		GUIDO				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
11	2		LORENZO				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
12	3		MARIA	ROSALBA			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
13	4		ANA	VICENTA			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
14	5		OLGA	LUZ			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
15	6		ORLANDO	JOSE			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
16	7		DE LOS SANTOS				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
17	8		ELVIA				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
18	9		MARGARITA	ESTHER			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
19	10		ALBA	INOCENCIA			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
20	11		GLORIA	MARIN			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
21	12		BERTHA				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
22	13		ROSALBA				RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				
23	14		LIDEN	MARINO			RETIRO	FALLECIMIENTO	REGISTRADA	RETIROS ACTA DE COMITÉ NÚMERO VEINTISIETE DEL DIECISIETE D	08001MAYUN9	13/09/2022				

178 - RETIROS | 214 - SUSPENDIDOS | 11 - ACTIVACIONES

EVIDENCIAS OBLIGACION No 10





ATENTAMENTE.

Alberto M. Molina Villareal

ALBERTO MARIO MOLINA VILLAREAL
CC 8.783.775 DE BARRANQUILLA