BIENVENIDOS

Hacemos que la tecnología simplifique y mejore tu vida

UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA

Zoom Seminario

16 de Septiembre de 2022

¿Por qué Gtd?

Hacemos que la tecnología simplifique y mejore tu vida cada día

Somos la compañía de telecomunicaciones y servicios TI que entrega la **mejor experiencia de servicio** a sus clientes, mediante una **atención personalizada** y la entrega de **soluciones tecnológicas de vanguardia** ajustada a sus necesidades.



Conoce
Nuestra Historia

Y porque…

Somos Cercanos, Ágiles y Confiables

- Tenemos una estructura de empresa de pocos niveles, que nos permite entregar atención personalizada en modalidad 7x24

- Nos interesa entender tu negocio y comprometernos con él



¿Cómo lo logramos?

Diseñamos a la medida de las necesidades de nuestros Clientes,
garantizando



Con la mejor gente,



Y con las mejores Plataformas de Servicio…

Nuestros Servicios

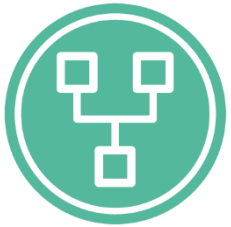
Conectividad



Internet Corporativo



Redes WLAN / WiFi



Transmisión de Datos



Redes Definidas por Software (SDN)

Infraestructura



Data Center



Data Center El Poblado

Servicios TI



Data Center Virtual



Almacenamiento



cuentamiento y Administración.

Continuidad de Negocio



BackUp como Servicio



Replicación



Consultoría

Nuestros Servicios

CiberSeguridad



Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)



Co-Relación de Eventos



Hacking Ético



Firewall como Servicio

Comunicaciones



TelePresencia



Carteleras Digitales



Telefonía iPBX



Fibra Óptica


“Hacemos que la tecnología simplifique y mejore tu vida cada día”

Requerimientos

- Solución técnica para suplir las siguientes necesidades de **UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA:**

1. Seminarios web con video – Reuniones simultaneas

Nuestra Solución ¿Qué incluye?

Se plantean los siguientes escenarios para UCEVA:

- 9 Licencias Meetings Zoom Business (Hasta 300 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes)

- 5 Licencias Meetings Zoom Pro (Hasta 100 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes) + Una (1) cuenta de Large Meeting para hasta 500 participantes

- 4 Licencias Meetings Zoom Pro (Hasta 100 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes) + Una (1) cuenta de Large Meeting para hasta 500 participantes

Telepresencia - Usuarios

PRO



- 100 participantes por reunión
- El límite de duración de la reunión es de 24 horas
- Administración de usuario
- Controles de funciones del administrador
- Informes
- ID personal de la reunión a medida
- Asignar programador
- 1 GB de grabación en la nube MP4 o M4A
- Interoperabilidad con Skype for Business (Lync)

BUSINESS



- Todas las funciones de Pro +
- 300 participantes por reunión
- Dirección personalizada URL de la empresa
- Opción para un desarrollo en la sede (“on-premise”)
- Transcripciones de grabaciones en la nube
- Planes complementarios

No incluye hardware, solo licencias

Oferta Comercial: Escenarios Planteados

Servicio	Tarifa Anual 12 meses
9 Licencias Meetings Zoom Business (Hasta 300 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes)	$ 27.743.280
Total Proyecto x 12 Meses(Incluido impuestos)	$ 27.743.280

Servicio	Tarifa Anual 12 meses
5 Licencias Meetings Zoom Pro (Hasta 100 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes) + Una (1) cuenta de Large Meeting para hasta 500 participantes	$25.009.160,21
Total Proyecto X 12 Meses(Incluido impuestos)	$25.009.160,21

Oferta Comercial: Escenarios Planteados

Servicio	Tarifa Anual 12 meses
4 Licencias Meetings Zoom Pro (Hasta 100 Participantes) + 1 Licencias Seminario WEB con video (Hasta 1000 Participantes) + Una (1) cuenta de Large Meeting para hasta 500 participantes	**$24.219.840**
Total Proyecto x 12 Meses(Incluido impuestos)	**$24.219.840**

- Valores expresados en Peso Colombiano
- Servicio exento de IVA
- Oferta tiene una validez hasta el 30 de septiembre.
- Las tarifas están sujetas a un incremento anual de IPC
- Tiempo de implementación 30 días calendario después de entrega y firma de contrato/Formulario Requerimiento
- NO se consideran trabajos, equipos y servicios adicionales no estipulados en la presente oferta, en caso de ser necesarios se deben cotizar de forma separada
- Para la próxima renovación se debe mantener mínimo las 9 licencias.

Nuestra Atención

- **Comercial:** Gerente de Cuenta único para gestión comercial durante todo el ciclo del servicio
- **P&D:** Grupo de Ingenieros Preventa para diseño de nuevos requerimientos y proyecciones en los servicios implementados
- **Atención clientes:**
  - Línea de Atención al cliente 7*24
  - Ingeniero de Servicios asignado parar velar por el cumplimiento de ANS y calidad de los servicios entregados

Atención y Soporte

0

Línea de Soporte Técnico Nacional
01800- 424141



1

Ingeniero de Servicios



2

Coordinador Atención clientes



3

Gerente Atención clientes



4

Gerente General



Soporte Técnico

Gtd Colombia pone a disposición su línea de atención al cliente, la cual servirá como punto centralizado de contacto, con el cual **UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA** podrá realizar solicitudes y reportar inconvenientes sobre los servicios contratados



7x24x365

Servicio de soporte y mantención 24 horas, los siete días de la semana

Línea de Soporte Técnico Nacional:

018000 424141 - +57(4)540 1499

Vía e-mail: gtdcolombia.cliente@grupogtd.com

Términos y Condiciones

- Una vez entregado un servicio a UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA, éste contará con 10 días calendario para validar su correcto funcionamiento de acuerdo a lo contratado. Después de este tiempo se entenderá como aceptado y operativo y se procederá a su facturación
- El inicio de la facturación de proyectos que sean integrados por diversos servicios o plataformas será realizado proporcionalmente conforme se vayan habilitando servicios y sean entregados a UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA
- La facturación se realiza mensualmente de manera anticipada
- La Disponibilidad como compromiso del servicio entregado se calcula anualmente
- Indisponibilidad: Se entiende por indisponibilidad a la interrupción del servicio entregado o a su operación fuera de los rangos establecidos de operación normal. No será considerado como indisponibilidad a: (a) la interrupción del Servicio como consecuencia de las Operaciones de Mantenimiento de la Red previamente
  acordadas; (b) la discontinuidad o interrupción del Servicio debi da a elementos de hardware o software distintos a los entregados como parte del servicio de Gtd Colombia; (c) situaciones de emergencia
  o fuerza mayor; (d) Tiempos de Parada de Reloj por tiempos ge nerados por UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA para la atención de las fallas
- Los descuentos por indisponibilidad se calculan de manera mensual de acuerdo al tipo de servicio y se reconoce mediante descuentos en la facturación del servicio específico afectado

- Los precios declarados en la oferta comercial no incluyen seguros para equipos de UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA instalados en la infraestructura de Gtd Colombia. En caso de requerirse, éstas pólizas serán costeadas de manera adicional y serán cobrados a UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA

- UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA es responsable de velar por la seguridad de los equipos de Gtd Colombia instalados en sus premisas. En caso de pérdida, será facturado a UNIDAD CENTRAL VALLE DEL CAUCA el valor comercial total de los equipos afectados

- La terminación anticipada de servicios generará el pago de las mensualidades faltantes para el cumplimiento de la vigencia pactada.

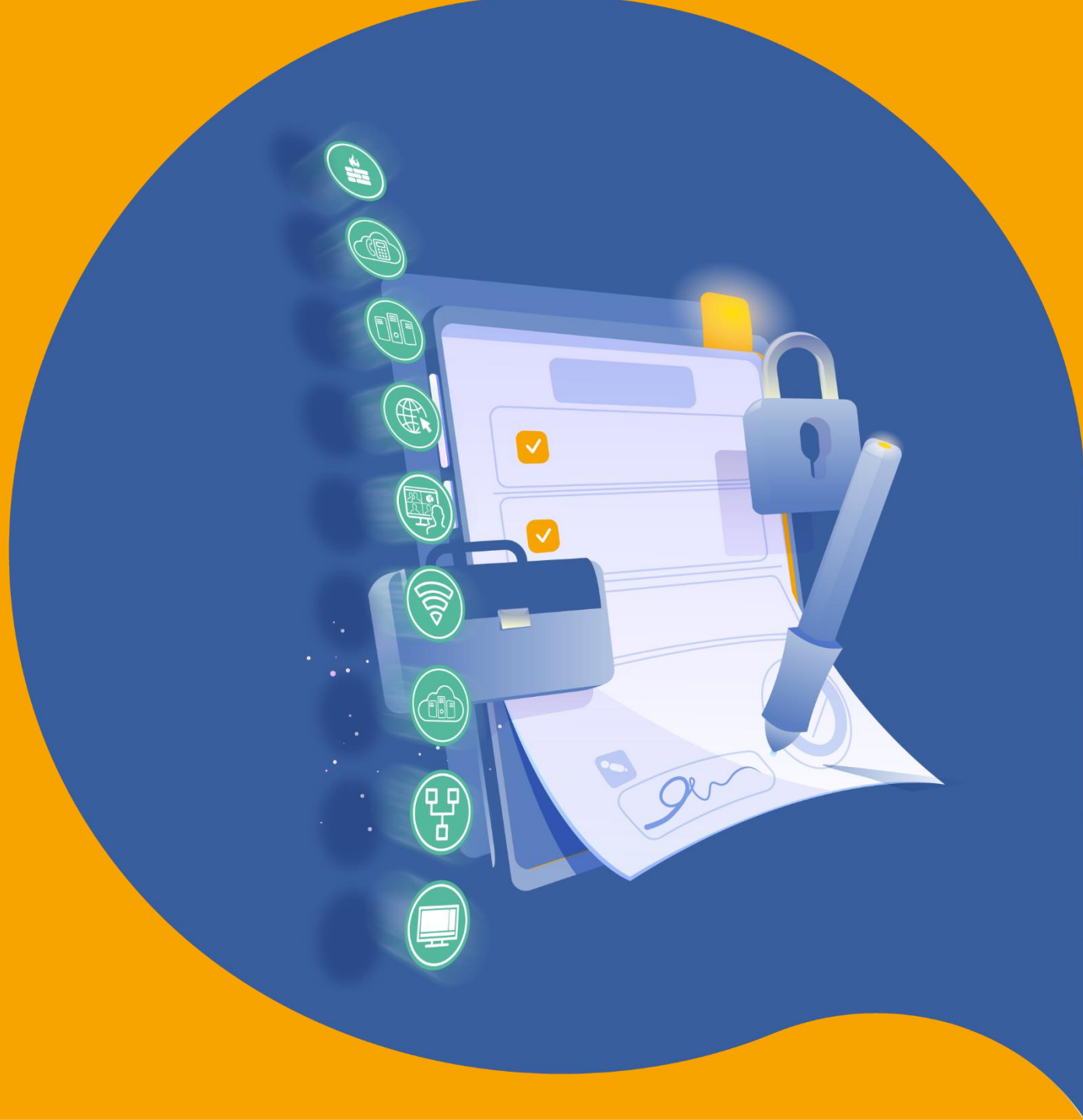
- Cancelaciones de servicio requieren preaviso de 30 días.

- La suspensión del servicio por incumplimiento en los pagos genera cargos por reconexión y compensación al final de la vigencia igual al término suspendido.

- No aplican Resolución 5111 de 2017 y Capitulo I del Título V de la Res. 5050 de 2016 – CRC.

Cláusula de Confidencialidad

Toda la información contenida en este documento es proporcionada confidencialmente, con el único propósito de obtener un acercamiento comercial entre las partes, por lo que se prohíbe expresamente la publicación, divulgación y utilización de su contenido para fines propios o de terceros no autorizados, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de Gtd Colombia.



Sofia Peñaloza
Ejecutiva de Cuenta
Cel.3102971028

Sofia.penaloza@grupogtd.com

www.gtdcolombia.com

{ Hacemos que la tecnología
Simplifique y Mejore tu Vida cada día }